

Entrega #3 - Diseño de experiencia e Interfaz (UX/UI)

Grupo: The devs

Integrantes:

- Julio César Astudillo Bustamante:** frontend
- Kevin Eduardo Valverde mullo:** backend
- Omar Enrique Téllez Sanabria:** Pruebas y CI/CD
- Cristopher Alexis Granja Astudillo:** UX/UI

Introducción

En esta nueva entrega hemos aprendido de lo importante que es la UX para realizar nuestra aplicación web, teniendo una buena UX podemos tener una mayor retención del usuario, aumenta la eficiencia en el uso del sistema y aplicando todo lo aprendido aumenta la probabilidad de éxito del producto.

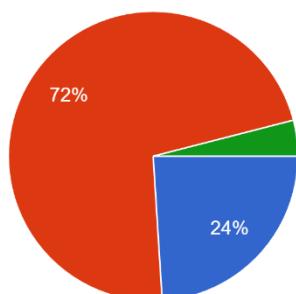
Contenido técnico

Investigación de usuario

Encuestas:

1. ¿Cuál consideras que es el mayor riesgo de llevar un registro de asistencia manual (papel o Excel simple)?

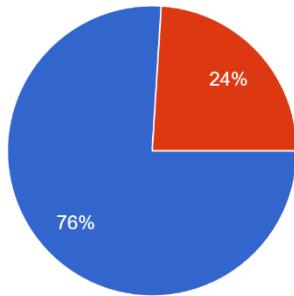
25 respuestas



- a) La pérdida física del documento o archivo.
- b) La facilidad con la que se pueden alterar o falsificar los datos.
- c) La dificultad para calcular horas totales al final del mes.
- d) El tiempo que toma llenarlo diariamente.

2. Al momento de revisar el historial de trabajo, ¿Qué formato te transmite mayor formalidad y seguridad para presentar a una gerencia o auditoría?

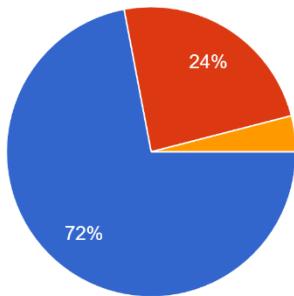
25 respuestas



- a) Un archivo PDF inalterable y listo para imprimir.
- b) Una hoja de cálculo editable (Excel/CSV).
- c) Una captura de pantalla del sistema.
- d) Un correo electrónico con el resumen.

3. En un entorno laboral, ¿Qué tan importante es que no todos los empleados puedan ver la información de los demás?

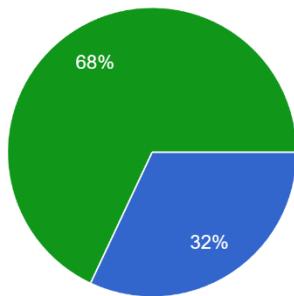
25 respuestas



- a) Vital: la información sensible debe estar restringida por roles.
- b) Importante, pero solo para datos financieros.
- c) Poco importante, prefiero la transparencia total.
- d) Depende del tamaño de la empresa.

4. ¿Cuál es la principal causa por la que las tareas asignadas verbalmente o por chat no se cumplen a tiempo?

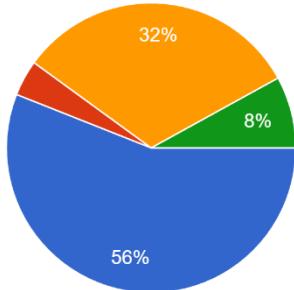
25 respuestas



- a) Se olvidan entre tantas conversaciones diarias.
- b) No queda claro cuándo era la fecha límite real.
- c) Falta de compromiso del personal.
- d) No hay un lugar centralizado donde revisarlas.

