



Programa en **Auditoría Gubernamental**

Administración Pública

Sesión 8.

Retos de la Nueva Gestión Pública

Script



Te doy la bienvenida a la **sesión ocho “Retos de la Nueva Gestión Pública” de la materia Administración Pública del Programa en Auditoría Gubernamental.**

En esta sesión, reflexionaremos sobre los elementos de la Nueva Gestión Pública y su implicación en el fortalecimiento de gobiernos democráticos. Esto, lo haremos por medio de la identificación de sus alcances y limitaciones, con el fin de contribuir a la reconstrucción de la relación gobierno-sociedad.

En sesiones anteriores, hemos revisado algunos elementos que dan cuenta de las transformaciones de la administración pública hacia la Nueva Gestión Pública, pero más allá de ello ¿te has preguntado cuáles son algunas de sus **implicaciones**? ¿qué **retos** conlleva tal cambio?

Un componente de la modernización administrativa es la **disminución del tamaño** del Estado, sin la pérdida de su capacidad para atender las **necesidades** de los gobernados, con quienes establece una **colaboración participativa**.

La **simplificación administrativa** involucra aspectos políticos, económicos y sociales, así como su sustento en **estrategias** que se presentan en toda la Administración pública.

Involucra el **desarrollo de políticas**, la **adopción de nuevos planes** y su **racionalización** en cuanto al uso de recursos humanos, materiales, tecnológicos y financieros para **beneficio** de la comunidad.

En este sentido, nuestra sesión comprende dos principales subtemas. El primero de ellos, son, precisamente, las **limitaciones** de la Nueva Gestión Pública. En segundo lugar, sus **alcances**.

¡Comencemos!

Con el surgimiento de la **Nueva Gestión Pública** se hace indispensable una transformación. En Latinoamérica se requiere un rol activo del Estado, con un liderazgo fuerte, que impulse el **bienestar de la sociedad**, a través de políticas públicas.

Se requiere que aquellas atiendan a las tres principales preocupaciones latinoamericanas: la **consolidación de la democracia**, el **desarrollo económico** y el mejoramiento en la **distribución de la riqueza**, con calidad, eficacia y eficiencia.

Lo anterior, además, necesita estar **orientado a resultados**, situado en un marco flexible, con direccionamiento estratégico, que contemple el uso de tecnologías y mecanismos de transparencia, acceso a la información y rendición de cuentas.

En este contexto, la **modernización** enfrenta diversos desafíos. Primero, el origen anglosajón de la Nueva Gestión Pública y las condiciones que la hicieron posible en aquellos países, no son las que posee la región de América Latina, por lo que, seguir el ritmo del avance económico es complicado.

Por otro lado, están los **sistemas de gobierno** que se centran, principalmente, en la **figura presidencial**. Cuestionar esta situación política presenta resistencia, aunado a la casi nula **continuidad** en los planes y proyectos ante la alternancia política. En consecuencia, la **debilidad institucional** desincentiva y limita la creación de nuevas formas de gobernar.

En Latinoamérica, se vive una cultura de “**botín político**”, donde el apoyo se paga con ciertas posiciones en el gobierno y la **corrupción**, es un fenómeno persistente.

Otra limitación radica en la **cultura política** propia de las personas que laboran en el servicio público, quienes pueden mostrar mayor o menor interés o compromiso en el cumplimiento de sus responsabilidades al momento de brindar un servicio.

Esta actitud, está supeditada a un **sistema de control que prohíbe, limita o fortalece determinadas prácticas**.

Las **reformas administrativas** tienen relación directa con el **régimen político**, el **populismo y su estilo de liderazgo**. El discurso del nacionalismo y el valor del pueblo, se han insertado en las democracias endebles y han dado reversa a las privatizaciones que se habían hecho en los años noventa, opuesto a los preceptos de la Nueva Gestión Pública.

