

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

Fecha de Activación: / /

Fecha de la solicitud: 03/12/15

Código del Cliente		D	I X	Nombre PDV	CRESWINT GROUP			
Tipo de Cliente	B2E			Empresas	X	Franquicia		
Tipo de Solicitud	Nueva							
RAZON SOCIAL/NOMBRE Y APELLIDOS				R.U.C/D.N.I./OTROS		TELEFONO		
CENTRO DE CAPACITACION E INVESTIGACION PERUANA S.A.C				20600355270		606 3481 / 941 444 623		
CONTACTO PAGOS FACTURA		CARGO	TELEFONO/ANEXO		FAX	E-MAIL		
SAYBAY GREY ANDRES FERNANDO		GERENTE GENERAL	606 3481					
REPRESENTANTE LEGAL		CARGO	D.N.I./OTROS(DEL REP.LEGAL)			E-MAIL		
SAYBAY GREY ANDRES FERNANDO		GERENTE GENERAL	93930653					
CONTACTO CLIENTE		CARGO	TELEFONO/ANEXO		FAX	E-MAIL		
SAYBAY GREY ANDRES FERNANDO		GERENTE GENERAL	941 444 623					
DOMIC.DE FACTURACION Av./CALLE/Jr.			URB.	DISTRITO		DEPARTAMENTO		
CAL. LUIS ALVAREZ TOVAR NRO. 175			SAN TADEO	CHONILLAS		LIMA		
DOMIC.FISCAL Av./CALLE/Jr.			URB.	DISTRITO		DEPARTAMENTO		
CAL. LUIS ALVAREZ TOVAR NRO. 175			SAN TADEO	CHONILLAS		LIMA		
DOMIC.DE ENTREGA DE MERCADERIA Av./CALLE/Jr.			URB.	DISTRITO		DEPARTAMENTO		
CAL. LUIS ALVAREZ TOVAR NRO. 175			SAN TADEO	CHONILLAS		LIMA		
RESPONSABLE DE RECEPCION DE MERCADERIA		CARGO	TELF/ANEXO	DNI	E-MAIL			
SAYBAY GREY ANDRES FERNANDO		GERENTE GENERAL	941444623	93930653				
Victor FERNANDO SAYBAY ZOROGASTUA		ABOGADO	972821128	07797936				
ANTHONY JOSE MARIA SAYBAY GREY		ASISTENTE	962365839	96325392				
DETALLE DE EQUIPOS / CHIPS								
Equipos/Chips	Plan	Cantidad	Plazo de Acuerdo	N° Cuotas	Precio Prepago	Descuento Especial	Precio de Venta	Precio Total
Sony Xperia E4	Full EMPRESA							
(E2704) NEGRO	RED; 55	1	18	1	449	440	9	9
Samsung Galaxy Ace 4	Full EMPRESA							
NEO (G318HL) NEGRO	RED; 35	1	18	1	289	240	49	49
TOTAL								SI. 58
DATOS DEL ASESOR/CONSULTOR		CODIGO ASESOR/CONSULTOR		N°CELULAR		E-MAIL DEL PDV		
DENIS GUERRA BARZONA		44969791		980 589 996		MESA@CRESWINT-GROUP.COM		

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

Planes	Cantidad de líneas	DETALLE DEL SERVICIO																
		Control de consumo	TOPES			RPCe Ilimitado	RPC Ilimitado	Minutos Plus C	Minutos i-Mega	Minutos Premium	Paquetes SMS	Datos adicionales		GB Plus		Servicio Blackberry		Niveles de Habilitación
			Soles	Minutos	Ilimitado							Paquete	Cargo Fijo	Paquete	Cargo Fijo	Servicio	Cargo Fijo	
Full empresa						SI.	SI.	SI.	SI.	SI.	SI.							
Red 55	1	0																
Full empresa																		
Red 35	1	0																

Continuación...

Continuación...	Bono SVA	Soluciones			DETALLE DEL SERVICIO							
					Bolsa de Minutos				Bolsa de Servicios SMS/Datos			
		Paquete	Banda Ancha	Cargo Fijo	Cantidad de Líneas	Total de Minutos	Factor	Cargo Fijo	Cantidad SMS/MB	Total Velocidad	Factor	Cargo Fijo
	SI.		SI.									

