



Kitesurfschool Windkracht-12



Algemene omschrijving

Kitesurfen is een vorm van watersport waarbij een sporter op een kleine surfplank staat en zich laat voorttrekken door een kite oftewel vlieger. Een persoon die aan kitesurfen doet wordt een kiter, kitesurfer of kitboarder genoemd. Bij sterke wind kunnen er snelheden behaald worden van 100 km/h. Kitesurfen op de binnenwateren is niet toegestaan in Nederland. Op dit moment zijn er 117 spots waar de sport kan worden beoefend, voornamelijk in bij de kustgebieden van Nederland.

KiteSurfschool Windkracht-12

De kitesurfschool Windkracht-12 bestaat al 8 jaar en werkt momenteel met 5 instructeurs: Duco Veenstra, Waldemar van Dongen, Ruud Terlingen, Saskia Brink en Bernie Vredenstein. Daarnaast is Terence Olieslager oprichter en eigenaar. Vanuit Utrecht rijden de instructeurs met de kitespullen naar diverse locaties in Nederland waar ze de studenten treffen die zich hebben aangemeld voor een cursus. De locaties die nu worden gebruikt zijn: Zandvoort, Muiderberg, Wijk aan Zee, IJmuiden, Scheveningen en Hoek van Holland.

De maximale groepsgrootte bestaat uit maximaal 2 personen per kite-instructeur. Daarnaast is privéles ook mogelijk maar dat is wel duurder. De huur van materialen (kite, board en wetsuite) die nodig zijn voor de les zijn bij de prijs inbegrepen. De volgende pakketten worden aangeboden:

- Privéles 2,5 uur,
- € 175,- inclusief alle materialen
- Eén persoon per les
- 1 dagdeel

- Losse Duo Kiteles 3,5 uur
- € 135,- per persoon inclusief alle materialen
- Maximaal 2 personen per les
- 1 dagdeel

- Kitesurf Duo lespakket 3 lessen 10,5 uur
- € 375,- per persoon inclusief materialen
- Maximaal 2 personen per les
- 3 dagdelen

- Kitesurf Duo lespakket 5 lessen 17,5 uur
- € 675,- per persoon inclusief materialen
- Maximaal 2 personen per les
- 5 dagdelen

Probleemstelling

Het probleem is door Terence Olieslager (oprichter en eigenaar) als volgt verwoord tijdens een plenaire teamvergadering:

'We maken te veel fouten bij het noteren van alle telefonische gemaakte reserveringen in onze Excel spreadsheet. Ook worden mondeling doorgegeven reserveringen soms vergeten na afloop van surflessen en niet meteen genoteerd. Daarbij worden telefonisch doorgegeven namen vaak verkeerd gespeld.

Het kost ons klanten op deze manier. Door toename van het aantal aanmeldingen hebben we eigenlijk ook geen tijd meer als instructeurs om de telefoon aan te nemen tijdens surflessen

'Wij willen daarom een webbased reserveringssysteem laten ontwikkelen, waarmee het reserveringsproces geautomatiseerd wordt en daardoor minder gevoelig is voor menselijke fouten.'

Volgens Terence Olieslager verliest de surfschool door een verouderd informatiesysteem de controle over bedrijfsprocessen. Er moet dus een nieuw informatiesysteem komen die door de instructeurs en door klanten gaat worden gebruikt.

Doe

Het algemene doel van de opdracht is het automatiseren van het reserveringsproces waardoor fouten worden voorkomen en de klanttevredenheid wordt vergroot.

De webapplicatie (www.kitesurfschool-windkracht12.nl) heeft als subdoelen:

- a. De webapp moet informatie geven over kitesurfen en de verschillende lespakketten die door de surfschool worden aangeboden.
- b. Alle reserveringen moeten door klanten worden gedaan via de webapp
- c. Klanten moeten hun reserveringen kunnen beheren via de webapp.
- d. De webapp moet na een reservering een mail met betalingsgegevens sturen. De reservering is pas definitief na betaling.
- e. Medewerkers van de surfschool moeten de reserveringen van toegewezen klanten kunnen beheren.

