

Welcome to

All You Can Buy



PROGETTO DEL CORSO: INTERAZIONE UOMO MACCHINA

STUDENTI: Di Caprio Pasquale, Omar Bayoumi, Matteo Basile, Cristiano Bellucci

Introduzione

Scopri i punti vendita dove fare la spesa è conveniente ed economico!

AllYouCanBuy si propone come un'applicazione che ha, come linea filosofica, il risparmio.

L'utente avrà la possibilità di confrontare i prezzi dei prodotti tra i vari punti vendita collocati nelle sue vicinanze; potrà aggiungere i vari articoli al proprio carrello e completare in qualsiasi momento l'ordine per farsi recapitare, successivamente, l'acquisto. L'utente sarà aggiornato quotidianamente su volantini e offerte di ogni punto vendita; avrà inoltre rapido accesso a indirizzi, orari e recapiti dei supermercati vicini.

Interviste

Al fine di comprendere meglio le esigenze degli utenti e migliorare l'efficacia dell'applicazione, è stato di nostro interesse, porre delle domande a delle persone e cercare di carpire eventuali problematiche che potrebbero incontrare in tale applicazione e azioni aggiuntive che renderebbero il servizio maggiormente utilizzato.

Domande poste agli intervistati:

- Ti è mai capitato di fare la spesa?
- A volte è noioso e stancante dover uscire di casa. Troveresti utile un'applicazione che ti permetta di fartela recapitare comodamente a casa?
- Pensi di utilizzarla?
- Quale funzionalità pensi sia obbligatoria per un servizio simile?

Conclusioni

Dopo aver eseguito le interviste abbiamo notato che, la maggior parte dei presi in causa, dava piena fiducia a questo servizio, a fronte però, di un risparmio negli acquisti e maggiore assistenza dal servizio in caso di necessità.

Abbiamo quindi tratto delle conclusioni in merito e stilato delle funzionalità che renderebbero il servizio più efficiente e affidabile.

Un'operazione richiesta è di poter visionare o dettare una preferenza riguardo articoli specifici come alimenti freschi o prodotti a scadenza breve. Analogamente a questo, i nostri intervistati, hanno espresso il desiderio di consegne brevi, con mezzi adatti alla merce trasportata e contatti efficienti con il corriere. Da ciò abbiamo capito che, il nostro pubblico, abbia il bisogno di sentirsi ripagato dalla fiducia che danno all'applicazione. Tale fiducia può realizzarsi cercando di dare più informazioni possibili riguardo i prodotti scelti come: la scadenza, le caratteristiche del prodotto (informazioni nutrizionali, ingredienti, ecc..) e, dare la possibilità, di poter aggiungere delle note a chi raccoglie gli acquisti.

Altre funzionalità individuate sono state: visualizzare cataloghi e sconti di ogni punto vendita e effettuare anche confronti sulla merce cercata; possibilità di pagare la merce anche in contanti all'arrivo del corriere; guadagnare dei punti/sconti su merce e trasporto, in base agli acquisti e fedeltà mostrata verso l'applicazione.



Task Individuati

- Visionare la merce (informazioni nutrizionali, ingredienti, scadenza, ecc..)
- Aggiungere note riguardo gli acquisti. Esempio: "Carne meno grassa; Scadenza con maggiore ritardo;
- Contatti efficienti con il corriere e notifica partenza consegna
- Visualizzare cataloghi/volantini e sconti di ogni punto vendita
- Confrontare i prezzi dei prodotti tra vari punti vendita
- Pagamento della merce all'arrivo in contanti o con carta
- Guadagnare degli sconti sulla merce e trasporto in base agli acquisti e fedeltà
- Filtri durante la ricerca della merce
- Una sezione dove è possibile selezionare la merce desiderata e verificare, successivamente, dove è più conveniente l'acquisto