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

Observaciones				Adquisición			
				CONTADO		CUOTAS	
				X			
Nombre del APN		Cantidad de Líneas		Precio de Lista		Dcto S/.	Cargo Fijo
Tipo de Solución	AVL	POS		ATM		Telemetría	Tx Datos

VALIDACION DE COBERTURA:

Centro Poblado de uso frecuente:	Cobertura (Marcar con una x)	
Chorrillos	SI (X)	NO ()

En aquellos casos en los cuales la validación de cobertura bajo las definiciones establecidas en la Resolución N° 135-2013-DC/OSIPTEL; resulte negativa. EL CLIENTE ha manifestado que reconoce que podrá cursar comunicaciones o navegar por internet en diversas zonas del país es las cuales CLARO tiene desplegada su infraestructura; razón por la cual procede a contratar el servicio.

On Net: llamadas realizadas desde un teléfono móvil Claro a cualquier otro teléfono móvil Claro a nivel nacional.

Off Net Fijo: llamadas que se realizan desde su Claro a un Teléfono Fijo.

Off Net Móvil: llamadas realizadas desde un teléfono móvil Claro a cualquier otro teléfono móvil a nivel nacional de otro operador.

MMS: mensajes multimedia.

Niveles de Habilitación L1: llamadas solo RPCe, L2: llamadas solo RPCe+RPC L3: llamadas On Net nacional+RPCe+RPC, L4: llamadas On Net Nacional+RPCe+RPC+Off Fijo Local, L5: llamadas On Net Nacional+RPCe+RPC+Off Fijo Local+Móvil local y L6: llamadas On Net Local+RPCe+RPC+Off Fijo Local+móvil local.

(*)CPR: Cuenta Personal de recarga.

WAP: Wireless Application Protocol (Protocolo de aplicaciones inalámbricas) es un estándar que permite el acceso a la información a través de terminales móviles.

WEB: o World Wide Web (www) es el sistema de presentación de la información más utilizado en internet.

APN: Access Point Name, es el Nombre de Punto de Acceso que todo terminal necesita para poder conectarse a Internet a través de la red móvil.

SERVICIO RPC:

Características: El cargo fijo de los servicios es prorrateable. La desactivación se ejecuta en el siguiente ciclo de facturación.

RPCe Ilimitado: Permite comunicación ilimitada con todos los servicios Post Pago Claro Empresas de su empresa, que tengan contratado y activado el servicio. Si el cliente desvía llamadas a un número dentro o fuera de la RPCe, este tráfico será facturado a las tarifas aplicables según el destino.

RPC Ilimitado: Permite comunicarse de forma ilimitada con todos los servicios PostPago a nivel nacional, que tengan contratado y activado el servicio RPC.

PAQUETES MINUTOS PLUS C: brinda una cantidad de minutos a cualquier destino nacional. Las unidades libres y el cargo fijo no son prorrateables. Este servicio está disponible para los planes iC, iPlus C e i Plus BB C.

PAQUETES MINUTOS i-MEGA: brinda una cantidad de minutos a cualquier destino nacional. Las unidades libres y el cargo fijo no son prorrateables. Este servicio está disponible solo para los planes i-Mega.

MINUTOS PREMIUM: brinda una cantidad de minutos hacia números fijos de otros operadores y números móviles Claro que no pertenezcan a la Red Privada de Claro. Disponible solo para los planes Bolsa CDI, Bolsa SLI, Bolsa SLI II, Bolsa Net, Full Empresa y Full Empresa Chip.

PAQUETE DE SMS: Los SMS se pueden utilizar para cualquier destino nacional. No incluyen destinos internacionales, SMS VAS, mensajería Premium; estos siempre son adicionales al cargo fijo mensual. Una vez terminados los SMS del paquete, los SMS enviados serán cobrados como adicionales. El cargo fijo mensual y los SMS

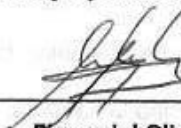

Anexo 1: DATOS DEL CLIENTE Y SERVICIOS ADICIONALES CONTRATADOS

activación del tope de consumo de MB. Los topes de consumo de MB son válidos únicamente en el ciclo de facturación en el que se activan. EL CLIENTE recibirá el detalle de sus consumos en su recibo de servicios.

