



CONTACTO



ing.omarjfc@gmail.com



+52 56 54 30 72 22



@omar-j-figueroa-c

CERTIFICACIONES



ECO336 Tutoría de cursos y diplomados en línea - 2022



Google Trainer Nivel 1, 2 y Google Trainer - 2020

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad Culhuacán (ESIME CU) 2016 - 2020

IDIOMAS

- Inglés (Compresión Oral y escrita) Nívela B1 Intermedio / Avanzado

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA

- Verano de la investigación científica Universidad Autónoma Metropolitana UAM-I (Iztapalapa). Proyecto de energías renovables. 2016

OMAR JAIR FIGUEROA CARREÓN

INGENIERO EN COMPUTACIÓN
ESPECIALISTA EN TI Y PLATAFORMAS EDUCATIVAS

PERFIL

Ingeniero en Computación con más de 7 años de experiencia en administración de plataformas educativas. Desarrollo y gestión TI. Especializado en automatización de procesos y análisis de datos. Profesional comprometido con la calidad, eficiencia y mejora continua. Destaco por el trabajo en equipo y liderazgo para optimizar recursos y alcanzar metas estratégicas, habilidades técnicas y comunicativas (automatización, gestión de proyectos, capacitación de usuarios) así como un enfoque proactivo en la implementación de soluciones innovadoras.

EXPERIENCIA

Administrador de plataforma Moodle en Examen Único de Bachillerato

Secretaría de Educación, Ciencia, Tecnología e Innovación | (De marzo 2025 a junio 2025)

- Gestión de usuarios en plataforma de contenidos , simuladores y examen único.
- Mantenimiento y optimización de infraestructura de Moodle
- Gestión de cursos y recursos
- Reportes de seguimiento en Looker Studio

Productor Digital en proyecto “Imaginatec” Fundación Azteca

CAPITAL Y SEGUIMIENTO HUMANO ARTYS | (De agosto 2024 a 2025)

- Creación de contenidos interactivos en Genially, HP5
- Cargar interactivos, HTML en servidor FTP
- Creación de cuestionarios de evaluación en Moodle
- Generación de imágenes mediante IA

Asesor en tecnología educativa Proyecto “Cultura Digital para todas y todos” por The Aspen Institute by HP

Instituto de Investigación para el Desarrollo de la Educación, A.C. | (De septiembre 2023 a septiembre de 2024)

- Capacitación a directores y docentes sobre el uso de recursos tecnológicos y Modelo Integral de Educación Digital
- Seguimiento y soporte a incidencias presentadas con el equipamiento
- Creación de Dashboards y reportes operativos

Administrador TI Fundación Telefónica Movistar México (FTMM)

Instituto de Investigación para el Desarrollo de la Educación, A.C. | (De noviembre 2022 a la fecha)

- Administración de G-Suite (Configuración de servicios, administración general)
- Configuración y administración de infraestructura in situ en IIDEAC
- Creación y administración de Dashboards
- Administración de servidores TOMCAT con base Xubuntu (Linux).
- Soporte remoto y presencial a instituciones aliadas
- Administración y coordinación de procesos en general Salesforce

CONOCIMIENTOS

- Sistemas Operativos (Linux, Windows, Mac).
- WordPress.
- C++, C, HTML5, CSS3, Python, Java
- Javascript, PHP, Arduino, MySQL Server, MySQL Workbench.
- Repositorios Git & Github.
- Dialogflow, Tidio y Streamlit.
- API'S
- Servidores: Tomcat, XAMP, WAMP
- Articulate Storiline
- Ngrok
- Google Data Studio (Locker Studio)
- Clonezilla, Aomei backupper
- Anydesk, Teamviewer, Escritorios remotos de Google.
- SendPulse.
- Osticket, Ignis, Jira, Salesforce
- Protocolos de red
- Adobe Photoshop, Adobe Illustrator
- Adobe After Effects, Corel Draw
- Microsoft Office
- Google Suite
- Metodología Scrum Master para gestión de proyectos.
- Metodología para testear software y hardware
- Moodle
- Manejo de servidores FTPS
- H5p
- Genially
- Freepik

EXPERIENCIA Y HABILIDADES

- Desarrollo Web
- Desarrollo de Software
- Gestión de proyectos
- Gestión de servicios de soporte
- Mejora de Procesos
- Capacitación de usuarios
- Analista de información

- Análisis de datos sobre fuentes de FTMM
- Llenado de reportes mensuales, cuatrimestrales, semestrales y anuales
- Control e histórico de inventario en equipamientos
- Control y administración de cursos abiertos en plataforma moodle para Formación Docente
- Control y administración de usuarios en moodle para Formación Docente.
- Llenado de reportes mensuales, cuatrimestrales, semestrales y anuales
- Creación y administración de documentación técnica y procedimientos
- Desarrollo y administración de mesa de servicio de incidencias.
- Soporte a eventos de 40 años del IIDEAC
- Administración de servidor Moodle para evaluaciones "Kanik"

Desarrollador e Ingeniero en Soporte Técnico Fundación Telefónica Movistar México (FTMM)

Instituto de Investigación para el Desarrollo de la Educación, A.C. |
(De noviembre 2018 a la fecha)

- Diseño, desarrollo y automatización de bots para atención de incidencias en: Dialogflow y Tidio
- Administración de servidores TOMCAT con base Xubuntu (Linux).
- Desarrollo y administración de mesa de servicio de incidencias.
- Diseño y desarrollo de materiales digitales .story
- Monitoreo, análisis y reporte de analítica y estadísticas de sitios web con Google Data Studio
- Creación, configuración y virtualización de túneles ngrok.
- Virtualización de sistemas operativos y servidores
- Clonación y respaldo de sistemas operativos
- Administración de StreamYard para la transmisión y codificación de video en eventos en vivo (webinars) por el canal de YouTube de FTMM
- Soporte Remoto y en sitio para resolución de dudas e incidentes técnicos a instituciones aliadas: FTMM, Ateneo Español de México, Conecta Empleo C.A, Conectando Pasos, entre otras
- Recepción en embarques (administración, configuración, revisión y puesta a punto de software y hardware a dispositivos móviles, servidores, routers
- Desarrollo y capacitación de herramientas de TI, Google.
- Uso de plataforma SendPulse para envíos masivos (correos, sms).
- Alta de usuarios a plataforma de cursos Profuturo - FTMM.
- Testeo de aplicaciones, actualizaciones de software y hardware

Supervisor y Soporte Técnico Nivel 2 LATAM

Huawei Technologies de Mexico SA de CV | (2018)

- Soporte Técnico a incidencias en 5 países en LATAM a dispositivos (routers, switches, antenas, servidores, computadoras, teléfonos por IP, teléfonos móviles) tanto a nivel corporativo como usuarios finales
- Análisis de estadísticas y creación de reportes Operativos
- Desarrollo de estrategias para optimizar los tiempos de SLA y LA por parte de los agentes N1