



COLIMA
Gobierno del Estado

Secretaría de Desarrollo Económico
Subsecretaría de Turismo



UNIVERSIDAD
DE COLIMA



Perfil y satisfacción del turista que visita el estado de Colima

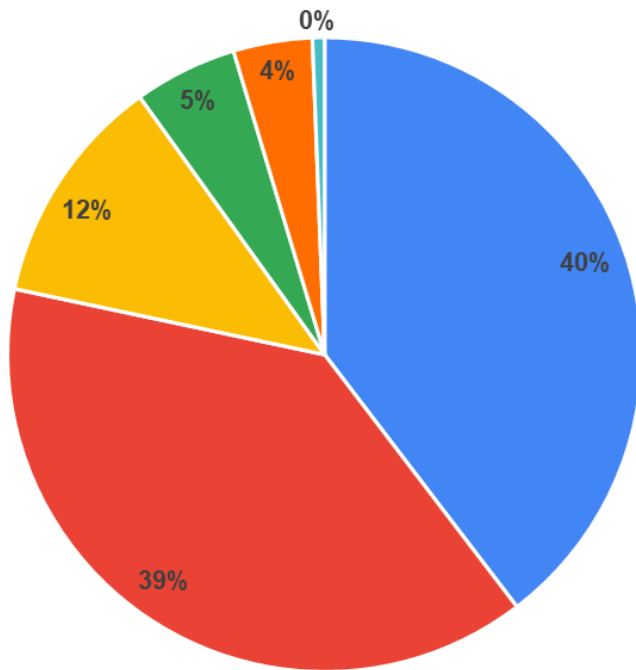
Invierno 2024

Resumen metodológico

- Muestreo **estratificado**, basado en **histórico** de llegada de turistas
- **Seis** municipios (Armería, Colima, Comala, Manzanillo, Tecomán y Villa de Álvarez)
- **Puntos de aplicación** estratégicos: Centro de ciudad, centros turísticos y puntos de llegada/salida al estado
- **323** encuestas recabadas
- **12** personas encuestadoras



Tipo de establecimiento de hospedaje



■ Residencia propia / familiar

■ Airbnb o similar

■ Camping

■ Hotel / Bungalow / Villas

■ Hostal / Casa de huéspedes / Posada

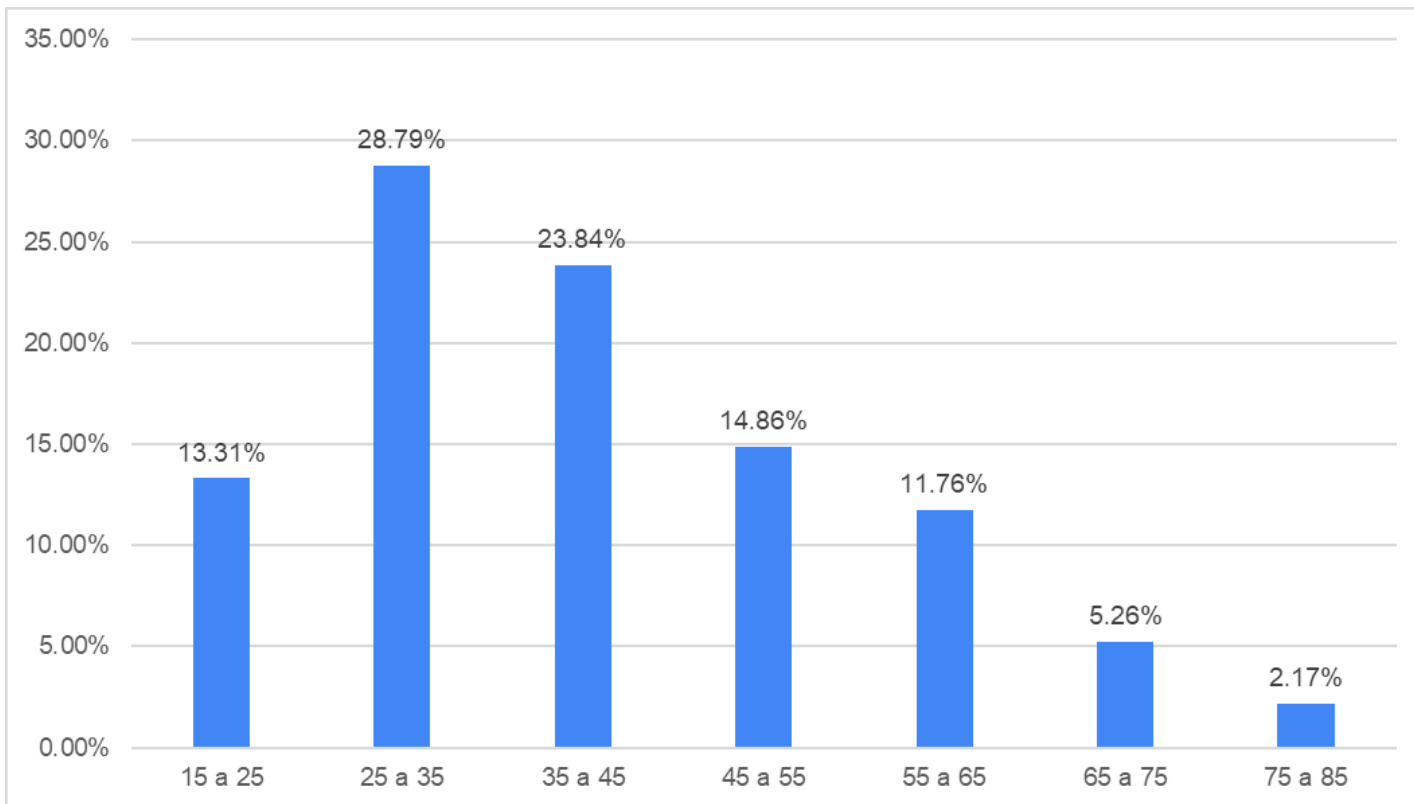
■ Cabaña

Edad

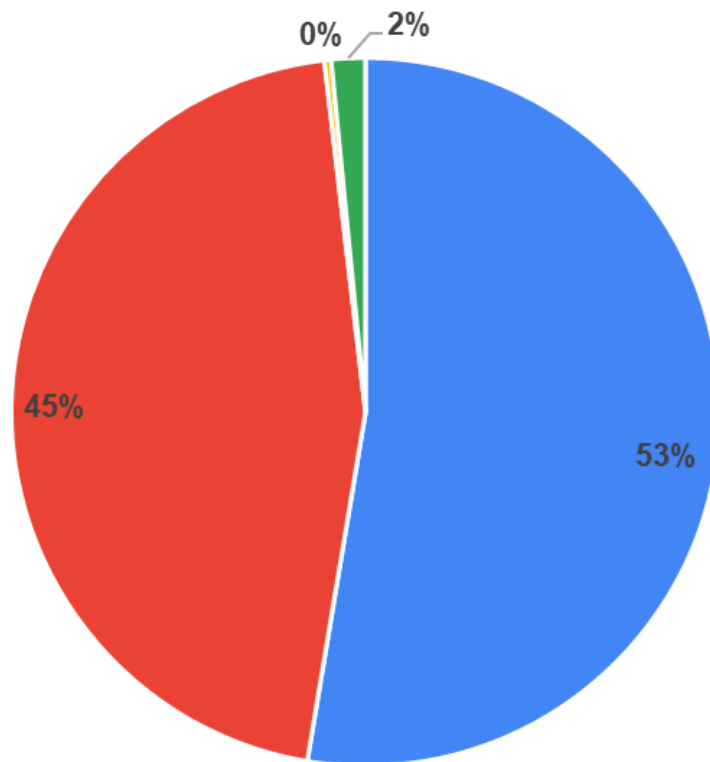
Promedio
41.5 (+-
14.7)