No así, su alcance abarca todo el quehacer gubernamental. Al respecto, el **Banco Interamericano de Desarrollo** toma como base **cinco pilares** para el análisis del ciclo de

gestión de las políticas públicas por resultados en América Latina y el Caribe, los cuales, comprenden: **planificación, presupuesto, gestión financiera pública, gestión de programas y proyectos, seguimiento y evaluación.**

Respecto a la **planificación**, tres elementos son esenciales: los ejercicios institucionalizados de **planificación estratégica**, los instrumentos que permitan traducir la estrategia en una **programación anual** de actividades y recursos, y finalmente, los mecanismos que **incorporen las opiniones** del poder legislativo y de las organizaciones de la sociedad civil en los planes estratégicos.

La **evaluación de la efectividad del gasto público**, muestra escaso avance en la región, ya que no existe un instrumento específico para evaluar la efectividad y calidad del **presupuesto**.

La **gestión financiera pública** hace posible la captación y entrega de recursos, con el propósito de concretar los objetivos y las metas del gobierno. La realización de auditorías de gestión o de desempeño avanza en forma lenta.

Para la producción de bienes y servicios dirigidos a la ciudadanía, y por lo tanto, la creación de valor público como plantea la Nueva Gestión Pública, la **gestión de programas y proyectos** de educación y salud son los que más han participado en los esfuerzos por cumplir los **Objetivos de Desarrollo del Milenio** que adoptan el enfoque de gestión para resultados.

El **seguimiento y la evaluación** supone la entrega de **información sobre el grado de cumplimiento** de los resultados y los efectos que tiene en la población, a través de estadísticas, seguimiento y evaluación.

Como puedes ver, los límites y alcances de la Nueva Gestión Pública son márgenes de maniobra para emprender acciones, que tomen en cuenta no sólo la generación e implementación de mecanismos que coadyuven a un buen desempeño gubernamental, sino el contexto cultural, institucional y político en el cual, se pretende operar para llegar a buen puerto.

Lo anterior, es un escenario que permite ubicarnos para **impulsar cambios y actuar a favor** de la transformación desde cualquier puesto, ámbito o lugar, en aras de poner en práctica lo aprendido.

Te invito a pensar ¿qué puedes hacer tú para contribuir a la consolidación de la Nueva Gestión Pública en tu **quehacer cotidiano?**

Hemos llegado al final del curso ¡bienvenido sea el cambio!

Bibliografía

Barzelay, M. (2003). *La Nueva Gerencia Pública: invitación a un diálogo cosmopolita.*

Recuperado el 23 de enero de 2021 de
<https://www.redalyc.org/pdf/133/13312202.pdf>

BID. (2015). *Construyendo gobiernos efectivos. Logros y retos de la gestión pública para resultados en América Latina y el Caribe.* Recuperado el 8 de febrero de 2021 de
https://lampadia.com/assets/uploads_documentos_analisis/c76dc-ics-bk-construyendo-gobiernos-efectivos.pdf

Canel, M. (2018). *En busca de un marco para medir el valor intangible de la gestión pública. Análisis de casos prácticos de evaluación del «valor público».* Recuperado el 8 de febrero de 2021 de
<https://revistasonline.inap.es/index.php/GAPP/issue/view/706/22>

Cejudo, G. (2013). *La Nueva Gestión Pública.* México. Siglo XXI.

CLAD (2019). *Cartas Iberoamericanas.* Recuperado el 18 de enero de 2021 de
<https://clad.org/wp-content/uploads/2020/10/0-Cartas-iberoamericanas-CLAD-2019.pdf>

Ornelas, N. y Ruiz, H. (2009). *Problemas de la implementación de la Nueva Gestión Pública en América Latina.* Recuperado el 8 de febrero de 2021 de
https://www.researchgate.net/profile/Ruiz-Hector/publication/348787600_Problemas_de_la_implementacion_de_la_Nueva_Gestion_Publica_en_America_Latina/links/601060c045851517ef199679/Problemas-de-la-implementacion-de-la-Nueva-Gestion-Publica-en-America-Latina.pdf