



# **Perfil y satisfacción del turista que visita el estado de Colima**

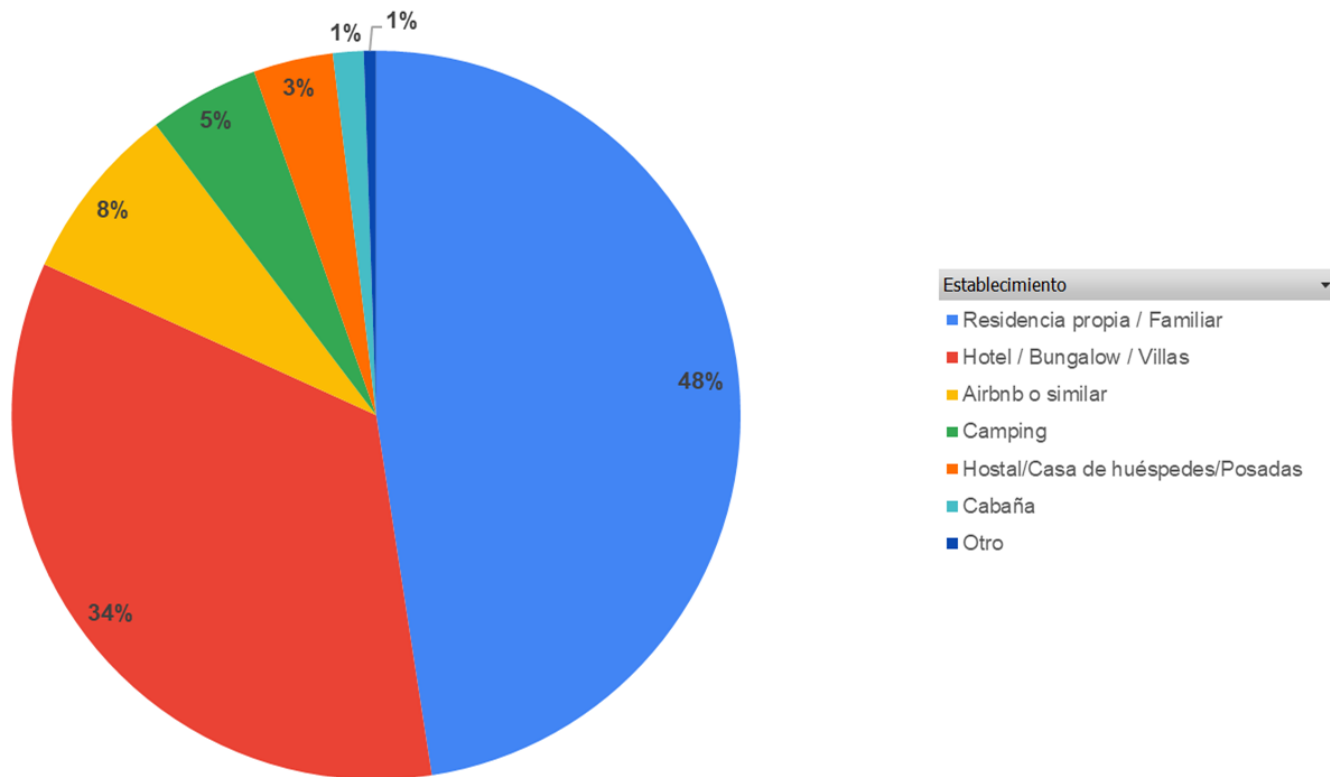
## **Semana Santa y Pascua 2024**

# Resumen metodológico

- Muestreo **estratificado**, basado en **histórico** de llegada de turistas
- **Seis** municipios (Armería, Colima, Comala, Manzanillo, Tecomán y Villa de Álvarez)
- **Puntos de aplicación** estratégicos: Centro de ciudad, centros turísticos y puntos de llegada/salida al estado
- **368** encuestas recabadas
- **16** personas encuestadoras



