**CURRICULUM VITAE**

**1. Nom de famille :** **TREHOUX**

**2. Prénoms :** **Norbert,** Christian

**3. Date de naissance :** 04.09.1968

**4. Nationalité :** Français

**5. Situation familiale :** Marié

**6. Education :**

|  |  |
| --- | --- |
| **Institutions** | **Diplômes obtenus** |
| Euromed / ESIM  (Marseille / France) | Mastère Spécialisé en Management de l’Innovation, de la Qualité et de l’Environnement (2002)  Thèse professionnelle : "Elaboration d'un référentiel qualité du tourisme responsable" |
| ERSAT (Mazères / France) | Spécialisation en marketing touristique (1994) |
| Lycée SULLY (Marseille) | BTS Action Commerciale (1988) |

**7. Connaissances linguistiques** : (de 1 à 5 ; 1 étant le maximum)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Langues** | **Lues** | **Parlées** | **Ecrites** |
| **Français** | Langue maternelle | | |
| Anglais | 1 | 1 | 1 |
| Espagnol | 1 | 1 | 2 |

**8. Membre d'organisations professionnelles :**

* Membre de FairWings Himalaya (promotion du tourisme responsable au Népal et en Inde du Nord)
* Membre d’Ecoclub (développement et promotion de l’écotourisme)
* Membre de The International Ecotourism Society (développement de l'écotourisme)
* Paneliste pour "The National Geographic Survey" (2009, 2010)
* Membre du Comité scientifique de l'UNWTO Knowledge Network Forum "Tourism and science" (2011)
* Membre du World Tourism Expert Association

**9. Autres compétences :**

* Connaissances informatiques : Word, Excel, PowerPoint, Internet, Photoshop, Mind Manager…
* Connaissance des cycles de projets et du cadre logique

**10. Emploi actuel :** Consultant indépendant

**11. Qualifications principales :**

18 années d'expérience à l’international dans les domaines du développement de l’activité touristique, spécialisé **en écotourisme et tourisme responsable,** pour des donneurs d'ordre multiples (coopération multilatérale et bilatérale, gouvernements, tour opérateurs, hôteliers, ONGs)**.**

* Vaste expérience en études et conseil pour des agences internationales (OMT, PNUD, ONUDI, AFD…),
* Compilation et analyse d'informations et de données statistiques dans le domaine du tourisme (Observatoire du Tourisme de La Réunion; Ministère du Tourisme de Mauritanie; Gouvernement de la province de l'Anhui, Chine),
* Elaboration d'un référentiel d’auto-évaluation RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) pour le Club Méditerranée,
* Etudes de faisabilité et études d'impacts environnementales (Mauritanie),
* Appui et conseil à l’élaboration de schémas de développement touristique (Projet Atout France, Chine; Projet AFD, Thaïlande; Projet AFD, Mauritanie),
* Planification, accompagnement et suivi-évaluation de projets d'écotourisme et de tourisme communautaire dans des zones prioritaires ou sensibles (Projet GERES, Inde; Projet UE, Centrafrique),
* Elaboration de projets de valorisation des cultures locales et de valorisation du patrimoine architectural (AFD, Cambodge; Atout France, Chine; Geres, Inde…),
* Accompagnement à la mise en place de Système de Management Environnemental (Club Med, Maurice),
* Conseil et assistance à des tour-opérateurs et des hôteliers en vue d'obtenir une certification environnementale (ISO 14001, écolabels),
* Définition des actions de formation à mener et conception de curriculums de formation, renforcement des capacités institutionnelles et formation des acteurs de terrain, aux niveaux national et régional (Projet AFD Thaïlande, Projet AFD Mauritanie; Projet UNIDO, Cameroun et Sénégal),
* Conception et mise en œuvre de documents marketing et de communication (Chine, Thaïlande),
* Coordination et animation d'une organisation touristique professionnelle nationale (ATR, France),
* Interventions lors de séminaires, workshops, forums internationaux sur les thèmes du tourisme responsable, de l'écotourisme, du tourisme culturel, de l'environnement et de la certification touristique (Tunisie, Chine, Thaïlande),
* Coordination d’équipes internationales, pluriculturelles et multidisciplinaires,
* Missions de longue durée (Inde, Chine, Mauritanie, Thaïlande) et de courte durée (Inde, Cambodge, RCA, Tunisie,

