



ANÁLISIS DE PLATAFORMA

eventbrite

Inicio de la evaluación

Descripción

En el presente documento pretendo dar mi opinion acerca del uso de la plataforma de Eventbrite, declarar problemas y resaltar recomendaciones que pueden ayudar a ésta a mejorar. También evaluar de qué manera yo crearía mi propio Eventbrite basandome en mis conocimientos.

Usabilidad

Eventbrite es una empresa que se encarga de facilitar la compra de entrada a eventos en general, al ser una empresa internacional tiene un alto nivel de usabilidad y refleja eso en su plataforma digital.

Luego de realizar un vistazo general a las diferentes secciones de la plataforma puedo resaltar los siguientes problemas:

- Propuesta de porqué y para qué elegir a Eventbrite.
- Ofrecer una comunicación más rápida al cliente.
- Mejorar la UIX de facturación.
- Agregar reseñas y texto descriptivo a los eventos.

Recomendación

Pueden utilizar las siguientes mejoras..

- Eventbrite brinda un servicio de compra de entradas instantáneo.
- USP (**Unique Selling Proposition**) Eventbrite trabaja las mejores ofertas a carácter internacional.
- **Click-to-call**. Botón clickeable para comunicación precóz entre cliente y servidor.
 - o Javascript, css, html.
- **User Interface Experience**. Aplicando **UIX** para mejorar la pestaña de facturación.
 - o Identificación automática de la tarjeta con los números.
 - o Aplicar mejora de la vista al cargar los campos con las tecnologías **css** y **Javascript**. Error en etiquetado:
 - o Dirección de Facturación maipu 185
lavalle, mendoza 5533
cambiar

Desarrollo de mi eventbrite

Introducción

Se pretende crear una interfaz atractiva de fácil entendimiento y usabilidad aplicando un diseño responsive y de rápida recarga. Además mantener como prioridad la seguridad de los datos del usuario.

Front-end

- De manera interactiva usar **Javascript-React** para permitir una plataforma sin tiempo de recarga.
 - Cuando se realiza una compra, al ingresar los datos de la tarjeta, evitamos la recarga entre pestañas y pérdida del proceso de información.
- Diseño con **html 5** y **css bootstrap**.

Back-end

- Utilizar un framework moderno y de código abierto como lo es **Laravel**, para desarrollar aplicaciones y servicios web con **PHP**. Su filosofía es desarrollar código PHP de forma estandarizada y simple.
- Mantener la seguridad de datos con encriptación, seguridad en los servidores y constantes actualizaciones. **Jenkins**.
- Tener una base de datos SQL eficaz y consistente. Utilizaría **PostgreSQL** por su utilidad a la hora de implementar funciones, disparadores y restricciones.
- Implementar **ACID** Atomicidad, consistencia, aislamiento y durabilidad.
- También utilizaría una BD basado en esquemas Scale Out para manejo de Bigdata, como **Spark** o **hadoop**.

Herramientas

- Sistema de control de versiones. **Github** o **GitLab**.
- Testing y documentación. **Unittest** y **Doxygen**
- Desarrollo de UML (Diagramado de clases, casos de uso y secuenciales). **StarUML**.
- Entorno de Desarrollo. **IntelliJ**, **Visual Studio Code**.
- Desarrollo de Apps nativas en distintas plataformas (Android y iOS) utilizando **React Native** o **Aionic**.