# Tipo de establecimiento de hospedaje

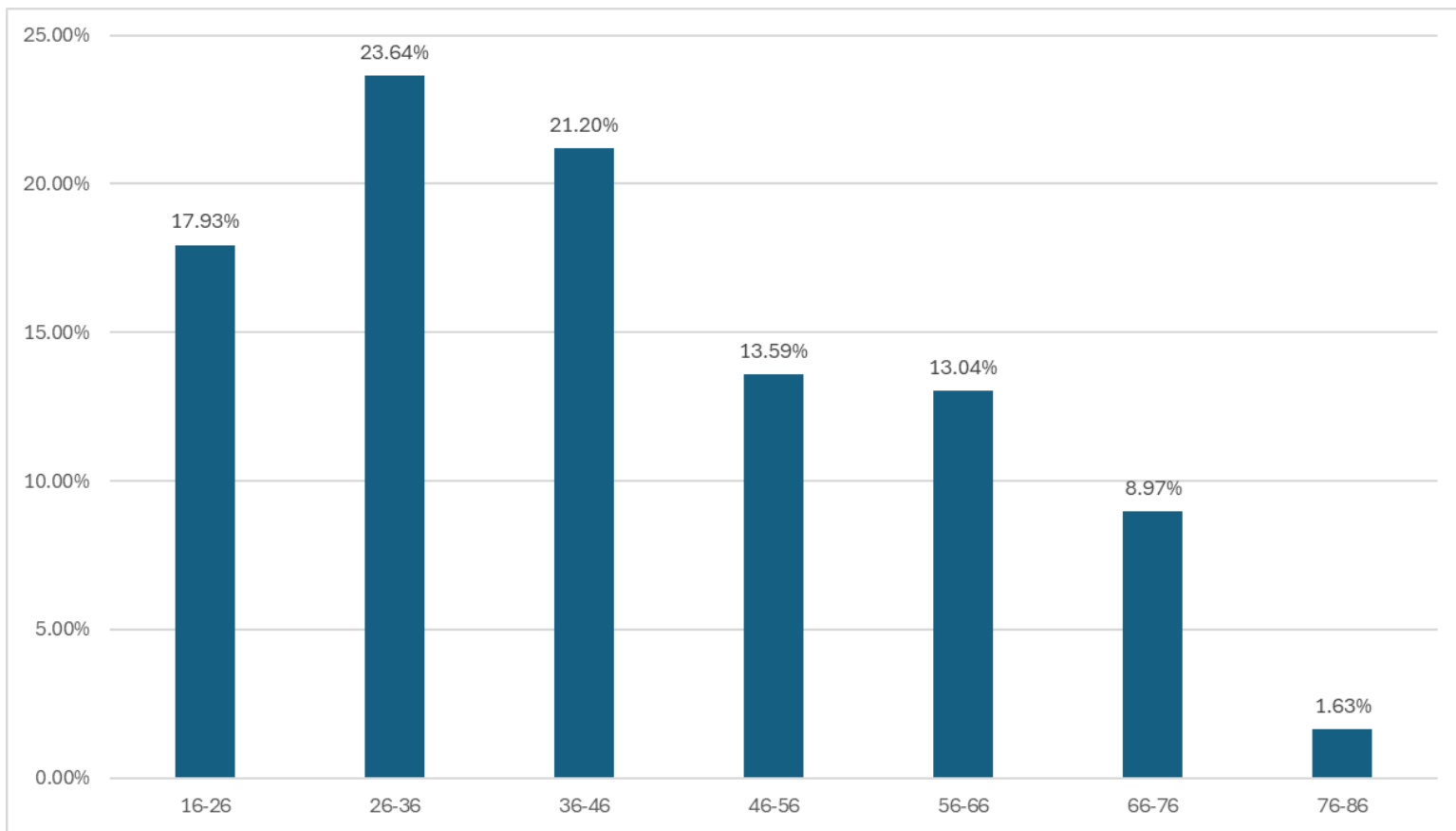


# Edad

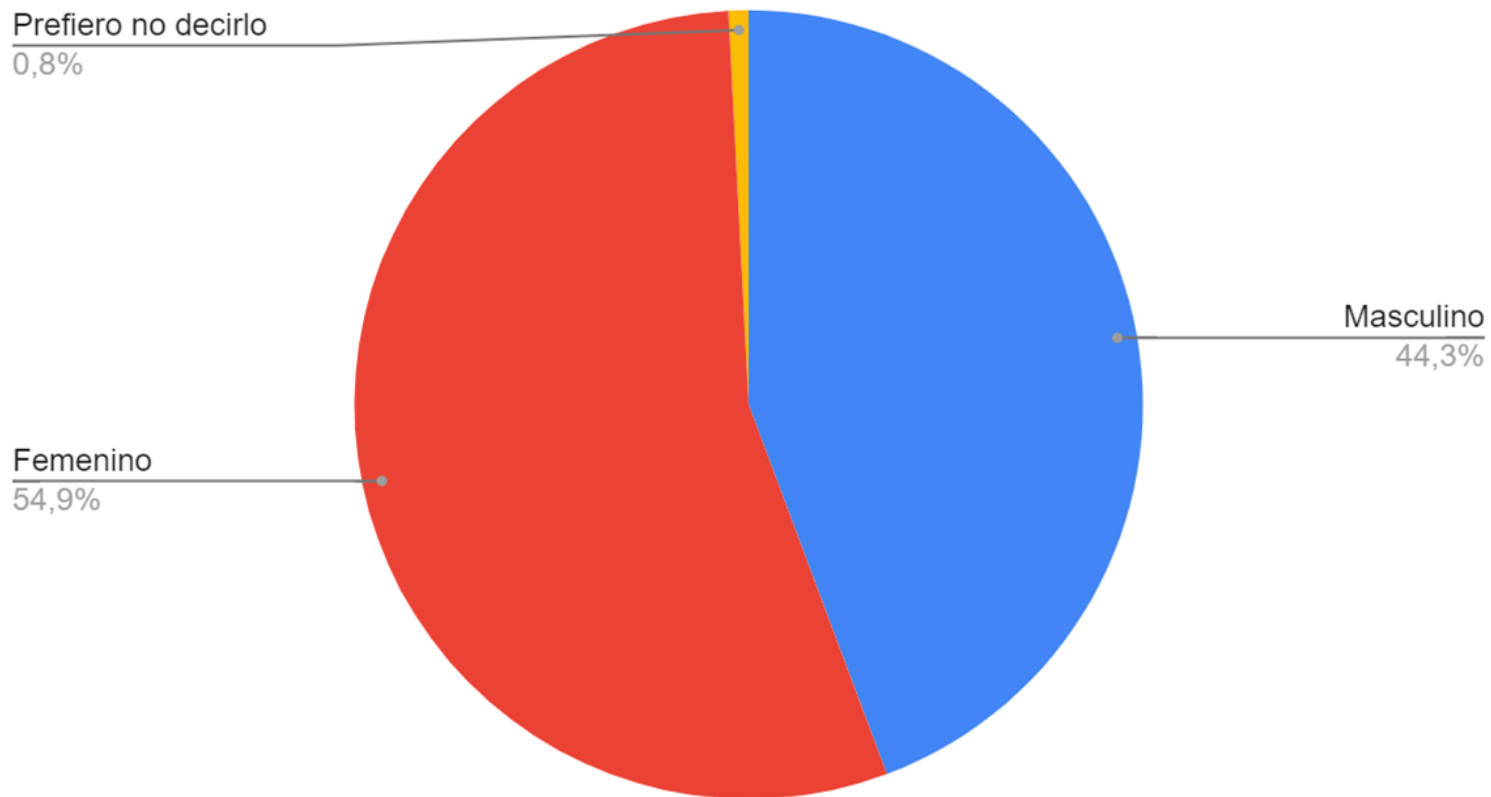
Promedio  
42 (+- 16)

26 a 68  
años

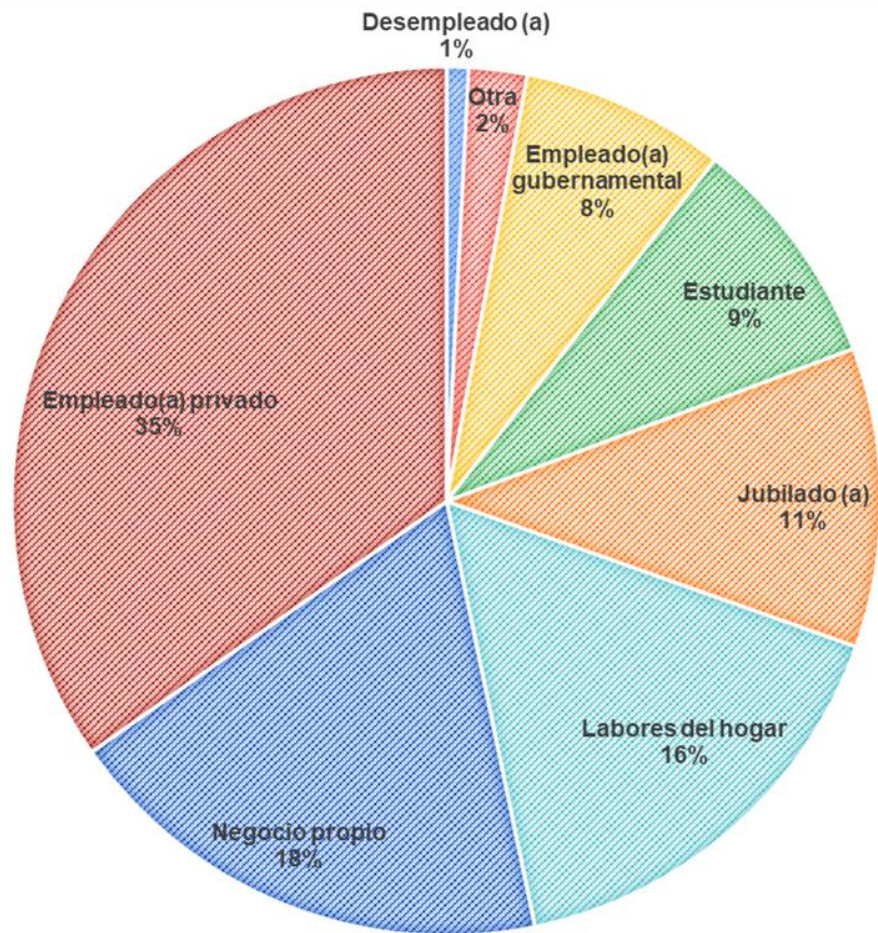
(70% de  
turistas)