26.8 a 56.2
años

(70% de
turistas)

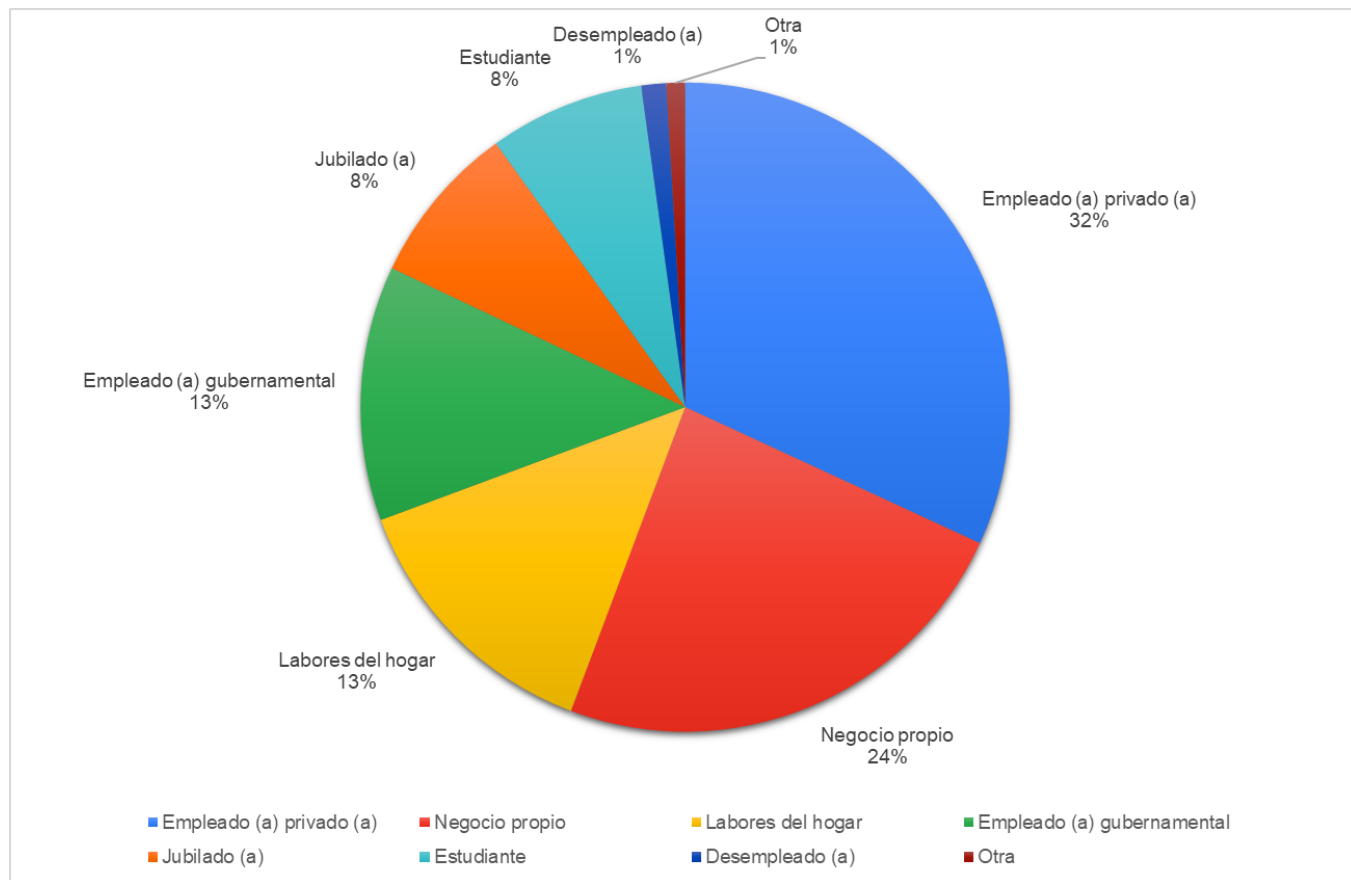


Género

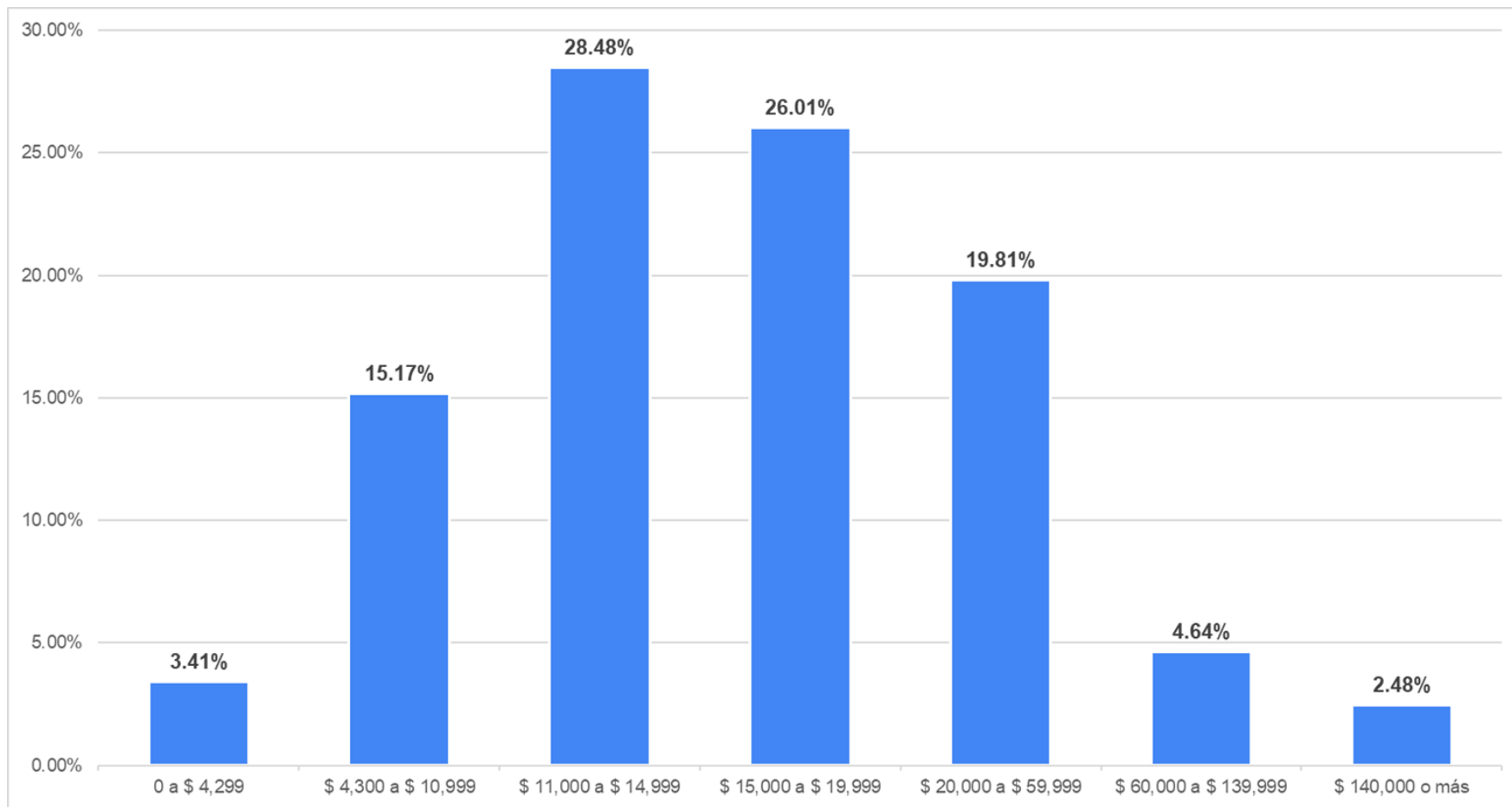


■ Femenino ■ Masculino ■ Otro ■ Prefiero no decirlo

