**ÇALIŞMA – 1 REVİZE**

**1 Tablo**

**2 Model prop**

**3 Yazılım**

* Bölüm Tanımlama Kısmı olacak.(Yazılım, Grafik, Muhasebe, Eğitim&Destek) gibi.
* Çalışma başında tanımlanan hizmetler, Eğitim&Destek birimine defualt olarak düşecek. Yani tüm taleplerin bölüm’ü Eğitim&Destek birimi olacak. Bunu şu şekilde yapmalısınız. Bölümler tanımlandıktan sonra. Gelen talepler otomatik olarak hangi bölüme düşsün diye bir ayar kısmı olacak seçilen bölüm ne ise defualt olarak tüm hizmetler bu bölüme atanacak.
* Admin yönettiği şirket için personel tanımlayabilecek.
* Bu tanımladığı personellere bölümlere atayabilecek. Eğer bölüme bağlı hizmet varsa personel bazlı hizmet atamasıda yapılabilecek.
* Bir personel giriş yaptığında sadece kendi hizmet verdiği bölümlerle ilgili olan talepleri görüntüleyebilecek ve cevap verebilecek.
* Bir destek talebi müşteri tarafından yanlış hizmete atılmış olabilir bu nedenle. Oluşan destek talebinin hizmeti personel tarafından değiştirilebilecek. Örnek: E-ticaret hizmeti kısmına bilgisayar arızası bildirildi veya bildirilen sorun donanımsal sunucu kaynaklıda olabilir bu durumda bunu teknik destek birimine çalışan personelimiz aktarabilecektir.
* Talepler cevap veren personelin üstüne atandı olarak görünecek. Daha sonra o personel çöze mediği bir Talep olduğunda bunu başka bir personele atayabilecek. Bu durumda da Personellerin talepler ekranında bana atanmış talepler diye özel bir tab olması lazım.
* Bir talebin yazılımsal çözümü olabilir bu durumda talebe bölüm ataması yap diyerek talebe yeni bölüm atanabilecek. Yazılım birimine bu talebi gönderebilmem gerekiyor.
* Bir talebin bölümü veya hizmeti değiştirildiğinde atama yapılan bölüm ve hizmet de ki personellere mail iletilecek.
* Bir talep bir personelden başka bir personele atandıysa bu durumda da atanan personele mail iletilecek.(Personeller arası atama aynı hizmet ve bölüm arasında yapılabilir sadece.)