# Género

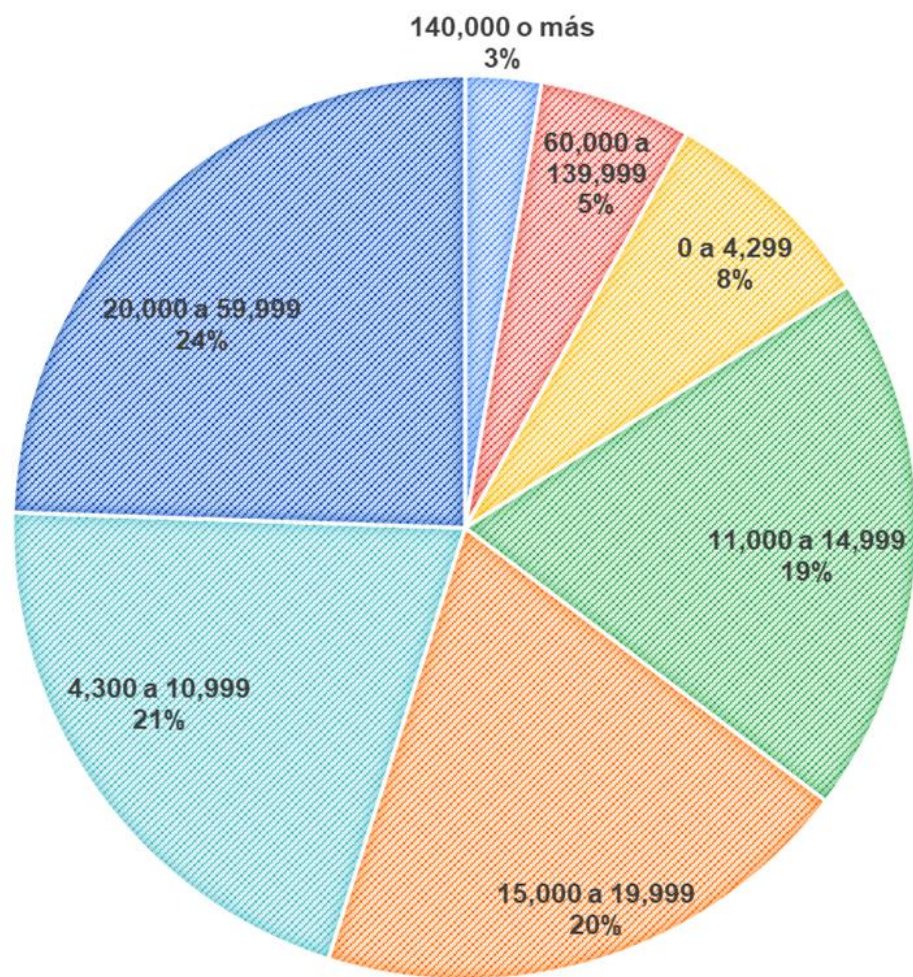


# Ocupación

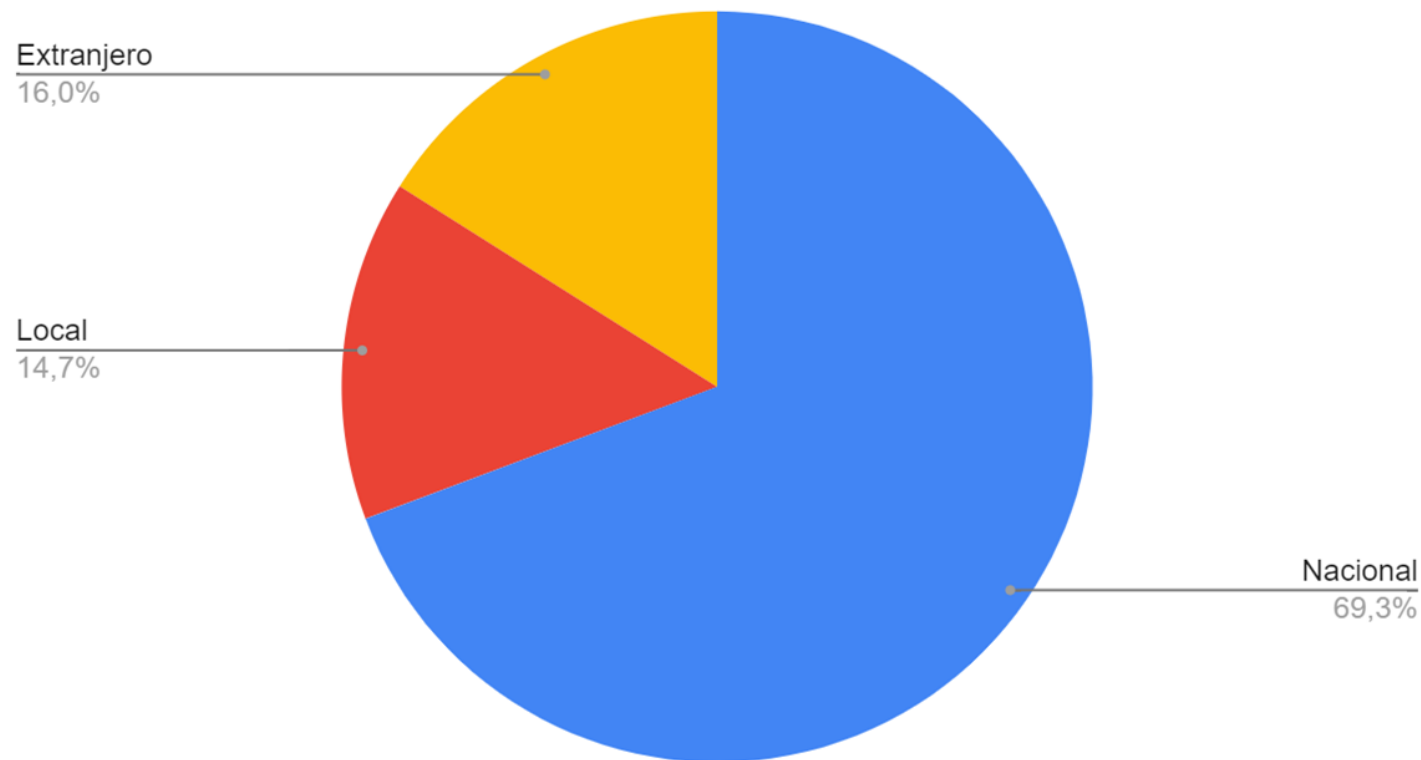




# Ingreso

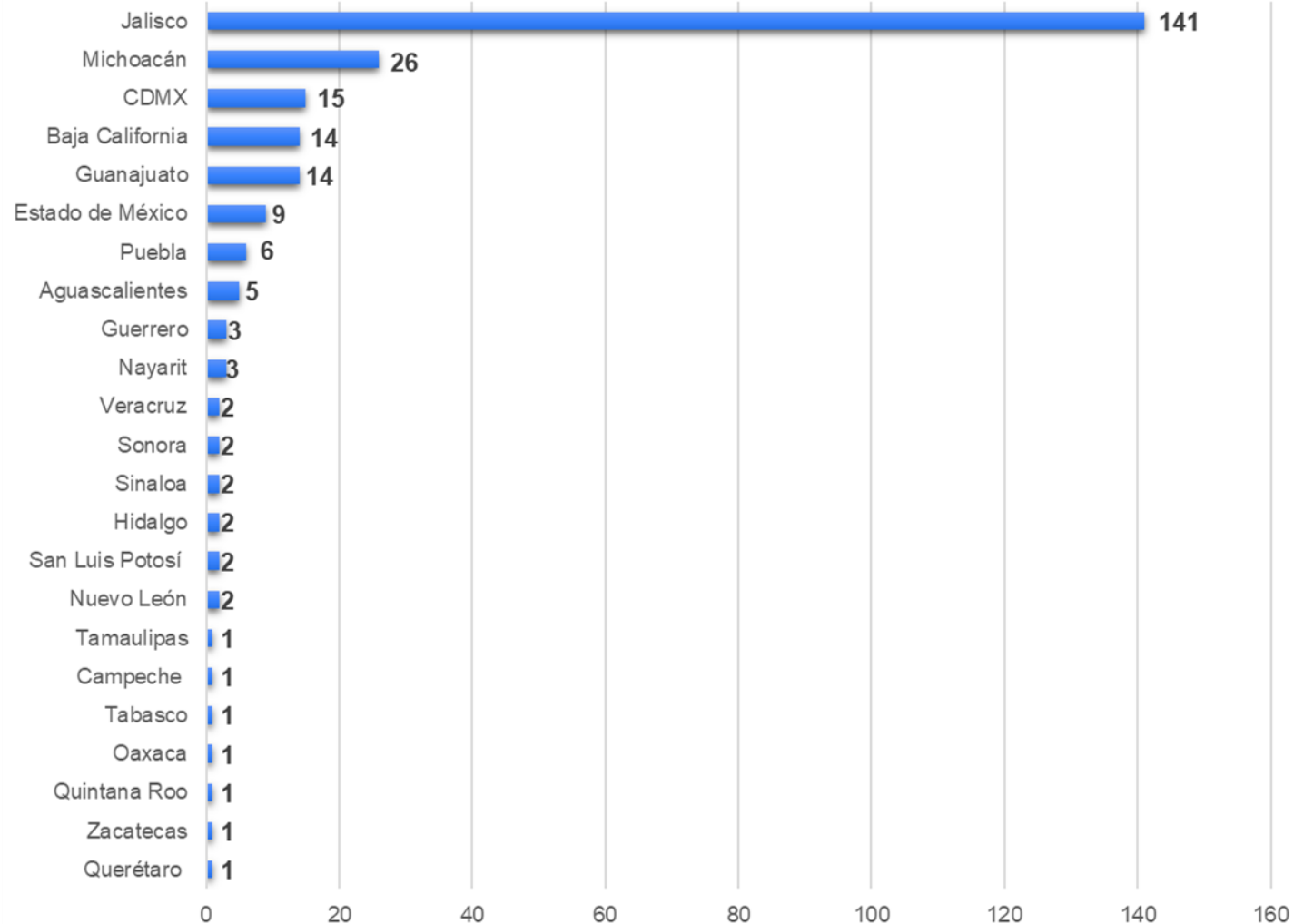