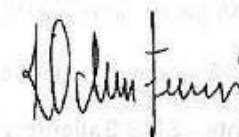
En caso EL CLIENTE desee ampliar el tope de consumo de MB asignado, activarlo nuevamente o consultar su tope, informarse sobre cualquier consideración y/o característica del presente servicio adicional; podrá comunicarse con nuestro Servicio de Atención al Cliente llamando al 135 (Opción 9) desde un móvil Claro o enviando un correo a atencioncorporativa@claro.com.pe o ingresando a la página web www.claro.com.pe/roaming.

EL CLIENTE recibirá notificaciones a través de mensajes de texto (SMS) al 20%, 80% y 100% de consumido el tope de MB asignado.

Las condiciones del servicio de Roaming Internacional se encuentran a disposición de EL CLIENTE en el sitio web www.claro.com.pe/roaming.

	Say Bay Galy Anores
Nombre y Apellidos del Cliente	Nombre y Apellidos del Cliente
	 
Firma del Cliente	Firma del Cliente
	43930653
N° de Documento de Identidad	N° de Documento de Identidad

	Huella Dactilar del Cliente
	Huella Dactilar del Cliente



AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.
Luis Ricardo Odria Ferrari
Director de Mercado Corporativo

C-37 PAGO ADELANTADO DE RENTAS

Nº

Conste por el presente documento el Pago Adelantado de Rentas (El Acuerdo) que realiza EL CLIENTE, cuyos datos constan en el Anexo 1 del Acuerdo PCS (El Anexo); en los términos y condiciones aplicables a la:

PRIMERA: ANTECEDENTES

CLARO y EL CLIENTE han suscrito el Acuerdo PCS, mediante el cual CLARO prestará a EL CLIENTE de manera efectiva el servicio público de comunicaciones personales (PCS), en tanto que EL CLIENTE se obliga al pago de la retribución correspondiente con sujeción al plan tarifario elegido y a lo dispuesto en el Acuerdo PCS, Tercer numeral, sus anexos y la normativa aplicable; durante la vigencia efectiva de su Acuerdo PCS.

SEGUNDA: PAGO ADELANTADO DE RENTAS

Mediante el presente documento, EL CLIENTE entrega a CLARO la suma de:

Si. 90.00

(NOventa

y 00/100 Nuevos Soles), como pago adelantado del cuarto y siguientes recibos telefónicos, hasta donde alcance la suma a que se refiere la presente cláusula, que se emitan a favor del cliente como consecuencia de los servicios a que se refiere el Acuerdo PCS. Ello, sin perjuicio de la regla de cambio de imputación de pago, referida en la cláusula sexta del presente acuerdo.

TERCERA: GENERALIDADES

EL CLIENTE declara saber y entender que este acuerdo regula únicamente el pago adelantado de las rentas aquí establecida y todo lo referente a la prestación del Servicio PCS de CLARO se rige por lo dispuesto en el Acuerdo PCS.

CUARTA: VIGENCIA

La vigencia de los términos y condiciones establecidas en el presente documento se encuentran supeditadas a la vigencia del Acuerdo PCS suscrito por EL CLIENTE y mantendrá su vigencia hasta que hayan quedado satisfechas íntegramente todas las obligaciones de pago a cargo de EL CLIENTE derivadas del referido Acuerdo PCS.

QUINTA: DEVOLUCIÓN DE LAS RENTAS ADELANTADAS

En caso EL CLIENTE decida voluntariamente cancelar efectivamente el Acuerdo PCS, según lo dispuesto en el mismo, antes de que se produzca la facturación de los cargos fijos a que se refiere la cláusula segunda, CLARO devolverá el dinero entregado por EL CLIENTE en virtud del presente Acuerdo siempre y cuando EL CLIENTE no mantenga deuda pendiente con CLARO por los conceptos detallados en el Tercer Numeral del Acuerdo PCS a la fecha de cancelación efectiva del servicio PCS o por cualquier otro concepto que se pudiese generar como consecuencia de la terminación del Acuerdo PCS.

Para efectos de la devolución del saldo del dinero preñado EL CLIENTE observará el procedimiento comercial y condiciones que establezca CLARO para tal efecto.

