

## Grupo 11: **CatatUNbo**

**Santiago Alejandro Rojas Feo**

**Juan Diego Roza Álvarez**

**Felipe Rojas Marin**

**Miguel Angel Citarella**

### **Tarea 02 - preguntas (presentación 3)**

[https://docs.google.com/presentation/d/1L1mWByiDZtqliASJwWzDw\\_aoAEMivMNU0-iEaBjKcrI/eidit?slide=id.p1#slide=id.p1a](https://docs.google.com/presentation/d/1L1mWByiDZtqliASJwWzDw_aoAEMivMNU0-iEaBjKcrI/eidit?slide=id.p1#slide=id.p1a)

- ¿El Manifiesto Ágil resalta la importancia de la colaboración abierta. ¿Cómo manejarías la transparencia en un equipo si encuentras que algunos miembros no están cumpliendo sus responsabilidades? ¿Hasta qué punto crees que es ético compartir estos problemas con todo el equipo?

El manifiesto ágil tiene como pilar el trabajo en equipo, por lo cual es importante la comunicación respetuosa y abierta entre los integrantes. En el caso de presentarse el incumplimiento de ciertos miembros, lo primordial es entender el porqué de este y tratarlo de manera privada, puede haber muchas razones, como lo son la falta de recursos, apoyo, y comunicación motivación (Referente al 6to y 7mo principio del Manifiesto) dentro del entorno de trabajo; en estos casos es importante usar los espacios de reflexión (Referente al 12vo principio del manifiesto) para dar con la solución. Si persiste el problema, lo mejor es escalar al dirigente del proyecto para que se halle la solución más indicada (entre las que puede estar el mejor reparto de trabajo o cambio de roles). En pocos casos se debe de compartir todos estos problemas con el equipo, y más buscando el señalamiento sin el contexto apropiado, por lo cual es mejor hablar de los impactos generales que ciertas acciones y/o actitudes están causando en el desarrollo natural del proyecto.

- Uno de los principios del Manifiesto Ágil es responder al cambio en lugar de seguir un plan fijo. ¿Cómo manejarías una situación en la que el cliente realiza cambios frecuentes, afectando el tiempo y esfuerzo de tu equipo? ¿Qué límites éticos pondrías para proteger a tu equipo sin comprometer la satisfacción del cliente? Agrega un ejemplo real de experiencia si es posible, de lo contrario investiga alguno

La situación se maneja dependiendo de las razones por las cuales el cliente está haciendo cambios constantemente, por ejemplo, está el caso en que las especificaciones cambien constantemente porque el proyecto inició con una idea ambigua, en este caso, dependiendo del contrato (si es un contrato ágil y no se especifica un valor fijo, los cambios constantes hacen más caro el proyecto para el cliente) se puede exponer los problemas al cliente de alargar el proyecto para que por presupuesto este no se vuelva inviable. Otro caso sería que en un proyecto haya un problema de comunicación entre el cliente y el equipo de desarrollo, desatando problemas por el hecho de no entender a otro. En este y en general todos los casos lo que se debe hacer es pactar tiempos y fechas, donde el cliente se sienta a gusto, y donde el tiempo de trabajo sea sostenible (Referente al 8vo principio del manifiesto), es decir, que la carga no sea excesiva.

Un ejemplo real es que, cuando tomamos la materia de Programación Orientada a Objetos, había que crear, en equipos de 6 personas, una aplicación para la administración de inventario de una empresa de manufactura. En este proyecto había que manejar bases de datos, interfaces gráficas, navegación de archivos y procesamiento de datos. El profesor, que era el cliente, nos pedía cambios a la aplicación con bastante frecuencia, ya sea porque el equipo no entendía lo que deseaba inicialmente o porque un requisito debía ser actualizado. Para seguir con el desarrollo de la aplicación, cada cambio se le delegaba a una pareja del grupo, que acudía al grupo si necesitaban ayuda o para comunicar los cambios que se realizaron. Así, el peso de los cambios nos llegó a abrumar a nadie, y al mismo tiempo lográbamos cumplir con las exigencias del cliente. Aún así, a la hora de realizar la entrega, hubo varios puntos con los que el cliente no estuvo satisfecho, entonces le explicamos el razonamiento detrás de nuestra decisión e interpretación de sus requisitos. También, nos ofrecíamos a hacer los cambios necesarios.