# Origen

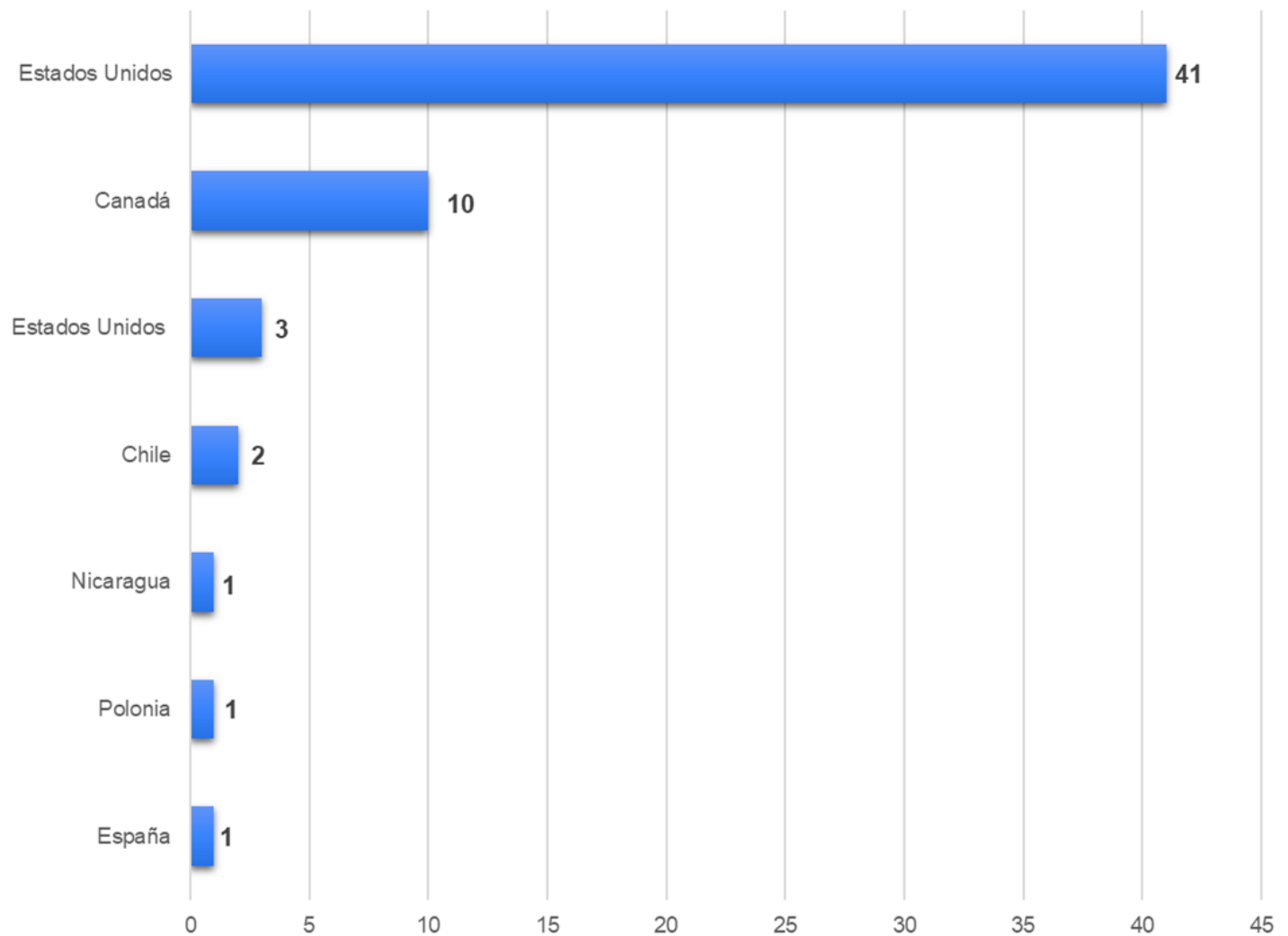




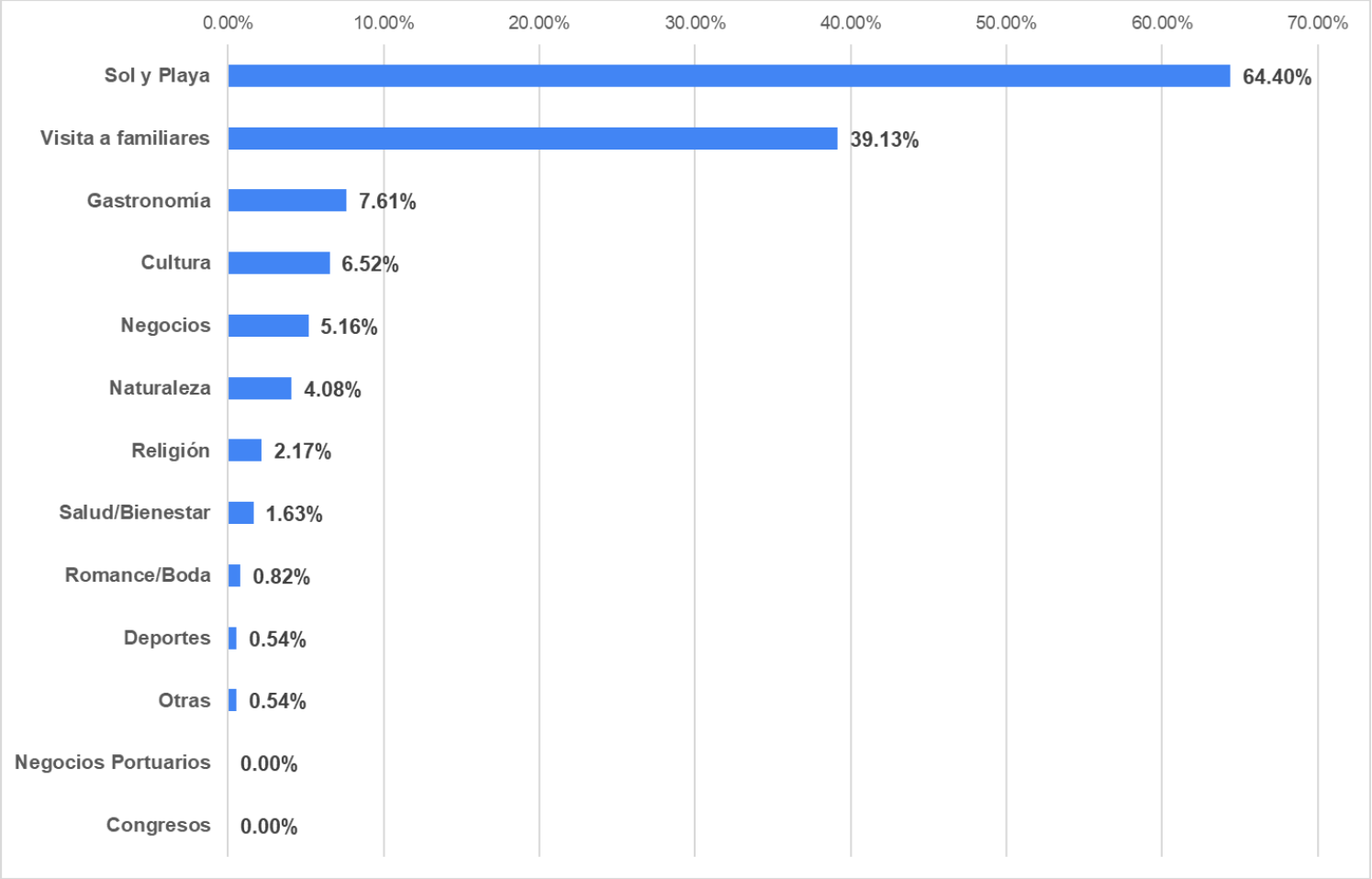
# Residencia nacionales



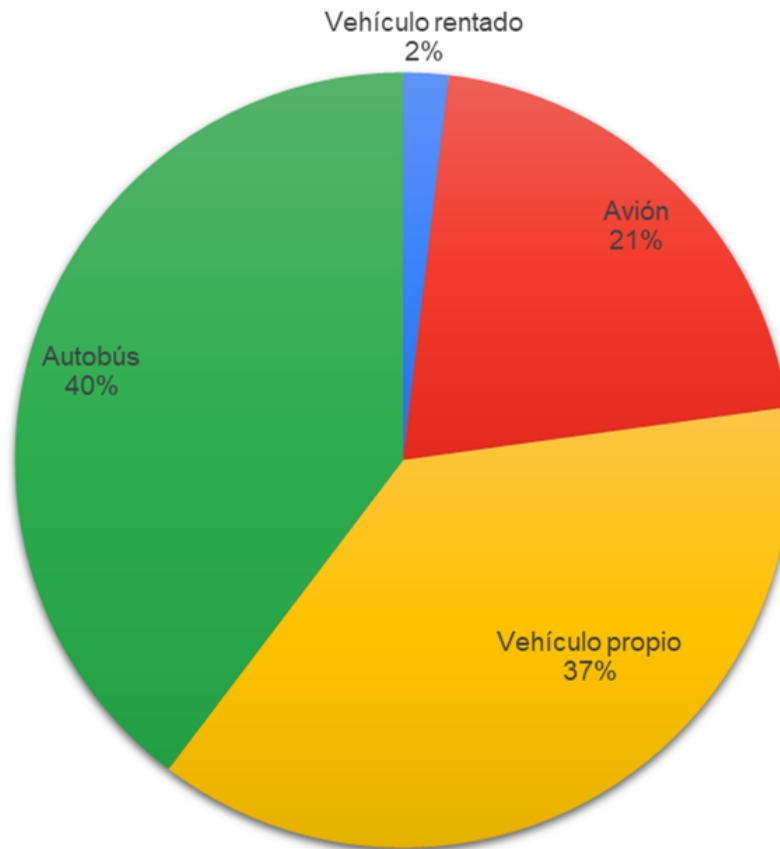