Opdracht

De applicatie moet de volgende componenten bevatten.

1. Instructeurs

- a. Instructeurs moeten zich registreren net als klanten. De eigenaar kan daarna in de webapp de gebruikersrol veranderen naar die van instructeur.
- b. Een instructeur na inloggen zijn persoonsgegevens kunnen invoeren. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN-nummer, mobiel
- c. Instructeurs kunnen inloggen. Zij komen vervolgens op een eigen homepage met links naar de verschillende functionaliteiten voor de gebruikersrol instructeur.
- d. Een ingelogde instructeur moet zijn klanten kunnen beheren: invoeren, opvragen, verwijderen en wijzigen van lesgegevens en persoonsgegevens.
- e. Instructeurs kunnen lessen annuleren. Er is een knop voor een standaard mail naar de klant voor ziekte van de instructeur en één voor slechte weersomstandigheden (windkracht > 10). In de e-mails wordt gespecificeerd welke les en instructeur het betreft.
- f. Een ingelogde instructeur kan een dag-, week- en maandoverzicht van zijn te geven lessen inzien.

2. Klanten

- a. Klanten moeten zich kunnen registreren. De default gebruikersrol na registreren is klant.
- b. De klant kan na inloggen zijn persoonsgegevens invoeren. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, mobiel
- c. Klanten kunnen inloggen. Zij komen vervolgens op een eigen homepage met links naar de verschillende functionaliteiten voor de gebruikersrol klant.
- d. Een ingelogde klant moet een reservering kunnen maken. Hij maakt een pakketkeuze, locatiekeuze en kiest lesdata in overeenstemming met het gekozen pakket. Ook geeft hij de naw-gegevens op van de eventuele duo-lesser binnen het pakket. Degene die reserveert krijgt via de mail de totale rekening met betalingsgegevens toegestuurd, dus ook bij duo-pakketten.
- e. Een klant moet een lesdatum kunnen annuleren. Dit dient altijd te gebeuren met opgaaf van reden. De klant kan na goedkeuring van reden een nieuwe lesdatum kiezen binnen de mogelijkheden van het pakket.
- f. Een ingelogde klant kan een overzicht zien van zijn gemaakte pakketkeuze(n) en de bijbehorende lesdagen.
- g. Een klant kan bij een gereserveerd lespakket aangeven of hij het openstaande bedrag heeft betaald naar de rekening van de kitesurfschool.

3. Eigenaar

- a. De inloggegevens van de eigenaar staan 'out of the box' geregistreerd in de database en daarom hoeft hij zich niet te registreren.
- b. De eigenaar kan inloggen. Hij komt vervolgens op een eigen homepage met links naar de verschillende functionaliteiten voor de gebruikersrol eigenaar.
- c. De eigenaar kan na inloggen in de webapp de gebruikersrol veranderen van klant naar instructeur.
- d. De eigenaar kan na inloggen zijn persoonsgegevens invoeren. Naam, adres, woonplaats, geboortedatum, BSN-nummer, mobiel
- e. Een ingelogde eigenaar moet zijn klanten kunnen beheren: invoeren, opvragen, verwijderen en wijzigen van lesgegevens en persoonsgegevens.
- f. Een ingelogde eigenaar moet zijn instructeurs kunnen beheren: invoeren, opvragen, verwijderen en wijzigen van lesgegevens en persoonsgegevens.
- g. Eigenaar kan lessen annuleren. Er is een knop voor een standaard mail naar de klant voor ziekte van de instructeur en één voor slechte weersomstandigheden (windkracht > 10).
- h. Een ingelogde eigenaar kan een instructeur selecteren en daarna een dag-, week- en maandoverzicht van de te geven lessen inzien van die instructeur.
- i. Een ingelogde eigenaar moet in een overzicht kunnen zien welke klanten nog niet hebben betaald voor de gereserveerde pakketten.
- j. Een ingelogde eigenaar kan een reservering definitief maken nadat de betaling heeft plaatsgevonden. De status gaat dan van voorlopig naar definitief. Deze status moet bij alle reserveringsoverzichten te zien zijn. Er gaat vervolgens een e-mail uit naar zowel de instructeur als de klant met daarin de bevestiging dat de kitesurflessen doorgaan.