- El Manifiesto Ágil da prioridad a las personas y sus interacciones sobre procesos y herramientas. Si tu equipo enfrentara una situación difícil (por ejemplo, falta de comunicación o conflicto interpersonal), ¿cómo abordarías el problema desde un enfoque ético sin imponer procesos rígidos? ¿Qué importancia tiene la empatía en esta situación?

Para abordar este tipo de problemas es crucial poner en práctica el sexto principio, es decir, la comunicación cara a cara. La empatía y apoyo a nivel personal entre compañeros es clave para todo tipo de problemas enlazados a la parte relacional, el colocar procesos rígidos sólo causará un ambiente de trabajo hostil lo que a larga seguirá generando problemas personales.

- Uno de los valores ágiles es entregar software funcionando

frecuentemente. Imagina que tu equipo debe lanzar una versión incompleta debido a la presión de tiempo. ¿Cómo equilibrarías la responsabilidad ética de cumplir con las expectativas del cliente con la responsabilidad de asegurar la calidad del producto?

En este caso, si se proyecta que el producto no se va a poder terminar adecuadamente en el plazo dado, lo más responsable sería comunicárselo al cliente y asegurarse de que el trabajo realizado se encuentre impecable y esté en condiciones óptimas. Entonces, lo que se entrega no es el proyecto completo, pero es una parte correcta y robusta.

A la hora de abordar al cliente, buscaríamos negociar un plazo que le permita al equipo acabar con el trabajo, argumentando tal petición con una agenda de trabajo, la metodología ágil que se esté utilizando y tiempo adicional previniendo cualquier dificultad imprevista. Si el cliente no está de acuerdo con el plazo sugerido, buscaríamos que aprobara una versión más reducida del trabajo total, que se pueda realizar en el plazo de tiempo exigido, que logre las funcionalidades básicas del proyecto y complementarla más adelante. Si llega a ser el caso que el cliente no desea que nuestro equipo termine con el proyecto, sería justo pedir por el trabajo entregado una remuneración proporcional al porcentaje de completitud, menos el costo de compensación por el incumplimiento.

- El Manifiesto Ágil sugiere que los equipos deben reflexionar regularmente para mejorar. ¿Cómo abordarías una situación en la que el equipo no quiere reconocer sus errores o se resiste a cambiar? ¿Qué principios éticos guiarían tu enfoque para facilitar una mejora sincera?

Entrando en la negociación buscaríamos el respeto hacia los integrantes del equipo, su trabajo y su opinión; también, nos apoyaríamos en la empatía (para determinar por qué toman la postura en la que se encuentran) y en una visión constructiva hacia el trabajo y la relación de equipo.

Si se da el caso en el que el equipo comete un error, se evidenciará en los resultados obtenidos tras un proyecto. Entonces, si ellos no desean reconocer su desliz, y aprender de ello, buscaríamos, primero, localizar con precisión el error cometido, después sus consecuencias. Adicionalmente, hablando con el equipo, determinaríamos cuál fue el razonamiento tras la decisión tomada. Con estos dos elementos delineados, sería pertinente proponer una alternativa, y argumentar por qué de esta manera se alcanzaría un resultado más cercano a las expectativas. Finalmente, buscaríamos corregir o complementar cualquier paso, dentro del proceso de decisión anterior, que lo necesite; y, así, prevenir futuros errores.

- Basados en todas sus respuestas anteriores, ¿qué ventajas y desventajas encuentran en trabajar con metodologías ágiles?

La ventaja principal de las metodologías ágiles es que organizan y estructuran detalladamente un proyecto. Esto permite que su ejecución sea lineal, que las pruebas sean constructivas y el resultado final, en la mayoría de los casos, sea de acuerdo con las expectativas.

Como las metodologías ágiles segmentan los requisitos para realizar un proyecto, también facilitan realizar el seguimiento al proyecto completo, para realizar proyecciones y no ignorar

pasos pendientes. Y, como el equipo administra con mayor facilidad el progreso, va a ser más capaz de realizar trabajo significativo para la realización de la empresa.

Además, como se fomenta tanto el trabajo en equipo, las tareas se pueden realizar con mayor rapidez y facilidad. También, cualquier cambio que se deba realizar podrá ser abordado con mayor efectividad.

Por otro lado, algunas metodologías ágiles pueden llegar a ser muy rígidas, por lo que se consume más energía de la necesaria en tareas que se podrían abordar con mayor facilidad con un acercamiento tradicional. Esta rigidez también puede llegar a oprimir la creatividad, curiosidad y experimentación del equipo, lo cual es fundamental para expandir su dominio de las herramientas y el conocimiento.