Ouzbékistan, Pérou, Tchad, Maroc, Cameroun, Sénégal…)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Date** | **Lieu** | **Société** | **Position** | **Description** |
| 2011  (1 mois) | Chine/ Anhui | **Atout France** | **Expert écotourisme** | **Assistance technique sur le volet aménagement de l’étude de développement écotouristique de la vallée d'Yixian**   * Présentation et validation du masterplan au jury chinois |
| 2011  (11 mois, en cours) | Inde / Bengale | **SHARE**  (Support Himalayan Agro Rural Enterprises) | **Consultant**  **Développement communautaire** | **Assistance technique pour le développement d'infrastructures, produits touristiques et hébergements dans des villages de montagne**   * Valorisation du patrimoine bâti (habitat traditionnel Lepcha, temples et monastères) * Développement communautaire (self-help groups, groupes de femmes artisanes…) |
| 2010  (3 mois) | Sénégal et Cameroun | **ONUDI**  (Organisation des Nations Unies pour le Développement Industriel) | **Expert environnement et formation** | **Identification des besoins en formation concernant l'amélioration des compétences des acteurs institutionnels, des organisations non gouvernementales et des acteurs privés du secteur touristique sur les pôles touristiques et pilotes situés en zones côtières**  **Bénéficiaires : COAST Project (ONUDI), Ministère du Tourisme et de l'Artisanat (Sénégal) et Ministère du Tourisme (Cameroun)**   * **Cameroun** : Développement de l'écotourisme, réduction de la pauvreté et préservation de la biodiversité (zone de Kribi, Londji et Grand Batanga) * **Sénégal** : Labellisation et Système de Management Environnemental (SME) pour des hôtels de Saly Portudal (Petite Côte); * **Sénégal** : Développement de l'écotourisme, réduction de la pauvreté et préservation de la biodiversité (zone de Ngasobil et Joal). |
| 2010  (4 mois) | Thaïlande | **AFD**  (Agence Française de Développement) | **Chef de projet**  **Expert environnement** | **Assistance technique pour l'élaboration d'une ligne de crédit bancaire visant à promouvoir les investissements écologiques auprès des infrastructures présentes sur les pôles d'excellence touristique situés en zones côtières (Phuket, Koh Samui, Koh Chang)**  **Bénéficiaire : Kasikorn Bank (3e banque du pays)**   * Recensement de l'existant et des besoins des hôteliers en termes d'infrastructures (gestion des eaux usées et des déchets, gestion de l'eau et efficacité énergétique), * Supervision des experts techniques internationaux, * Benchmark national et régional sur les meilleures technologies et meilleures pratiques à valoriser, * Conception et élaboration des documents de communication (support papier et documentation technique sur le site de la banque), * Présentation de la ligne de crédit à des hôtels concernés au cours d'un séminaire organisé en partenariat AFD / PNUE, * Encadrement d'une équipe pluriculturelle et pluridisciplinaire (environnementalistes, chercheurs, banquiers…), * Organisation et animation de workshops de sensibilisation des hôteliers aux enjeux environnementaux et promotion de la ligne de crédit, * Accompagnement d'hôtels pilotes dans la mise en œuvre de leur système de management environnemental. |
| 2009  (1 mois) | Tunisie | **GTZ**  (Agence Allemande de Coopération) | **Consultant tourisme durable** | **Évaluation des impacts du changement climatique sur le tourisme tunisien et choix de stratégies d'adaptation**   * Sensibilisation des acteurs du tourisme (administrations et entreprises privées) du nord du pays (Bizerte - Tabarka) |
| 2008  (3 mois)  2009  (6 mois) | Chine/ Anhui | **ATOUT France** | **Expert écotourisme** | **Accompagnement à la mise en œuvre d'un projet pilote de développement écotouristique d’un ensemble de villages anciens du Comté d’Yixian**  **Bénéficiaire : Gouvernement de la Province de l'Anhui**  Activités réaliséesavec une équipe multiculturelle (urbanistes, architectes, sociologue…):   * Définition des besoins du client et identification des actions à mettre en place, * Visite et cartographie détaillée et zonage de la vallée, * Analyse des sites et planification d'aménagements hôteliers (resorts, écoresorts et maisons d'hôtes), * Proposition d'activités touristiques (randonnée pédestre