Documento sobre Requerimientos funcionales y no funcionales: ServiceApp

Versión 0.0.1

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF01 |
| NOMBRE | Tiempo de respuesta en las consultas sobre servicio |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * Las consultas a la base de datos no deben demorar más de dos (2) segundos |
| DEPENDENCIAS | **NO APLICA.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF02 |
| NOMBRE | Validación en los campos de entrada |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * Todo formulario debe tener una validación que permita verificar que los valores ingresados son acordes al formato solicitado en cada caso. |
| DEPENDENCIAS | **NO APLICA.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF03 |
| NOMBRE | Cumplimiento de criterios básicos de seguridad. |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * La aplicación debe garantizar la seguridad de la información de los usuarios y la privacidad de sus datos personales. |
| DEPENDENCIAS | **NO APLICA.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RNF04 |
| NOMBRE | Trazabilidad |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * Toda acción que involucre a la base de datos de la empresa debe asegurar trazabilidad que permita llevar un control sobre el responsable y los cambios que realizó. |
| DEPENDENCIAS | **NO APLICA.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF01 |
| NOMBRE | Registro de usuarios |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * Los usuarios pueden crear una cuenta en el sistema, ingresando su nombre, apellidos, numero de teléfono, y estableciendo una direccion |
| DEPENDENCIAS | **RNF02** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF02 |
| NOMBRE | Autenticación de usuarios |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * Los usuarios pueden acceder al sistema mediante su correo electrónico y contraseña. |
| DEPENDENCIAS | **RF01, RNF02** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF03 |
| NOMBRE | Búsqueda de servicios |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * Los usuarios deben poder buscar los trabajadores registrados para solicitar sus servicios, eligiendo ellos mismos a la persona. * Se muestra información sobre el trabajador y su ubicación |
| DEPENDENCIAS | **NO APLICA.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF04 |
| NOMBRE | Ofrecer servicios |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * El usuario registrado como trabajador debe poder ofrecer sus servicios y responder a ofertas publicadas en la aplicación |
| DEPENDENCIAS | **RF05** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF05 |
| NOMBRE | Solicitar servicios |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * Los usuarios pueden hacer una publicación de solicitud de servicio a la cual pueden responder los trabajadores registrados |
| DEPENDENCIAS | **NO APLICA.** |

|  |  |
| --- | --- |
| ID | RF06 |
| NOMBRE | Calificacion y realimentación |
| DESCRIPCIÓN / CARACTERÍSTICAS | * El usuario que haya recibido un servicio debe poder dar una calificación y una realimentación sobre el servicio recibido. Esta calificación es publicada en el perfil del trabajador |
| DEPENDENCIAS | **RF02.** |