

Каталог заинтересованных сторон (стейкхолдеров)

Категория	Роль в проекте	Описание роли	Цели	Зоны ответственности
Бизнес-стейкхолдеры	Заказчик / Бизнес-владелец	Владелец продукта TravelTech	Рост метрик, ценность для пользователей	Видение продукта, приоритизация требований
	Клиент-менеджер	Представитель бизнеса, точка контакта	Донести бизнес-требования до команды	Сбор и согласование требований
Пользователи	Конечный пользователь	Участник групповой поездки	Совместно спланировать поездку	Добавление, редактирование, выбор вариантов
	Организатор поездки	Ответственный за итоговый план	Принятие финальных решений	Подтверждение / отклонение вариантов
Команда разработки	Системный аналитик	Формализует требования	Корректная модель данных и процессов	Требования, сценарии, модели, спецификации
	Backend-разработчик	Реализует серверную часть	Надёжная синхронизация данных	API, бизнес-логика, merge-стратегии
	Frontend-разработчик	Реализует клиентские интерфейсы	Удобный UX совместного планирования	UI, оффлайн-режим, уведомления
	Mobile-разработчик	Мобильные клиенты	Работа оффлайн, синхронизация	Кэширование, локальные изменения
	QA-инженер	Проверка качества	Стабильность и корректность	Тестирование конфликтов и оффлайн-сценариев
Технические роли	DevOps-инженер	Инфраструктура и надёжность	Высокая доступность сервиса	Мониторинг, отказоустойчивость

	Специалист по безопасности	Зашита данных	Соответствие требованиям безопасности	Персональные и платёжные данные
Внешние участники	Поставщики API	Источники данных	Предоставление актуальной информации	Расписания, цены, статусы
	Платёжные провайдеры	Обработка платежей	Безопасные транзакции	Авторизация и подтверждение платежей
Эксплуатация	Служба поддержки	Поддержка пользователей	Быстрое решение проблем	Анализ логов, история изменений