SEXTA: INCUMPLIMIENTO DE PAGO

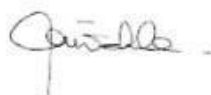
En caso EL CLIENTE no cumpla con pagar alguno de los recibos telefónicos que se emitan antes de los recibos telefónicos pagados en virtud de la cláusula segunda, EL CLIENTE autoriza a CLARO a cambiar, a su sola discreción, y sin que ello implique obligación alguna para CLARO, la imputación del pago e imputar el pago de estos últimos recibos telefónicos, en el momento que CLARO estime pertinente, según corresponda, al primer, segundo y/o tercer recibo telefónico que se encuentre impago. La imputación podrá producirse respecto de cualquiera de las líneas que vayan siendo facturadas de manera conjunta.

SÉTIMA: JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

En todo lo no previsto por las partes en el presente acuerdo, queda entendido que ambas partes se someten a legislación peruana y se aplicará a todo acuerdo o relación que surja entre CLARO y EL CLIENTE, siendo competentes los jueces y tribunales de Lima – Perú.

EL CLIENTE declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad la información contenida en este documento, dejando constancia de ello mediante su firma en el presente documento

SAYDAY GRAY ANDRES		43930653
Nombre y Apellido del Representante Legal EL CLIENTE	Firma del Representante Legal EL CLIENTE	Tipo y N° Doc. Ident.



América Móvil Perú S.A.C.
Luis Velarde López
Representante Legal



América Móvil Perú S.A.C.
Manuel Navarrete Zavala
Apoderado



Lima, 03 de 12 de 2005

AMERICA MOVIL PERU S.A.C

4250002 - CUENTE
TITULAR BUSINESS -
RENTA
ADELANTADA

IMPORTE S/. 90.00

FORMAS DE PAGO
EFECTIVO

0000047483 -
CAJERO MILAGROS
GUILLÉN GARCIA
MILAGROS

1173 - CAC
PDV ATOCONGO

FECHA - 16/12/2015 13:12:33
HORA

TC: S/. 3.36

COMPRA DE EQUIPOS CON DESCUENTO ESPECIAL
ACUERDO ADICIONAL

1. Datos del CLIENTE

Razón social: CENTRO DE VULNERACIÓN E INVESTIGACIÓN PERUANO S.A.C.

RUC Nro. 20600355270

Domicilio: CAL. WIS ALVAREZ TORAL Nro. 175 URB. SAN TADAO
CHORRILLOS - LIMA

Representante legal:

Tipo de documento: DNI (X) Pasaporte () CE () Nro. 43930653

Código Cliente: _____

2. Datos de EL EQUIPO

Ver Anexo 1

3. Condiciones Generales del Descuento Especial

CLARO ha autorizado el otorgamiento de un Descuento Especial para la compra de equipos celulares asociados a planes postpago. EL CLIENTE, luego de haber sido debidamente informado sobre la posibilidad de adquirir EL EQUIPO al Precio Prepago, ha decidido libre y voluntariamente acceder al Descuento Especial y adquirir EL EQUIPO conforme a las siguientes condiciones:

Las partes acuerdan que el otorgamiento del Descuento Especial estará sujeto a que no se produzca ninguna de las circunstancias que se establecen a continuación como condición resolutoria del presente Acuerdo:

- a) Que, en relación a la Línea Telefónica CLARO, EL CLIENTE decida voluntariamente (i) cancelar el servicio PCS de CLARO, (ii) ejerza su derecho de portarla a otra empresa operadora; o, (iii) transfiera su titularidad.
- b) Que, EL CLIENTE opte por cambiar el Plan Postpago a la modalidad Prepago, a otro cuyo cargo fijo sea inferior al Plan Postpago; o, a cualquier otra modalidad de servicio o plan tarifario distinto al detallado en el anexo N°1.
- c) Que, EL CLIENTE desactive algún servicio adicional inicialmente contratado con el Plan Postpago.
- d) Que, CLARO suspenda el servicio PCS de EL CLIENTE prestado a través de la Línea Telefónica CLARO y el Plan Postpago por: (i) no pagar dentro del plazo que señala el recibo correspondiente; (ii) haber sobrepasado el rango de utilización asignado al Plan Postpago; y/o, (iii) detección de supuesto uso indebido y/o desnaturalización del servicio PCS contratado con CLARO.
- e) Que, EL CLIENTE no reactive su Línea Telefónica CLARO en un plazo máximo de treinta (30) días calendarios, sea que la suspensión de la misma haya sido solicitada por robo, destrucción, pérdida, daños u otra circunstancia equivalente que impida el uso de EL EQUIPO. Si dentro de dicho plazo EL CLIENTE reactiva su Línea Telefónica CLARO y además adquiere un nuevo equipo por reposición firmando una nueva Compra de Equipos con Descuento Especial, no estará obligado al reintegro del Descuento Especial. No obstante, si en el nuevo acuerdo se produce alguna de las causales de pérdida de descuento especial aquí fijadas, EL CLIENTE se verá obligado al reintegro del Descuento Especial a que se refiere este Acuerdo de forma adicional al reintegro que le corresponda efectuar en el marco del nuevo acuerdo para la Compra de Equipo con Descuento Especial que haya suscrito. En ese caso, CLARO podrá a su opción, disponer el cobro del Descuento Especial al contado o mediante cuotas mensuales. EL CLIENTE observará el procedimiento comercial y condiciones que establezca CLARO para tal efecto.