5. Si tuvieras que usar una herramienta para marcar tu entrada/salida diaria, ¿Qué valorarías más?

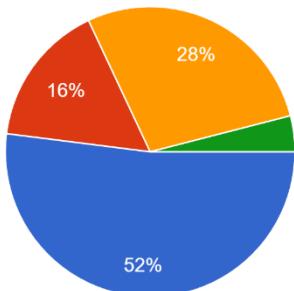
25 respuestas



- a) Poder acceder desde cualquier dispositivo con navegador sin instalar nada.
- b) Que tenga muchas animaciones y colores llamativos.
- c) Que funcione exclusivamente en mi celular personal.
- d) Que sea un programa instalado en la computadora de la oficina.

6. Imagine que eres un administrador ¿Qué crees que seria lo más estresante de gestionar personal a cargo?

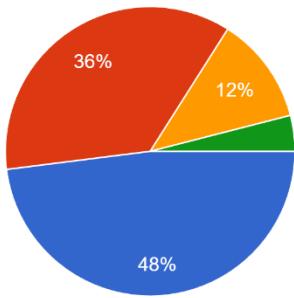
25 respuestas



- a) No saber en tiempo real quién está trabajando y quién faltó.
- b) Tener que perseguir a las personas para que entreguen sus reportes.
- c) Calcular manualmente las horas extra o retrasos.
- d) Organizar los turnos rotativos cada semana.

7. ¿Qué funcionalidad te ayudaría más a recordar que tienes una tarea pendiente importante?

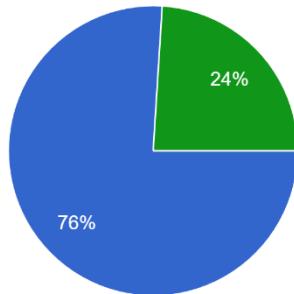
25 respuestas



- a) Ver una fecha límite clara.
- b) Recibir un correo electrónico cada mañana.
- c) Que mi jefe me lo recuerde personalmente.
- d) Una notificación sonora en el celular.

8. Imagina nuevamente que eres un administrador. Al gestionar usuarios en un sistema, ¿Qué prefieres para mantener el orden?

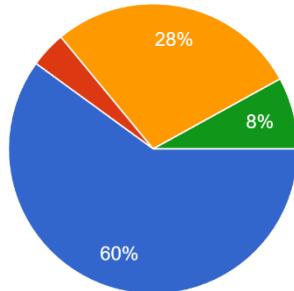
25 respuestas



- a) Una lista centralizada donde pueda crear, editar o desactivar cuentas rápidamente.
- b) Que cada empleado se registre solo y yo solo apruebe.
- c) Usar una hoja de Excel externa para llevar el control de contraseñas.
- d) Que no existan cuentas, solo un código de acceso general.

9. ¿Cómo crees que afecta al empleado no tener un registro claro de sus propias horas trabajadas?

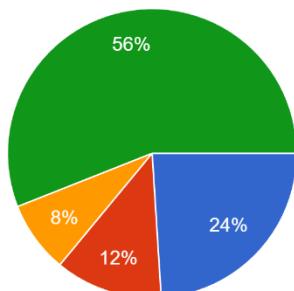
25 respuestas



- a) Genera desconfianza e incertidumbre sobre su pago a fin de mes.
- b) No le afecta, confia ciegamente en la empresa.
- c) Le genera estrés tener que llevar su propio control paralelo.
- d) Reduce su productividad por estar preocupado.

10. Si implementaras un sistema nuevo hoy, ¿Qué característica es no negociable para ti?

25 respuestas



- a) Seguridad y control de quién accede a qué (Roles y Permisos).
- b) Facilidad de uso, que no requiera capacitación compleja
- c) Que genere respaldos físicos o digitales formales
- d) Que centralice tanto asistencia como tareas pendientes

Conclusión acerca de la encuesta realizada

Los resultados revelan que la gestión manual es insostenible, destacando una demanda crítica por soluciones que ofrezcan seguridad mediante roles, formalidad con reportes inalterables (PDF) y centralización de tareas para evitar olvidos. La preferencia por herramientas web accesibles confirma que la inmediatez y la facilidad de uso son factores decisivos para la adopción de cualquier nuevo sistema.

