

PROTOTYPING

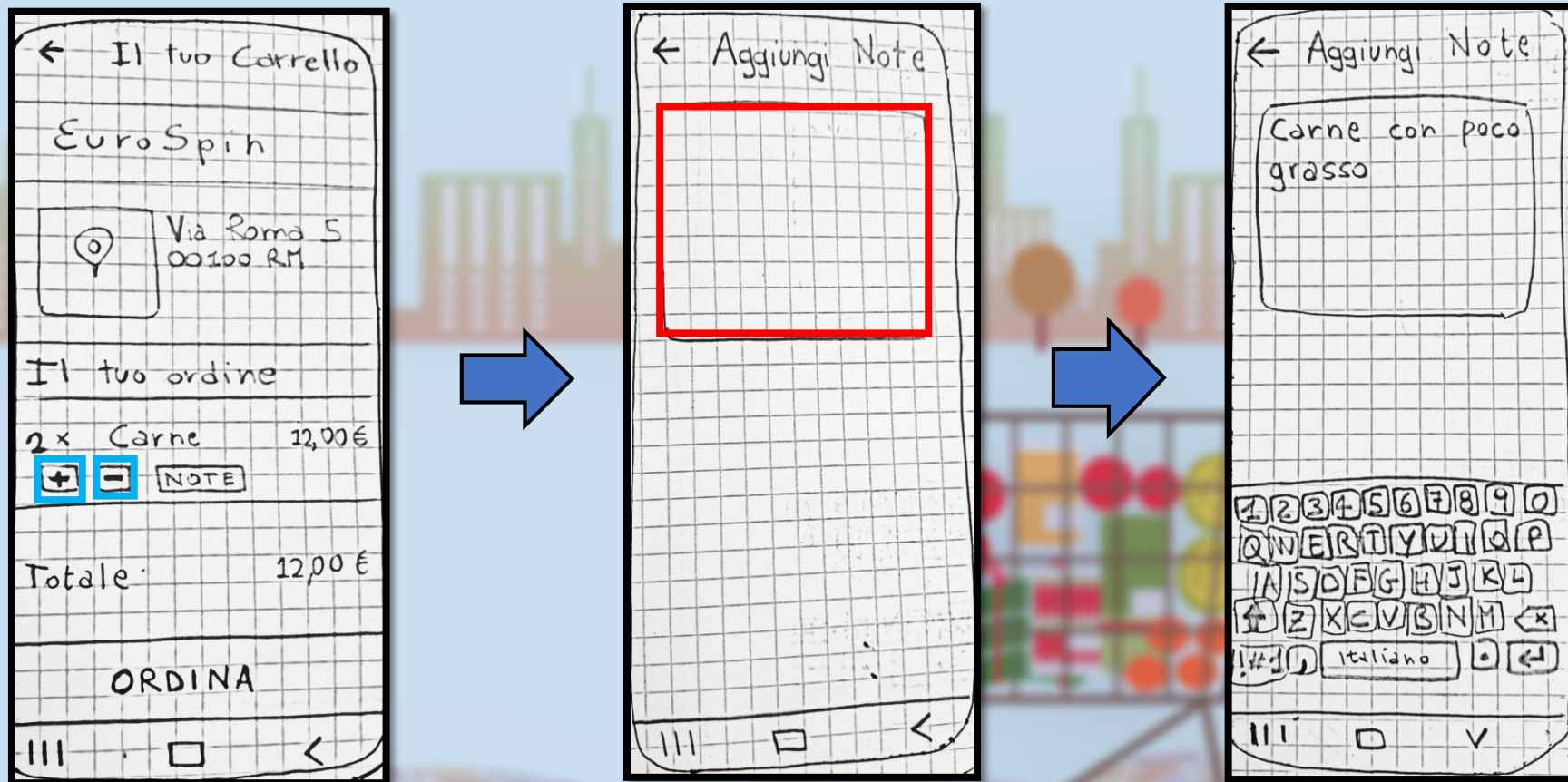
PREMESSA: OGNI VERSIONE DEL PROTOTIPO È STATA FATTA TESTARE A **5** RAGAZZI PER VERIFICARNE L'EFFICACIA E, SOPRATTUTTO, TROVARNE DIFFICOLTÀ INTUITIVE O ERRORI BASILARI.



Aggiunta di note

Versione 1 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/1faggi2g>)

Abbiamo disegnato su carta l'interfaccia dell'applicazione che aveva come punto d'inizio, per essere testata, il carrello con i prodotti pronti all'acquisto da parte dell'utente. Essa si componeva di: "Negozio d'acquisto", "Luogo di consegna", "Merce che si desidera acquistare", "NOTE", "TOTALE" e tasto "ORDINA". L'utente, in questa interfaccia, ha la possibilità di aumentare o diminuire la quantità del prodotto che desidera acquistare (tasti "+" e "-") e aggiungere note qualora lo desideri. Cliccando su "NOTE", l'utente, viene reindirizzato nella schermata in cui può aggiungere preferenze riguardo gli acquisti.