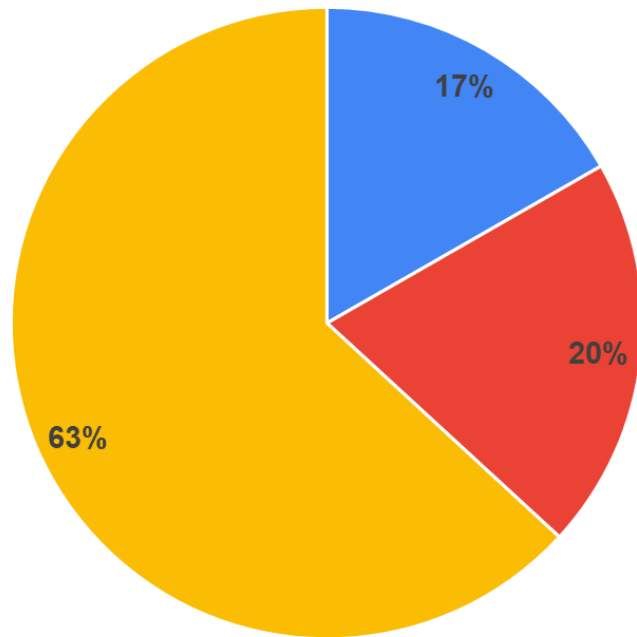
Ocupación



Ingreso

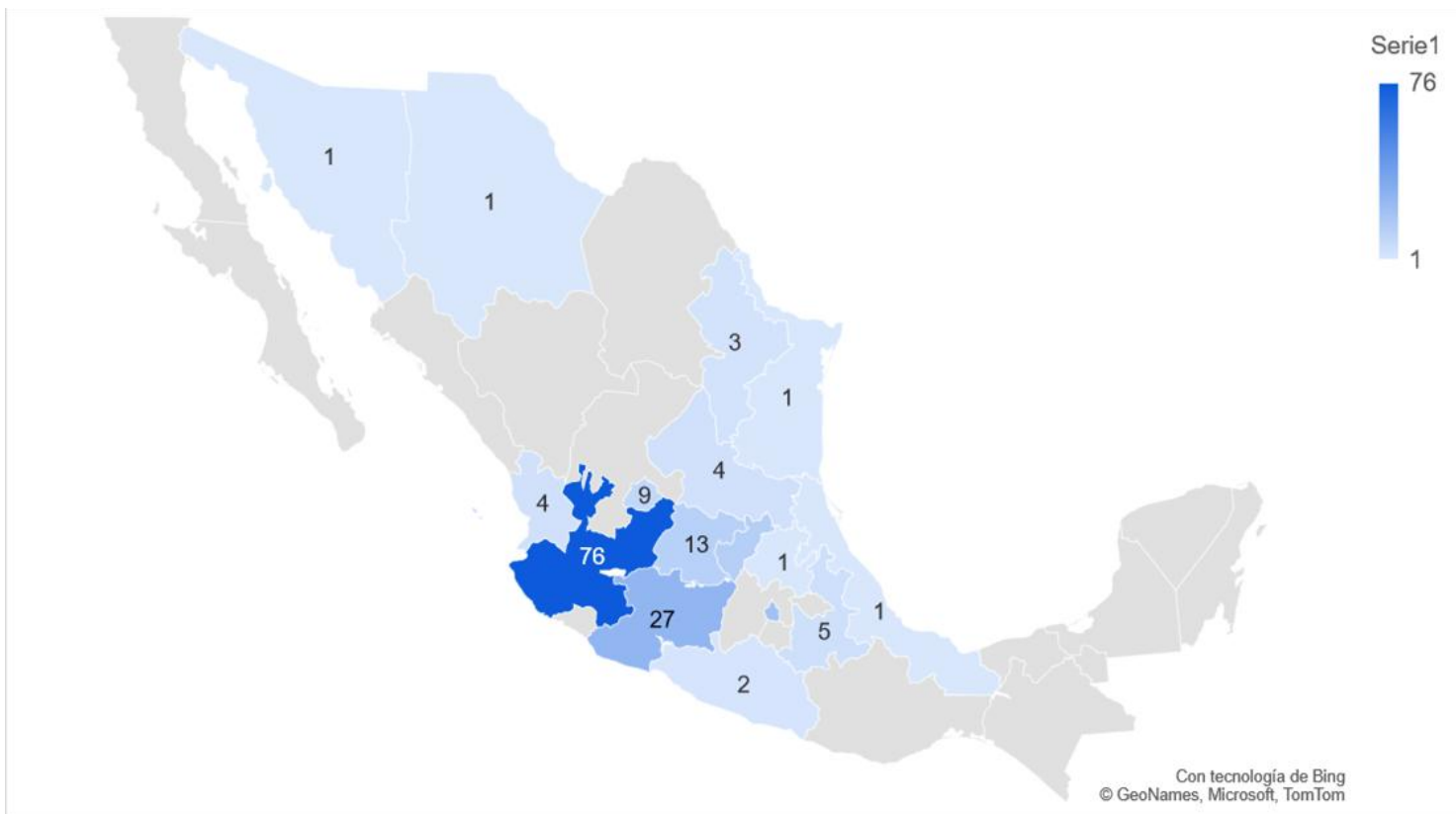


Origen

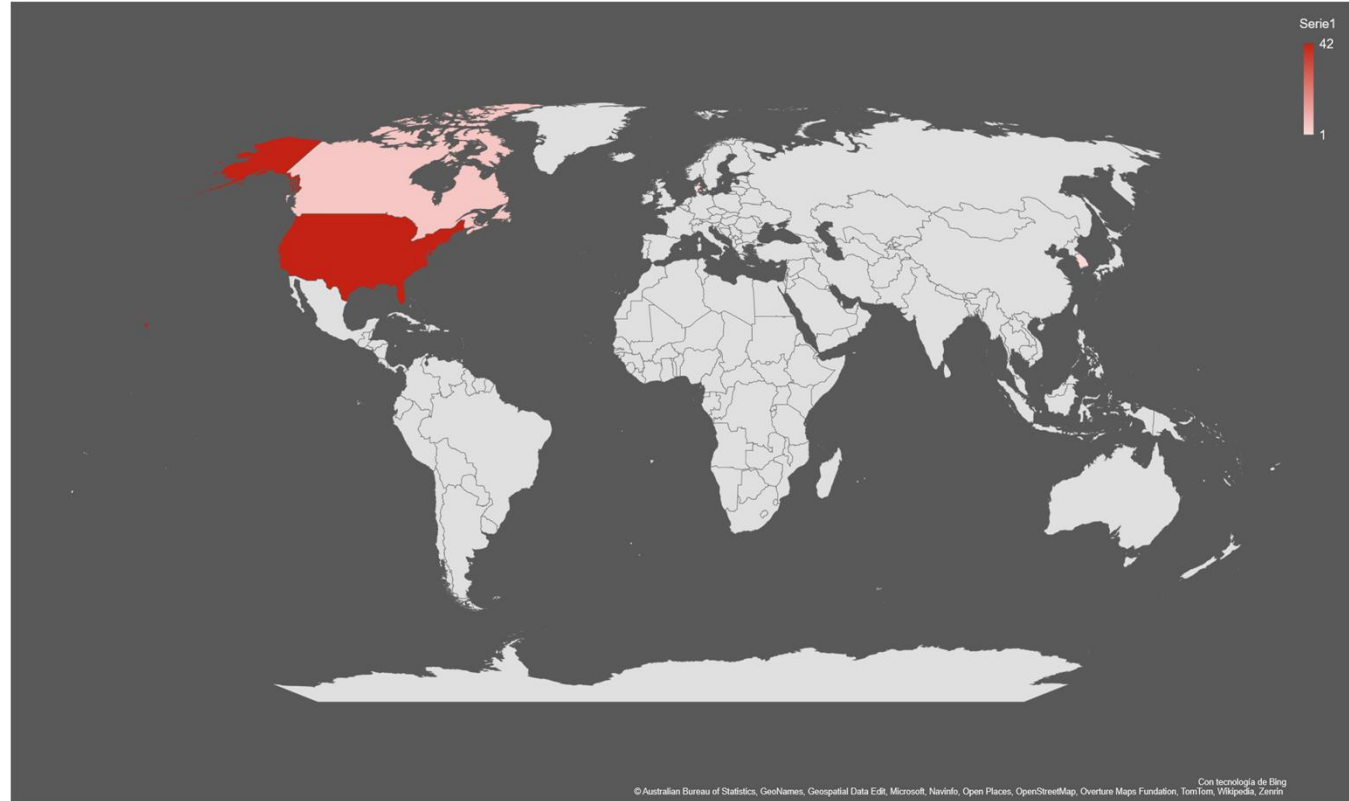


