BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : HAMDAOUI Rayan					N° candidat :		
Centre de formation : Charles Peguy Marseille					Option: SLAM		
Adresse URL du portfolio : portfolio.test							
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d' assistance et d' évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		-Recenser et identifier les resources numériques -Exploiter des réfierentes, normes et standands adoptés par le prestataire -Mettre en place et vérifier les sinveaux d'hapalitation associés à un service -Vérifier les conditions se la continuité d'un service informatique -Vérifier le respect des salvegardes	Collecter, surve et orienter des demandes Traiter des demandes concernates services réseau et système, Applicatifs Traiter des demandes concernant les applications	Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numérques en lerrant compte du cadre jurique et des enteux enteurant productions en la company de l'organisation et mesurer leur s'abilité. Participer à l'évolution d'un site expoitant les données de l'organisation d'un general des données de l'organisation.	•Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet •Planifier les activités •Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	•Réalier les lests d'intégration et d'acceptation d'un service •Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre das culles et stradgles de veille informationnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Portfolio	du 15/10/2023 au 10/03/2025		x	x	x	x	x
Site de téléchargement de livre numérique	du 20/09/2024 au 07/01/2025				х		x
Gestion de compte AD	du 12/12/2024 au 19/12/2024		х		х	Х	х
	Réalisations en m	ilieu professionne	el en cours de pre	emière année			
Site de réservation de salles de collège	du 21/05/2024 au 21/06/2024		X		x		x
Site proposant des événements en lien avec Big Mars et	Réalisations en m	Illeu professionne				v	v
présentant l'application BigMars			X	X	X	X	X
Blog personnel	du 07/01/2025 au 14/01/2025				X		X