

Interviste

PROGETTO DEL CORSO: INTERAZIONE UOMO MACCHINA

STUDENTI: Di Caprio Pasquale, Omar Bayoumi, Matteo Basile, Cristiano Bellucci

Domande

- Ti è mai capitato di fare la spesa?
- A volte è noioso e stancante dover uscire di casa. Troveresti utile un' applicazione che ti permetta di fartela recapitare comodamente a casa?
- Pensi di utilizzarla?
- Quale funzionalità pensi sia obbligatoria per un servizio simile?

Intervistato 1

- 1) Sì, anche in compagnia.
- 2) Sì per le cose industriali e no per il cibo.
- 3) Sì, come già detto precedentemente
- 4) Semplicità, consegna programmata, lista preferiti con periodicità (ogni lunedì ad esempio), piano sconto (fedeltà).

Intervistato 2

- 1) No ma qualche volta si
- 2) Certo che si!
- 3) Assolutamente
- 4) Sarebbe ottimo avere la lista dei supermercati nella zona (con una mappa), volantini dei supermercati, tempo d'attesa (disponibilità di consegna), il prezzo, spesa preferita.

Intervistato 3

- 1) Si
 - 2) Si, soprattutto per la spedizione.
 - 3) Penso proprio di si.
 - 4) Sarebbe da valutare la velocità di consegna dal momento in cui si acquistano anche prodotti che necessitano di temperature basse come carne e pesce fresco.
- Mi piacerebbe che ci siano filtri della ricerca dei prodotti anche in base alle diete e alle tipologie.

Intervistato 4

- 1) Si, certo
- 2) Si
- 3) Trovo che sia molto utile
- 4) Mostrare tutti i prodotti in offerta, scegliere una soglia per la data di scadenza dei prodotti.

Intervistato 5

- 1) Non sempre ma mi capita.
- 2) Sì
- 3) Penso di sì, dai!
- 4) Pagamento con carta o anche pagamento direttamente alla consegna della merce.

Intervistato 6

- 1) Praticamente vivo al supermercato ahaha!
- 2) Sì
- 3) Preferirei farla di persona ma perché no!
- 4) Sarebbe ottima la funzione che ti permette di vedere la descrizione dell'etichetta di tutti i prodotti in modo tale che si capisca cosa contengono e da dove provengono

Intervistato 7

- 1) Davvero poche volte
- 2) Cavolo, sì!
- 3) Sì, anche se penso di usarla poco. Non faccio quasi mai la spesa!
- 4) Non saprei davvero!



Intervistato 8

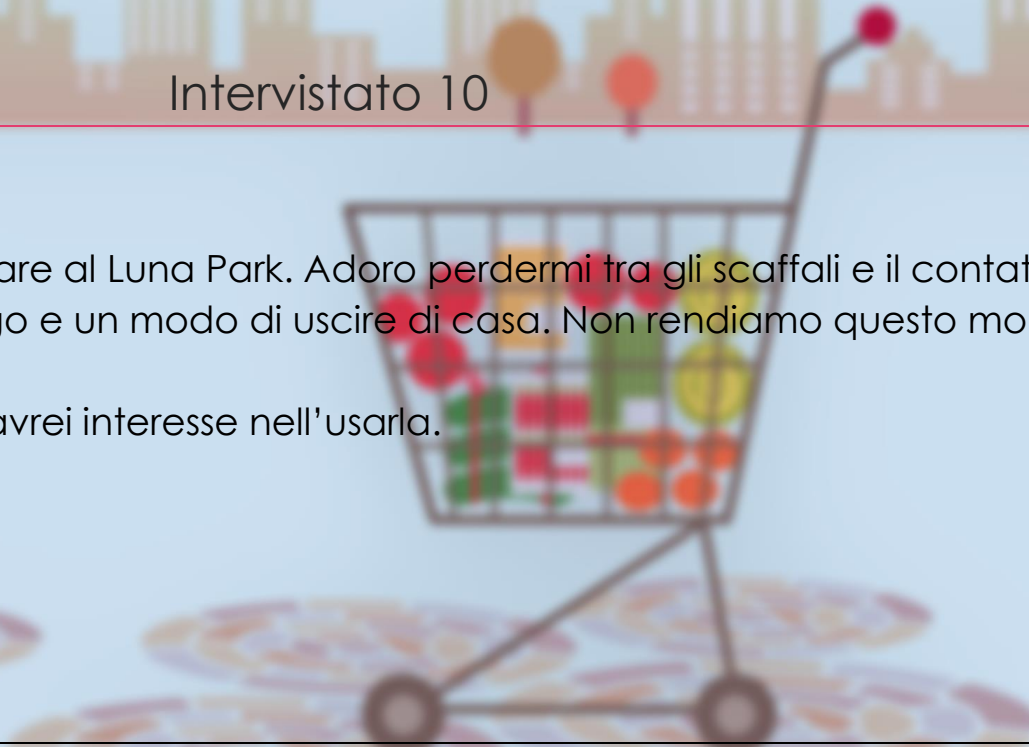
- 1) Ogni tanto, una volta a settimana.
- 2) E' utile soprattutto quando si devono acquistare poche cose e non si vuole uscire di casa.
- 3) Si
- 4) Positivo sarebbe la possibilità di pagare in contanti.