■ Internacional ■ Local ■ Nacional

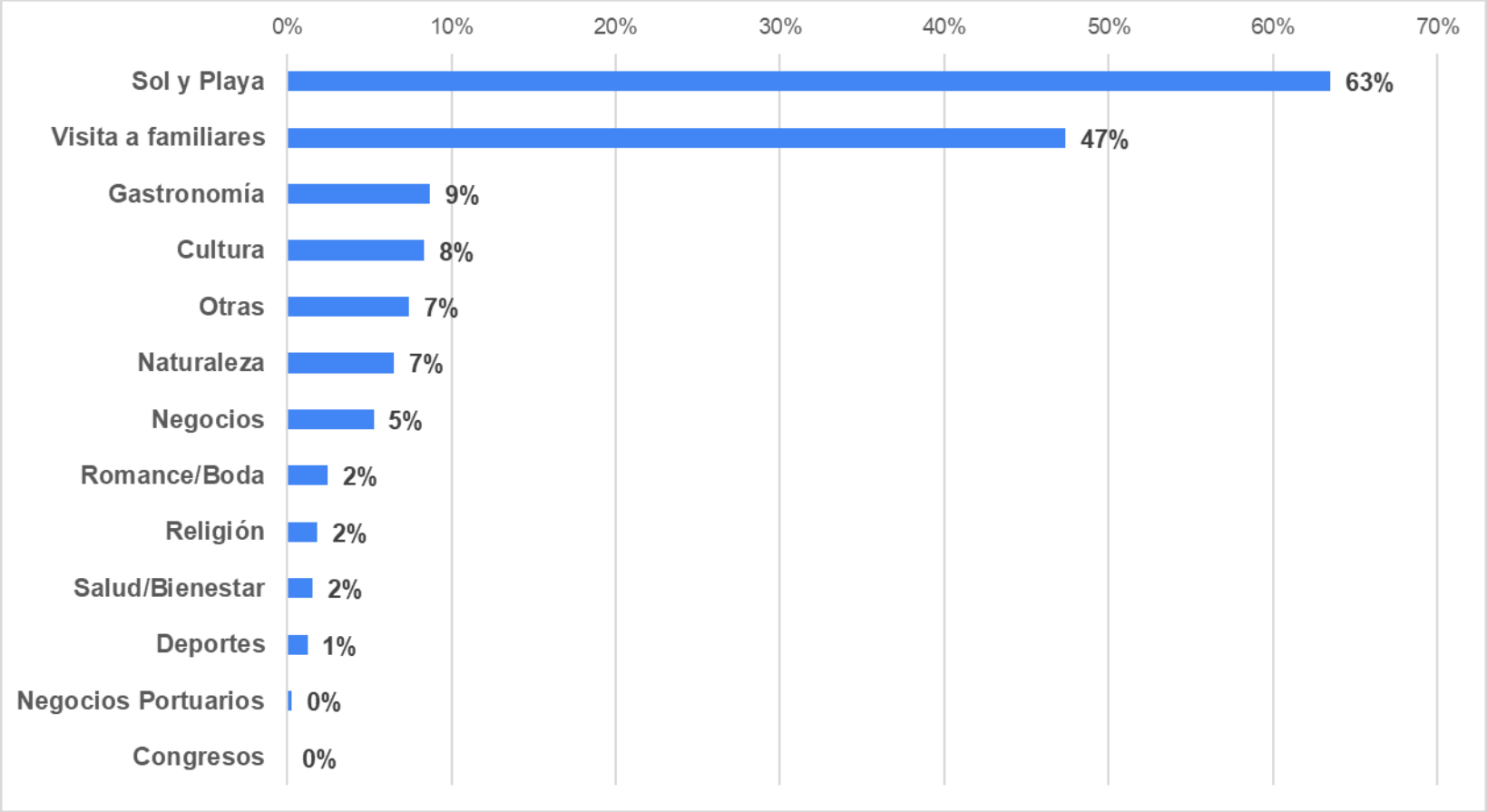
Residencia nacionales



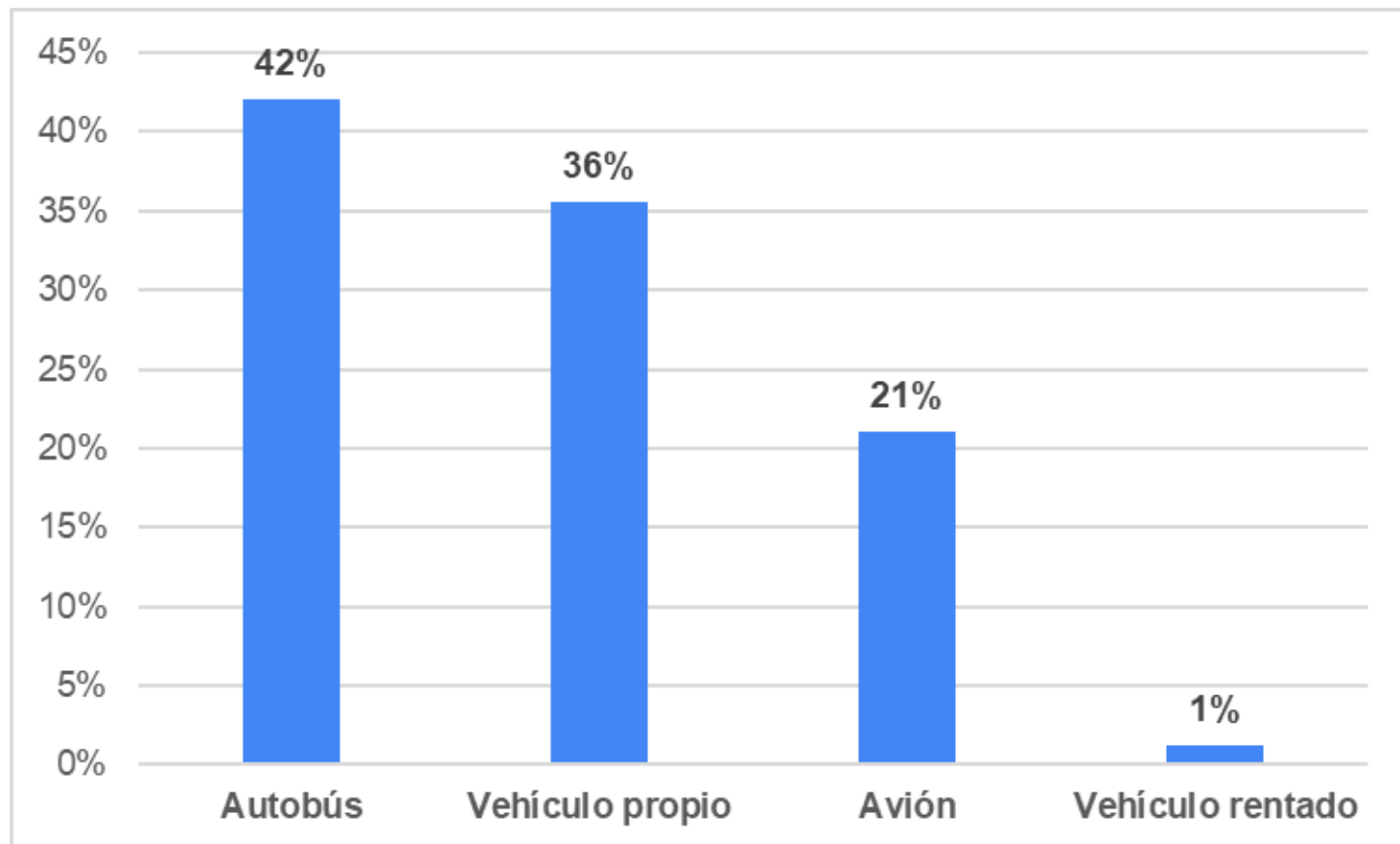