# Residencia extranjeros



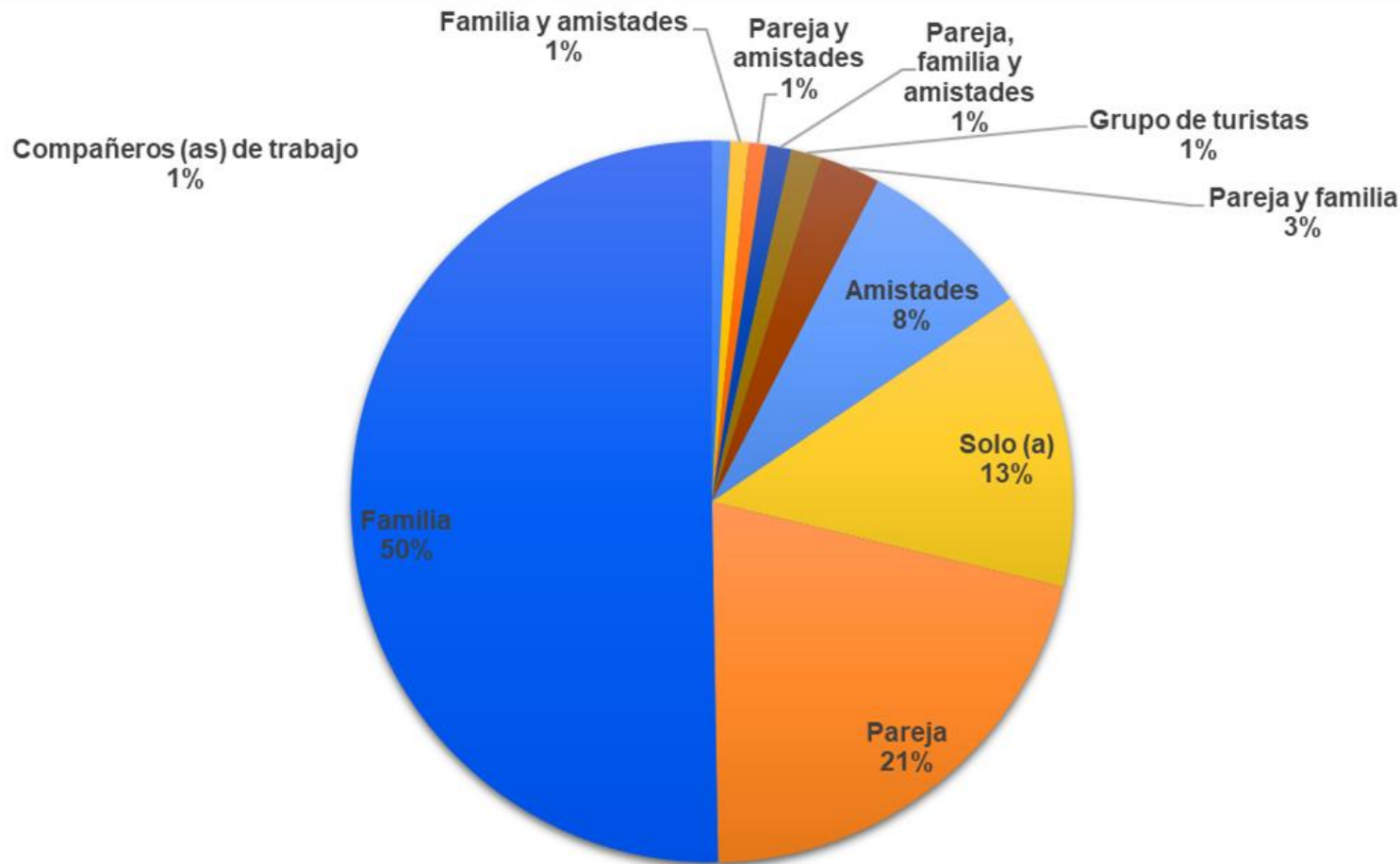
# Motivo de visita



# Medio de transporte



# Con quién viaja

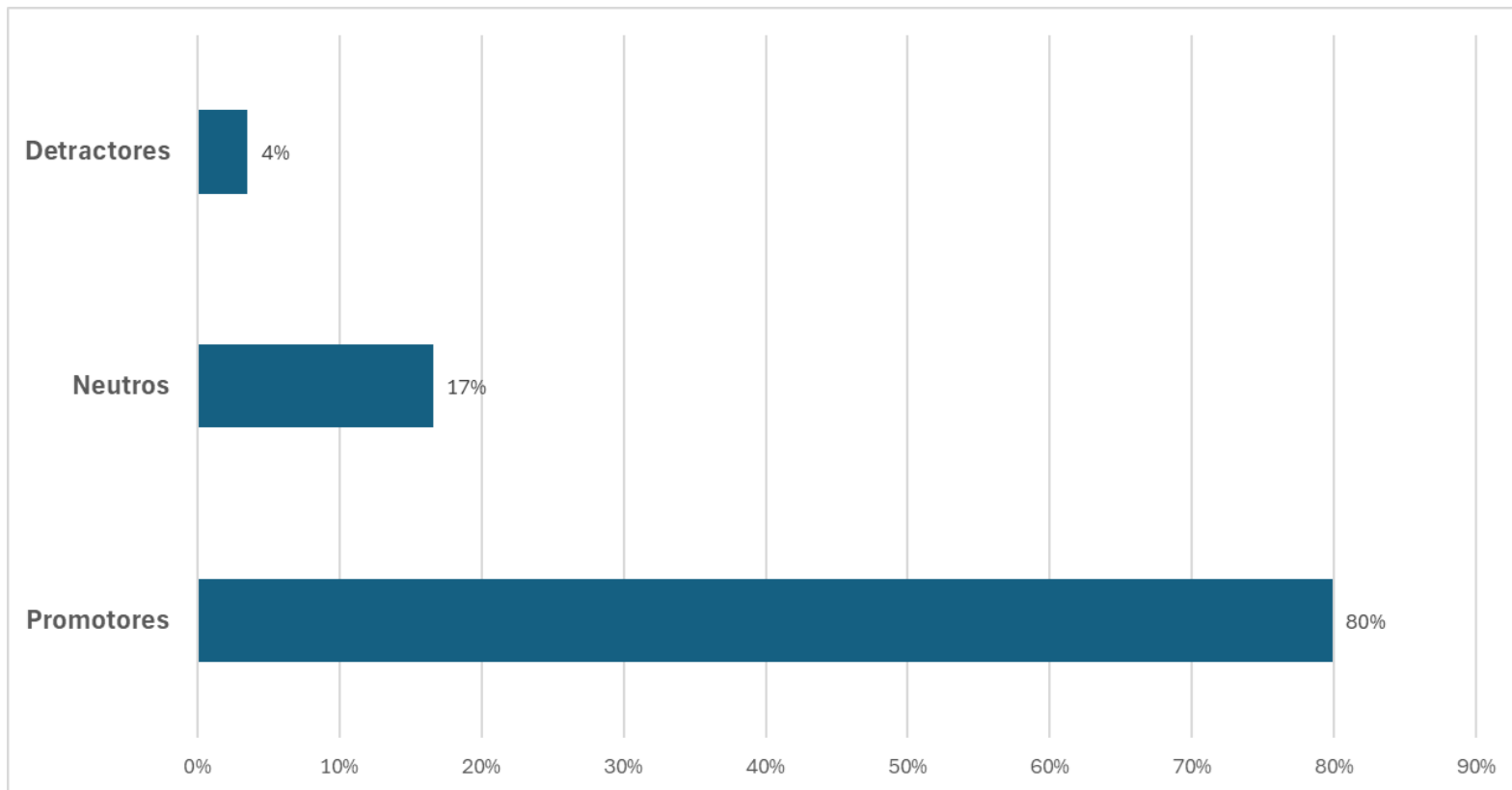


