



COLIMA
Gobierno del Estado

Secretaría de Desarrollo Económico
Subsecretaría de Turismo



UNIVERSIDAD
DE COLIMA



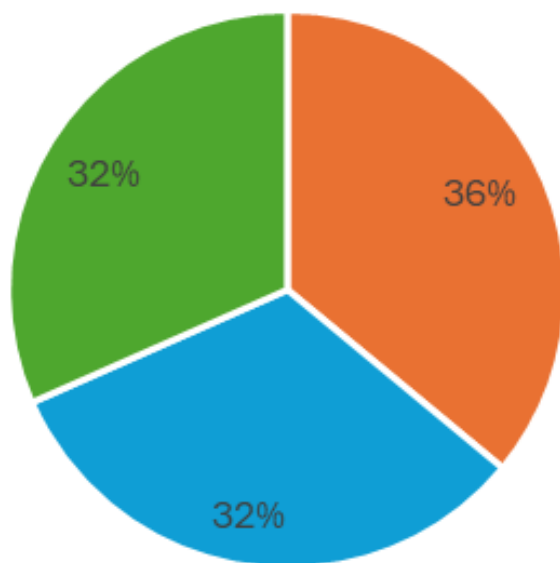
Perfil y satisfacción del turista que visita el estado de Colima

2024

Resumen metodológico

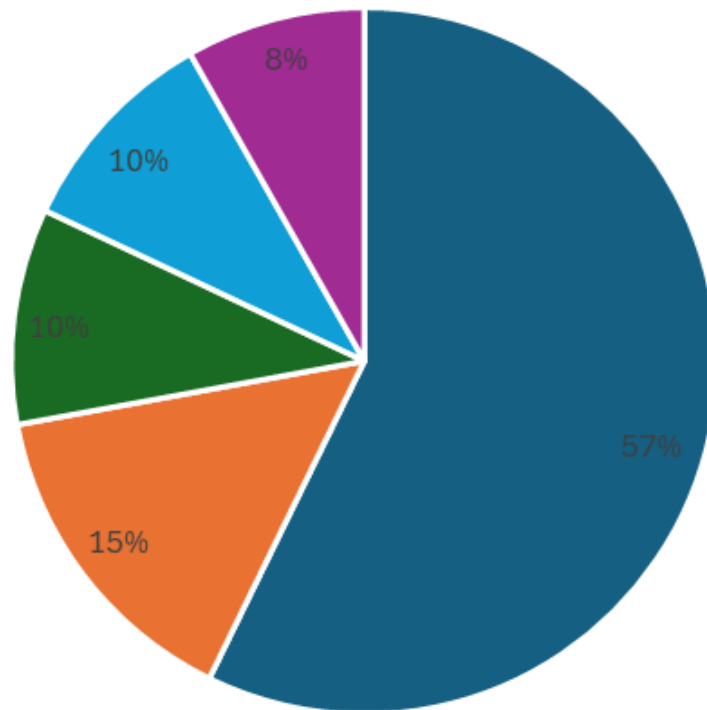
- Muestreo **estratificado**, basado en **histórico** de llegada de turistas
- **Seis** municipios (Armería, Colima, Comala, Manzanillo, Tecomán y Villa de Álvarez)
- **Puntos de aplicación** estratégicos: Centro de ciudad, centros turísticos y puntos de llegada/salida al estado
- **1,022** encuestas recabadas
- **16** personas encuestadoras

Temporada de aplicación



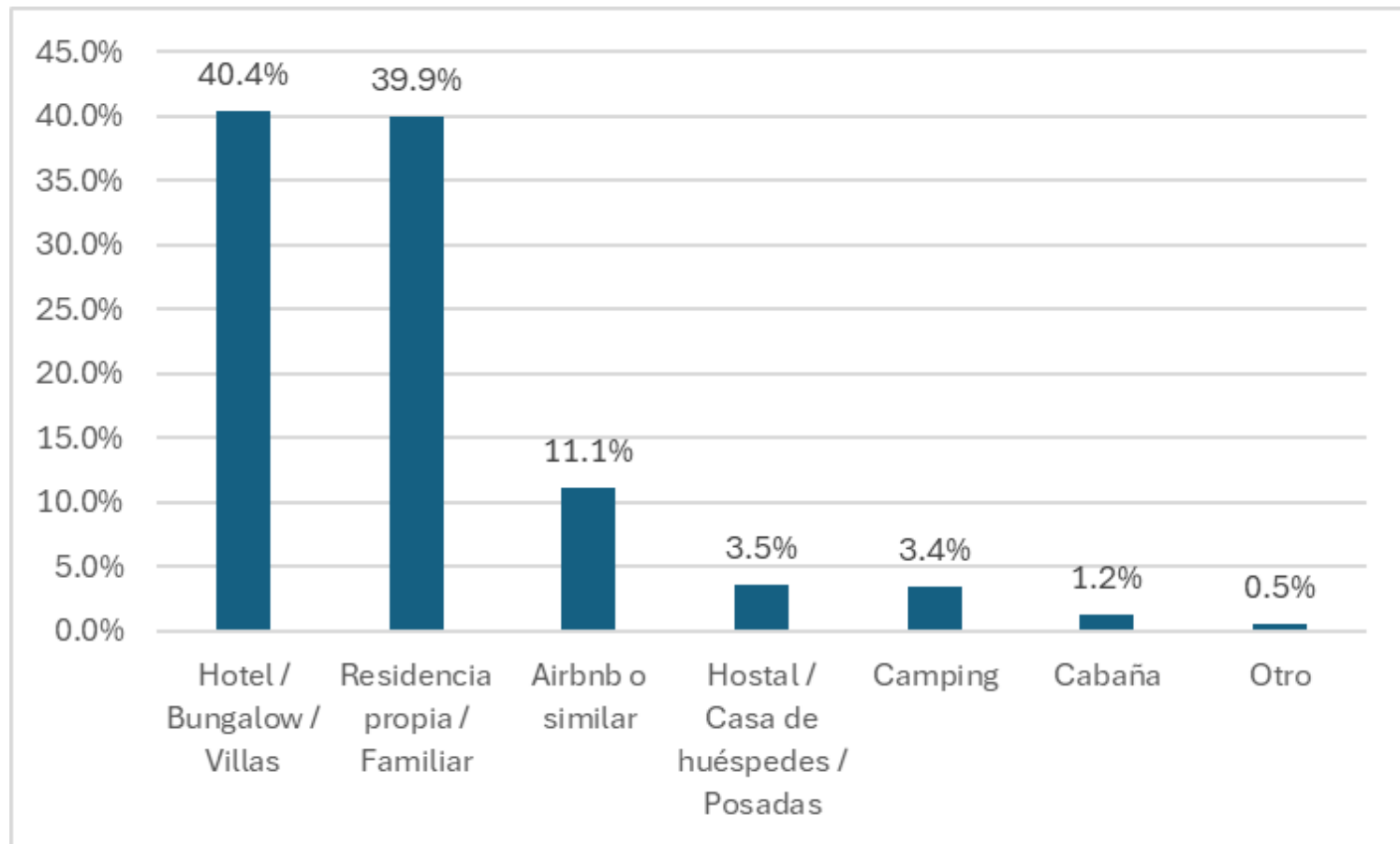
■ Semana Santa y Pascua ■ Verano ■ Invierno