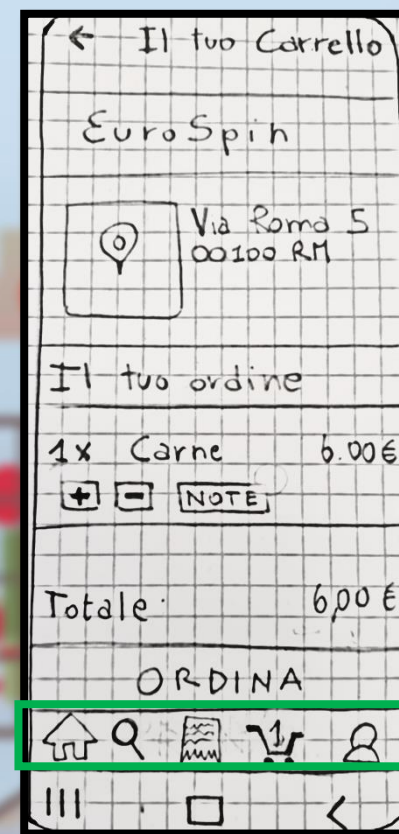
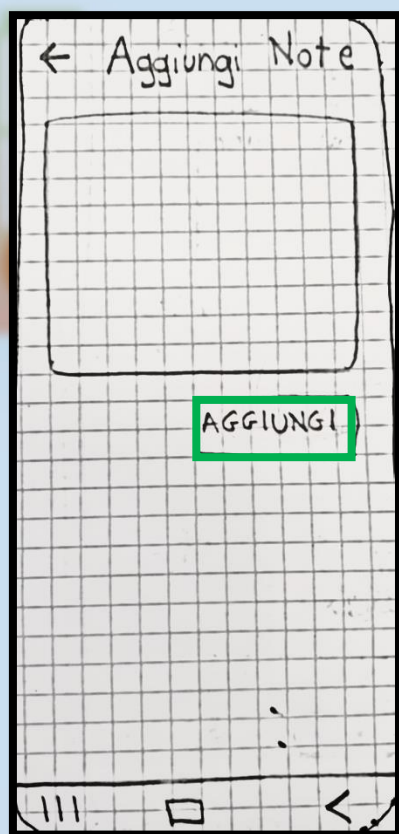
Versione 2 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/48h6bbh>)

Dopo i test è stato evidenziato, da più di un utente, la dubbiosità circa l'inserimento della nota scritta. Essi, non trovavano intuitivo, l'aggiunta e la conferma della nota solamente utilizzando il tasto per tornare indietro.

E' stato quindi necessario inserire un pulsante che, al tap, rendesse più chiaro l'inserimento del commento.

Ci è stato infine, fatto presente da tutti i presi in causa, la mancanza di una barra di navigazione nella schermata "IL TUO CARRELLO". Abbiamo quindi provveduto all'inserimento di essa in basso che si compone di: "HOME", "RICERCA", "ORDINI EFFETTUATI", "CARRELLO" e "PROFILO UTENTE".

TALE MODIFICA È STATA EFFETTUATA ALLE VERSIONI SUCCESSIVE ALLA PRIMA ANCHE DI “CONTATTI CON IL CORRIERE” E “RICERCA CON FILTRI”

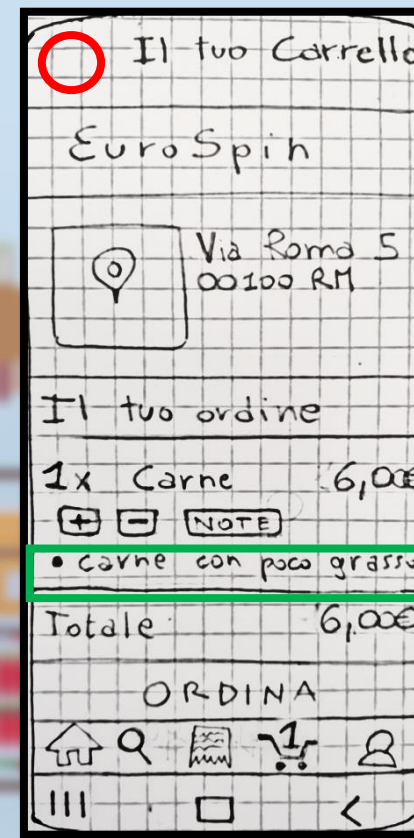
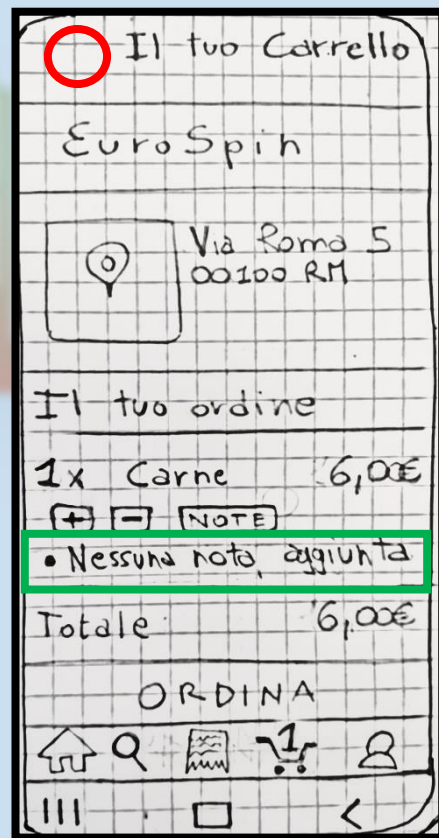