Garantía y Servicio Técnico, las cuales se encuentran además publicadas en www.claro.com.pe (Sección Legal y Regulatorio – Condiciones y Directivas de Reclamos – Manual del Cliente).

EL CLIENTE acepta expresamente que en caso se produzca el cambio de EL EQUIPO en ejecución de dicha garantía, se entenderá automáticamente modificado el IMEI de EL EQUIPO por el IMEI del nuevo equipo celular entregado en ejecución de la referida garantía, sin que ello modifique de forma alguna el Plazo Elegido, el cual se mantendrá en el plazo inicialmente pactado.

8. Información Personal

En el marco de la Ley de Protección de Datos Personales, EL CLIENTE autoriza expresamente a CLARO a incorporar en su Base de Datos, la huella digital que haya proporcionado a CLARO, de ser el caso, en señal de conformidad con los términos y condiciones del presente Acuerdo y lo autoriza a utilizarla posteriormente para cotejar su identidad en futuras contrataciones.

9. Comunicaciones, Domicilio y Jurisdicción

Toda comunicación a EL CLIENTE se considerará válidamente recibida si se dirige al domicilio señalado en el presente Acuerdo o, en su defecto, que conste, de manera indubitable, en cualquier medio alternativo que acredite válidamente su recepción.

Las partes fijan su domicilio en la dirección señalada en el presente documento y para todo efecto legal renuncian al fuero de sus domicilios y se someten a la competencia por razón de territorio de los jueces y tribunales de Lima Cercado.

Fecha de suscripción: 03 / 12 / 2015

Con su firma y/o huella digital, EL CLIENTE declara haber leído, comprendido y aceptado en su totalidad la información contenida en este Acuerdo y haber recibido copia del mismo.



AMERICA MOVIL PERU S.A.C. - CLARO
Luis Ricardo Odria Ferrari
RUC N° 20467534026
Av. Nicolás Arriola N° 480, Lima 13



EL CLIENTE

ACUERDO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO PÚBLICO DE COMUNICACIONES PERSONALES (PCS) POSTPAGO CORPORATIVO

Conste por el presente documento, el Acuerdo para la Prestación del Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) que celebran por una parte América Móvil Perú S.A.C. con RUC N° 20467534026 domiciliada en Av. Nicolás Arriola N° 480, Lima 13, (CLARO); y, "EL CLIENTE" cuyos datos constan en el presente documento, en los términos y condiciones siguientes:

PRIMERO: Es objeto del presente ACUERDO la prestación del Servicio de Telefonía Móvil/Servicio de Comunicaciones Personales (PCS) por CLARO (servicios de voz, transmisión de datos e Internet, entre otros que permite la tecnología utilizada por CLARO), con arreglo a la(s) concesión(es) otorgada(s) por el Estado Peruano.

SEGUNDO: CONDICIONES APPLICABLES A LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO.-

