


## База знаний для Telegram-бота Home Alanya

### 1. Кто мы:


Home Alanya — агентство недвижимости и сопровождения на юге Турции.

Мы помогаем русскоязычным клиентам в покупке недвижимости, оформлении ВНЖ и гражданства, а также с юридическими и переводческими услугами.

### 2. Услуги:

 Подбор и покупка недвижимости в Алании и Газипаше.

 Оформление ВНЖ и гражданства (Турция, Румыния, Болгария).

 Переводы, апостиль, нотариальное заверение и юр. поддержка.

### 3. Цель бота:

Автоматически консультировать клиентов по услугам.

Собирать лиды и заявки.

Упростить первый контакт с потенциальным клиентом.

### 4. Приветствие (бот):

Здравствуйте! Я бот компании Home Alanya.

Я помогу вам с:

— покупкой недвижимости


— оформлением ВНЖ и гражданства


— переводами и юридической поддержкой


 Выберите, что вас интересует:

### 5. Основные кнопки:

 Недвижимость

 ВНЖ и гражданство

 Переводы и апостиль

 Связаться с менеджером

### 6. Логика: Недвижимость


Бот спрашивает:


— Бюджет 💰?

— Цель покупки (для жизни / для инвестиций)?

— Гражданство / страна клиента?

Далее предлагает кнопки:

 Посмотреть варианты квартир

 Оставить заявку менеджеру

## 7. Логика: ВНЖ и гражданство

Бот спрашивает, что интересует:

— ВНЖ в Турции

— Гражданство Турции

— Гражданство Румынии

— Гражданство Болгарии

После выбора — бот объясняет шаги + предлагает оставить заявку

## 8. Логика: Переводы и апостиль

Бот уточняет:

— Тип документа


— Язык перевода

— Где будет использоваться документ

И предлагает связаться с менеджером

## 9. Концовка общения:

“Меня зовут Марина, я лично вас проконсультирую 🌸”

 Кнопка 'Связаться с менеджером'