

Интересы, потребности, проблемы заинтересованных сторон

Стейкхолдер	Интересы	Потребности	Проблемы
Заказчик / Бизнес-владелец	Рост выручки, удержание пользователей, масштабируемость сервиса	Прозрачная модель совместного планирования, надёжная система синхронизации	Потеря данных из-за конфликтов, негативный пользовательский опыт
Клиент-менеджер	Успешная реализация проекта, удовлетворённость заказчика	Чётко сформулированные и согласованные требования	Неоднозначные ожидания, частые изменения требований
Конечный пользователь (участник поездки)	Удобное совместное планирование	Актуальный план поездки, предложения альтернатив	Конфликты правок, потеря изменений, непонимание итогового состояния
Организатор поездки	Контроль и финальное решение	Инструменты выбора и подтверждения вариантов	Избыточное количество предложений, сложность принятия решения
Системный аналитик	Корректная постановка требований	Понимание бизнес-процессов и ограничений	Неполные требования, противоречия между стейкхолдерами
Backend-разработчик	Стабильная и масштабируемая архитектура	Чёткие API-контракты, понятные merge-стратегии	Сложные сценарии конфликтов и оффлайн-синхронизации
Frontend-разработчик	Удобный и понятный UX	Предсказуемое состояние данных	Сложность отображения конфликтов и альтернатив

Mobile-разработчик	Корректная работа оффлайн	Локальное хранилище и синхронизация	Конфликты данных при восстановлении соединения
QA-инженер	Качество и стабильность системы	Чёткие сценарии и требования	Трудно воспроизводимые ошибки синхронизации
DevOps-инженер	Надёжность и доступность	Мониторинг, отказоустойчивость	Зависимость от внешних API
Специалист по безопасности	Защита данных	Контроль доступа, шифрование	Утечки персональных и платёжных данных
Служба поддержки	Быстрое решение инцидентов	История изменений и логирование	Отсутствие прозрачного аудита изменений
Поставщики внешних API	Стабильная интеграция	Корректные запросы и лимиты	Перегрузка API, некорректная обработка ошибок
Платёжные провайдеры	Безопасные транзакции	Корректная интеграция	Повторные списания, несогласованность статусов