

ONE FOR ALL

SPECIFICHE SUPPLEMENTARI

Basile Matteo: 1760927

Bayoumi Omar: 1747042

Bellucci Cristiano: 1760390

INDICE

Prefazione	3
Cronologia revisioni.....	3
Elenco requisiti furps+	4
1. Funzionalità	4
2. Usabilità	4
3. Affidabilità	4
4. Prestazioni	5
5. Sostenibilità	5
6. Implementazione.....	5
7. Interfacce	5
8. Sicurezza	6

PREFAZIONE

Lo scopo di questo documento è di esporre i requisiti che non possono essere considerati come casi d'uso e altri vincoli che il sistema dovrà soddisfare.

CRONOLOGIA REVISIONI

Versione	Data	Descrizione
1.0	08/01/2020	Prima stesura

INTRODUZIONE

Per ridurre al minimo il rischio di tralasciare aspetti del sistema, suddivideremo i **requisiti** seguendo la classificazione del modello **FURPS+** (acronimo di *Functionality, Usability, Reliability, Performance, Supportability*).

Di seguito una breve descrizione del significato di ogni categoria:

- **Funzionalità:** requisiti funzionali, caratteristiche funzionali non esprimibili come casi d'uso.
- **Usabilità:** riguarda aspetti legati alla facilità d'uso del sistema, documentazione e aiuto per l'utente.
- **Affidabilità:** riguarda caratteristiche come la disponibilità (quantità di tempo in cui il sistema è attivo), la capacità del sistema di tollerare guasti o di poter essere ripristinato a seguito di fallimenti.
- **Prestazioni:** riguarda caratteristiche come tempi di risposta, throughput, uso delle risorse.
- **Sostenibilità:** è l'abilità del sistema di essere facilmente modificabile per consentire miglioramenti e riparazioni. Riguarda aspetti come adattabilità, manutenibilità, verificabilità, configurabilità, compatibilità.

Il simbolo “+” rappresenta tutti gli altri requisiti, che non rientrano nelle categorie precedenti.

Ad esempio:

- *Vincoli di progetto:* limitazioni su risorse, linguaggi e strumenti da utilizzare, limiti dell'hardware, etc.;
- *Interoperabilità:* interfacce e vincoli imposti dalla necessità di interagire e interfacciarsi con sistemi esterni;
- *Operazionali:* gestione del sistema nel suo contesto operativo;
- *Fisici:* vincoli sulle dimensioni per l'hardware;
- *Legali:* licenze, etc.

ELENCO REQUISITI FURPS+

1. Funzionalità

- 1.1. (I requisiti funzionali esprimibili come casi d'uso si trovano nel documento **Modello dei Casi d'Uso**)

2. Usabilità

- 2.1. L'utente deve essere **sempre** a conoscenza della sezione del sito in cui si trova correntemente.
- 2.2. La piattaforma dovrà essere disponibile nelle **lingue** dei paesi in cui verrà rilasciata. La lingua deve essere selezionabile sia durante la registrazione, sia alla schermata di login.

3. Affidabilità

- 3.1. Se si verificano **problemi** durante la sottoscrizione di un **abbonamento premium** o in una **sessione di streaming condiviso** annullare l'operazione in corso avvisare l'utente che l'operazione non è andata a buon fine.
- 3.2. La piattaforma dovrà essere disponibile **24 ore su 24 e 7 giorni su 7**.
- 3.3. Dovrà essere eseguito un **backup** dell'intero database ogni giorno durante l'anno.
- 3.4. Dovrà essere presente un **log** di tutti gli errori riscontrati durante l'esecuzione del sistema.

4. Prestazioni

- 4.1. Il sistema dovrà avere un tempo medio di risposta di 1 secondo per le **richieste più semplici** (ad esempio la ricerca di un contenuto) e un tempo medio di risposta inferiore a 4 secondi per le **richieste più complesse** (ad esempio l'avvio di una sessione di streaming condiviso). Nel caso in cui ciò non è possibile, dovrà essere mostrato all'utente un **messaggio di attesa** dell'operazione in corso. Nel caso in cui la richiesta supera i 15 secondi, essa dovrà essere annullata e dovrà essere mostrato all'utente un messaggio di **operazione fallita**.

5. Sostenibilità

- 5.1. Il sistema dovrà essere supportato da una documentazione corretta e aggiornata per facilitare eventuali future modifiche o estensioni del sistema stesso.

6. Implementazione

- 6.1. Il sistema sarà sviluppato in linguaggio Python, avrà parti in SQL, dove necessario, per la comunicazione con il database relazionale e parti in HTML5 per la visualizzazione dell'interfaccia su browser.

7. Interfacce

7.1. Interfacce software

- 7.1.1. Il sistema della piattaforma dovrà essere in grado di comunicare col **database relazionale**.
7.1.2. Il sistema della piattaforma dovrà essere in grado di comunicare con la **banca responsabile della carta** con cui l'utente potrà eventualmente sottoscrivere un abbonamento premium.
7.1.3. Il sistema della piattaforma dovrà essere in grado di comunicare con le maggiori piattaforme **social** presenti attualmente: *Facebook, Twitter*.

7.2. Interfacce Utente

- 7.2.1. Tutte le interazioni degli utenti con il sistema avverranno tramite un'interfaccia **web-based**.
7.2.2. Il sistema dovrà presentare un'interfaccia utente compatibile coi **browser** più conosciuti ed utilizzati: *Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Edge, Opera*.
7.2.3. Qualsiasi operazione inattesa dal sistema dovrà essere notificata all'utente con un *messaggio di errore appropriato*. Nel caso in cui non è possibile definire prontamente il tipo di errore, dovrà essere mostrato un *messaggio di errore generico*.
7.2.4. Il sistema dovrebbe presentare un'interfaccia **intuitiva** per permettere agli utenti di tutte le tipologie di usare senza difficoltà le funzionalità del sistema stesso.

8. Sicurezza

- 8.1. L'utilizzo di tutte le funzionalità del sistema dovrà essere preceduto **dall'autenticazione dell'utente**, ad eccezione dell'autenticazione stessa, della procedura di recupero dei dati di accesso e della visione dei contenuti.
- 8.2. La piattaforma dovrà essere resistente agli attacchi **DoS** (Denial of Service).
- 8.3. La piattaforma dovrà utilizzare il **protocollo HTTPS**.
- 8.4. Il sistema dovrà restringere le operazioni di un utente al ruolo da lui ricoperto cioè *Utente registrato*, *Utente non registrato*, *Utente Moderatore*, *Amministratore*.
- 8.5. Il sistema dovrà garantire la **riservatezza dei dati sensibili** degli utenti.
- 8.6. La **sessione** di un utente dovrà avere un **timeout** differente a seconda della sua tipologia:
 - *Utente non registrato*: timeout dopo 20 minuti di inattività;
 - *Utente registrato*: timeout dopo 10 ore di inattività;
 - *Utente amministratore*: come *Utente registrato*;
 - *Amministratore*: nessun timeout.