Lugar de aplicación



■ Manzanillo ■ Colima - Villa de Álvarez ■ Armería ■ Tecomán ■ Comala

Tipo de establecimiento de hospedaje

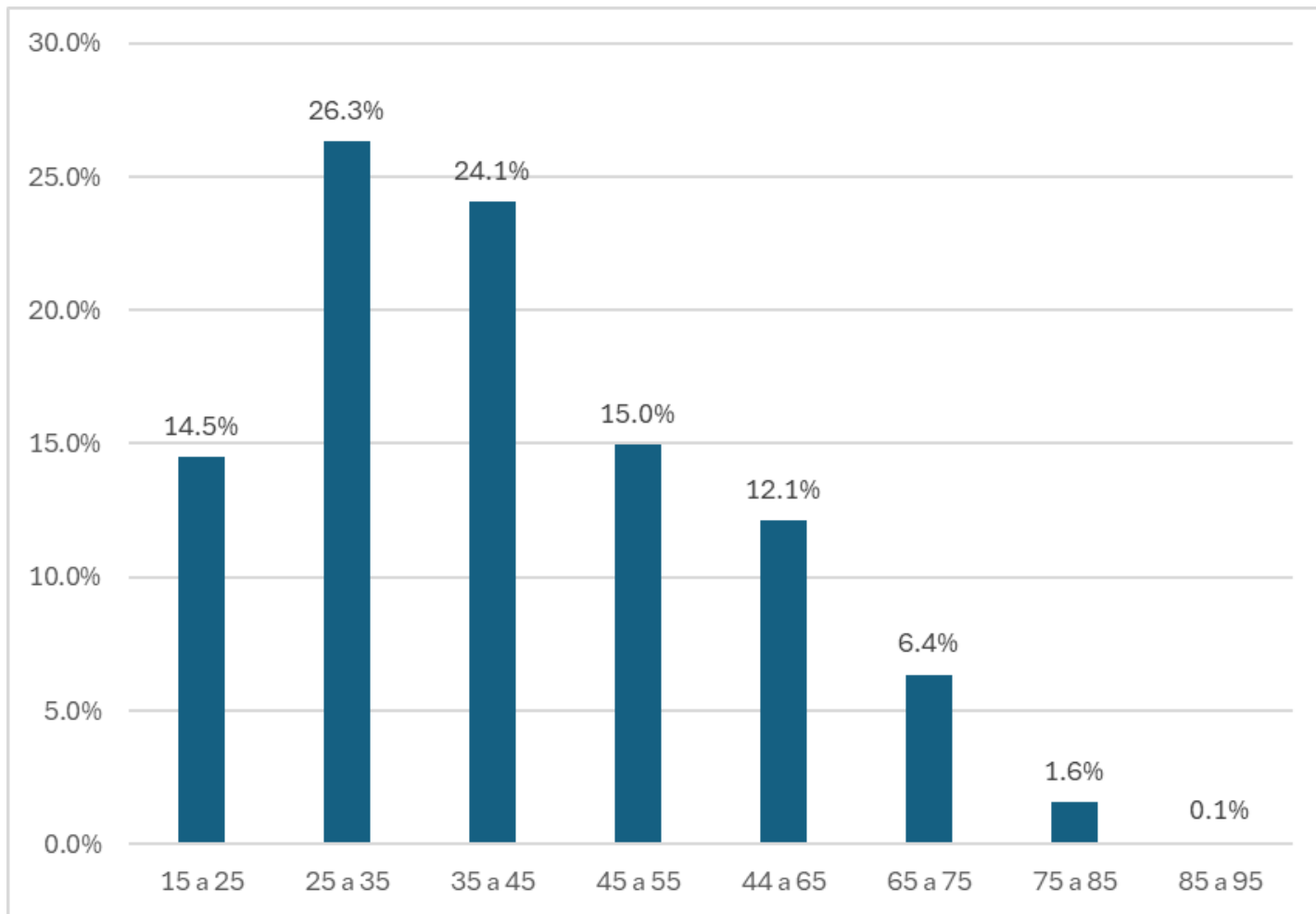


Edad

Promedio
41.6 (+- 15.1)

26.5 a 56.7
años

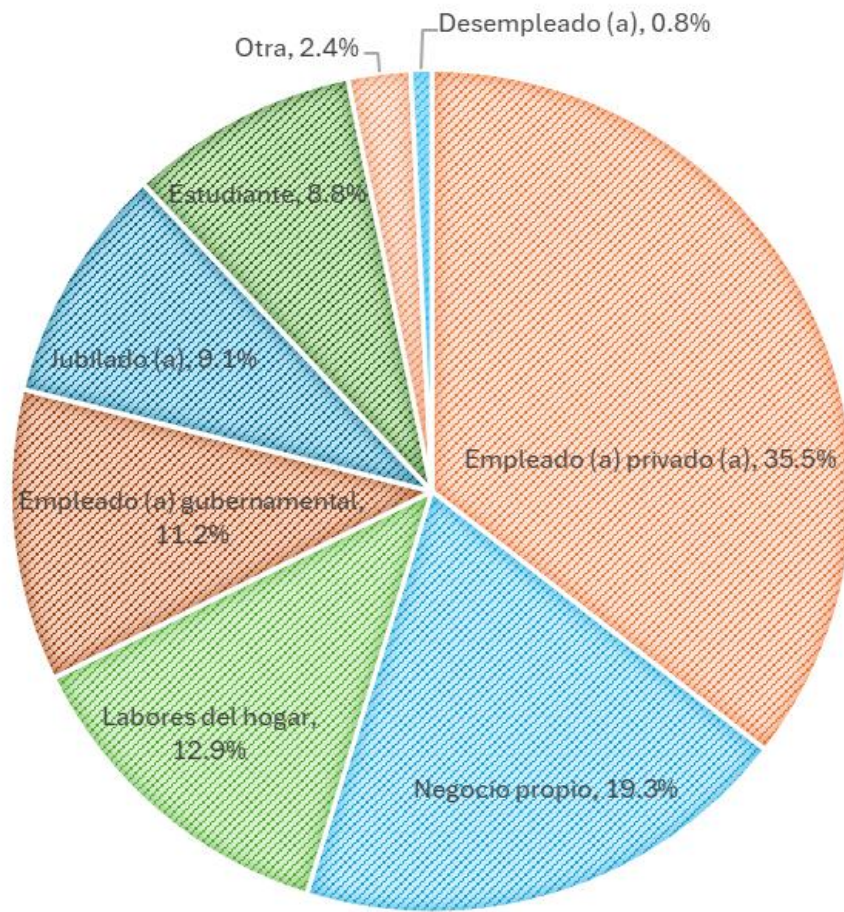
(70% de
turistas)