Versione 3 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/3ijgj70>)

Nuovamente, come già fatto, è stato riefettuato il test con altri utenti. Uno di essi ci ha mostrato che sarebbe stato preferibile avere a disposizione la visualizzazione delle note anche nella schermata del carrello.

Abbiamo quindi inserito nella zona sottostante, la stringa contenente le note presenti, o la dicitura "Nessuna nota aggiunta" qualora non fosse presente nessuna informazione. Abbiamo poi, provveduto ad eliminare il tasto back in alto a sinistra vicino alla scritta "Il tuo carrello", il quale è stato mal compresa da un utente che ha posto dubbi circo lo stesso. **LA MODIFICA DEL TASTO INDIETRO E' STATA EFFETTUATA**

ANCHE ALLA VERSIONE 3 DEL TASK "CONTATTI CON IL CORRIERE"



Contatti con il Corriere

Versione 1 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/5i998dd>)

Questa interfaccia ha come punto di partenza la stessa utilizzata per "AGGIUNTA DI NOTE". Essa, invece, è navigabile a partire dal tasto "ORDINA" il quale completa l'ordine.

Dopo un po' di tempo l'ordine verrà preso in carico dal corriere e dopo qualche istante, si riceverà la notifica dello stesso che afferma che l'ordine è in lavorazione.

Per convenzione, abbiamo stabilito che al momento della ricezione della notifica l'utente si trovava nella homepage dell'app. In concomitanza ad essa sarà presente la notifica nella barra di navigazione sull'icona degli "ORDINI EFFETTUATI".

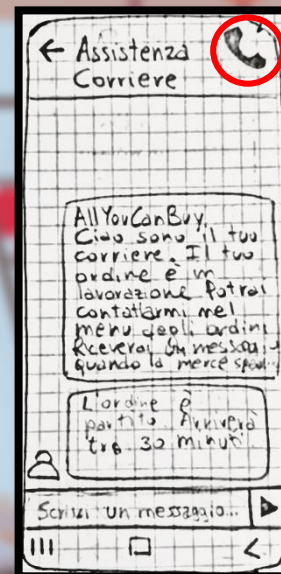
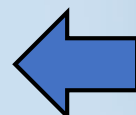
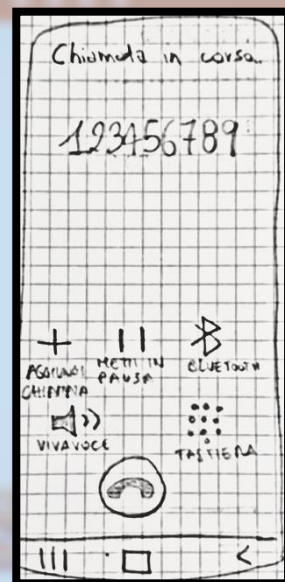
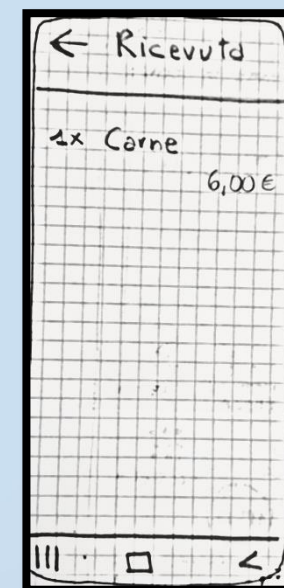
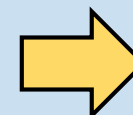
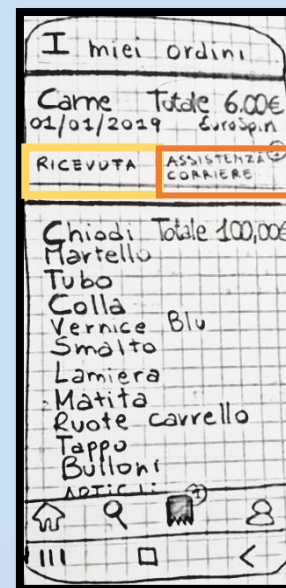
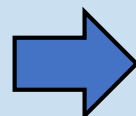
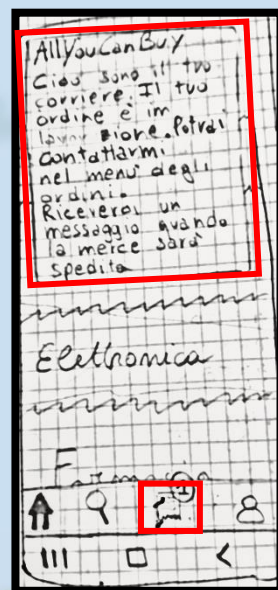
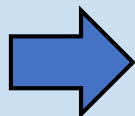
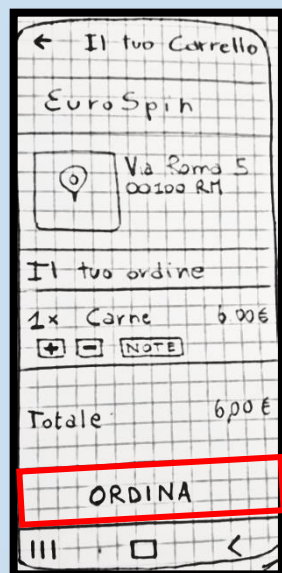
In questa fase, è possibile cliccare sia sulla notifica in basso, sia sul messaggio del corriere. Si verrà rimandati a "I MIEI ORDINI" nel quale sono presenti gli ordini precedenti e quelli appena effettuati.