et VTT), * Proposition de projets de valorisation des cultures locales et de valorisation du patrimoine architectural, * Création de "routes" touristiques thématiques associant développement de l'agriculture et de l'artisanat, * Élaboration du Masterplan de développement touristique de la vallée 2010-2020. * Analyse des attentes touristiques des clientèles occidentales, * Benchmark de destinations asiatiques concurrentes, * Identification des pôles d’attractivité touristique de la zone d’étude et alentours, * Analyse du potentiel touristique du périmètre concerné, * Proposition de scénarios et éléments d’évaluation économique, sociale et environnementale de chaque scénario, |
| 2008  (2 mois)  2009  (6 mois) | Mauritanie | **AFD** | **Expert formation et écotourisme** | **Appui à la maîtrise d’ouvrage du PRCC (Programme de Renforcement des Capacités Commerciales) dans le secteur du tourisme**  **Bénéficiaire : Ministère du Commerce, de l’Artisanat et du Tourisme**  **Phase 3 :** **Appui à la création d'écolodges dans les Parcs Nationaux du Banc d'Arguin et du Diawling**   * Études d'Impact Environnementales, * Sélection de sites à fort potentiel touristique, * Propositions techniques pour les infrastructures et les équipements touristiques à créer (accès, hébergement, activités).   **Phase 2 :** **Formation académique (Nouakchott) et de terrain (Désert d'Adrar)**   * Ingénierie pédagogique à destination des formateurs académiques, * Formation de terrain pour les guides formateurs, * Supervision d'experts techniques (formateurs français) et formation des guides.   **Phase 1 : Elaboration des curriculums de** **formation de formateurs et de guides d’écotourisme**   * Définition des besoins du Ministère et identification des actions à mettre en place, * Identification des acteurs nationaux de formation touristique et création de partenariats, * Définition des actions de formation à mettre en œuvre (en concertation avec la Fédération Touristique, l'association des guides, le Ministère du Tourisme), * Renforcement des capacités organisationnelles du système de formation touristique (qualification de la formation, cadre légal du métier de guide…), |
| 2008  (2 mois) | République de Centrafrique | **Union Européenne** | **Expert tourisme durable** | **Identification des opportunités écotouristiques du Parc National Mbaéré Bodingué**  **Bénéficiaire : Programme ECOFAC IV**   * Analyse et évaluation des opportunités faunistiques et culturelles, * Recommandations et proposition de plan d’actions pour le Ministère du Tourisme et le Ministère de l’Environnement, des Eaux et Forêts, la Mairie de Ngotto et la Cellule de Concertation Communautaire |
| 2008  (1 mois) | Cambodge | **AFD** | **Expert tourisme durable** | **Identification des possibilités d'intervention de la Coopération Française** en faveur du développement de l'activité touristique au Cambodge   * Inventaire des stratégies nationales, des acteurs publics et privés concernés, des interventions en cours ou programmées des bailleurs de fonds et des principales ONGs, * Propositions en termes de contenus de projets : zone géographique, appuis institutionnels, renforcement de capacités, appui à l’écotourisme, valorisation du patrimoine culturel, infrastructures (urbaines, transport, hôtelières et touristiques), * Propositions en termes d’instruments financiers correspondants, de programmation et de mise en cohérence entre les acteurs de la coopération française. |
| 2008  (3 mois) | France / Drôme | **Naturélogis** | **Consultant écotourisme** | **Etude de faisabilité pour la réhabilitation d’un centre de vacances en éco-hôtel** dans le Parc Naturel Régional du Vercors   * Identification des aspects économiques, sociaux, culturels et environnementaux du projet et positionnement de l'offre, * Proposition de formules d'hébergement, de restauration, de services et d'activités sportives et culturelles, * Elaboration de documents de présentation adaptés aux divers interlocuteurs (Banques, Département, Région…). |
| 2007  (3 mois) | Inde / Kerala | **AREED** | **Consultant**  **écotourisme** | **Etude de faisabilité d’un projet d’écotourisme communautaire** dans un village côtier affecté par le tsunami de 2004 financé par la AREED , Association Réseau des experts pour l'environnement et le développement) |