Functionele eisen/wensen

Er zijn drie verschillende gebruikers te onderscheiden.

1. De klanten
2. De instructeurs
3. De eigenaar

Iedere gebruiker kan zijn/haar wachtwoord aanpassen.

De eigenaar heeft toegang tot alle pagina's en kan alle functionaliteiten uitvoeren.

De eigenaar heeft ook de mogelijkheid om nieuwe klanten toe te voegen en bestaande gebruikers te wijzigen en/of de toegang tot de applicatie te laten blokkeren.

Het registratieproces

Het registratieproces gaat als volgt:

1. De potentiële klant klikt op de registratieknop.
2. De klant voert in een formulier zijn e-mailadres in (= gebruikersnaam).
3. Er wordt een e-mail gestuurd naar het e-mailadres met daarin een welkomstbericht en een activatielink voor het activeren van het account.
4. Na het klikken op de activatielink in de mail komt de klant terecht op de website waar hij twee keer een zelfgekozen wachtwoord moet invoeren.
5. Het zelfgekozen wachtwoord moet minimaal 12 tekens lang zijn. Een hoofdletter bevatten. Een getal bevatten en een leesteken (@ of # of)
6. Na het succesvol kiezen van een wachtwoord krijgt de klant een melding dat het registreren is voltooid. Hij wordt daarna automatisch ingelogd en doorgelijnd naar de homepage voor klanten.

Het in/uitlogproces

Het in/uitlogproces gaat als volgt:

1. De gebruiker klikt op de inlogknop.
2. De gebruiker voert in een formulier zijn e-mailadres in (= gebruikersnaam) en zijn zelfgekozen wachtwoord en logt in.
3. De volgende gegevens worden bij inloggen gelogd in een logfile op de server. Tijd (microseconde nauwkeurig), datum, e-mailadres van degene die ingelogd is.
4. Na inloggen wordt de gebruiker doorgestuurd naar de homepage van de betreffende gebruikersrol.
5. De gebruiker kan uitloggen.
6. De volgende gegevens worden bij uitloggen gelogd in een logfile op de server. Tijd (microseconde nauwkeurig), datum, e-mailadres van degene die uitgelogd is.
7. Er staat aangegeven op elke pagina wie is ingelogd en welke gebruikersrol deze gebruiker heeft.
8. Elke pagina is beveiligd tegen niet ingelogd zijn en tegen niet de juiste gebruikersrol hebben. Een uitzondering is de algemene homepagina met pakketinformatie.

Algemene homepage

De algemene homepage is voor iedereen toegankelijk en bevat informatie over kitesurfen, pakketopties en hoe je moet reserveren. Natuurlijk staan er ook veel foto's op deze pagina.

Technische eisen/wensen

De schermen zijn qua lay-out en vormgeving functioneel en het gebruik ervan is intuïtief, waarbij er goed wordt gekeken hoe de instructeurs en de klanten hun routineactiviteiten uitvoeren (volgorde van schermen en toegankelijkheid van gegevens). De applicatie zorgt ervoor dat het werk van alle gebruikers efficiënt en effectief kan worden uitgevoerd.

Het systeem moet zodanig veilig zijn dat de privacygevoelige gegevens van de klanten niet door onbevoegde gebruikers kunnen worden bekeken en/of worden aangepast.

Randvoorwaarden

- De applicatie moet worden ontwikkeld als webapplicatie. Vanzelfsprekend dient er rekening te worden gehouden met de securityrichtlijnen en de bescherming van persoonsgegevens.
- De ontwikkelaars zorgen voor voldoende testdata om de website te kunnen testen en de website te kunnen presenteren.
- De ontwikkelaar regelt de hosting en het domein van de website.