# Acompañantes y noches

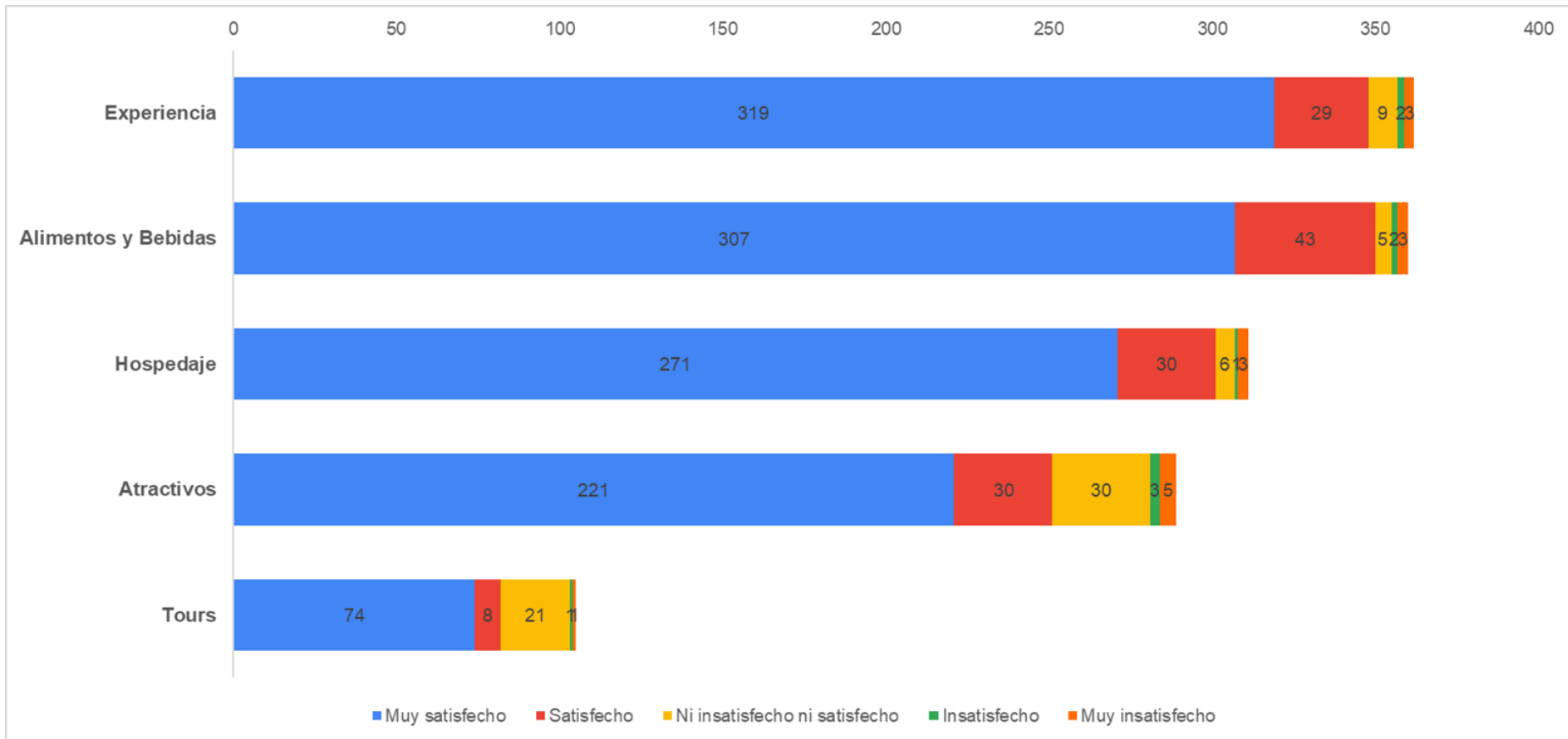
Estadístico		Acompañantes	Noches
1	Media	3.38	4.17
2	Desviación estándar	2.88	2.09
3	Mínimo	0	1
4	Máximo	11	9