Residencia extranjeros



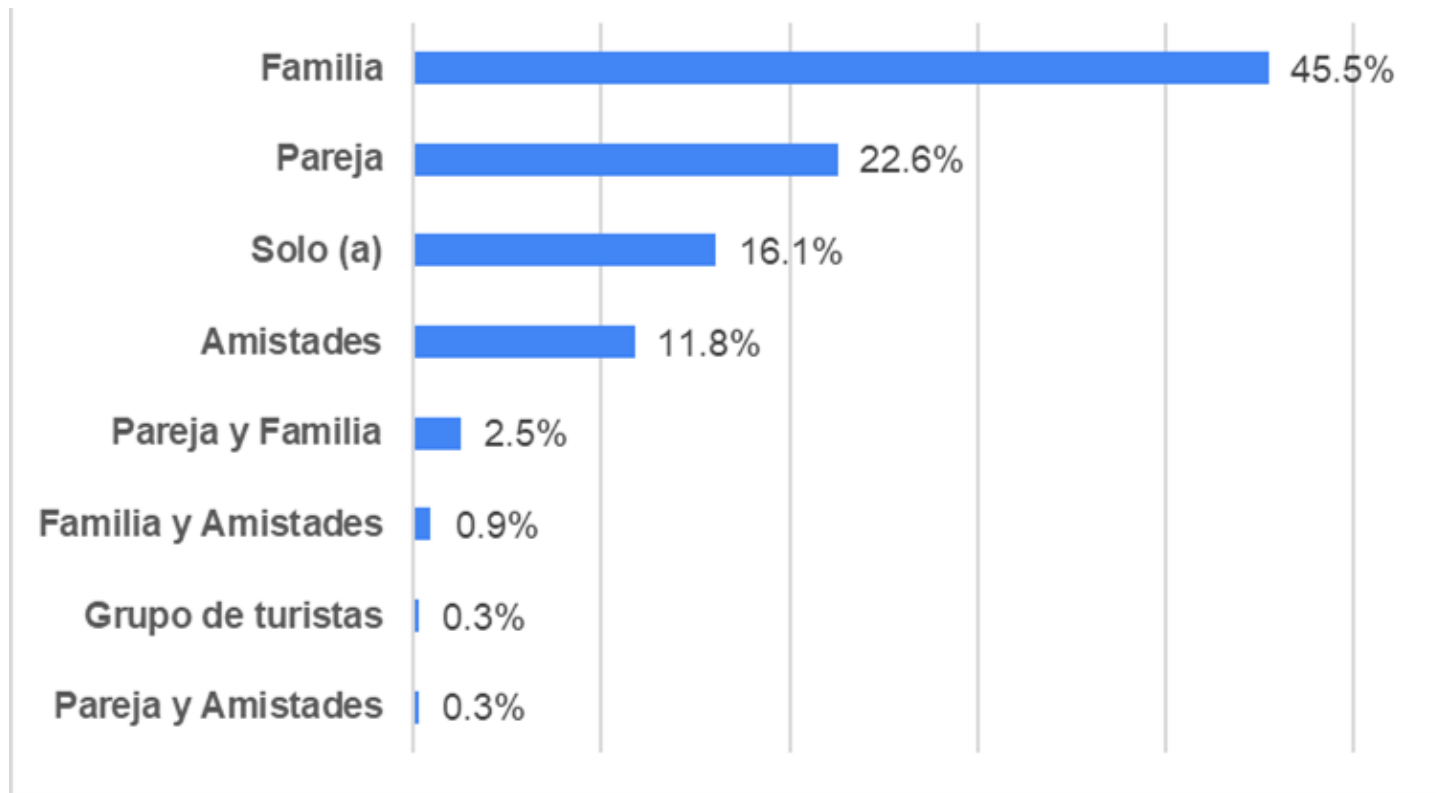
Motivo de visita



Medio de transporte



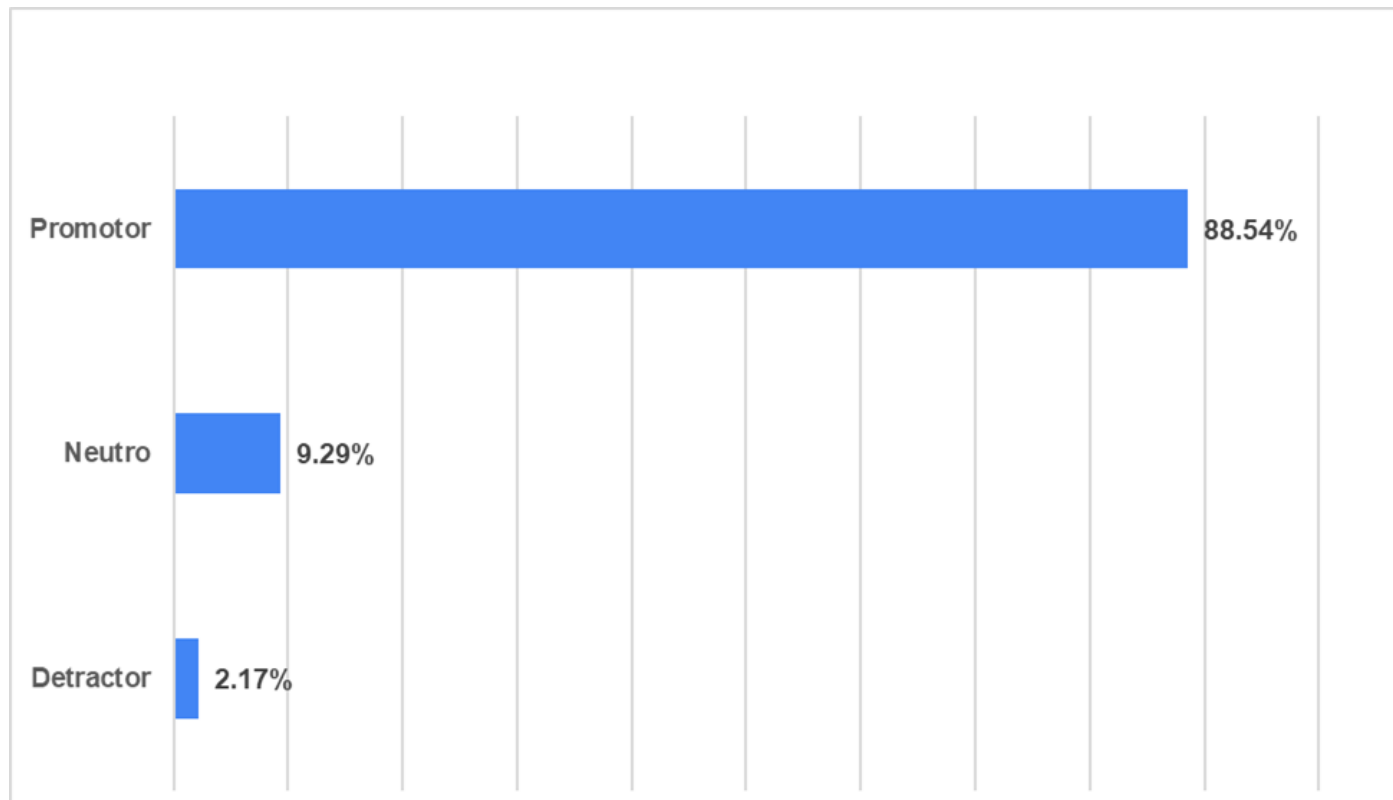
Con quién viaja