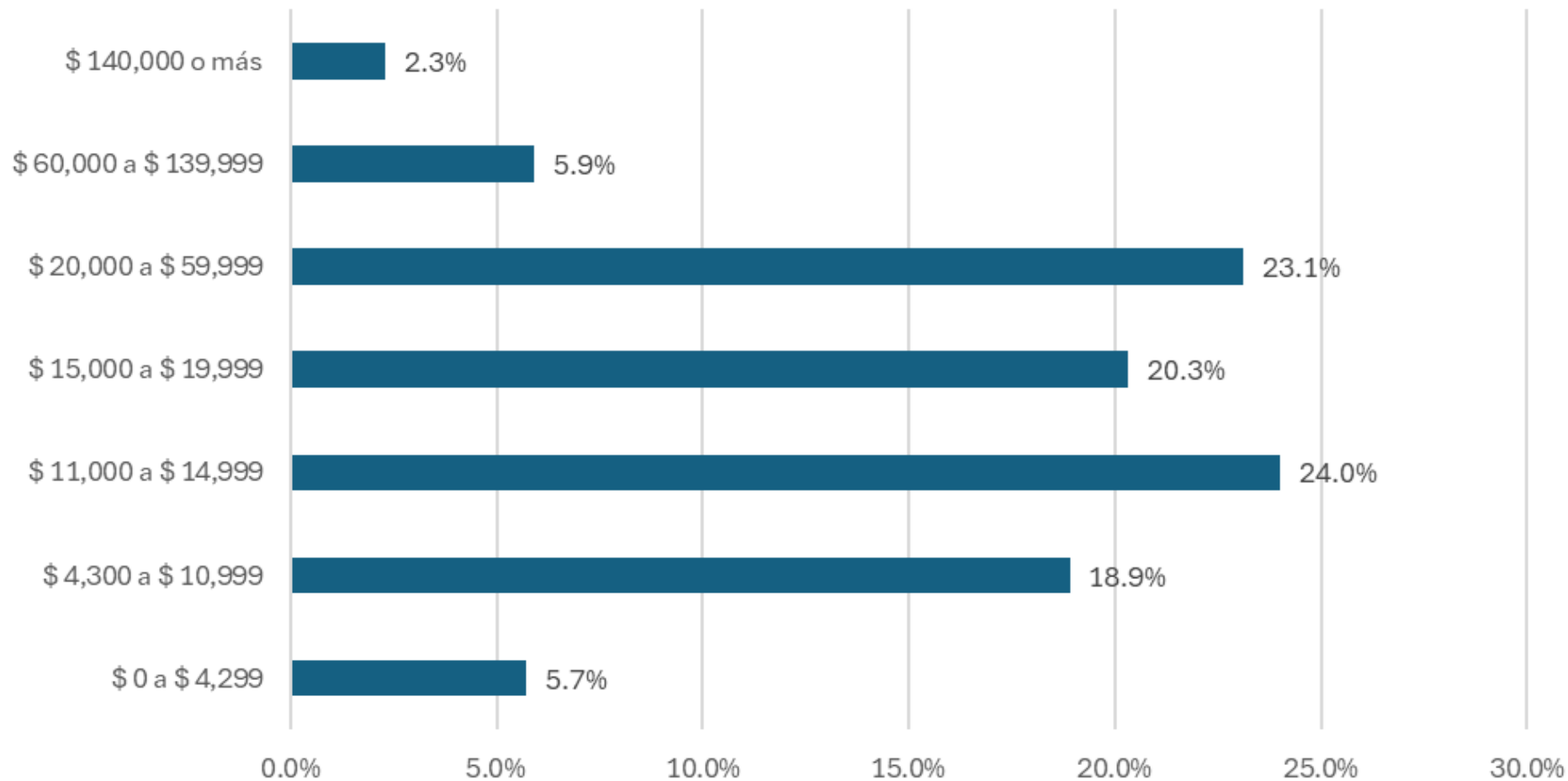
Género



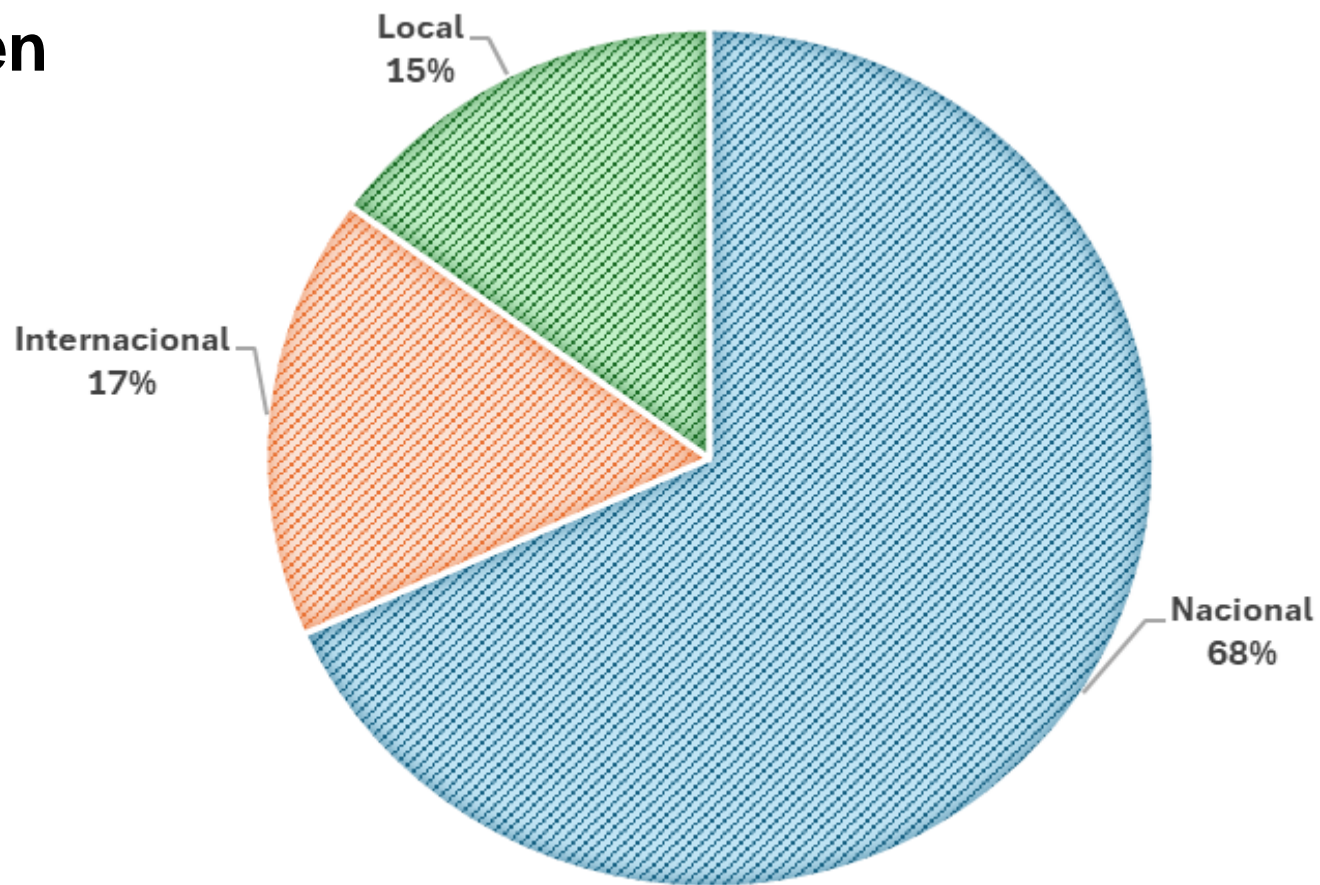
Ocupación



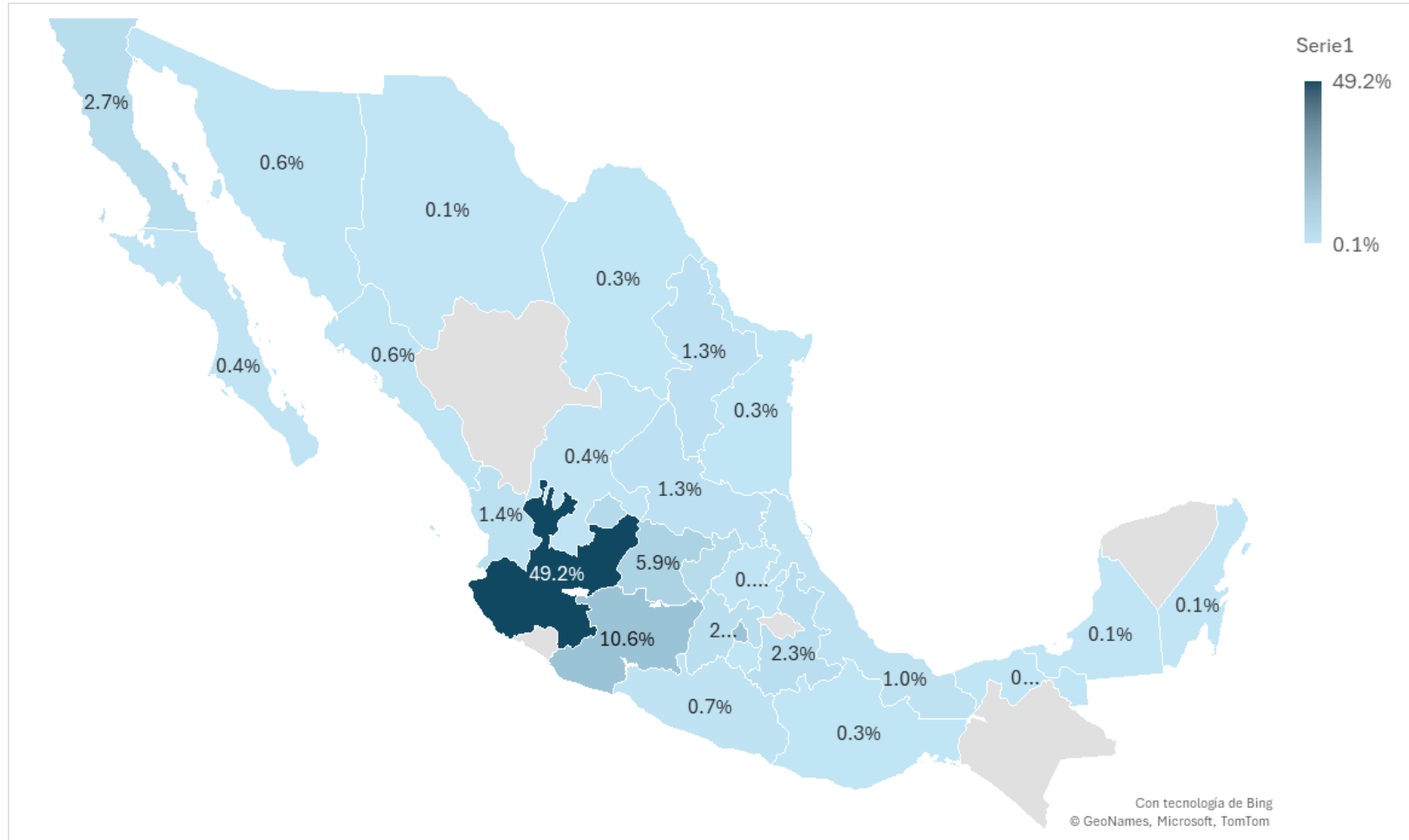
Ingreso



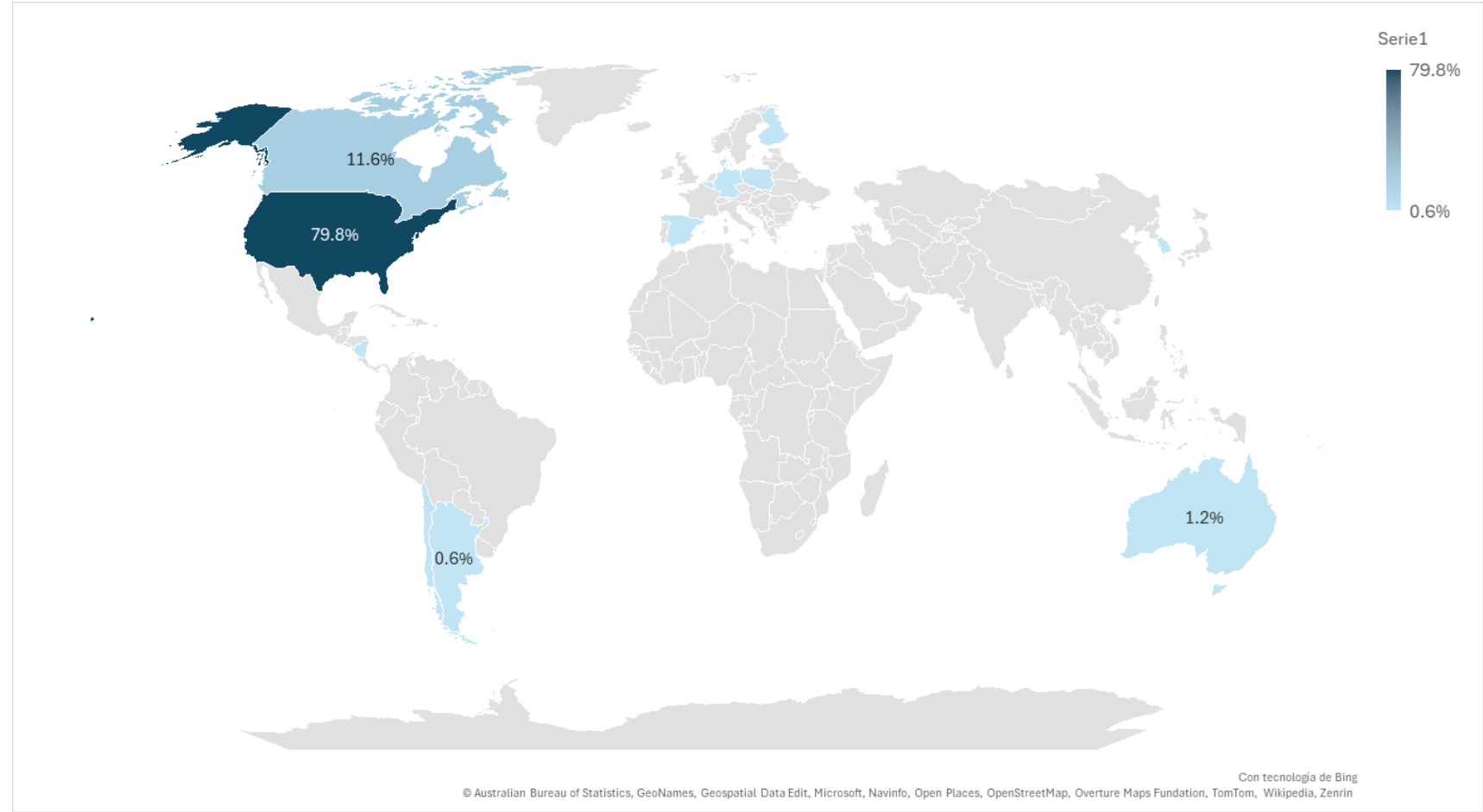