| 2006/2007  (6 mois) | Pérou  Ouzbékistan | **Voyager Autrement**  (Tour Opérateur) | **Consultant tourisme** | **Evaluation du réceptif local**   * Rencontres avec des acteurs de la société civile (associations villageoises, femmes artisanes, ONG de développement…),   **Accompagnement d’un groupe pilote et repérage de prestataires locaux potentiels**   * Optimisation du circuit « responsable » proposé, * Construction d'un circuit responsable axé sur la culture et l'immersion locale. |
| 2007  (6 mois) | Ile Maurice | **Club Méditerranée** | **Consultant**  **environnement** | **Elaboration d’un référentiel d’auto-évaluation** à l’usage des managers et des cadres des Villages Club Méditerranée, lors de l’implantation du Village Club Méditerranée "La Plantation d'Albion" (5 tridents)   * Elaboration de critères et d'indicateurs de performance permettant le suivi et l'évaluation de l'impact du Village Club Med sur le village d'Albion, * Etude d’Impact Social territorial, * Elaboration d’outils d’analyse de l’ancrage territorial, * Elaboration d’outils de pilotage de la relation locale, en concertation avec les responsables locaux (élus, ONGs, entreprises privées) afin de favoriser le développement économique, social et culturel. |
| 2007  (3 mois) | La Réunion | **Observatoire Régional du Tourisme** | **Expert tourisme responsable** | **Etude sur les produits écotouristiques et leur application à la Réunion**   * Analyse benchmark des produits d’écotourisme internationaux, * Diagnostic de l’offre réunionnaise et conception d’une stratégie de développement écotouristique, * Recensement et mise en synergie des projets locaux et démarches en cours. |
| 2007  (2 mois) | Tchad | **OMT**  (Organisation Mondiale du Tourisme) | **Expert tourisme communautaire** | **Identification et formulation de projets de développement touristique en vue de leur financement par la Fondation ST- EP (Sustainable Tourism for Eliminating Poverty)**   * Analyse documentaire et réunions avec les autorités politiques et techniques des Ministères concernés : Ministère du Développement Touristique, Ministère responsable de la stratégie de réduction de la pauvreté associations professionnelles du tourisme, PNUD, agences bilatérales et multilatérales, ONGs, autorités locales et les organismes communautaires…, * Recensement des projets de développement en cours, complémentaires au volet touristique (agriculture, artisanat, culture, services…), * Evaluation des besoins et identification des moyens nécessaires, * Identification des institutions bénéficiaires du projet. |
| 2006  (7 mois) | Maroc | **APDES** | **Consultant**  **tourisme responsable** | **Etude sur le schéma de développement touristique de la région Oued Eddahab-Lagouira**   * Identification des produits potentiels pouvant être développés dans le pôle touristique de Dakhla, * Participation à l'élaboration du plan de Développement de la destination à l’horizon 2015, * Définition des mesures d’accompagnement nécessaires au développement du pôle touristique de Dakhla. |
| 2005  (2 mois) | Maroc | **FEM**  (Fonds pour l’Environnement Mondial) | **Consultant**  **formation et écotourisme** | **Elaboration d’un cursus de formation en écotourisme**   * Elaboration du curriculum de l’option « Gestion des aires protégées » pour la formation de 3e cycle de l’ENFI (Ecole Nationale Forestière d’Ingénieurs). |
| 2005  (2 mois) | Tunisie | **PNUD** | **Expert tourisme responsable** | **Etude sur le développement et la promotion du tourisme durable en Tunisie**   * Analyse des actions des agences des Nations Unies et du Gouvernement Tunisien dans le champ du tourisme durable et responsable, * Analyse des opportunités de développer l’écotourisme et le tourisme culturel dans le Gouvernorat du Kef * Elaboration d’un Document de Projet. |
| 2004/2005  (20 mois) | France | **ATR**  (Agir pour un Tourisme Responsable) | **Coordinateur** | **Fédération des opérateurs touristiques membres d'ATR afin de créer le label Français du "Tourisme Responsable", reconnu nationalement**   * Coordination de l'organisation professionnelle (12 membres), * Construction du référentiel du tourisme responsable (critères et indicateurs), * Accompagnement des membres dans la démarche de certification, * Création du site Internet et d’outils de promotion. |