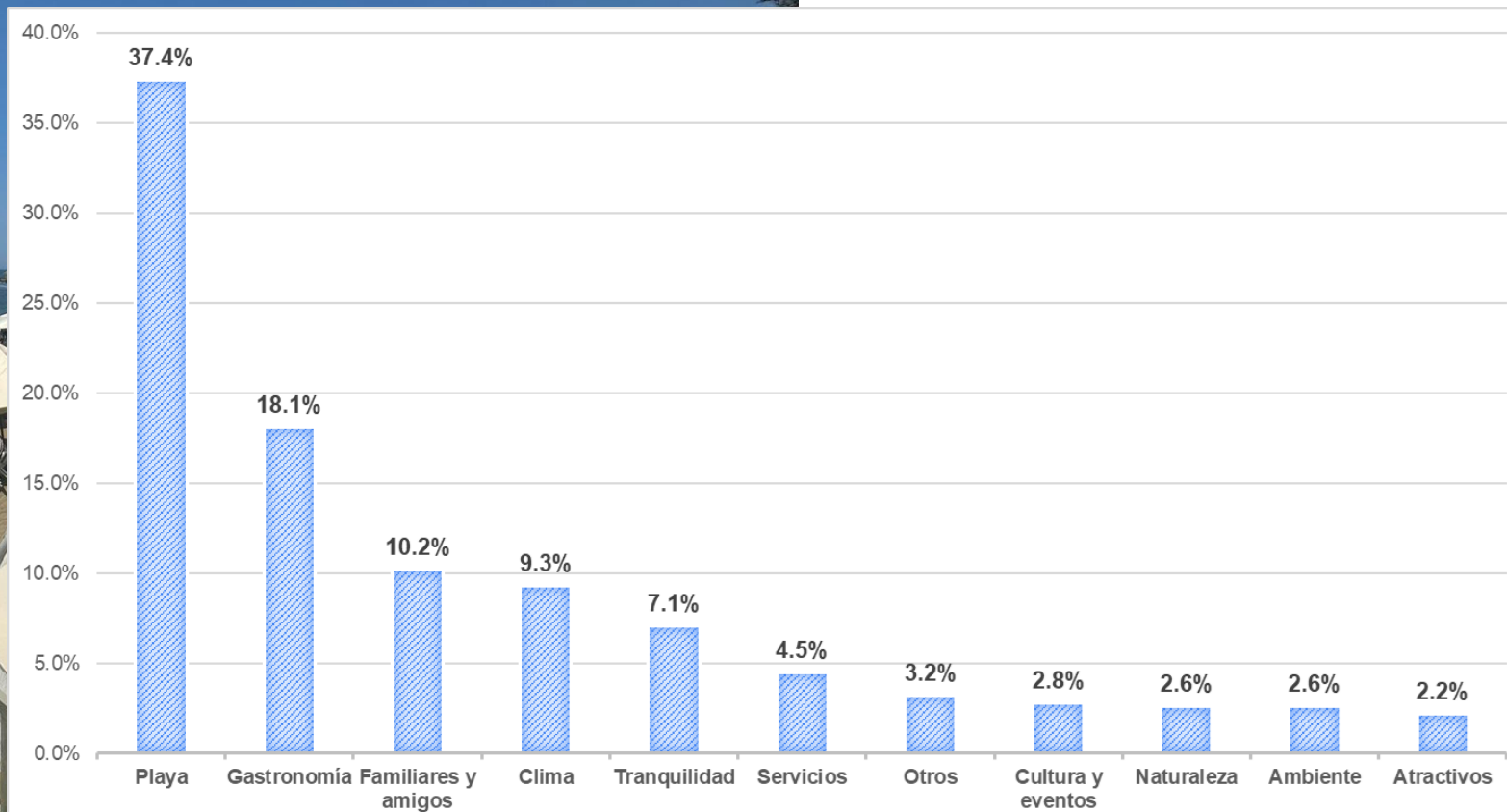
# Recomendación (NPS)