Origen



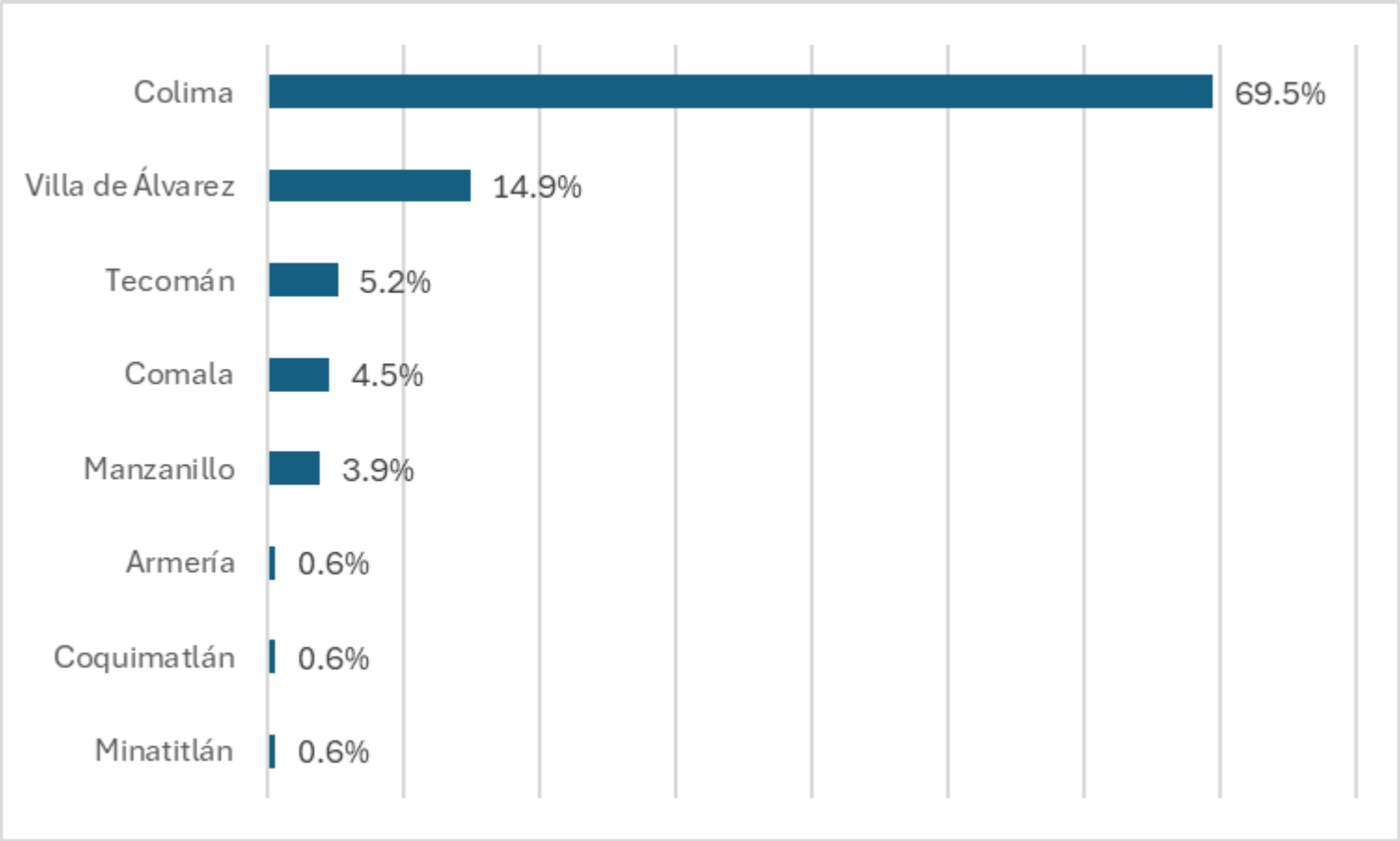
Residencia nacionales



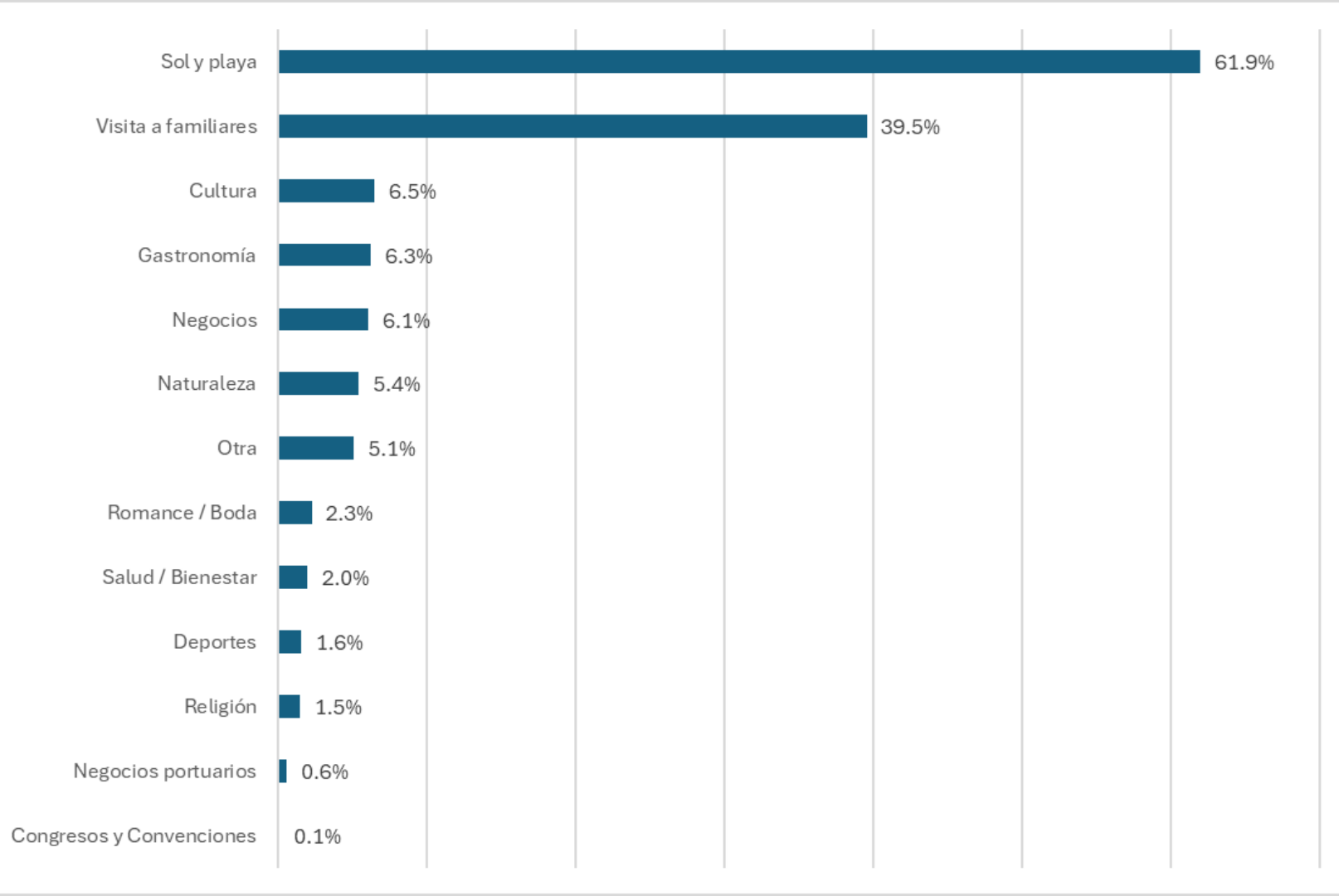
Residencia turismo internacional