Sarà possibile visualizzare la ricevuta dell'acquisto e avere contatti con il corriere su "Assistenza Corriere". Su quest'ultima sarà possibile leggere le notifiche da esso mandate e stabilire una conversazione tramite chat.

Infine, tramite apposito pulsante posto in alto, si può effettuare una chiamata con il corriere.

Spiegato nelle immagini nella prossima SLIDE

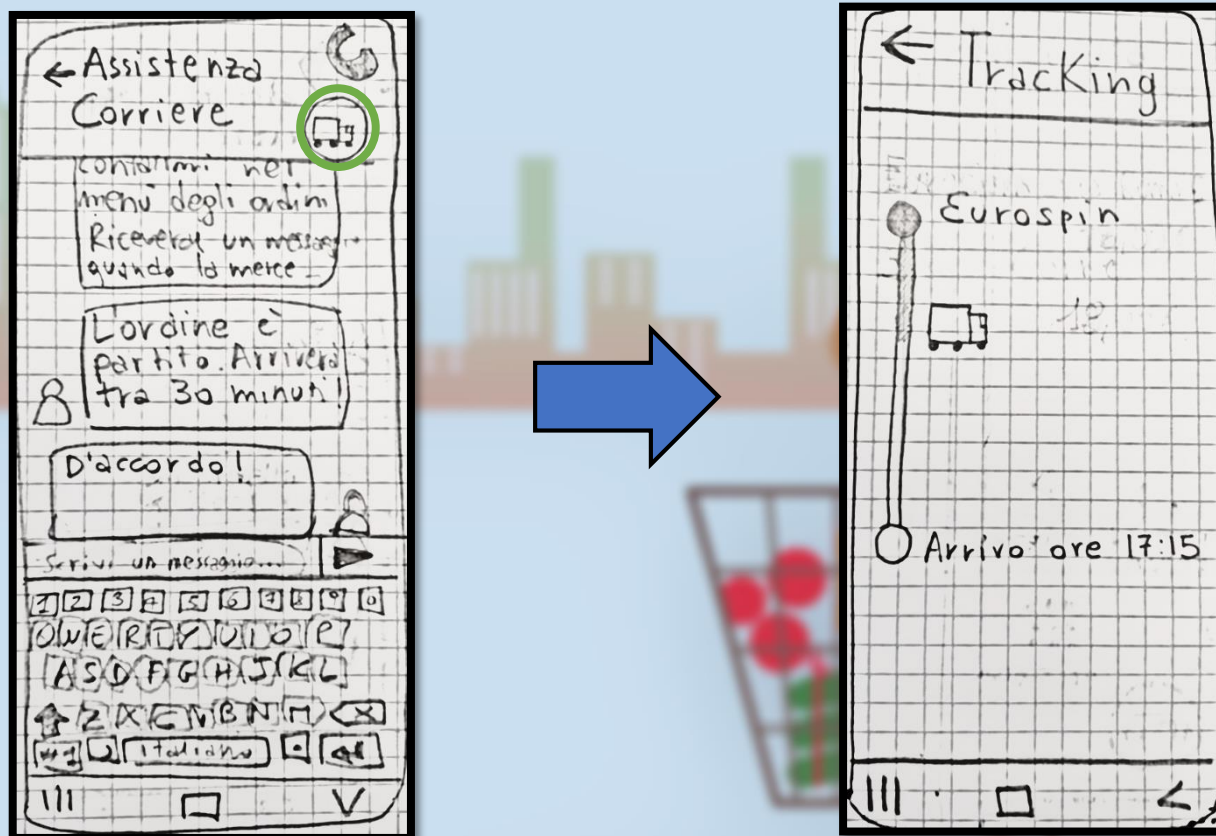




Versione 2 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/hf9ei1e>)