| 2002  (1 mois)  2003  (8 mois)  2005  (4 mois) | Inde / Sikkim  Réserve du Dzongu | **GERES**  (Groupe Energies Renouvelables et Environnement Solidaire) | **Consultant écotourisme communautaire** | **Accompagnement à la mise en œuvre d'un projet de développement écotouristique de la Réserve du Dzongu**  **Bénéficiaires : Communauté Lepcha du Dzongu et Gouvernement Indien du Sikkim**  **Phase 3 : Evaluation du projet**   * Analyse de la mise en œuvre, des résultats et de l’impact de l'écotourisme, * Sensibilisation des partenaires locaux (communautés, Gouvernement du Sikkim, réceptifs locaux et ONG partenaire locale) au management par la qualité.   **Phase 2 : Coordination du projet et mise en œuvre des programmes de formation**   * Management de l'équipe projet et du Comité Ecotouristique, * Sensibilisation et formation des opérateurs locaux (sensibilisation environnementale, hygiène, formation des guides, gestion des chambres d’hôtes…), * Elaboration, mise en œuvre et accompagnement de 2 projets de développement local: écomusée de la culture Lepcha et "Route des Monastères", * Renforcement du cadre **réglementaire,** * Appui à la création de circuits touristiques et de routes de trekking, * Organisation d'un "éductour", * Communication et promotion de la destination auprès de tour opérateurs internationaux.   **Phase 1 : Etude de faisabilité du projet de développement écotouristique du Dzongu**   * Analyse de l'existant et des besoins, * Sensibilisation des populations locales à l'écotourisme et coordination des différents partenaires (Communauté Lepcha, ONGs locales, Gouvernement du Sikkim et tour opérateurs locaux). |
| 2004  (2 mois) | Sao Tomé  & Principe | **Mistral Voyages** | **Consultant agritourisme** | **Etude de faisabilité d'un projet d'agrotourisme** dans une plantation de cacao (Roça Monte Forte) |
| 2003  (1 mois) | France | **Algerian Tourism** | **Consultant tourisme** | **Etude du marché touristique algérien**   * Recherche de partenaires nationaux et collaboration au développement du site Internet. |
| 2002  (6 mois) | France | **Vacances Bleues**  (Tour opérateur) | **Chargé de mission qualité** | **Etude du coût d’obtention de la qualité (COQ)**   * Analyse du rapport coût/bénéfice de la certification ISO 9001 v 2000 au siège de l'entreprise, * Etude de l’apport de la démarche qualité, au siège et dans les établissements. |
| 2000/2001  (19 mois) | Madagascar | **Raphia Mania** | **Directeur** | **Gestion de l’entreprise**, spécialisée dans la création, la fabrication et la commercialisation d’objets artisanaux de décoration et accessoires de mode destinés à l’export (France, Italie, Japon, USA…), et développement de partenariats d'artisanat "équitable et durable"   * Développement de projets locaux (auprès des fournisseurs) en lien avec les matières naturelles et les savoirs ancestraux |
| 1998/1999  (10 mois) | Madagascar | **Liounis Voyages**  (Tour opérateur) | **Chef de produits** | **Création et développement de produits touristiques « nature » dans les réserves naturelles de l’île** en partenariat avec l'ANGAP (Association Nationale pour la Gestion des Aires Protégées)   * Circuits pédestres, visites de sites naturels et représentations culturelles locales |
| 1999/2000  (12 mois)  1997  (6 mois)  1996/1997  (6 mois) | Madagascar  Chypre  Egypte | Tsarabanjina l’Hôtel (4\*)  Coral Beach Hotel (5\*)  Blue Hole Diving Club | **Instructeur PADI et**  **Responsable de centres de plongée sous-marine** | **Exploitation commerciale des centres et clubs de plongée**   * Mise en place d'une charte de plongée durable (Madagascar), * Education à l’environnement marin, * Formations PADI (en français, anglais et espagnol) |
| 1995/1996  (11 mois)  1994/1995  (14 mois) | Chine  Espagne  & Grèce | Asie Passion (Tour opérateur)  FRAM  (Tour opérateur) | **Guide accompagnateur de circuits et Chef de Centre** | * Gestion, accompagnement et animation de groupes itinérants internationaux, * Négociations avec les intervenants touristiques locaux, * Organisation et vente d'excursions, * Proposition de développement de nouveaux circuits touristiques. |

