

Cahier des Charges

Application MenuFrais

Plateforme de commande de repas en ligne

27 avril 2025

Table des matières

1	Introduction	2
1.1	Présentation du Projet	2
1.2	Objectifs du Projet	2
1.3	Portée du Projet	2
2	Spécifications Fonctionnelles	3
2.1	Interface Client	3
2.1.1	Inscription et Authentification	3
2.1.2	Navigation et Recherche	3
2.1.3	Profil Utilisateur	3
2.1.4	Commande de Repas	3
2.1.5	Évaluation et Commentaires	4
2.2	Interface Restaurant	4
2.2.1	Inscription et Vérification	4
2.2.2	Gestion du Menu	4
2.2.3	Gestion des Commandes	4
2.2.4	Gestion des Clients	4
2.2.5	Statistiques et Rapports	4
2.3	Interface Administrateur	5
2.3.1	Gestion des Utilisateurs	5
2.3.2	Gestion des Restaurants	5
2.3.3	Gestion des Plaintes	5
2.3.4	Configuration du Système	5
2.3.5	Rapports et Analyses	5

1 Introduction

1.1 Présentation du Projet

MenuFrais est une application web développée avec React, Node.js, Express.js et MongoDB qui permet aux utilisateurs de commander des repas en ligne. L'application offre trois interfaces distinctes pour les différents types d'utilisateurs : les clients, les restaurants et les administrateurs.

1.2 Objectifs du Projet

- Permettre aux utilisateurs de s'inscrire et de commander des repas en ligne
- Offrir aux restaurants une plateforme pour présenter leurs menus et gérer leurs commandes
- Fournir aux administrateurs un tableau de bord pour contrôler l'ensemble de l'application
- Faciliter la communication entre les clients et les restaurants
- Assurer une expérience utilisateur fluide et intuitive

1.3 Portée du Projet

L'application MenuFrais sera accessible via un navigateur web et sera optimisée pour les appareils mobiles. Elle couvrira les fonctionnalités essentielles d'une plateforme de commande de repas en ligne, y compris l'inscription des utilisateurs, la gestion des menus, le traitement des commandes et l'administration du système.

2 Spécifications Fonctionnelles

2.1 Interface Client

2.1.1 Inscription et Authentification

- Création d'un compte utilisateur avec validation par email
- Connexion sécurisée avec gestion des sessions
- Récupération de mot de passe
- Authentification via réseaux sociaux (optionnel)

2.1.2 Navigation et Recherche

- Page d'accueil avec restaurants mis en avant
- Barre de recherche pour trouver des restaurants ou des plats
- Filtres par type de cuisine, prix, évaluation, etc.
- Géolocalisation pour afficher les restaurants à proximité

2.1.3 Profil Utilisateur

- Gestion des informations personnelles
- Historique des commandes
- Adresses de livraison enregistrées
- Moyens de paiement enregistrés
- Restaurants favoris

2.1.4 Commande de Repas

- Consultation des menus des restaurants
- Ajout de plats au panier
- Personnalisation des plats (ingrédients, options, etc.)
- Gestion du panier (ajout, suppression, modification de quantité)
- Processus de paiement sécurisé
- Suivi de la commande en temps réel

2.1.5 Évaluation et Commentaires

- Notation des restaurants et des plats
- Rédaction d’avis sur les restaurants
- Signalement de problèmes liés aux commandes

2.2 Interface Restaurant

2.2.1 Inscription et Vérification

- Création d’un compte restaurant avec informations détaillées
- Soumission de documents pour vérification (licences, permis, etc.)
- Processus de validation par l’administrateur
- Configuration du profil restaurant (horaires, adresse, type de cuisine, etc.)

2.2.2 Gestion du Menu

- Création et modification de catégories de plats
- Ajout, modification et suppression de plats
- Définition des prix, descriptions et images
- Gestion des options et personnalisations
- Activation/désactivation temporaire de plats

2.2.3 Gestion des Commandes

- Tableau de bord des commandes en cours
- Notification en temps réel pour les nouvelles commandes
- Acceptation ou refus des commandes
- Mise à jour du statut des commandes (en préparation, prêt, en livraison, livré)
- Historique des commandes

2.2.4 Gestion des Clients

- Liste des clients ayant commandé
- Statistiques sur les commandes par client
- Communication avec les clients via messagerie intégrée

2.2.5 Statistiques et Rapports

- Tableau de bord avec indicateurs clés de performance
- Rapports de ventes (journaliers, hebdomadaires, mensuels)
- Analyse des plats les plus populaires
- Évaluations et commentaires des clients

2.3 Interface Administrateur

2.3.1 Gestion des Utilisateurs

- Liste de tous les utilisateurs
- Création, modification et suppression de comptes
- Blocage temporaire ou permanent d'utilisateurs
- Gestion des rôles et permissions

2.3.2 Gestion des Restaurants

- Validation des inscriptions de restaurants
- Vérification des documents soumis
- Approbation ou refus des demandes d'inscription
- Surveillance des activités des restaurants
- Suspension temporaire ou permanente de restaurants

2.3.3 Gestion des Plaintes

- Traitement des plaintes des clients
- Médiation entre clients et restaurants
- Résolution des litiges
- Suivi des problèmes récurrents

2.3.4 Configuration du Système

- Paramètres généraux de l'application
- Gestion des frais de service et commissions
- Configuration des méthodes de paiement
- Gestion des notifications

2.3.5 Rapports et Analyses

- Statistiques globales de l'application
- Rapports financiers
- Analyse des tendances
- Suivi des performances du système