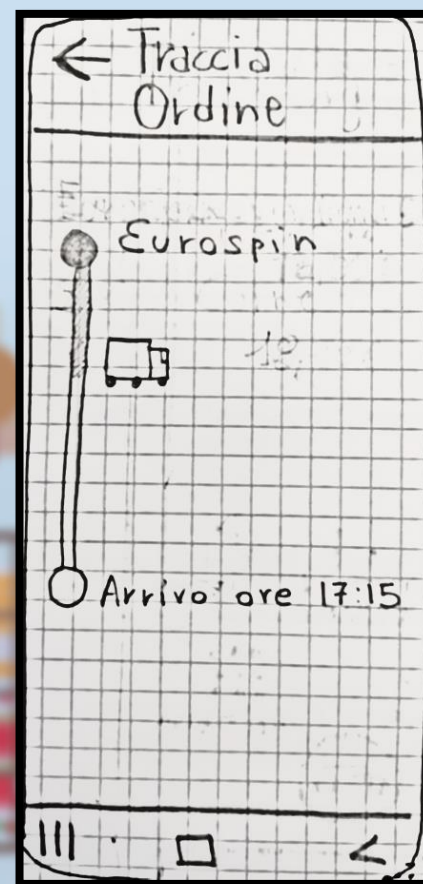
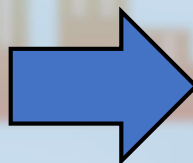
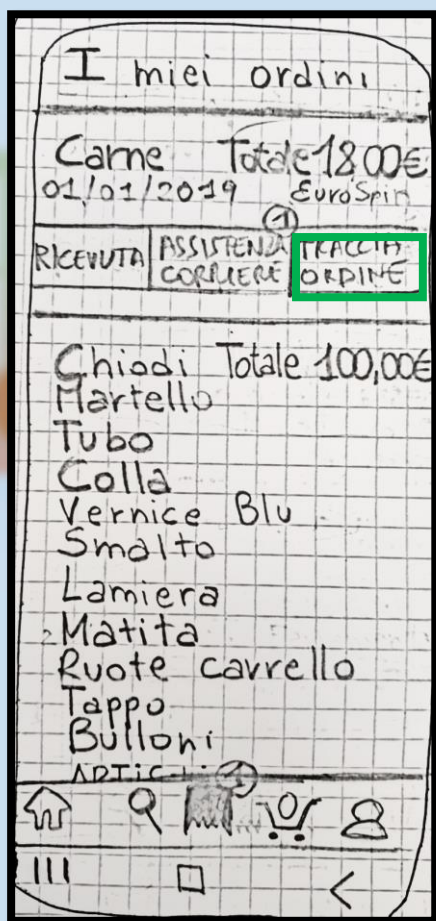
A grande richiesta, in questa versione, è stata implementata la funzione del "TRACKING" accessibile mediante apposito pulsante nella schermata dell' "ASSISTENZA DEL CORRIERE". Tale funzionalità permette in tempo reale di supporre la posizione del corriere. Inoltre, è stato precisato da un utente, che fosse giusto l'inserimento del nominativo del negozio all'interno della schermata "RICEVUTA".

Ci siamo infine accorti di aver sbagliato nella versione interattiva precedente. Dopo aver cliccato su "Assistenza Corriere" (dove era presente la notifica) e tornando indietro, la notifica non scompariva.



Versione 3 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/723i01b>)

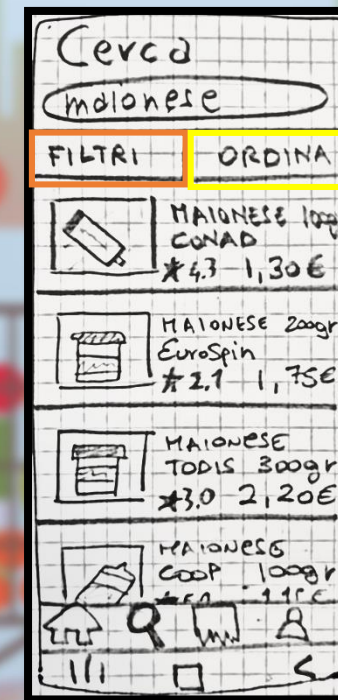
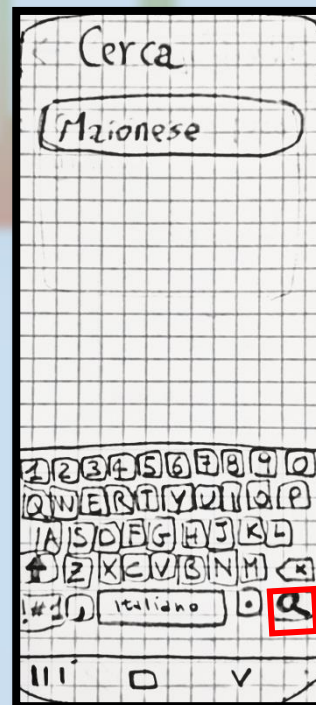
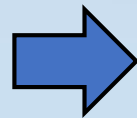
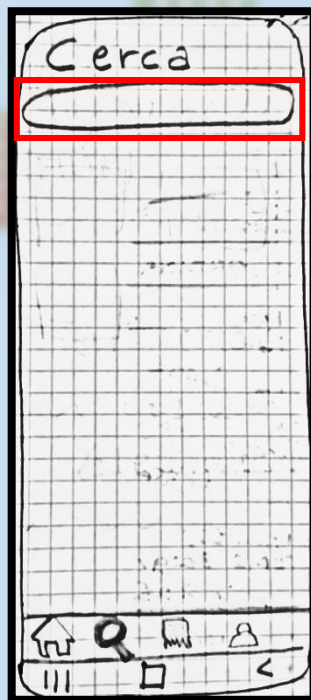
Dopo aver fatto testare la versione precedente, alcuni utenti hanno sollevato incertezze riguardo il pulsante "TRACKING". Esso, a parer di tali, è poco intuitivo ed "esteticamente" inappropriato. Abbiamo apportato quindi delle modifiche per ovviare a tali mancanze. Più nello specifico, nella schermata "I MIEI ORDINI", è stato aggiunto il menù "TRACCIA ORDINE" rendendo così l'esperienza utente più gradevole.



