

ADDA Houyam

Née le 16/07/1985

Célibataire

Résidence El Mouahidine

Imm 122, Apt 370 - Oujda

Tél : 06.58.58.63.14

Permis B

addahouyam@yahoo.fr

**Formations**

2008 – 2009

2007 – 2008

2006 – 2007

2003 – 2005

2002-2003

→ **Master 2 Marketing et Vente (B to B)**: Université Montpellier I.→ **Master 1 Marketing et Organisation** : Université Montpellier I.→ **Licence Commerce et Affaires Internationales** : Université Montpellier III.→ **Brevet de Technicien supérieur en Commerce et Gestion** : L'Ecole Française des Affaires.
Oujda - Maroc.→ **Baccalauréat Sciences Expérimentales** : Lycée Zerktouni, Jerada – Maroc.**Expériences Professionnelles**→ **CERF: Oujda - Formatrice Life/Soft Skills.****FORAS - OIM: programme d'aide au retour volontaire et à la réintégration des migrants.**

Du 01 septembre au 31 octobre 2018.

- ❖ Sensibilisation sur les défis et les opportunités de la réintégration des participants dans leurs pays d'origine.
- ❖ Renforcement des compétences personnelles, sociales et d'autogestion des migrants.
- ❖ Orientation pré-départ pour réussir la réintégration socio-économique.
- ❖ L'écoute et le soutien moral et psychologique des participants.

→ **TLScontact : Oujda - Agent polyvalent (CDI).**

Du 23 février 2015 au 14 avril 2017.

- ❖ Informer les demandeurs sur les étapes à suivre pour le dépôt des dossiers de VISA.
- ❖ Le suivi de l'état d'avancement des demandes de visa.
- ❖ Renseignement sur la documentation requise et les frais de visa.
- ❖ Prise des Rendez-vous France, Belgique et Danemark.

→ **Atacadão: Oujda - Hôtesse de Caisse (CI ANAPEC).**

Du 14 novembre 2012 au 04 février 2014.

- ❖ Accueil et information des clients particuliers et professionnels lors du passage en caisse.
- ❖ Enregistrement et encaissement des achats.
- ❖ Contrôle des moyens de paiement.

→ **La BMCI : Nador – Stage cadre de banque.**

Du 06 août au 10 septembre 2010.

- ❖ Pointer les transactions et détecter les différences du GAB.
- ❖ Remplir les contrats de vente des produits bancaires (comptes, assurances ...).
- ❖ Remplir et envoyer les bordereaux de remise des chèques et LCN.

→ **MIDI PEINTURE : Oujda - Stage Chargée d'études Marketing.**

Du 4 mai au 04 août 2009

- ❖ La perception de l'image de la marque « MIDI » par les professionnels.
- ❖ L'étude de la satisfaction des peintres par les produits et services de MIDI.
- ❖ La détection des nouveaux besoins des clients.

→ **SYSTEME U : France - Stage Manager de catégorie DPHE.**

Du 14 avril au 14 août 2008

- ❖ Préparation d'un salon virtuel des produits DPHE.
- ❖ La gestion des relations fournisseurs.
- ❖ Monter les opérations promotionnelles.
- ❖ La veille concurrentielle et étude de rentabilité.

→ **CREDIT DU MAROC : Oujda - Agent saisonnier.**Du 05 juillet au 1^{er} septembre 2006.

- ❖ Gestion des demandes et retraits des cartes et chèquiers bancaires.
- ❖ Assurer les opérations « Moneygram ».
- ❖ Accueil et renseignement des clients.

→ **La R.A.D.E.E.O : Oujda (Agent Administratif).** Du 16 mai au 30 juillet 2005

- ❖ Mémoire de fin d'études : « Analyse du budget prévisionnel de la Régie ».
- ❖ Gestion des dépenses : Cellule comptabilité fournisseurs.
- ❖ Gestion des recettes : cellule comptabilité clients.

**Informatique et Gestion**

Arabe
Français
Anglais
Maîtrise

→ Langue maternelle
→ Courant
→ Moyen
→ Word, Excel, Power Point, Sphinx.