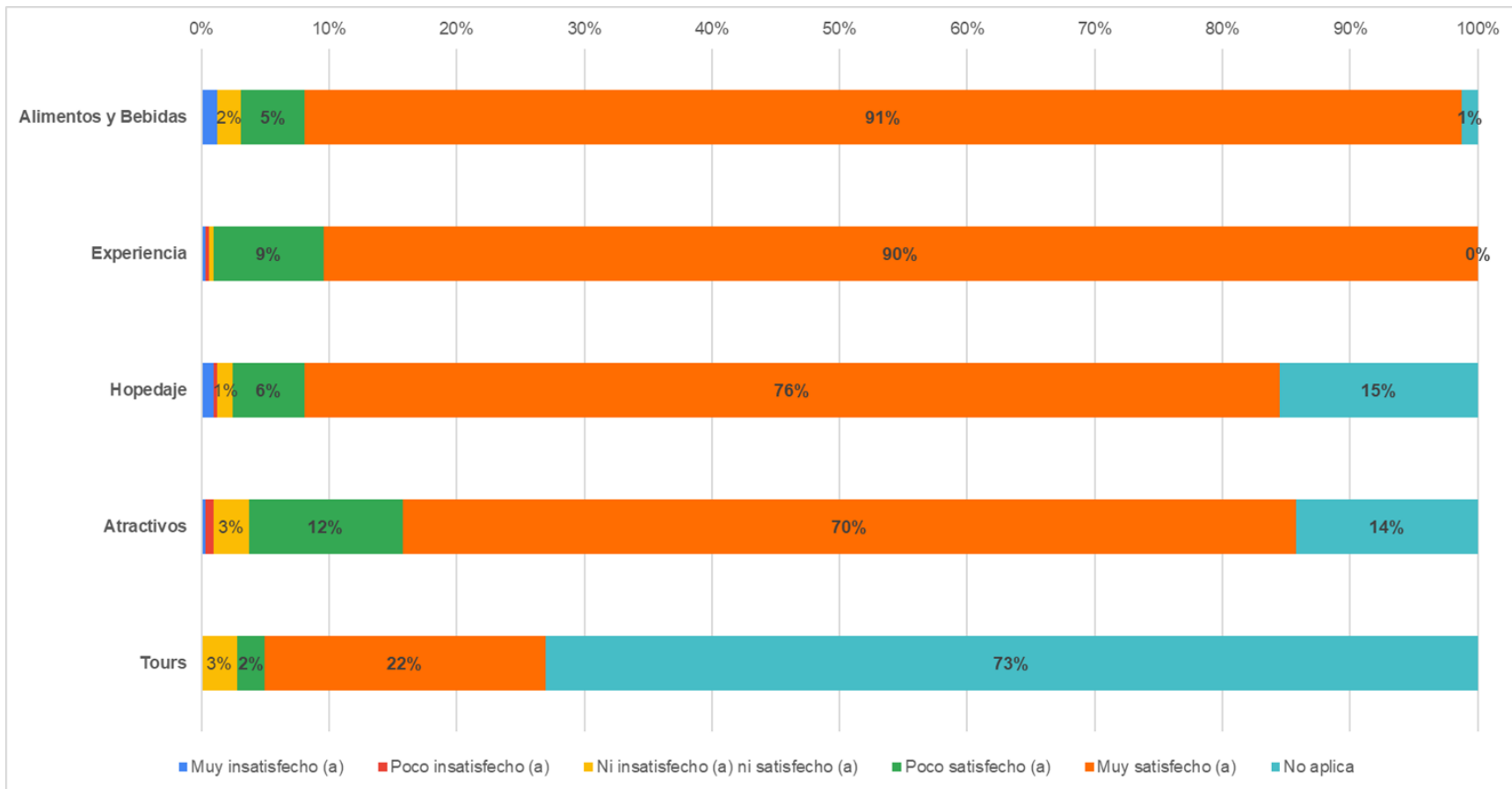
Acompañantes y noches

Estadístico		Acompañantes	Noches
1	Media	2.3	6.3
2	Desviación estándar	1.9	18
3	Mínimo	0	1
4	Máximo	11	300