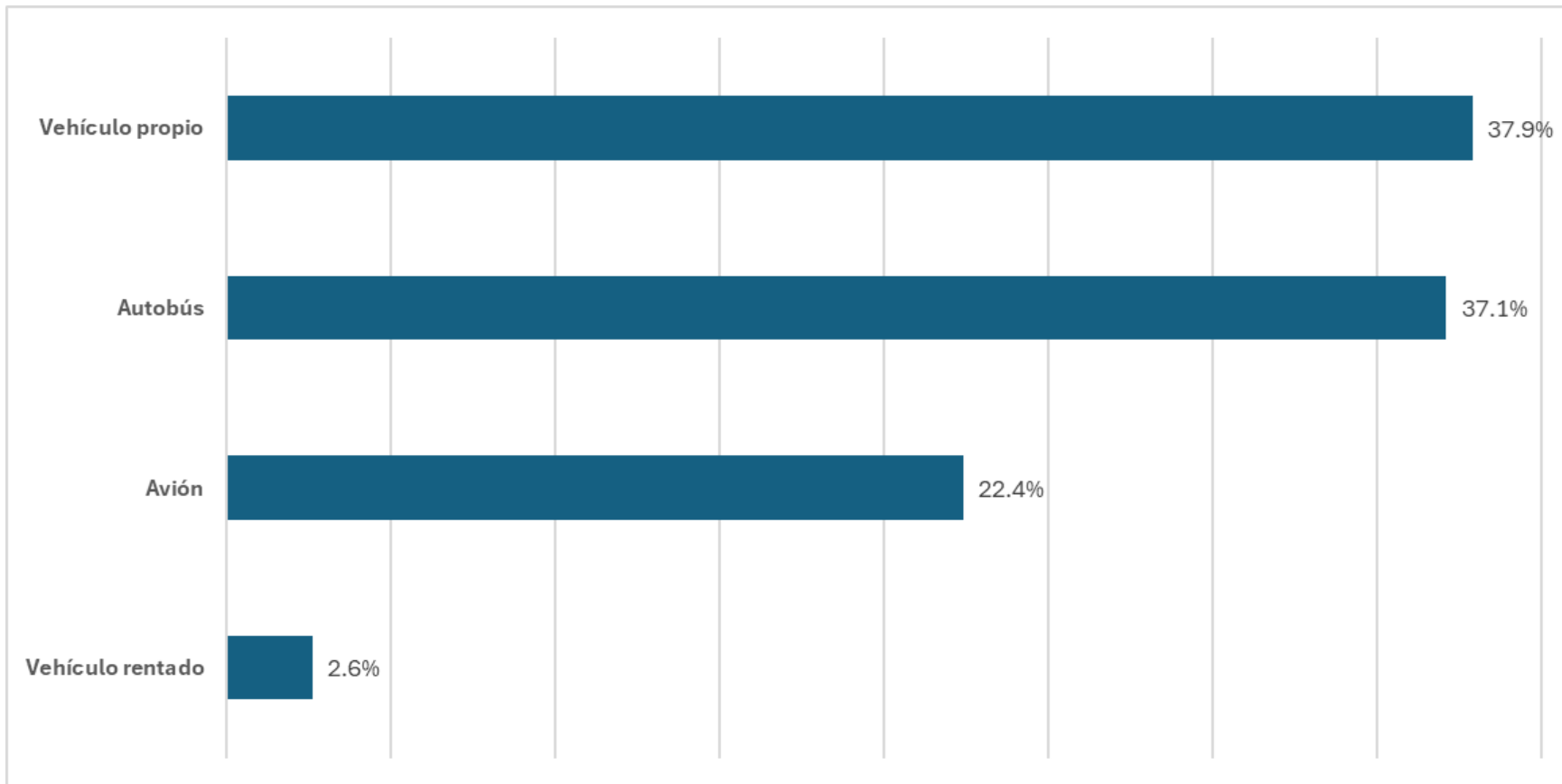
Residencia turismo local



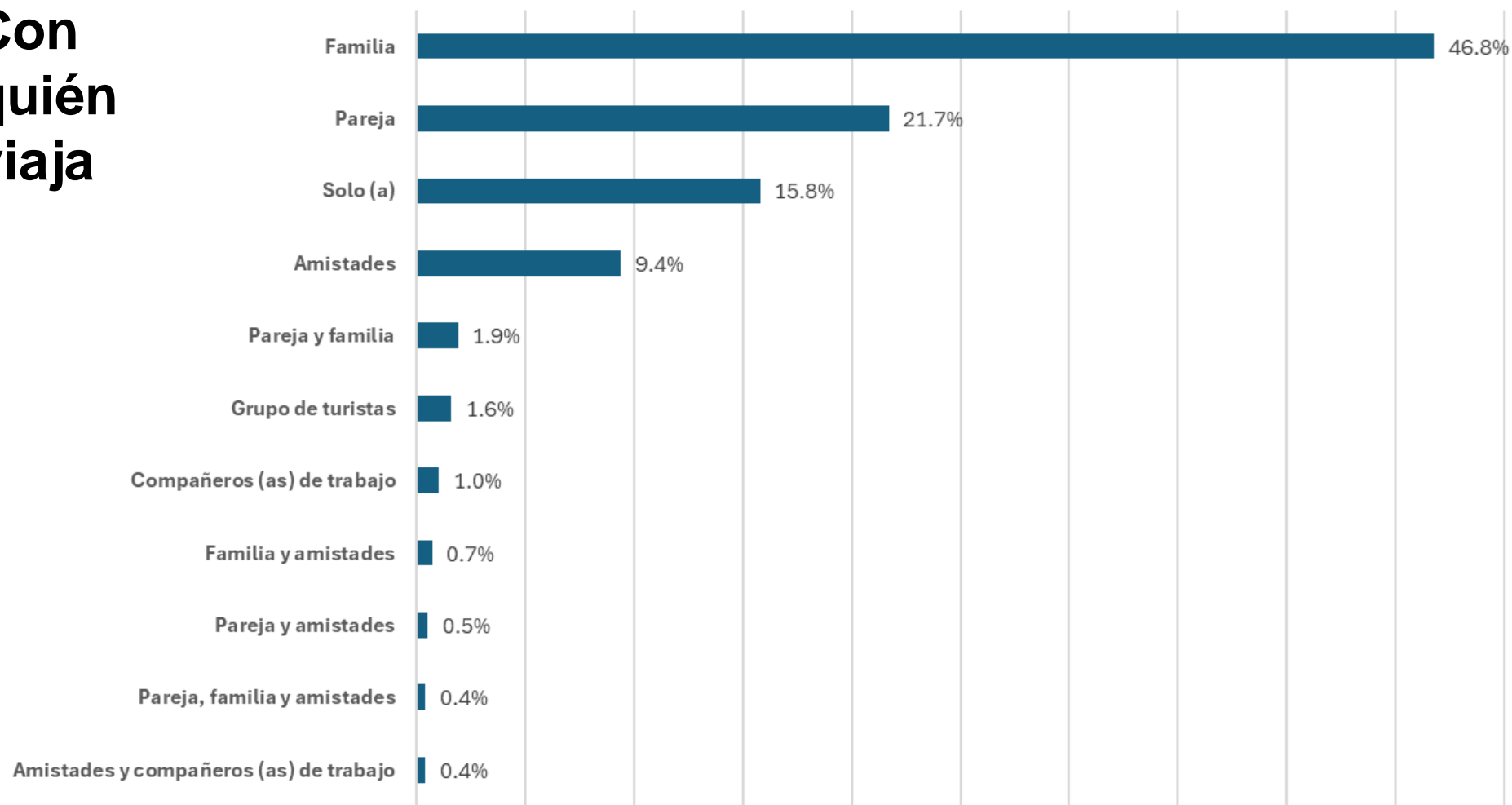
Motivo de visita



Medio de transporte



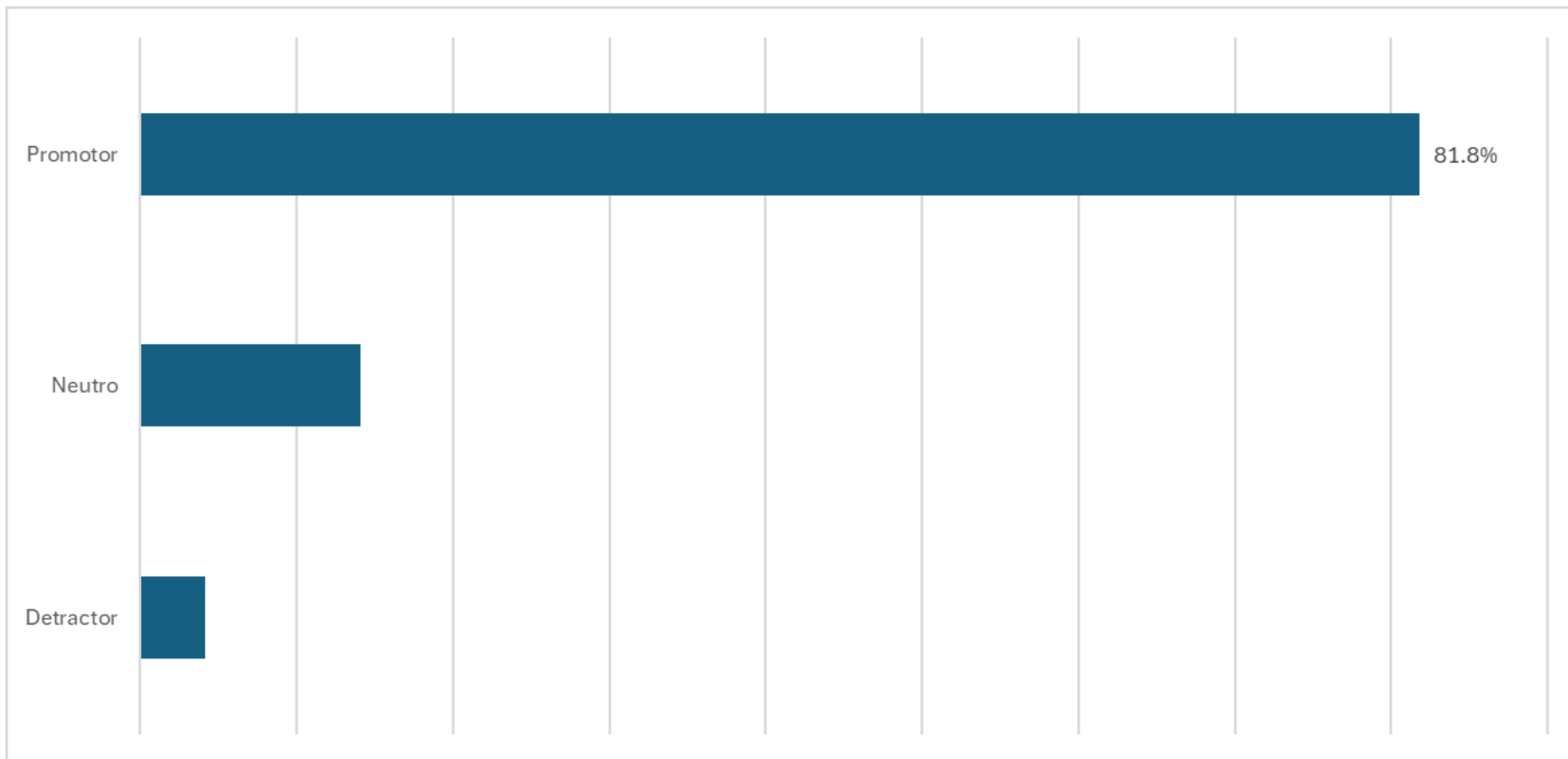