Intervistato 9

- 1) Davvero poco. Durante la settimana sono all'università e ci pensano i miei genitori.
- 2) Penso che mia madre ne sia davvero felice!
- 3) Sicuramente.
- 4) In questo momento ti direi che sarebbe fantastico confrontare le offerte dei vari supermercati da casa.

Intervistato 10

- 1) Sì, molto spesso.
- 2) Almeno io non la trovo utile.
- 3) Per me fare la spesa è come andare al Luna Park. Adoro perdersi tra gli scaffali e il contatto umano con le persone. Inoltre è anche uno svago e un modo di uscire di casa. Non rendiamo questo mondo totalmente tecnologico!
- 4) Non saprei perché appunto non avrei interesse nell'usarla.



Intervistato 11

- 1) Sì
- 2) Certo
- 3) Solo se è gratis o se costa pochissimo (1€ o 2€)
- 4) Rapida e comoda visualizzazione di un catalogo chiaro, completo e facilmente accessibile agli utenti. Presumo poi, che l'app potrebbe portare ad un aumento delle vendite quindi i guadagni dello sviluppatore potrebbero derivare direttamente dal venditore, invogliando ancor di più l'acquirente. Sarebbe figo poter fare un' iscrizione come quella di "Amazon Prime" dove, in cambio di un canone annuale, si hanno a disposizione consegne gratuite.

Intervistato 12

- 1) Sempre, la mia famiglia divora tutto ciò che c'è in casa e sono costretta a passare la mia vita all'interno dei supermercati.
- 2) Penso che sarebbe la mia salvezza!
- 3) Sarei la cliente numero uno!
- 4) Non sono un grande cervellone e in questo momento non saprei darti una risposta. Sforzandomi, potrei dirti che, sarebbe gradevole poter aggiungere delle note o preferenze a chi raccoglie gli acquisti per poi consegnarli. Io odio il grasso della carne e sarebbe gradito da parte mia poter chiedere all'addetto al banco di poter scegliere un taglio meno grasso!

Intervistato 13

- 1) Sì, mi capita di fare la spesa.
- 2) Non penso di utilizzarla. Se tutti la usassimo arriveremo al punto di essere tutti obesi!
- 3) No
- 4) Non saprei

Intervistato 14

- 1) Sì
- 2) Sì, ad esempio quando sto male o ho da fare come fare la cucina o devi tenere d'occhio un fratello/sorella e in generale è un risparmio di tempo libero.
- 3) Sì
- 4) La possibilità di mettere più numeri, ad esempio quello di casa e di cellulare in modo tale da essere reperibili più facilmente. Possibilità di risparmiare trovando le offerte a portata di mano e magari la possibilità di avere buoni sconto. Possibilità di scegliere il reparto di cosa si vuole acquistare ad esempio: giocattoli, cibo, medicine ecc.. e in generale le medicine sono la cosa che mi farebbe più piacere in quanto una cosa essenziale in momenti di malattia in cui non puoi uscire a prenderla. Lati positivi la comodità, lati negativi la impossibilità di vedere in prima persona il prodotto in questione perché magari uno al supermercato si sceglie il prodotto in base a gusti particolari o a tratti del prodotto che in generale non si possono spiegare quindi vorrei la possibilità di vedere il singolo prodotto in dettaglio con magari la data di scadenza se si tratta di cibi o medicine e mi piacerebbe avere la sensazione di stare al supermercato quando uso l'app, cioè, manca il contatto con quello che ti vende magari la fetta di carne e quindi vorrei avere più fiducia in quello

che prendo. La possibilità di chiedere supporto nell'app. Possibilità di contattare il corriere, cioè nel momento in cui parte ti arriva un messaggio o una notifica che ti dice: "guarda il corriere è partito ora questo è il suo numero di telefono".

Intervistato 15

- 1) Sì certo
- 2) Sì
- 3) Sì
- 4) Troverei utile un funzionalità che permetta di visualizzare un prodotto e tutti i prodotti simili o uguali (anche di altre marche) in offerta, possibilità di reso nel caso un prodotto arrivi a casa danneggiato.

Intervistato 16

- 1) Sì spesso
- 2) Non lo so perché devo vedere quello che compro.
- 3) No a meno che non ci siano problematiche che mi impediscano di uscire di casa.
- 4) Vedere la scadenza e qualità del prodotto e metodo di confezionamento, visto che ai tempi d'oggi non sai mai cosa ti danno da mangiare, assicurarsi che la modalità di spedizione sia adeguata al prodotto acquistato.

Intervistato 17

- 1) Raramente
- 2) Penso di sì!
- 3) Sì

4) Una funzione che ti permette di visualizzare il costo della spesa che hai intenzione di effettuare, su punti vendita diversi e confrontare il costo finale.

