

# CURRICULUM VITAE

**Nom et Prénom:** DRIDI Hafedh

**Date de naissance :** 19 janvier 1976

**Adresse:**

Rue de Tunis. TINJA.7032. TUNISIE

**e-mail :** [hafedh.dridi@hotmail.com](mailto:hafedh.dridi@hotmail.com)

**Etat civil :** célibataire

**Téléphone :**

(216) 22 86 34 98



## MOTS CLÉS

---

Administration des Affaires, Management de la qualité totale, Génie Industriel.

## EDUCATION

---

- Janvier 2010 : Diplôme de **MBA** (Master of Business Administration) de la SMU (South Mediterranean University).
- Juillet 2006 : Diplôme de **Mastère Spécialisé en Management de la Qualité Totale** de l'Institut Supérieur de Gestion de Tunis (ISG).
- Juillet 1999 : **Diplôme National d'Ingénieur en Génie Industriel** de l'Ecole Nationale d'Ingénieurs de Tunis (ENIT).
- Juin 1994: **Baccalauréat spécialité Mathématiques**. Lycée secondaire de Menzel Bourguiba.

## FORMATION ET STAGES

---

- Juillet 2009 : Certificat « **Environmental Management Systems (EMS) Auditor / Lead Auditor** », (IRCA certified training course), TÜV Rheinland.
- Janvier 2009 : Certificat « **Quality Management Systems (QMS) Auditor / Lead Auditor** », (IRCA certified training course), TÜV Rheinland.

## EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

---

**Depuis 2011**    **Chef de Service à la SONEDE (Unité Qualité)**

- Mise en place des systèmes de management de la qualité au sein de 12 districts de la SONEDE.
- Mise en place des systèmes de management intégrés (qualité et environnement) au sein de 04 stations de dessalement des eaux.
- Formation du personnel sur des thèmes relatifs au management de la qualité et de l'environnement.

**Depuis 2010**    **Membre du comité de certification du label "Marhba" pour l'accueil dans les services publics (Institut National de la Normalisation et de la Propriété Industrielle)**

**2003 - 2010**    **Ingénieur Principal à la SONEDE (Unité Qualité)**

- Préparation et mise en place des systèmes de management de la qualité au sein de 8 districts de la SONEDE.
- Formation du personnel sur des thèmes relatifs au management de la qualité et de l'environnement.
- Préparation et réalisation d'étude sur la satisfaction des clients.
- Réalisation d'études sur l'amélioration de la qualité des services à la SONEDE.

- 2002 - 2003     Ingénieur au Centre National Pédagogique (CNP).**
- Management de l'imprimerie du CNP.
  - Planification et suivi de production.
  - Planification et suivi de maintenance.
  - Planification et coordination des achats de l'imprimerie.
- 2000 - 2001     Ingénieur à SACEM (Fabricant de transformateurs).**
- Etude de recyclage des chutes de matières premières.
  - Application de la maîtrise statistique des processus.
  - Identification des coûts de non qualité
- 1999 - 2000     Ingénieur au Bureau d'Etudes ACC.**
- Etudes de marchés (marché des briques et marché des peintures en Tunisie)
  - Etudes sectorielles (secteur d'industries chimiques et secteur d'emballage des produits alimentaires en Tunisie)
  - Etudes de mise à niveau d'entreprises.

## INFORMATIQUE

---

- Traitement de texte (Word),
- Tableurs (Excel),
- Bases de données (Access),
- Internet,
- Programmation (C).

## LANGUES

---

- Arabe: langue maternelle
- Français: lu, écrit, parlé
- Anglais: lu, écrit, parlé
- Allemand, Italien: notions

## COMPETENCES

---

- Systèmes de Management de la Qualité: selon la norme ISO 9001.
- Systèmes de Management Environnemental: selon la norme ISO 14001.
- Systèmes de Management de la santé et de la sécurité au travail: selon la norme OHSAS 18001.
- Gestion de production, organisation et amélioration continue.
- Maîtrise Statistique des Processus.