Personaje ficticio

Gracias a los resultados de la anterior encuesta pudimos crear un personaje ficticio. Antonio es la personificación directa de estos datos estadísticos; sus frustraciones sobre el desorden y su necesidad de control reflejan las respuestas mayoritarias de la encuesta. Al construir su perfil basado en evidencia real, validamos que las funcionalidades centrales de AsisControl resuelven problemas auténticos y urgentes del mercado objetivo, no solo suposiciones.

Personaje

Nombre: Antonio Rosas

Edad: 38 años

Rol: Coordinador de operaciones / Jefe de recursos humanos en una PYME

Situación: Gestiona un equipo de 15-30 personas. Actualmente usa métodos anticuados (Excel compartido o papel) que le consumen demasiado tiempo y le generan errores.

Objetivos:

- Centralizar en un solo lugar la asistencia y las tareas pendientes de su equipo.
- Poder generar reportes de fin de mes con un solo clic para enviarlos a contabilidad
- Que sus empleados puedan marcar su entrada rápidamente desde cualquier computadora de la oficina sin instalar software complejo.

Frustraciones:

- **El caos de las tareas:** Asigna tareas por WhatsApp o verbalmente, y luego se olvidan o nadie recuerda la fecha límite real
- **La incertidumbre diaria:** No sabe quién ha llegado a trabajar hasta que se levanta físicamente a revisar
- **Gestión de usuarios desordenada:** Pierde tiempo creando cuentas en sistemas complejos o restableciendo contraseñas manualmente

Mapa De Empatía

¿Qué piensa y siente?

Antonio siente una constante ansiedad y frustración por la falta de control en la gestión diaria de su equipo. Le preocupa profundamente la posibilidad de errores humanos en los registros manuales y la vulnerabilidad de la información sensible sin roles definidos, aspirando a una solución que le devuelva la autoridad y la tranquilidad mediante la automatización y la seguridad.

¿Qué oye?

Constantemente escucha reclamos de la gerencia por retrasos en los reportes de asistencia y una lluvia de excusas por parte de su personal sobre tareas olvidadas o fechas límite confusas. También percibe la desconfianza y los rumores de pasillo entre empleados que surgen de un sistema de registro poco transparente y anticuado



¿Qué ve?

En su día a día, observa un entorno administrativo caótico dominado por papeles desordenados y hojas de cálculo informales que no transmiten profesionalismo a sus superiores. Ve cómo su tiempo se diluye resolviendo dudas repetitivas de empleados que no tienen visibilidad de sus propios datos.

¿Qué dice y hace?

Públicamente, Antonio exige orden y formalidad, buscando activamente herramientas web sencillas que no requieran soporte técnico avanzado. En la práctica, pierde horas valiosas realizando verificaciones manuales para evitar fraudes, mientras insiste en que todas las tareas y registros deben quedar documentados digitalmente para eliminar ambigüedades.

¿Qué le duele?

Le frustra la inefficiencia y el riesgo de gestionar manualmente registros en papel o Excel, lo que le genera desconfianza en los datos y una gran pérdida de tiempo. Sufre estrés constante al tener que perseguir a su equipo por tareas olvidadas y siente falta de profesionalismo al no poder presentar reportes formales e inalterables a sus superiores.

¿A qué aspira?

Aspira a la tranquilidad operativa mediante una herramienta web centralizada que automatice el control de asistencia y la asignación de tareas con fechas claras. Desea recuperar su autoridad con un sistema seguro basado en roles y ganar eficiencia al poder generar reportes profesionales en PDF con un solo clic, sin depender de soporte técnico complejo.