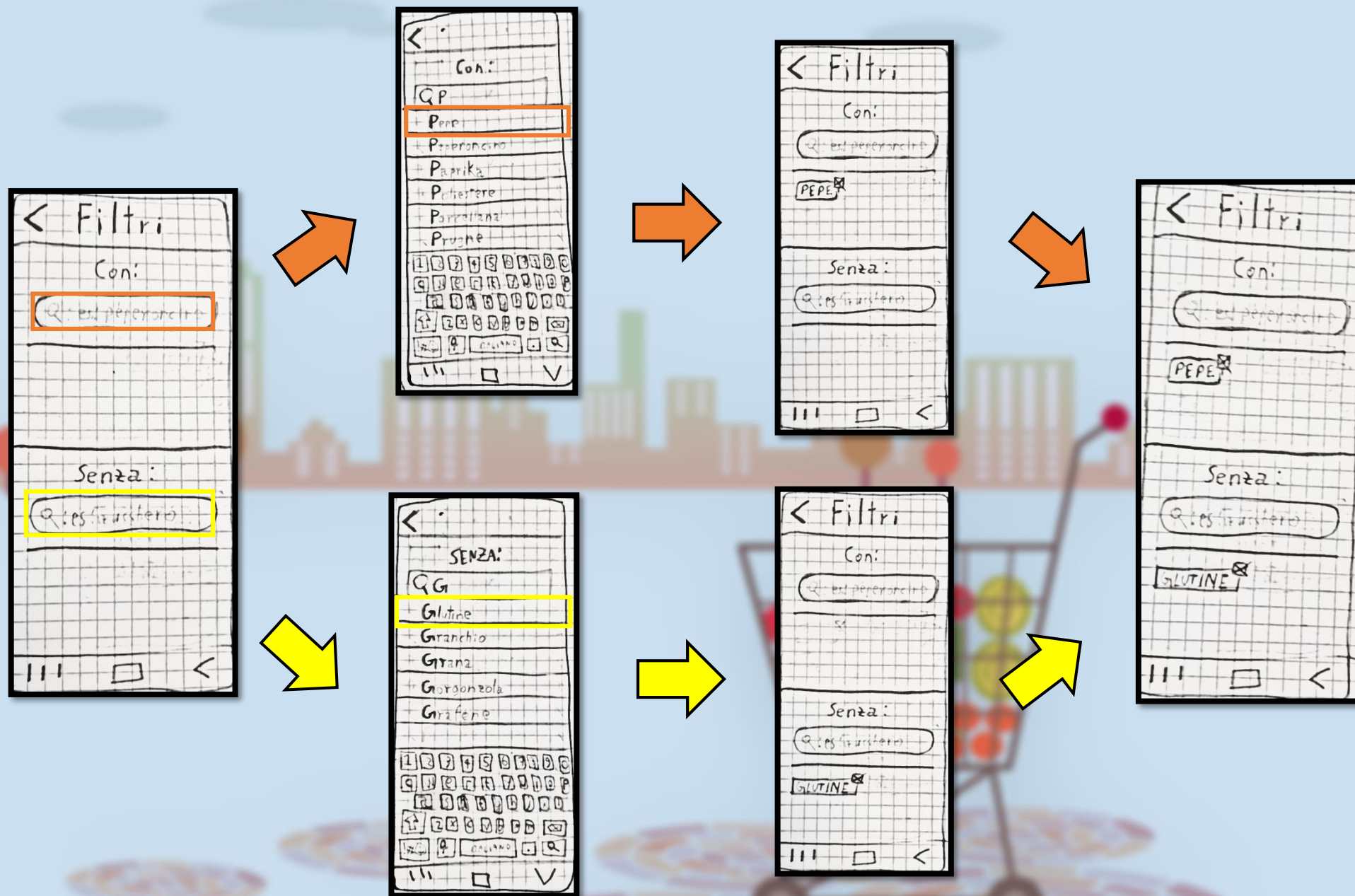
Filtri Ricerca

Versione 1 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/3e2d118>)

