



UNIVERSIDAD  
**NACIONAL**  
DE COLOMBIA

**Universidad Nacional de Colombia - sede Bogotá**  
**Facultad de Ingeniería**  
**Departamento de Sistemas e Industrial**  
**Curso: Ingeniería de Software 1 (2016701)**

## HISTORIAL DE OBSERVACIONES

### ACTORES

Auditor  
Administrador

### REQUERIMIENTO

#### RF\_03:

Historial no modificable de observaciones visible para cada auditoría registrada con características como fecha, auditor quien escribió la observación, título de la misma y la descripción.

### DESCRIPCIÓN

El usuario con rol de auditor y administrador debe poder comentar observaciones adicionales en una auditoría seleccionada. Cada observación debe quedar registrada en un historial visible y no modificable. El historial debe mostrar, por cada entrada, la fecha y hora de creación, el nombre del auditor que escribió la observación, un título corto descriptivo, y la descripción completa del comentario. Las observaciones deben ordenarse cronológicamente, y no deben poder editarse ni eliminarse por ningún rol una vez guardadas.

### PRECONDICIONES

- El usuario debe estar registrado como Auditor o Administrador (RF\_08)
- La auditoría debe estar previamente registrada (RF\_02)
- La auditoría debe estar en estado "En curso", "Pendiente", "Archivado". No se permite hacer modificaciones u observaciones si se encuentra en estado "Finalizado" (RF\_12)
- El usuario se debe encontrar en la visualización específica de una auditoría.

### FLUJO NORMAL

#### {VISUALIZAR AUDITORÍA (CU\_07)}

1. El usuario selecciona una auditoría específica de la lista.
2. El sistema carga la vista detallada de la auditoría seleccionada (RF\_07).
3. El sistema verifica que la auditoría esté en estado permitido: "En curso", "Pendiente" o "Archivado" (RF\_12).
4. El sistema muestra el historial existente de observaciones, ordenadas de forma cronológica (más recientes primero).
5. El usuario pulsa el botón "Agregar observación".

6. El sistema despliega un campo de texto que solicita: título de la observación (obligatorio), descripción de la observación (obligatoria).

7. El usuario completa los campos requeridos y pulsa el botón “Guardar”.

**{VALIDACIÓN DE CAMPOS}**

✗ Si alguno de los campos obligatorios está vacío, el sistema muestra un mensaje de error indicando el campo faltante.

→ Vuelve al paso 7.

✗ Si se excede el límite de caracteres, el sistema muestra el error correspondiente

→ Vuelve al paso 7.

8. El sistema registra la nueva observación con los siguientes metadatos:

- a. Fecha y hora del sistema
- b. Nombre del auditor autenticado
- c. Título
- d. Descripción

9. El sistema guarda la observación en la base de datos y la añade al historial correspondiente.

10. El sistema actualiza la vista del historial, mostrando la nueva observación al inicio de la lista.

11. El usuario recibe un mensaje de confirmación indicando que la observación ha sido registrada exitosamente.

12. Fin del flujo.

**POSTCONDICIONES**

- Se ha creado una nueva entrada en el historial de observaciones de la auditoría.
- La observación se ha guardado permanentemente en la base de datos, sin posibilidad de edición o eliminación.
- Se ha registrado el evento en la bitácora de sistema (log).
- La vista del historial fue actualizada con la nueva observación.

**NOTAS**

- Las observaciones son inmutables por principios de trazabilidad y seguridad.
- Este módulo debe ser accesible únicamente por usuarios autenticados con los roles definidos.
- La base de datos debe asegurar consistencia incluso en concurrencia.

- El historial es visible para cualquier usuario con acceso a la auditoría.
- Este caso de uso invoca al de **VISUALIZAR AUDITORÍA (CU\_07)**