Con quién viaja



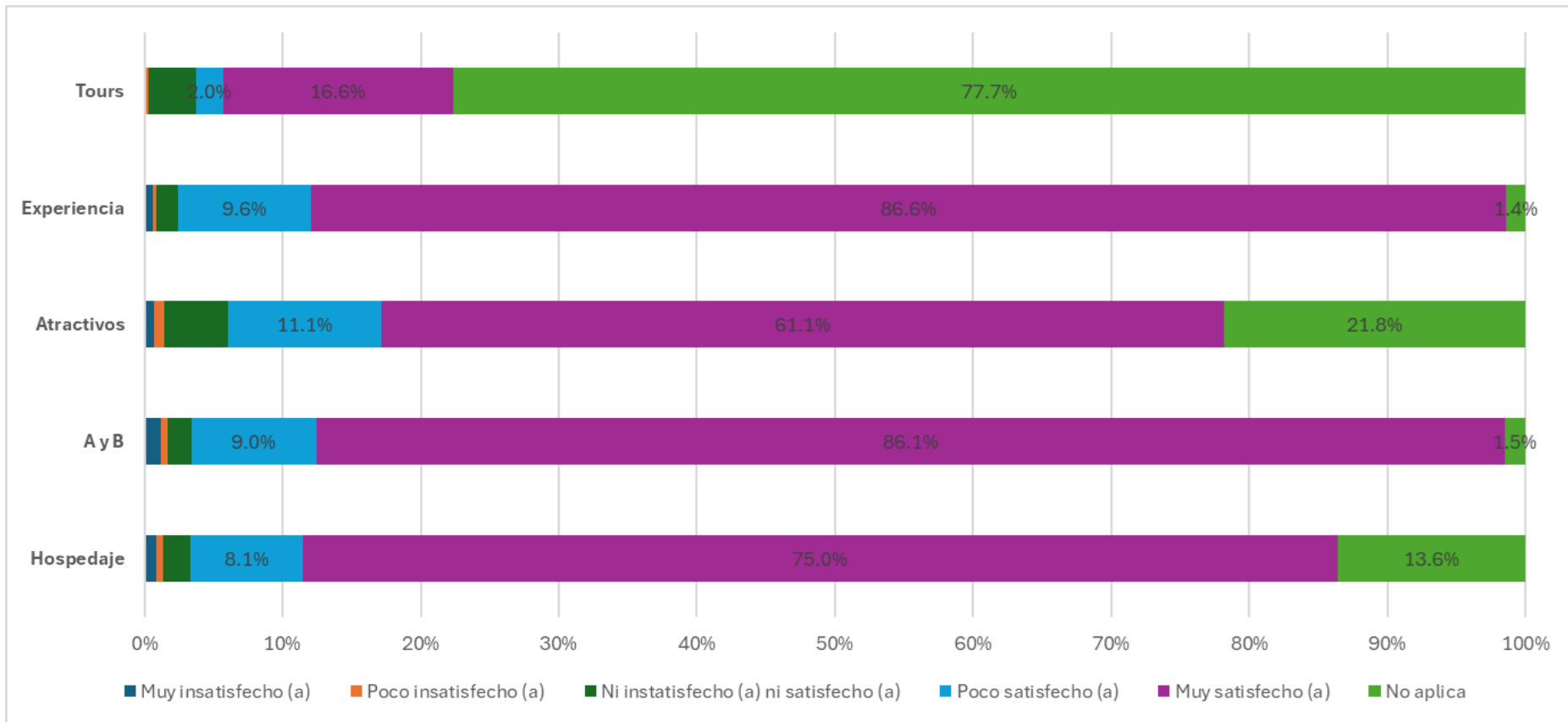
Acompañantes y noches

Estadístico		Acompañantes	Noches
1	Media	2.8	5.2
2	Desviación estándar	2.6	11
3	Mínimo	0	1
4	Máximo	20	300