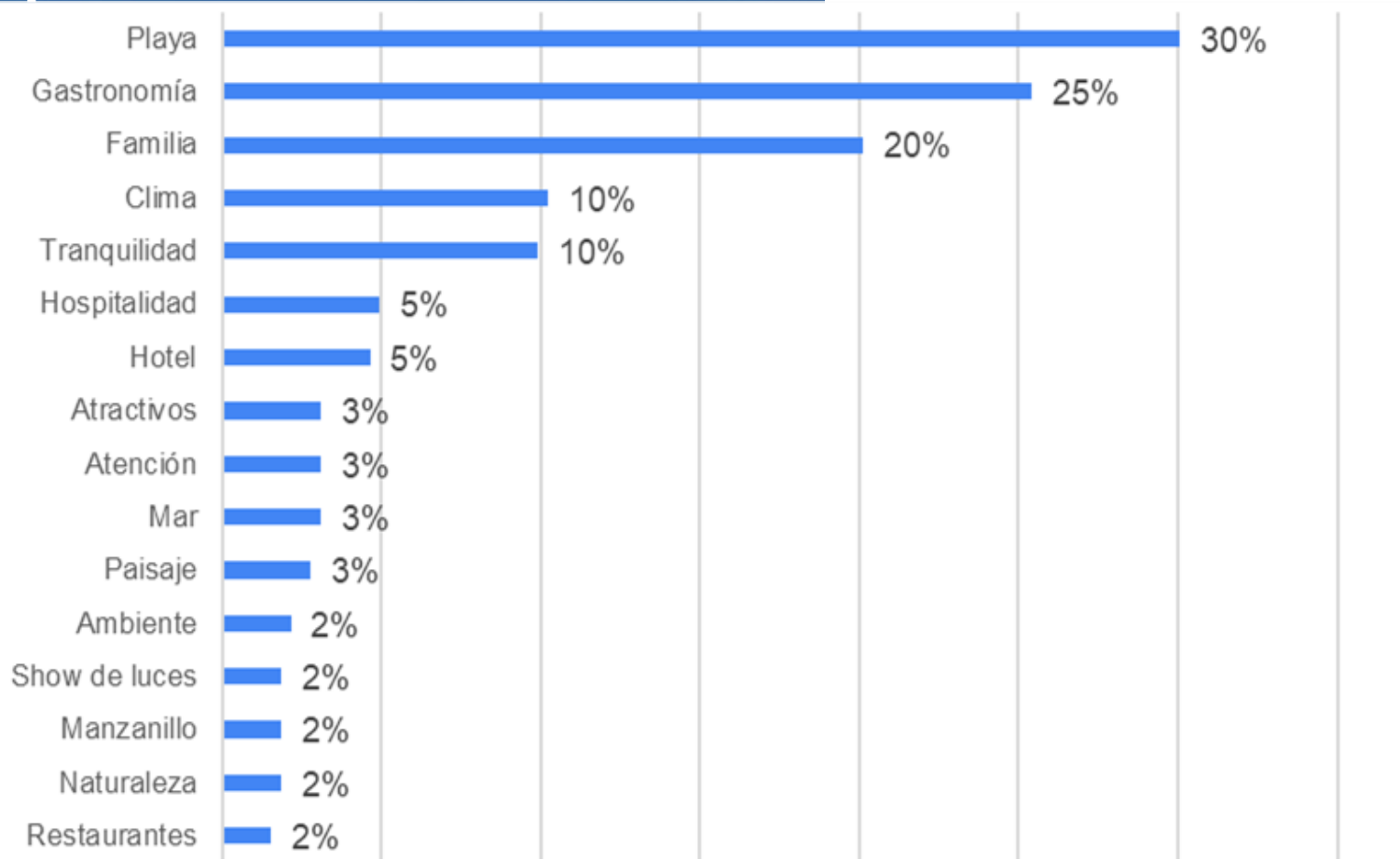
Recomendación (NPS)



