

CHRISTOPHE HUMBLET

Rue des Fidèles 35
B-1180 Bruxelles

chrishumblet@icloud.com
+32 477 33 75 08



HYPNOSE, COACHING & THÉRAPIE BREVE [HTTP://HCTB.EU](http://hctb.eu)

INTERVENTION – FORMATION - COACHING

- **DIAGNOSTIC, CONSEILS ET INTERVENTION SUR TOUTE SITUATION DE CRISES INTERACTIONNELLES**
- **ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL ET DE GROUPES EN TECHNIQUES DE GESTION DE CONFLITS**
- **FORMATION A L'APPROCHE SYSTEMIQUE, STRATEGIQUE ET INTERACTIONNELLE (PALO ALTO)**

EXPERIENCE

- Maroc : Lumière et Performance Ressources Humaines (LPRH, Casablanca), Compagnie Générale Immobilière (CGI, Rabat)
- France : GlaxoSmithKline Vaccines (Saint-Amand-les-Eaux), Alloga (Marseille – Lyon)
- Belgique/Luxembourg : Solvay - GlaxoSmithKline Bio - La Poste - Masthercells - Univercells - OpenWay Europe - Mutualité Chrétienne - BNP IP - Kelly Services Luxembourg - Etc.

INTERVENTIONS TYPES

Mission de crise / Entreprise de production (800 personnes) :

Suite au suicide d'une collègue, deux groupes se rejettent la responsabilité de l'ambiance délétère (injures, sabotages, harcèlement moral, etc.) qui règne au sein d'une unité de production (22 personnes) depuis plusieurs mois et refusent de continuer à travailler ensemble.

- Actions: Accompagnement de la DRH, du N+2 et N+3 sur l'orientation stratégique et les actions à prendre en urgence et dans le temps
- Résultats: apaisement réel et mesurable dès les premières actions mises en place (comme le retour au travail de 90% de l'équipe dès la deuxième semaine après l'événement). Retour à une situation « normale » à six mois
- Méthode: cinq réunions sur les quatre premières semaines, une vidéoconférence de consolidation et de conclusion à six mois

Accompagnement collectif / Entreprise pharmaceutique (7000 personnes) :

Groupe de 12 managers du secteur pharmaceutique - Résolution des problématiques managériales rencontrées quotidiennement sur le terrain.

- Actions: chacun expose le problème qu'il rencontre en terme de gestion d'équipes et reçoit de la part du groupe une orientation stratégique et une ou plusieurs actions à mettre en place pour l'atelier suivant
- Résultats: les changements sont évalués à chaque atelier et consolidés par de nouvelles actions jusqu'à disparition ou modification du problème rencontré
- Méthode: cinq ateliers pratiques d'une demi-journée plus une journée de formation sur un modèle d'analyse et des outils d'intervention partagés par tous

Accompagnement individuel / PME bio-engineering (60 personnes) :

Identification d'un risque de burnout d'un membre du comité de direction d'une petite entreprise de génétique en forte croissance (de 24 à 60 personnes en un an): plaintes récurrentes « qu'elle ne peut plus suivre le rythme des demandes, qu'elle ne s'en sort plus, qu'elle n'arrive plus à gérer, malgré une présence sur le terrain de 7 à 23h »!

- Résultats: modification du positionnement relationnel de cette personne face à ses collègues, retour à des horaires de travail raisonnables, amélioration observable de l'état de bien-être et de l'humeur générale en moins de trois mois
- Méthode: une réunion tripartite (avec le DRH) et cinq accompagnements individuels en mode coaching, espacés de trois à cinq semaines

CHRISTOPHE HUMBLET

Rue des Fidèles 35
B-1180 Bruxelles

chrishumblet@icloud.com
+32 477 33 75 08



HYPNOSE, COACHING & THÉRAPIE BREVE

[HTTP://HCTB.EU](http://HCTB.EU)

PARCOURS

2008 - ajd **Consultant indépendant** - Stratesys sprl
2005 - 2008 **Branch Manager** - Kelly Financial Resources (*intérim*)
1996 - 2005 **Sales manager** - Meteo Services, Brains Trust, Winit, Euroflynet, People Ware

ETUDES

1996 **Licencié en Sciences Economiques Appliquées**
Louvain School of Management (Université Catholique de Louvain-la-Neuve)
2004 - 2006 **Certifié maître-praticien en Programmation Neurolinguistique (PNL)**
Institut Horizons 347
2008 - 2014 **Certifié praticien de l'intervention systémique, stratégique et interactionnel (Ecole de Palo Alto)**
Institut Gregory Bateson (Liège) - Center of Strategic Therapy (Arezzo, Italie) – Virages Formations (Louvain-la-Neuve)
2017 - 2018 **Certifié praticien en hypnose ericksonienne**
Centre Hypnose Aix-Marseille

AUTRES FORMATIONS

- Communication et connaissance de soi:
 - Gestion des comportements difficiles en animation (EPE, Méthode Gordon)
 - Communication non violente (CNV, Anne Van Stappen)
 - Attitude Intérieure Positive (JL Management)
 - Certification à l'interprétation de questionnaires de personnalité (CEBIR, OPQ – SHL)
 - Ennéagramme (Crescendo 3)
- Divers
 - Community Management, ICHEC Entreprises
 - Législation sociale et politique de prévention en matière de travail intérimaire (Federgon)
 - Licence américaine de pilote professionnel (Scottsdale, Arizona, USA)

DIVERS

Auteur d'un manuel de coaching basé sur l'approche systémique, stratégique et interactionnelle telle que développée initialement par l'école de Palo Alto et adaptée au monde de l'entreprise et des organisations

REFERENCES (à contacter librement sur linkedin)

David Louvet – Chief human resources officer - Univercells
Céline Ferreira – Directrice des ressources humaines - GSK Vaccines Saint-Amand
Ghislain Henry – Directeur des ressources humaines - Alloga France
Philippe Richir - Directeur Kelly Services Belgique & Luxembourg
Yves Briand – HR manager Solvay/Inovyn

LANGUES

Français – Langue Maternelle

Anglais – Connaissance active

Néerlandais – Connaissance passive