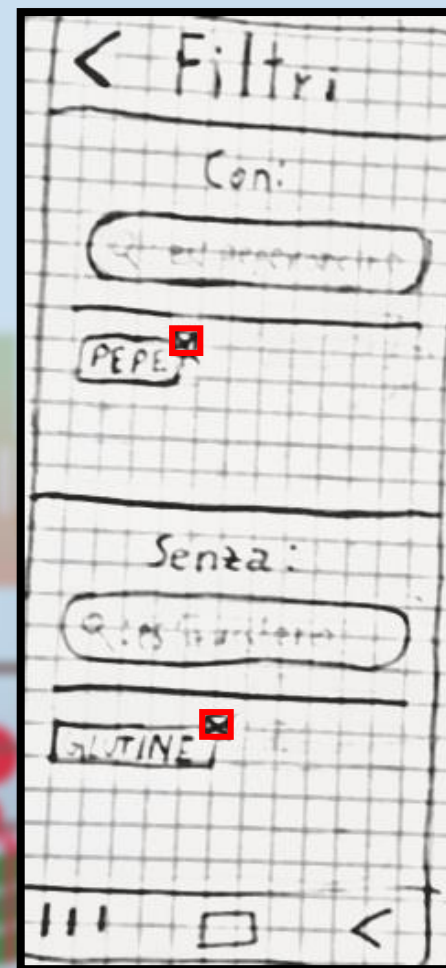
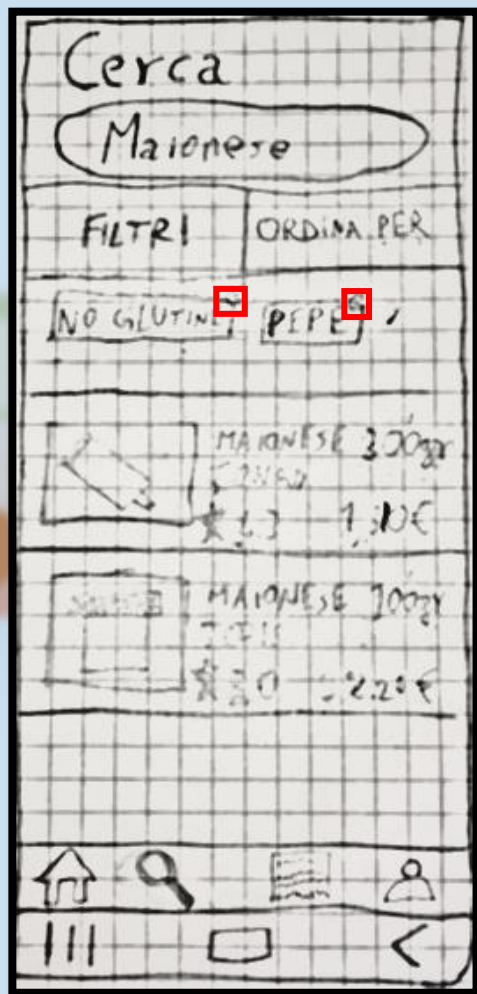
L'inizio di questa versione ha come base di partenza la schermata "CERCA". All'utente verrà chiesto di digitare un prodotto che per convenzione sarà la "maionese". Successivamente verranno mostrati i risultati della stessa. Qui sarà possibile FILTRARE e ORDINARE gli esiti tramite appositi menù.



Ai fini del nostro test sono stati utilizzati come filtri il "PEPE" che verrà utilizzato per includere questo ingrediente nella ricerca, il "GLUTINE", invece, per escluderlo.

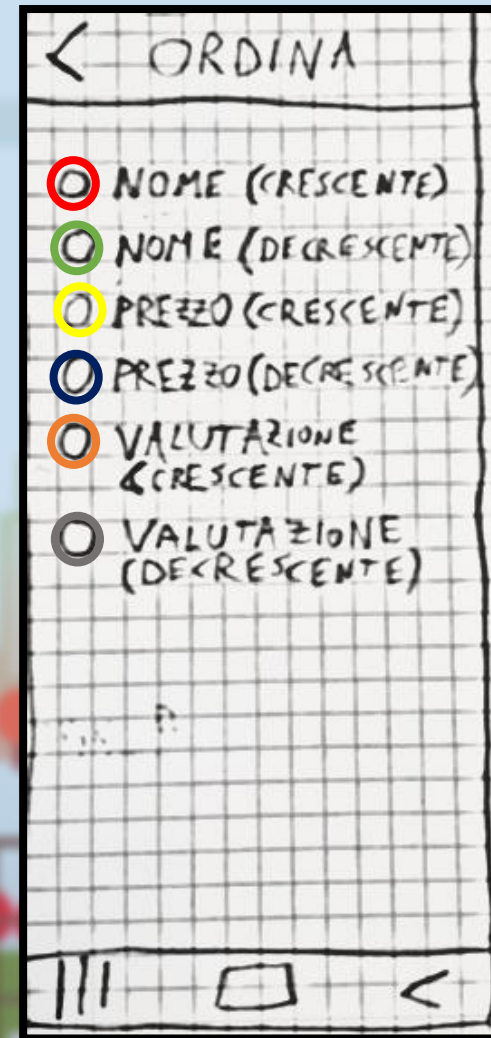


In questa schermata e anche in quella dei risultati sarà possibile eliminare i filtri tramite apposito tasto posto vicino al filtro.