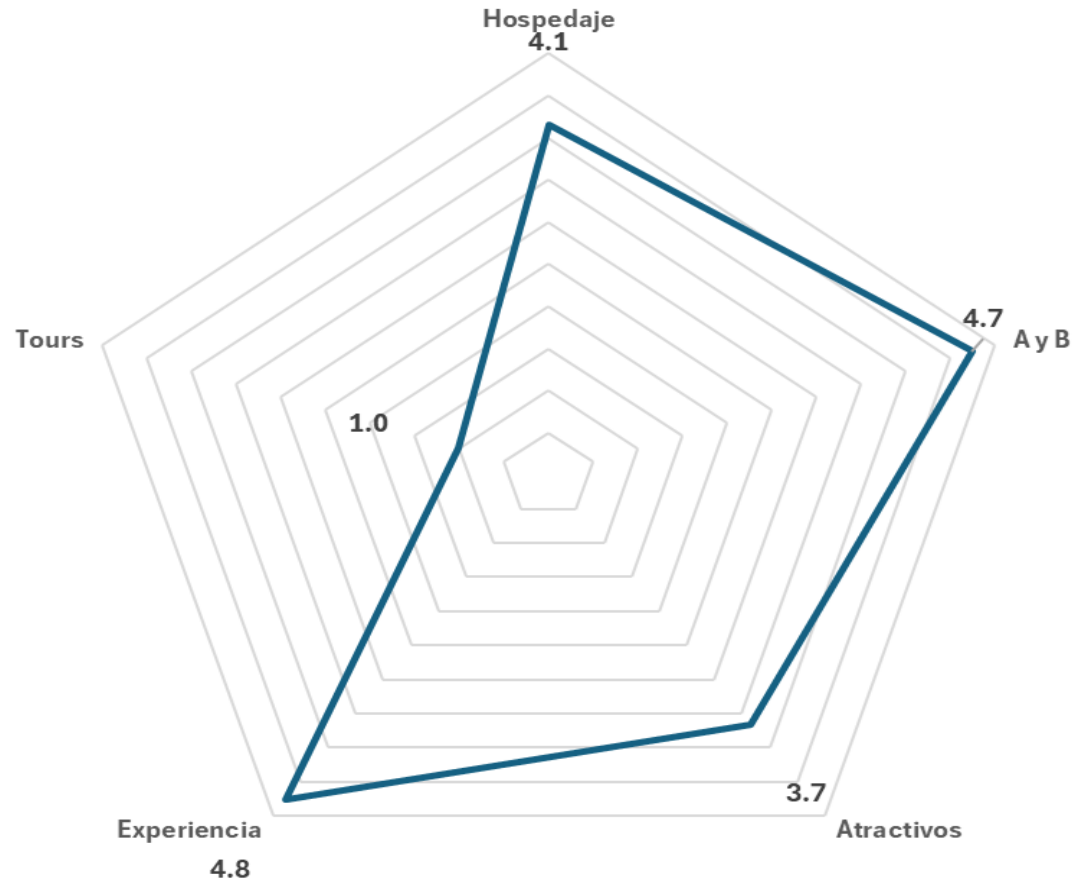
Recomendación (NPS)



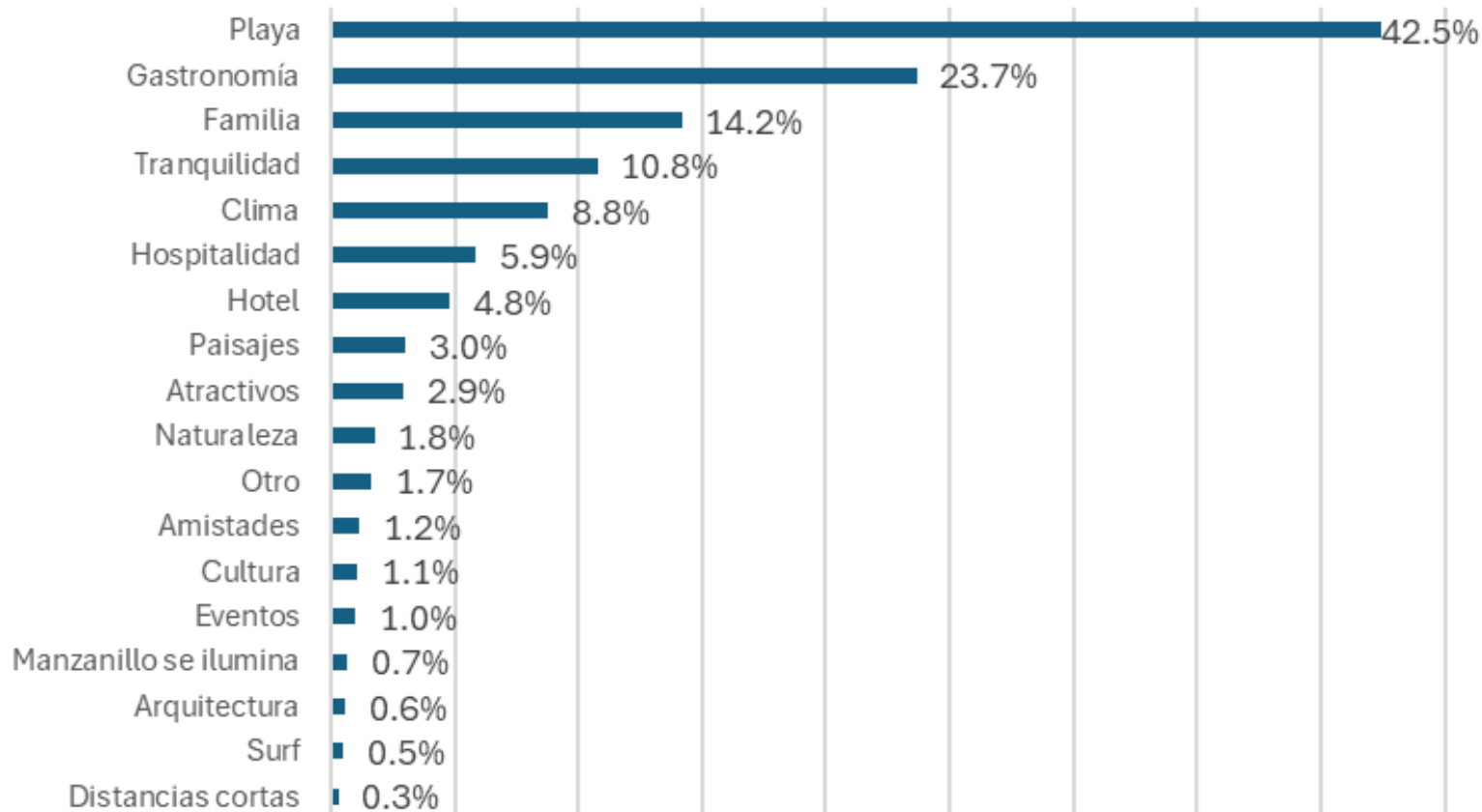
Satisfacción



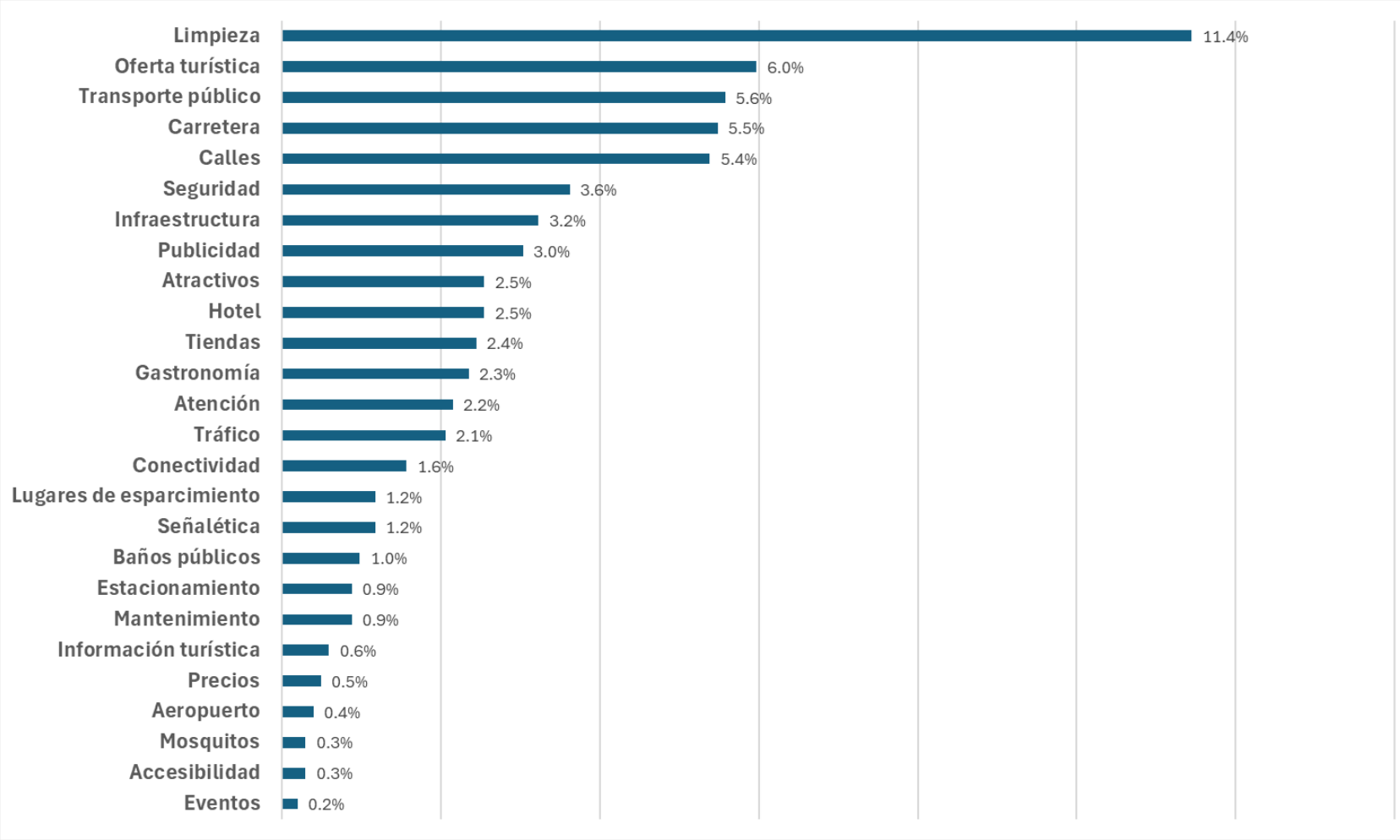
Promedio de nivel de satisfacción por rubro

