



# ANWAR OMAR MARTINEZ MUÑOZ

## RESUMEN PROFESIONAL

Conocimientos en Sistemas Computacionales y Electrónica, me desenvolví como practicante en el área de mantenimiento de cómputo, dando soporte y mantenimiento a los equipos de la escuela primaria José María Morelos en Chapulco Puebla, como en otras en la ciudad de Ajalpan Puebla. Incursione de igual manera en el mantenimiento de consolas de videojuegos, dando soporte mayormente en consolas de Xbox. Mis conocimientos en el área de informática son; hardware y software, mantenimiento correctivo y preventivo en PC's y laptops, implementación de sistemas basados en Unix y GNU/Linux

## CONTACTO

CELULAR: | What's App:  
238-408-2596 | 238-102-7722

SITIO WEB:  
<https://omar-martinez12.github.io/Anwar-Portafolio/>

CORREO:  
anwar\_omar.martinez@protonmail.com

## FORMACIÓN

2021 - Presente

**Maestría en TIC's** | Instituto de Estudios Superiores del Estado, Santa Ana, Puebla.

2016 - 2021

**Ing. Sistemas Computacionales** | Instituto de Estudios Superiores del Estado, Santa Ana, Puebla.

2013 - 2015

**Técnico Superior Universitario** | Ing. Electrónica  
Instituto Tecnológico de Tehuacán, Tehuacán, PUE.

2008 - 2011

**Bachiller y Certificado en Técnico en Redes** | Informática  
Escuela de Bachilleres del Golfo de México, Tehuacán, PUE.

## EXPERIENCIA LABORAL

**Becario de Sistemas** GDI Uniformes | Tehuacán, Puebla. Dentro del área de sistemas y soporte técnico, mi labor era realizar mantenimientos a los equipos de cómputo tanto PC's como Laptops, dar soporte técnico a los usuarios de manera personal dentro de la empresa como de igual manera de forma remota usando programas como Anydesk, Microsoft Teams, TeamViewer, así mismo aprendí sobre cableado estructurado y mantenimiento a impresoras. Algunas habilidades que adquirí en mi paso como becario fueron:

- Planificar fechas para el mantenimiento de los sistemas informáticos, esto en dos partes, mantenimiento requerido por hardware y la segunda parte mantenimiento requerido por software.
- Capacidad para comprender las problemáticas que tenían los usuarios para así poder brindarles una solución adecuada a sus necesidades o requerimientos.
- Organización de mi lugar de trabajo.
- Trabajar bajo presión

### **Profesor de Regularización Primaria ITADI (INSTITUTO DE TECNOLOGIA AVANZADA Y DESARROLLO INTEGRAL)**

Ing. Aurora Cepeda | Tehuacán, Puebla.

Labore como Profesor de Regularización nivel primaria para los grados de 2 - 5, elaborando planes de estudio para la enseñanza y aprendizaje de los menores, teniendo en cuenta las necesidades de los niños y el objetivo de aprendizaje de cada uno de ellos, de igual manera intentando que su aprendizaje fuera entretenido para que ellos prestaran mayor atención al trabajo que realizaban. Como habilidades que fui desarrollando puedo decir que fueron las siguientes:

- Entusiasmo por la enseñanza para despertar en los estudiantes el deseo de la superación.
- Capacidad para orientar y motivar a los estudiantes a través de una buena dinámica educativa en el aula.
- Capacidad para llevar a cabo clases de información temática, estrategias de aprendizaje general y habilidades para el desarrollo.
- Me asegure de que los estudiantes recibieran retroalimentación poniendo énfasis en el aprendizaje a

partir de sus errores para establecer unas bases sólidas para el progreso.

### **Técnico Informática Aplicada en Tehuacán**

Ing. Valentino | Tehuacán, Puebla

Me desempeñe como Técnico en Informática Aplicada de Tehuacán, en el cual me desarrolle no solo en lo que es cuestión de computadoras, sino también en la instalación de centros de video vigilancia y monitoreo de estas.

IncurSIONe de igual manera en el mantenimiento de consolas de videojuegos, dando soporte mayormente a consolas de Xbox.

Las habilidades que adquirí fueron las siguientes:

- Experiencia ajustando el equipo de grabación según las necesidades de color, temperatura, audio, protección ante agentes como el agua o el calor extremo.
- Capaz de realizar reparaciones en sistemas computacionales mediante el uso de Software y Hardware adecuados para cada situación.
- Capacidad para ofrecer a los clientes un trato excepcional.

### **Vendedor de Mostrador Accell (Telcel)**

Sra. Yenni | Tehuacán, Puebla

Empecé como vendedor de chips con ladas de Tehuacán y alrededores, posteriormente estuve en la venta de mostrador en la calle Rayón, donde me estaban capacitando para aprender lo que era la venta de planes telefónicos, portabilidad (cambios de compañía), ayudar al cliente en sacar un teléfono de acuerdo con su historial crediticio.

Algunas de las habilidades que desarrolle:

- Organización y colocación de artículos en la tienda para garantizar una presentación atractiva.
- Amplia experiencia en responder de forma efectiva a las preguntas y dudas de los clientes y proporcionar información relacionada con los productos.
- Capacidad para asesorar a los clientes de forma personalizada acerca de la compra de productos