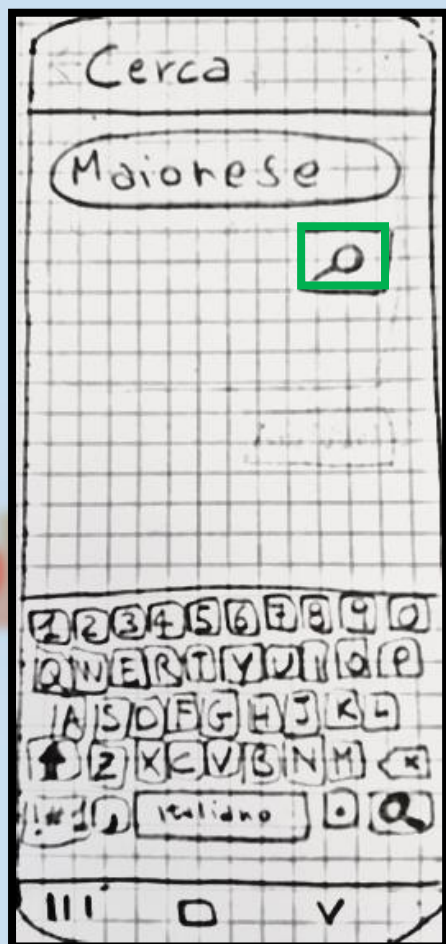


Nell'interfaccia "ORDINA" si potrà ordinare i risultati ottenuti per:

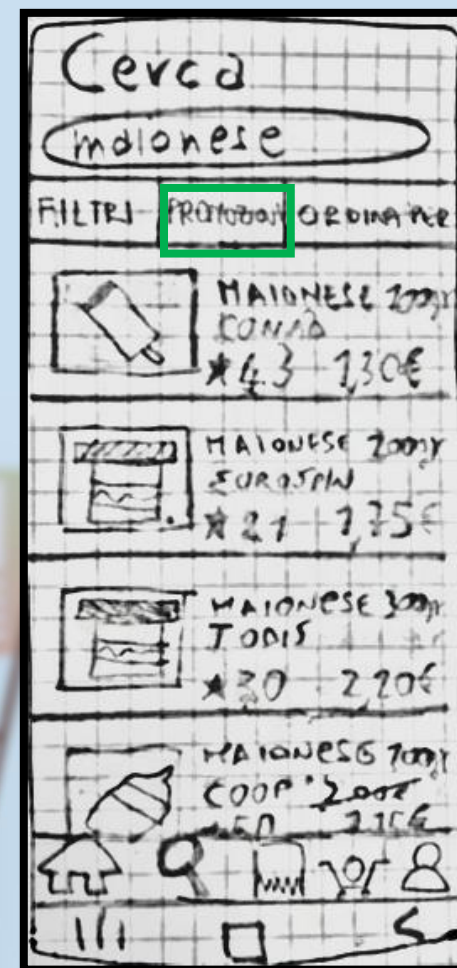
- Nome (crescente)
- Nome (decrescente)
- Prezzo (crescente)
- Prezzo (decrescente)
- Valutazione (crescente)
- Valutazione (decrescente)



Versione 2 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/48i7dgh>)



Alcuni utenti, trovavano poco intuitivo il far partire la ricerca del prodotto tramite il pulsante cerca nella tastiera, abbiamo quindi aggiunto, un pulsante posto vicino la casella di testo.



Poi, ci è stata richiesta la possibilità di filtrare la ricerca anche per prodotti scontati. Abbiamo quindi inserito nella finestra delle ricerche, oltre a "FILTRI" e "ORDINA", il pulsante "PROMOZIONI" il quale, permette di visualizzare tutti i prodotti desiderati in promozione. Inoltre abbiamo fatto sì che le ricerche vengano visualizzate tenendo conto anche dei filtri e ordinamenti se inseriti.

Versione 3 (Link Marvel: <https://marvelapp.com/bh274a7>)

Dopo aver fatto visionare la versione precedente è risultato particolarmente anticonvenzionale la presenza del pulsante "PROMOZIONI" in compresenza a "FILTRI" o "ORDINA". Abbiamo dunque pensato di minimizzare i menu andando a lavorare e modificare quelli già presenti inserendo quindi, una checkbox "SOLO PRODOTTI SCONTATI" all'interno della schermata FILTRI per avere i risultati richiesti.