1. El servicio contratado mediante el presente Acuerdo incluye diversas facilidades cuyo uso dependerá del terminal con el que cuente EL CLIENTE. Los servicios de valor agregado y/o de transmisión de datos pueden permitir, de manera enunciativa más no limitativa, navegar por Internet o acceder a e-mail o a contenido multimedia, entre otros. Para su acceso y dependiendo del plan contratado, se deberá contar con terminales celulares idóneos y la tecnología apropiada y un plan tarifario que le brinde la posibilidad de acceso a los mismos.
2. Considerando la naturaleza móvil del servicio, pueden existir zonas donde eventualmente no sea posible acceder al mismo por (i) razones climáticas y/o geográficas, (ii) interferencias externas o limitaciones propias del espectro radioeléctrico o de las tecnologías inalámbricas; o existir zonas con señal débil o nula tales como sótanos o ascensores, pisos altos, espacios rodeados de estructuras densas, túneles, entre otros. Es por lo expuesto que la cobertura del servicio se garantiza en exteriores.
3. CLARO tiene la obligación de salvaguardar el secreto de las telecomunicaciones, por lo que informa a EL CLIENTE que podrá monitorear la señal y el buen uso de la misma. Lo expuesto, en virtud a que es condición esencial para acceder o continuar con el uso del servicio, que no se comercialice ni se revenda el servicio contratado. En ese contexto, EL CLIENTE se obliga a utilizar debidamente el servicio conforme al uso para el cual fue contratado.
4. CLARO no garantiza la transmisión de datos e Internet por cualquiera de las tecnologías disponibles utilizando las aplicaciones cargadas en terminales celulares no homologados. CLARO no se responsabiliza por el mal funcionamiento de los servidores o páginas Web de Internet. Considerando que se hace uso del espectro radioeléctrico, la velocidad de transmisión está en función a la capacidad y sujeta a las contingencias y vulnerabilidad del mismo, así como a las contingencias de los proveedores y/o redes e Internet, y a la configuración y capacidad del equipo o terminal.
5. CLARO quedará exenta de cualquier responsabilidad en caso EL CLIENTE transmita información prohibida por Ley, contraria al orden público, la moral o las buenas costumbres, o que atente contra derechos de terceros; así como por la pérdida de información o daños a los sistemas o terminal de EL CLIENTE por causa de virus provenientes de Internet o por actos de terceros o hackers que pudieran afectar los sistemas o el terminal.
6. Para el caso de llamadas de larga distancia internacional, CLARO realiza agrupaciones o zonas de países de destino. Estos países pueden cambiar de zona o grupo. En tal caso, dicha modificación no afectará las condiciones del plan originalmente contratado, cuando en éste se incluya como parte del mismo, el servicio de larga distancia internacional.
7. EL CLIENTE ha sido informado que, en cumplimiento de la *Ley de Promoción para el Uso Seguro y Responsable de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones por Niños, Niñas y Adolescentes (Ley N° 30254)* CLARO ofrece la posibilidad de establecer filtros para el bloqueo en dispositivos caseros o móviles de páginas de contenido pornográfico u otras de contenido violento, a fin de proteger a los niños, niñas y adolescentes a través del servicio CLARO SEGURIDAD cuyas demás funcionalidades, términos y condiciones se detallan en <http://www.claro.com.pe/wps/portal/pe/sc/personas/adicionales/claro-seguridad>. La contratación de dicho servicio es potestativa.

TERCERO: FACTURACIÓN Y PAGO.-

1. A la contratación del servicio CLARO asignará a EL CLIENTE un ciclo de facturación. En cada ciclo de facturación, CLARO emitirá un recibo de servicios, el cual incluirá el consumo de los servicios prestados por mes vencido; a excepción de todos los conceptos que se consideren como cargos fijos, los cuales se facturan por adelantado.

2. EL CLIENTE se obliga al pago puntual por todos los servicios prestados, en la forma, modo y plazo establecidos por CLARO. El retraso en el pago del recibo de servicios, determinará que EL CLIENTE incurra automáticamente en mora, sin necesidad de intimación alguna, hasta la fecha efectiva de pago.
3. Si por causa del retiro de circulación de ciertas monedas por disposición del Banco Central de Reserva – BCR, no es posible realizar el pago/cobro en efectivo del íntegro de la contraprestación correspondiente, el saldo será registrado como un monto pendiente de pago; manteniendo este saldo dicha condición hasta que EL CLIENTE realice su cancelación efectiva.

CUARTO: VIGENCIA DEL ACUERDO.- El presente Acuerdo se pacta por tiempo indeterminado.

QUINTO: TERMINACIÓN.- El presente Acuerdo se resolverá en los siguientes casos:

- a. A solicitud de EL CLIENTE.
- b. En caso EL CLIENTE no cumpla con el pago de dos (2) mensualidades consecutivas.
- c. En caso EL CLIENTE entregue información falsa; y, que a solicitud de CLARO no la subsane, CLARO podrá dar por concluido el presente ACUERDO.
- d. En los casos contemplados en la normativa legal vigente.