**13. Autres informations :**

* **04/92 – 12/92 : Voyage en Asie** (Chine, Thaïlande, Malaisie, Vietnam, Indonésie, Inde, Népal)
* **2003 – 2010 : Participation à de nombreux séminaires, conférences et groupes de travail** sur les thèmes du développement durable et du tourisme,

de l’innovation produit et de l’environnement, des politiques multilatérales et de la conduite de projets

* **2003 – 2010 : Nombreuses interventions et cours sur ces thèmes, en France et à l'international :**

| **Date** | **Lieu** | **Thème de l'intervention** |
| --- | --- | --- |
| Depuis 09/11 | Wesford, Ecole Supérieure de Commerce (Lyon) | Intervenant en "Economie du Tourisme" pour les BTS Vente et Production Touristique 1e et 2e années |
| 05/11 | Premier Séminaire Franco-Indien sur le tourisme durable, Goa (Inde) | "Mettre en place un système de management environnemental dans les hôtels" |
| 11/10 | Ministère du Tourisme et de l'Artisanat, Alger (Algérie) | Programme d'Appui à la mise en œuvre de l'Accord d'Association Algérie - UE (UGP3A): "Tourisme durable, environnement et programmes de certification" |
| 11/10 | Ecole Nationale Supérieure de Tourisme, Alger (Algérie) | "Tourisme responsable dans les nouvelles destinations" |
| 10/09 | Groupe École Supérieure de Commerce et de Management, Tours | "From ecoconception to ecomanagement" |
| 09/09 | Université de Nouakchott (Mauritanie) | "Tourisme durable et écotourisme" |
| 06/09 | Association pour un Tourisme Équitable et Solidaire / Plateforme du Commerce Équitable, (Angers) | "Responsabilité Sociale et Environnementale dans les PME: Sensibilisation et bonnes pratiques" |
| 01/09 | Cap France (Paris, France) | "Quad, 4x4 et activités motorisées versus certification environnementale" |
| 11/08 | Université Joseph Fourier, (Grenoble, France) | Master 2 Sport et tourisme: "Insertion légale et stratégique d'un projet dans son contexte local" |
| 10/08 | Foreign Correspondents Club of China (Beijing, China) | "Opportunities for ecotourism development in China" |
| 09/08 | Mekong Tourism Coordination Office (Bangkok, Thailand) | Workshop on Tourism and Biodiversity Conservation: "French Regional Nature Parks" |
| 02/07 | ESC, Graduate School of Management (Troyes, France) | Conférence: "Responsible tourism: new strengths for an evolving industry" |
| 09/06 | European Commission, CARDS Program  (Budva, Montenegro) | European Committee for Standardization: Regional Quality Infrastructure Project conference:  "Responsible tourism: values for The Balkans" |
| 07/06 | Office National du Tourisme Tunisien (ONTT, Tunis) | Premier séminaire national sur l'écotourisme: "Opportunités de l'écotourisme pour la Tunisie" |
| 03/06 | Mexico / Chiapas  2nd International Forum of Interdependent Tourism and Fair Trade | Coordination and animation of the workshop "Interdependent tourism and territories "  Participation in drafting the Action Plan: "Interdependent Tourism 2006-2010" |
| 03/06 | EUROMED Marseille | Master’s degree in Communication Hors Media: "NGO/business relationships " |
| 11/05 | Université Montpellier II | Master’s degree in [Engineering in Ecology and Biodiversity Management: "French and international tourism labels"](http://www.mbgae.org/IEGB/) |
| 10/05 | ADEME (Sophia Antipolis) | European Ecolabel Workshop: "How to meet the hospitality industry’s expectations?" |
| 02/05 | Gangtok High School (Sikkim, India) | "Who is ecotourism for? Future trends in tourism" |