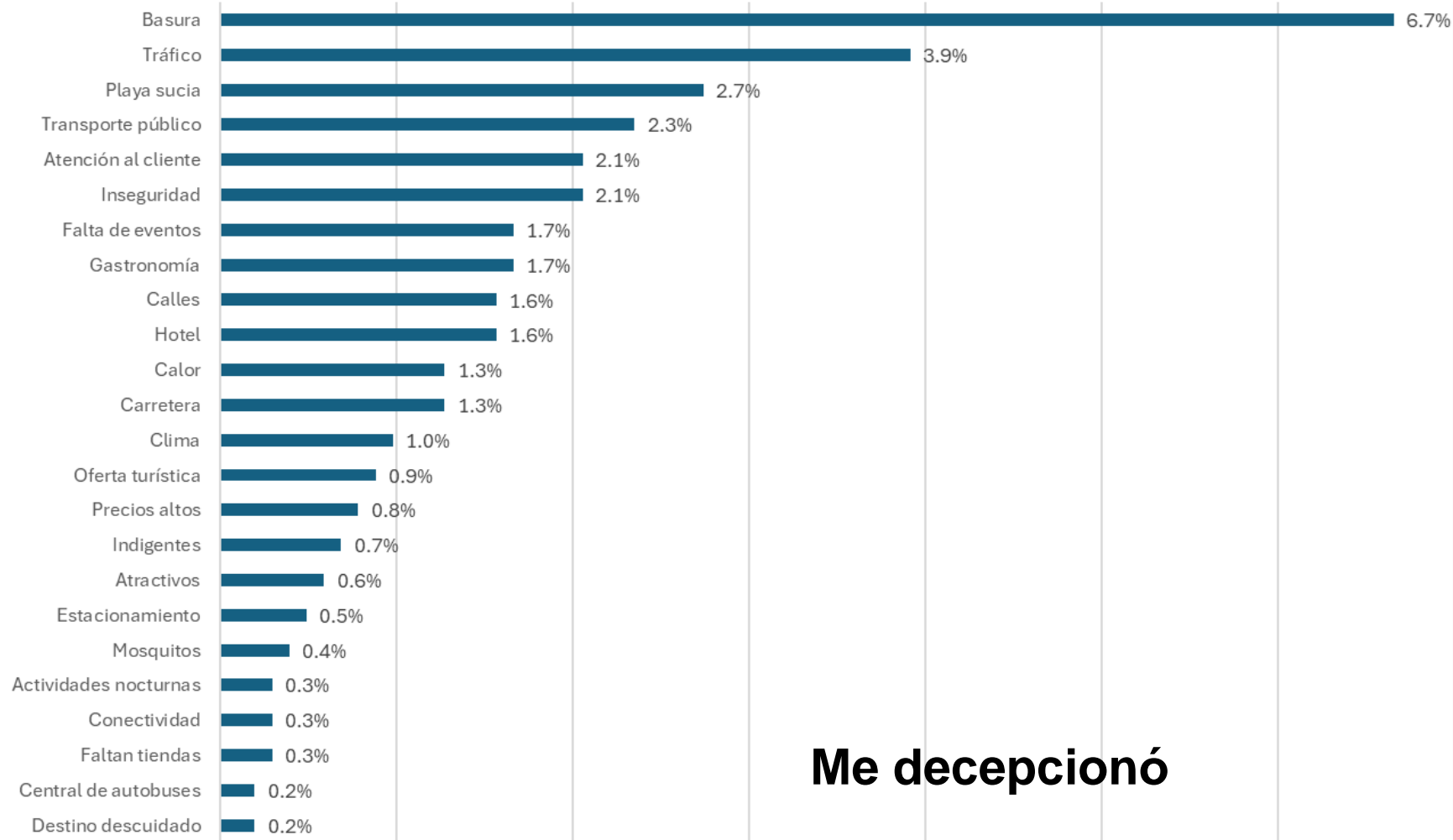


Lo que más disfruté fue....



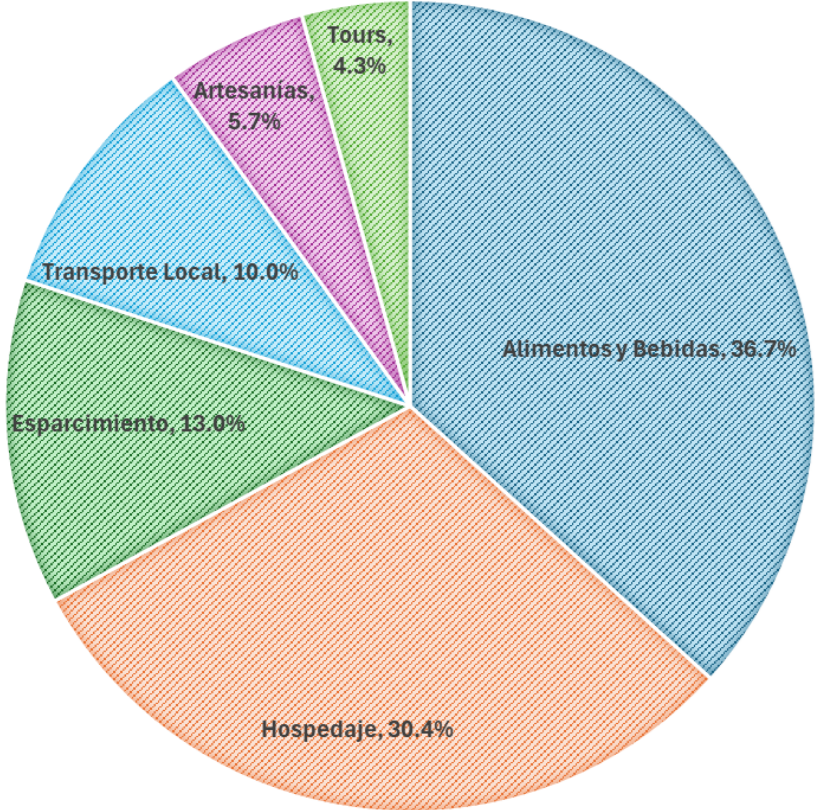
Puede mejorar





Gasto

Media		\$ 16,948.71
Mediana		\$ 10,000.00
Desviación estándar		\$ 41,793.7
Mínimo		\$ 0
Máximo		\$ 900,050



	Mínimo	Máximo	Media	Desv
Tamaño del grupo	1	21.00	3.81	2.64
Gasto diario por grupo	0	180,010.00	3,885.68	6,936.62
Gasto diario por persona	0	90,005.00	1,366.04	3,266.28

Gasto diario por persona según origen y temporada

Origen	Temporada			Total general
	Invierno	Semana Santa y Pascua	Verano	
Internacional	\$ 2,999.85	\$ 2,081.68	\$ 1,338.38	\$ 2,119.51
Local	\$ 778.22	\$ 692.28	\$ 986.44	\$ 794.16
Nacional	\$ 1,537.08	\$ 1,103.79	\$ 1,326.95	\$ 1,306.84
Total general	\$ 1,628.92	\$ 1,200.18	\$ 1,293.97	\$ 1,366.06



COLIMA
Gobierno del Estado

Secretaría de Desarrollo Económico
Subsecretaría de Turismo



UNIVERSIDAD
DE COLIMA



Perfil y satisfacción del turista que visita el estado de Colima

2024