Prototipos (Figma)

Enlace:

<https://www.figma.com/design/P6HMGeybj8nBlxx7Bt1fbJ/proyecto?node-id=0-1&t=Ebr1TCDuMZh2lmjP-1>

Diseño de interfaces

Paleta de colores

El sistema maneja varios *skins* (temas) predefinidos con colores principales para personalizar la apariencia:

Tema	Color principal	Colores secundarios
Azul (default)	#3c8dbc (azul medio)	#367fa9 (azul oscuro), #222d32 (fondo oscuro), blanco (#fff)
Verde	#00a65a (verde intenso)	#008d4c (verde oscuro), #222d32 (fondo oscuro)
Rojo	#dd4b39 (rojo brillante)	#d73925 (rojo oscuro), #222d32 (fondo oscuro)
Amarillo	#f39c12 (amarillo fuerte)	#e08e0b (naranja oscuro), #222d32 (fondo oscuro)
Morado	#605ca8 (morado principal)	#555299 (morado oscuro), #222d32 (fondo oscuro)
Negro / Claro	#ffffff (fondo claro)	#333333 (texto), #d2d6de (bordes), #f4f4f5 (hover claro)

- Azul institucional: #0B55C4
- Grises suaves: #f5f5f5, #f9f9f9, #ccc, #999, #666
- Blanco predominante para fondos y tablas.

Tipografías

Los estilos usan tipografías sans-serif de alta legibilidad:

- **Principal:** Arial, Helvetica, sans-serif
- **Titulares:** "Titillium999", "Trebuchet MS", Arial, sans-serif (para encabezados o títulos visuales)
- **Tamaño base:** entre 11px y 12px
- **Color de texto:** gris (#555, #666, #444) o blanco en fondos oscuros.

Diseño de navegación

El diseño combina una barra superior y una barra lateral (propio de paneles administrativos tipo AdminLTE):

- **Barra superior (navbar):**
 - Fondo del color del tema (azul, verde, rojo, etc.).
 - Enlaces blancos con cambio a gris claro al pasar el cursor.
 - Logo con fondo más oscuro del color principal.
- **Barra lateral (sidebar):**
 - Fondo gris oscuro (#222d32 o #f9fafc en versión clara).
 - Enlaces con borde lateral del color del tema activo.
 - Submenús (treeview-menu) con fondo más claro o degradado.
 - Transición suave al hacer hover o cambiar de menú.
- **Contenido principal:**
 - Fondo blanco o gris claro (#f4f4f5).
 - Tablas y formularios con bordes suaves (#ccc), hover amarillo pálido (#ffd).
- **Botones y enlaces:**
 - Botones planos con bordes grises y hover azul.
 - Enlaces destacados en azul #0B55C4.

Implementación de al menos una pantalla clave en el frontend.

Esta pantalla es la más importante, ya que en ella se visualiza toda la información relacionada con las asistencias, departamentos y otros datos relevantes. El administrador podrá realizar toda la gestión, como crear, asignar y exportar reportes, por lo que concentrará muchas funciones. Además, una pantalla similar será utilizada por el usuario para verificar sus asistencias y generar sus propios reportes.

The screenshot displays a web-based administrative interface. At the top, a header bar shows the URL 'localhost/asistencia_original/ProyectoSystemDesigns/src/admin/vistas/escritorio.php' and various browser controls. The main title 'Primero Tu' is at the top left, and the user 'admin' is logged in at the top right. A dark sidebar on the left contains a user icon, the name 'admin' with an 'Online' status, and a 'MENÚ DE NAVEGACIÓN' section with links to 'Escritorio', 'Acceso', 'Departamento', and 'Asistencias'. The main content area features three cards: a green 'Lista asistencias' card with a 'Módulo' link; an orange 'Empleados:' card showing 'Total 6' with an 'Agregar' button; and a blue 'Reporte de asistencias' card with a 'Módulo' link. The bottom right corner of the content area indicates 'Version 0.1.2'.

Enlace a repositorio en GitHub:

<https://github.com/OmarTellez1/ProyectoSystemDesigns>

Enlace a demo:

<https://mi-app-asistencia-aa9b764d7d3a.herokuapp.com/vistas/login.html>

Conclusiones

La investigación del usuario mediante una encuesta, creación de un personaje ficticio junto con su mapa de empatía ayudan mucho a tener una mejor comprensión de lo que necesita el cliente facilitando la creación del diseño web de la página, sus funcionalidades, y su lógica de negocio. Realizar el prototipo de la página web en Figma ayuda mucho a los programadores a codificar la pagina web de una manera más rápida.