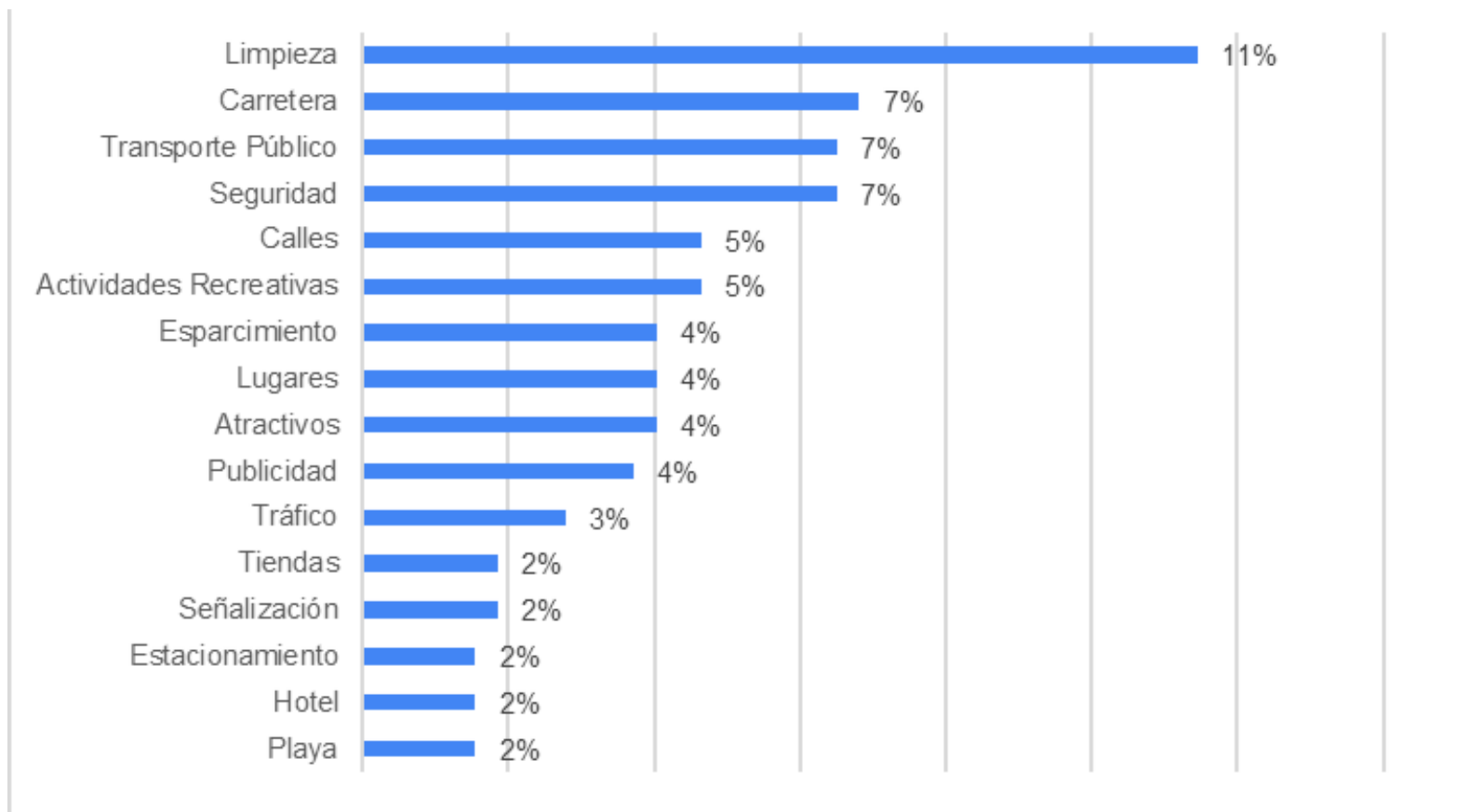
Satisfacción



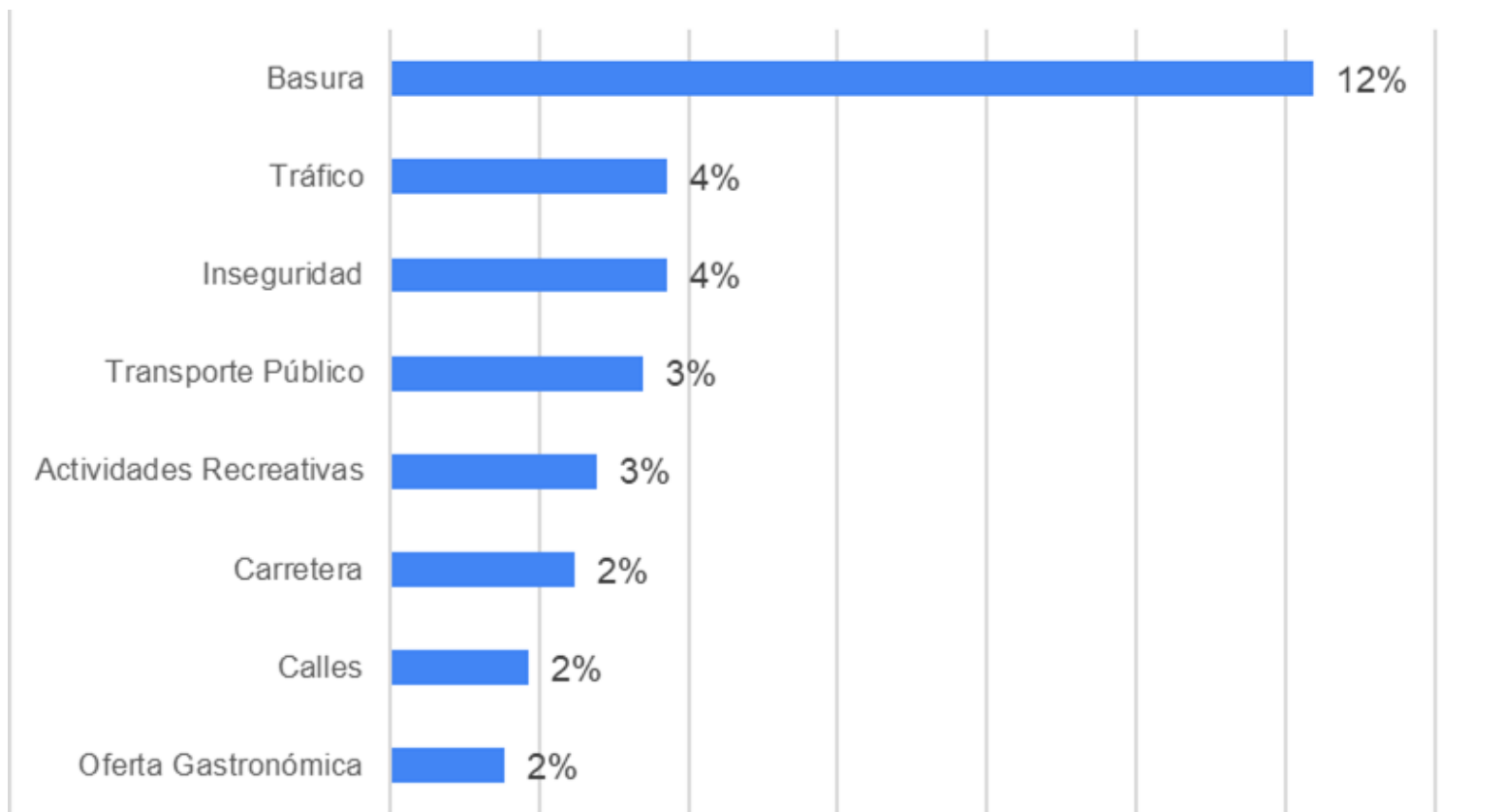
Lo que más disfruté fue....



Puede mejorar

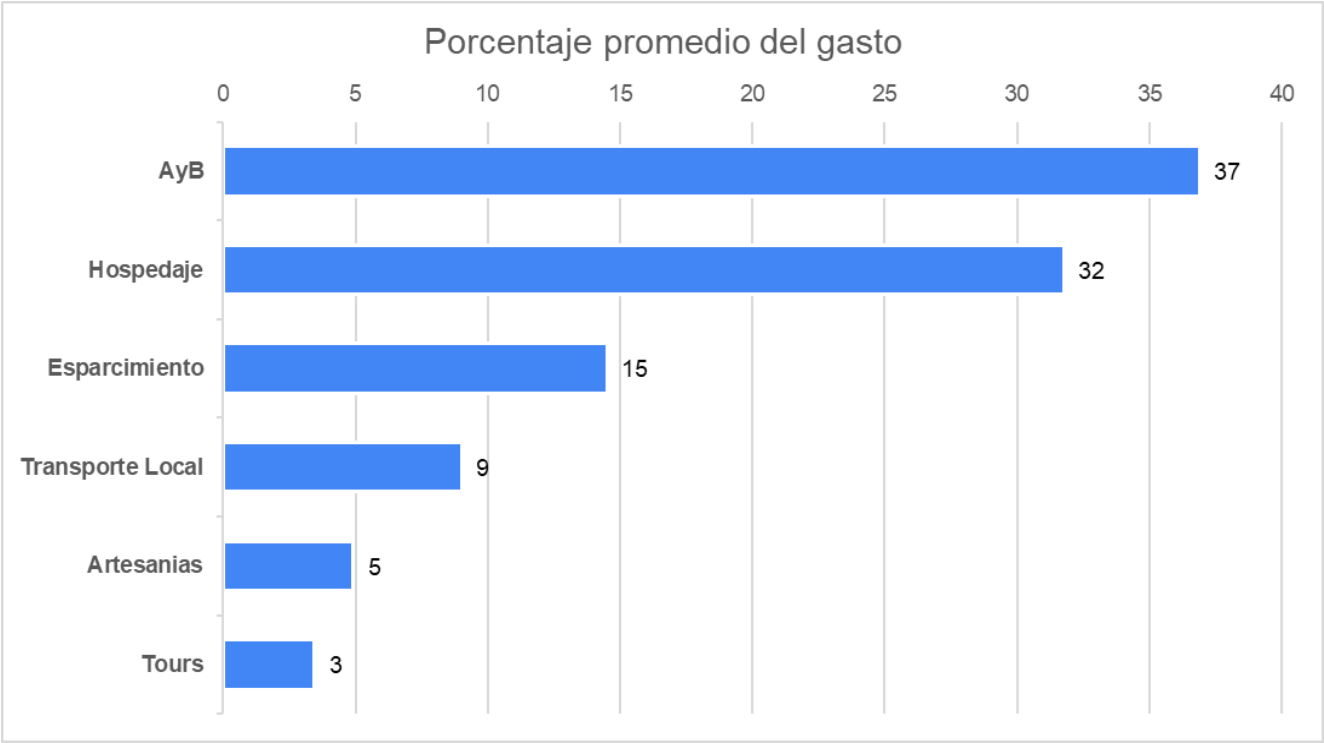


Me decepcionó



Gasto

Media	\$ 22,941.70
Mediana	\$ 10,000.00
Desviación estándar	\$ 69,874.49
Mínimo	\$ 700
Máximo	\$ 900,050





COLIMA
Gobierno del Estado

Secretaría de Desarrollo Económico
Subsecretaría de Turismo



UNIVERSIDAD
DE COLIMA



Perfil y satisfacción del turista que visita el estado de Colima

Invierno 2024