



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

<b>CANAL DE SOLICITUDES DEL CLIENTE</b>	
<b>ACTORES</b> Cliente Equipo de Auditoría	<b>REQUERIMIENTO</b> Sección donde un cliente manda una solicitud para la realización de una auditoría, que contiene los campos de información como nombre del negocio, número del contacto, correo electrónico del contacto, teléfono, IPs del sistema web, observaciones
<b>DESCRIPCIÓN</b> El sujeto con rol de cliente registrado ante la plataforma debe tener la posibilidad de realizar una solicitud para una nueva auditoría. Para ello, la plataforma debe recoger los datos de la solicitud, exigidos por la compañía de auditoría. Posteriormente, estos datos deben ser enviados al equipo de auditorías encargado, el cuál decidirá la forma de abordarla; y almacenados en la base de datos correspondiente.	
<b>PRECONDICIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El usuario debe estar registrado y verificado en la plataforma, y ante el proveedor de servicios.</li> <li>• El usuario se debe encontrar en el apartado de realización de solicitudes</li> </ul>	
<b>FLUJO NORMAL</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Se presenta ante el usuario un formulario con cajas de texto vacías, con incógnitas con respecto a la solicitud.</li> <li>2. El usuario registra correctamente por lo menos todos los datos obligatorios de la solicitud.</li> <li>3. El sistema hace una verificación de los datos ingresados.</li> <li>4. Los datos se almacenan en la base de datos correspondiente.</li> <li>5. Se notifica al equipo encargado de la nueva solicitud, junto con la información relevante de esta.</li> </ol>	
<b>POSTCONDICIONES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El cliente es informado del resultado de su operación</li> </ul>	
<b>NOTAS</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La continuación con la solicitud la maneja el equipo de auditores.</li> <li>• Las solicitudes incompletas o con datos erróneos no son cargadas, y es notificado al cliente.</li> </ul>	

