

Приветствую!

Прежде чем пообщаться лично, наш тим лид по Custom Development Андрей, хотел бы посмотреть на ваш код. Так же это задание даст Вам понять насколько Вам будет интересна наша платформа :)

### **Основное задание (Обязательное):**

Зарегистрируйтесь на <https://voximplant.com/sign-up/> и сделайте простой сценарий на javascript, который по входящему звонку просит звонящего ввести с клавиатуры телефона два числа, а затем произносит сумму введенных чисел. Такой сценарий можно сделать разными способами и в целом это немного строк кода. Примеры сценариев можно посмотреть в документации <http://goo.gl/kQXu2P> и на нашем блоге на Хабре: <https://goo.gl/Gj5nvB>

При создании аккаунта у него есть небольшой стартовый баланс, которого хватит на все эксперименты, если использовать "виртуальный" телефонный номер (test number в панели управления). Вы также можете написать Андрею в Telegram (@darnlie) с указанием на какой Email зарегистрировались, и он пополнит аккаунт. Так же вы можете задавать Андрею любые вопросы по тестовому заданию и платформе, это никак не отразится на нашем выборе.

Как выполните задание, проинформируйте HR по электронной почте. В письме укажите Email, с которого зарегистрировались на нашей платформе.

**Срок выполнения ТЗ:** 5 дней с момента высылки ТЗ

### **Факультативное тестовое задание (дополнительное).**

Для выполнения второго задания вам потребуются аж три телефона. а) номер "клиента", б) номер "оператора", в) обратный номер АОН. который будет отображаться при этих звонках. Его необходимо верифицировать в аккаунте через "настройки"- "АОН". там после нажатия "выслать код", на указанный номер поступит звонок и робот произнесёт код, который нужно будет ввести в акке. Если вы всё-таки смогли раздобыть только 2 телефона - пишите, с АОН поможем ручными настройками аккаунта.

(ну, или вам придётся организовать звонки на вебфоны, используя метод callUser, заглянув предварительно, что такое у нас вебфон и как с ним работать )

Требуется создать сценарий под CallList (о том, что такое КоллЛист, чуть ниже):

Вначале идёт звонок на условного "оператора" (пускай этот номер просто вбит в сценарии как переменная). Если оператор поднимает трубку, ему начинает по кругу проговариваться: "вам звонит ИМЯ\_КЛИЕНТА, хочет купить НАЗВАНИЕ\_ТОВАРА, если вы готовы соединиться с клиентом, скажите "готов", если нет, скажите "отмена"".

После фразы - небольшая пауза - и снова спрашиваем. По кругу. То есть ожидаем, скажет ли оператор "готов" или "отмена".

Максимально ждём - минуту.

Если в результате звонка, условный оператор не согласился (сказал "отмена", не сказал ничего или что-то ещё, не дозвонились, короче, что угодно, кроме "готов" - считаем звонок неуспешным и сообщаем об этом коллЛисту (т.е. "заявка" уходит на следующую попытку).

Если же оператор согласен, звоним вторым плечом условному "клиенту". Если тот поднимает трубку, проговариваем "вам звонит какой-то магазин, вы согласны говорить? Да или нет?". Проговариваем так же по кругу. Так же даём минуту. И если не получили в итоге "да" - на следующую попытку всё с начала.

И соответственно, если и оператор согласился и клиент, тогда мы соединяем оба плеча... клиент и оператор могут говорить и общаться. Мы же в конце беседы отправим в колллист, что всё ок. Т.е. больше перезванивать не нужно о данной заявке.

КоллЛист (метод http-api - createCallList).

Список условных "заявок" (загружается стандартно в utf-8(без bom)). Каждая строка - заявка с параметрами. Лист последовательно запускает один и тот же сценарий с параметрами из каждой строки. По завершению сценария, мы из него возвращаем в колл-лист либо reportResult, либо reportError. Если вернулся reportError, сценарий с данными параметрами будет запущен КоллЛистом снова через некоторое время.

- Пускай, у нас для удобства тестинга будут такие параметры колллиста:

- интервал перезвона: минута,
- количество перезвонов(попыток отработать сценарий) - 4,
- максимальное количество одновременных линий - 1,

Соответственно, Имя, название товара и телефон клиента - будут параметрами в изначальном CSV, как следствие и в КоллЛисте и приходиться в customData сценария.

Если возьмётесь за факультативное задание, сообщите - мы пополним счёт аккаунта (при малом балансе коллЛисты не работают)

**Срок выполнения ТЗ:** 5 дней с начала выполнения задания

**Контактные данные:**

Telegram: @darnlie

Будем рады, если Вы захотите выполнить задание и примете участие в отборе на вакансию, она подразумевает рост и развитие!