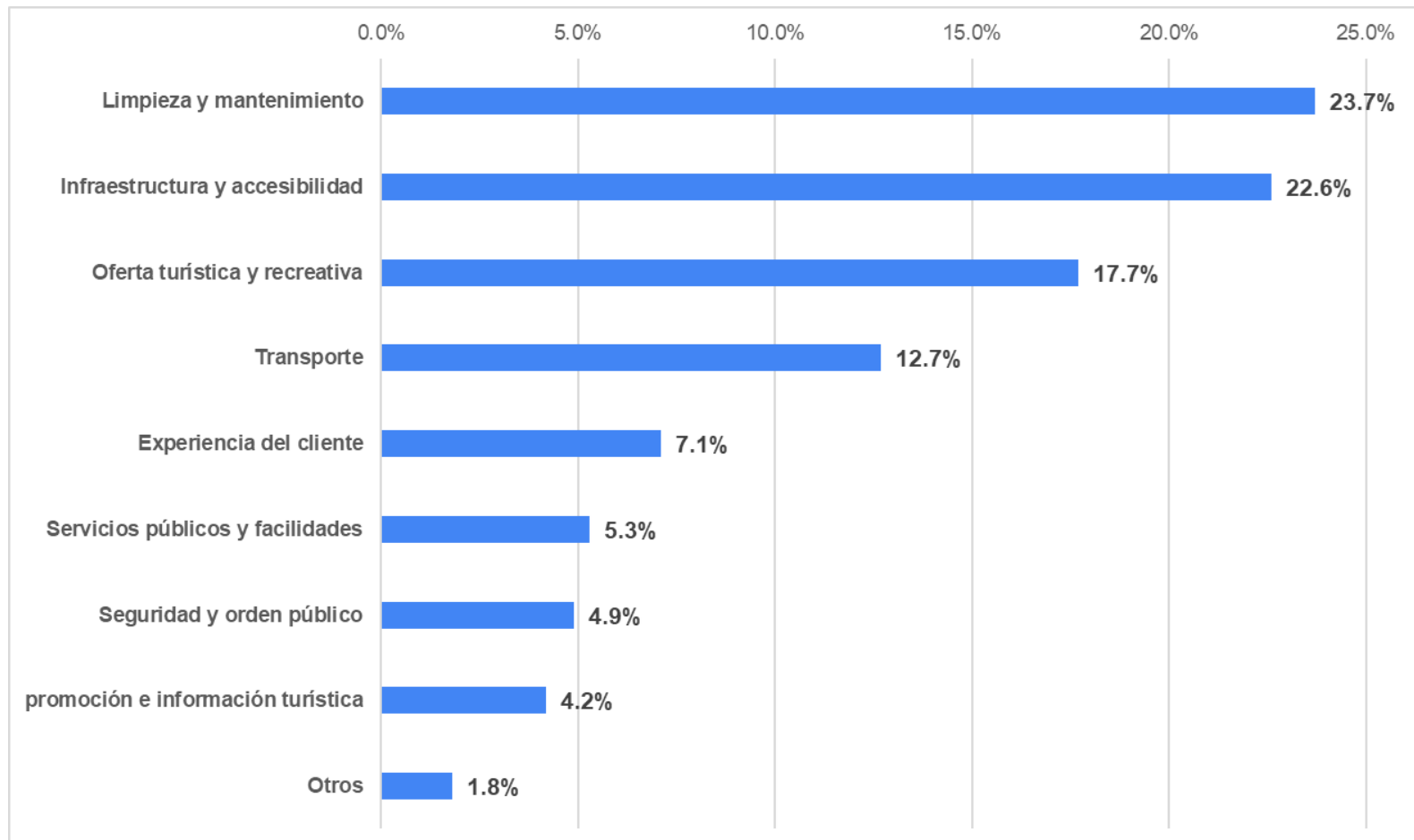
# Satisfacción



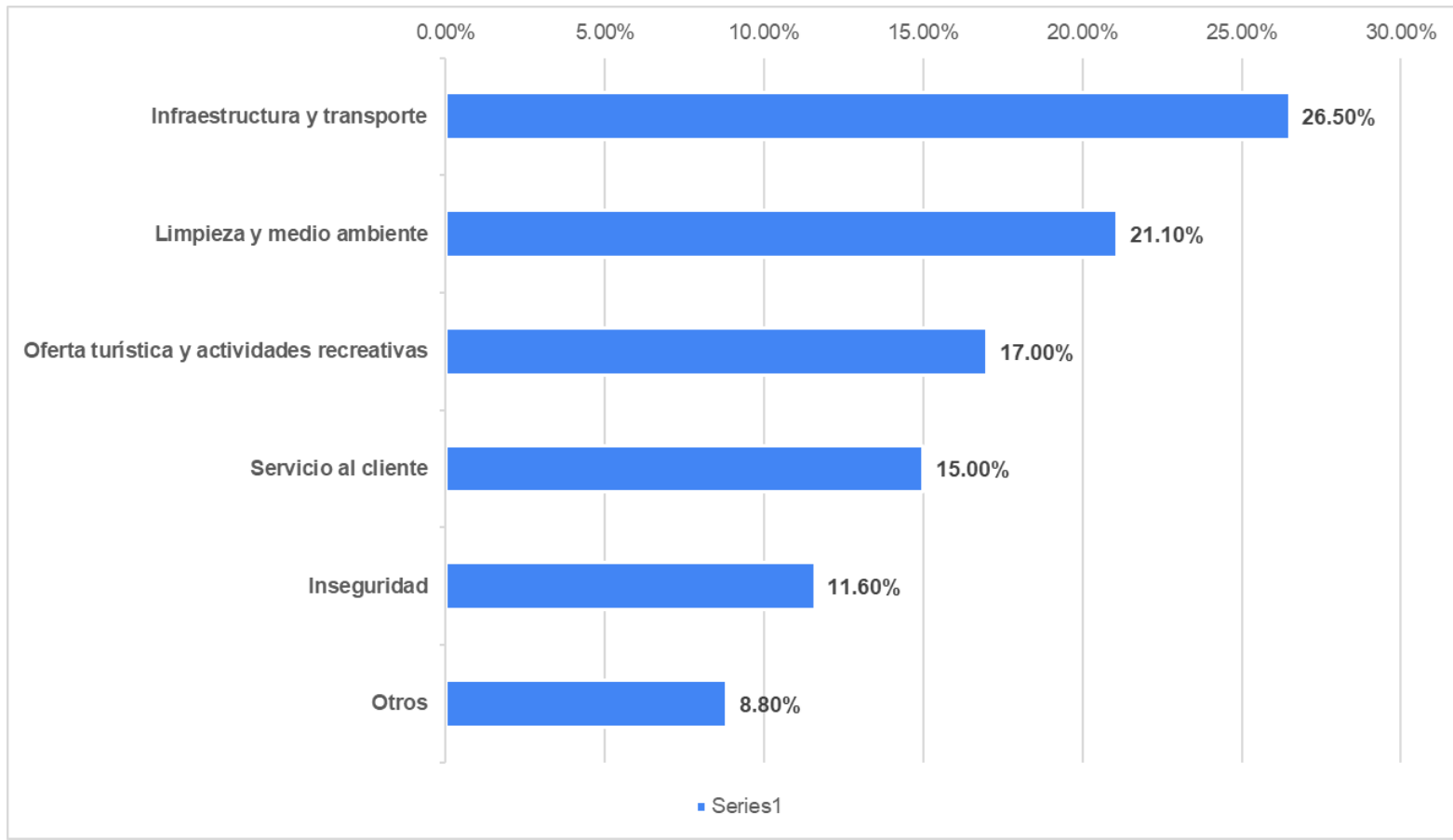
# Lo que más disfruté fue....



# Puede mejorar

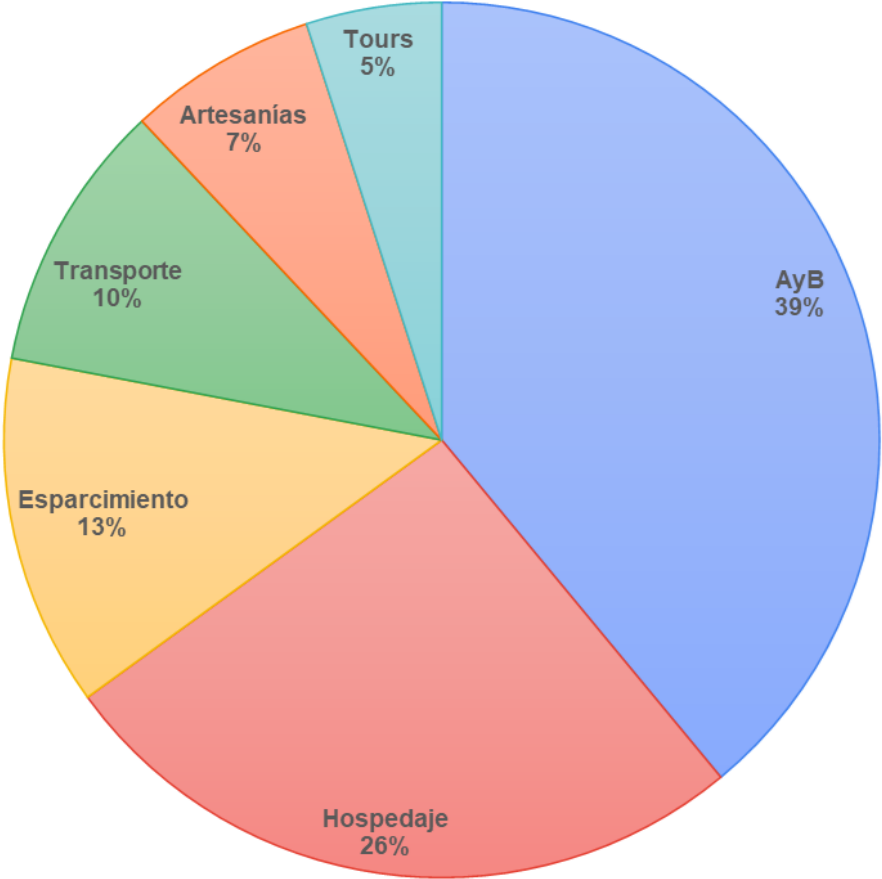


# Me decepcionó



# Gasto

Media		\$ 14,557.16
Mediana		\$ 10,000.00
Desviación estándar		\$ 18,257.709
Mínimo		\$ 0
Máximo		\$ 180,000







# Perfil y satisfacción del turista que visita el estado de Colima

## Semana Santa y Pascua 2024