SEXTO: ENTREGA DE INFORMACIÓN.- EL CLIENTE debe proporcionar información cierta y fijar un domicilio en el que se tenga por válidamente recibida la documentación relativa a EL ACUERDO. EL CLIENTE autoriza a CLARO a reportar a las centrales de riesgo la información relacionada con su omisión de pagos. La veracidad de la información proporcionada por EL CLIENTE (datos personales, domicilio, centro de trabajo, referencias personales y otros) podrá ser verificada dentro de los diez (10) días hábiles de activado(s) EL/LOS SERVICIO/S. En caso alguna sea falsa, CLARO suspenderá las llamadas salientes hasta que EL CLIENTE subsane o presente nueva información que sea validada satisfactoriamente.

SÉPTIMO: INFORMACIÓN DE CONTENIDO PROMOCIONAL Y/ PUBLICITARIO.-

EL CLIENTE autoriza a CLARO para que, durante la vigencia de EL ACUERDO, pueda llamar o enviar mensajes de texto (SMS) y/o correos electrónicos, a cualquiera de las líneas telefónicas y/o correos electrónicos contratados o proporcionados por EL CLIENTE en el marco del presente contrato, con contenido informativo, publicitario y/o promocional respecto de cualquier bien y/o servicio comercializado por CLARO. EL CLIENTE toma conocimiento que dicho tipo de comunicaciones será considerada información solicitada y no será considerada SPAM o información comercial no solicitada en los términos de la Ley N° 28493 y su reglamento. Asimismo, EL CLIENTE toma conocimiento que esta autorización prevalecerá sobre cualquier inscripción que haya hecho en el INDECOPI para no recibir contenidos publicitarios en el marco de la Ley N° 29571; mientras no deje sin efecto esta autorización comunicándose al Servicio de Atención al Cliente de CLARO.

OCTAVO: CESIÓN.- CLARO, previa comunicación al CLIENTE, podrá ceder total o parcialmente su posición en el presente ACUERDO o de alguno de los derechos u obligaciones contenidos en el mismo, para lo cual EL CLIENTE expresa su consentimiento anticipado. EL CLIENTE podrá ceder su posición en el presente ACUERDO previa autorización expresa de CLARO, sujetándose en todo caso a los procedimientos que ésta pueda establecer y a lo dispuesto en la normativa vigente, los cuales se encuentran publicadas en www.claro.com.pe (Sección Legal y Regulatorio – Información a Abonados y Usuarios).

NOVENO: DOMICILIO Y COMPETENCIA.- Las partes señalan como sus domicilios los consignados en el Acuerdo. Las partes se someten a la competencia de los Tribunales del distrito judicial de la ciudad de Lima sin perjuicio de la competencia de OSIPTEL para la atención de reclamos de usuarios. En caso de variación del domicilio EL CLIENTE está obligado a informarlo por escrito a CLARO con una anticipación mínima de treinta (30) días, en nuestros centros de atención, de acuerdo al procedimiento establecido por CLARO para tal efecto.

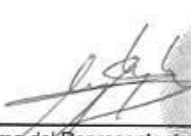
DÉCIMO: INFORMACIÓN PROPORCIONADA.-

EL CLIENTE ha sido informado que, mediante su firma y/o huella digital en la parte final del presente ACUERDO, acepta cada una de las disposiciones establecidas en las cláusulas del presente documento. También acepta haber recibido un original del presente ACUERDO que es firmado en señal de aceptación y de las condiciones de garantía y servicio técnico de los equipos comercializados por CLARO que se incluyen en la miniguía. Asimismo, EL CLIENTE ha sido informado respecto a la existencia de las

Condiciones de Uso de los Servicios Públicos de Telecomunicaciones, el Reglamento de Reclamos y la Ley de Protección de Datos Personales, las cuales se encuentran publicadas en www.claro.com.pe (Sección Legal y Regulatorio – Información a Abonados y Usuarios) y que son aplicables al presente Acuerdo.

SAYDAY GREY ANORES

Nombres y Apellidos del Representante Legal
EL CLIENTE


Firma del Representante Legal
EL CLIENTE

43930653

Tipo y N° de Doc. Ident.



AMÉRICA MÓVIL PERÚ S.A.C.