

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 19/02/2022****Página 1 de 10**

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	3
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	4
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	8
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	10

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 19/02/2022****Página 2 de 10**

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	ABOGABOT – SISTEMA AUTOMATIZADO DE GESTION DE DEMANDAS
Nombre Requerimiento:	ABOGABOT
Fecha Solicitud:	19/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	Despacho de Abogados Legal
Dependencia(s) Solicitante:	LAUNCH X – MISSION FRONTEND
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Omar Ventura Pérez

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 19/02/2022

Página 3 de 10

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud**Usuario Solicitante**

Página Web para automatizar las demandas de los clientes, llenando un formulario.

Para el usuario:

Se genera página con un formulario, para enviar información relacionado a la demanda. Una vez llenado el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción.

El cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal tanto en la página web como por email.

Para el administrador:

Se recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato Word.

Generar un Dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos.

El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso.

Debe ser compatible con desktop y móvil.

Preferencia de colores (azul marino y blanco), se aceptan propuestas.

Líder Funcional

Página principal.

- Generar página web de formulario de demandas. Creando rutas de acceso para Login, (admin y cliente), además de tener un proceso de pagos seguros una vez enviado el formulario.

Cliente:

- Generar página de login para el cliente, con sus datos. Con una sección, en donde el cliente tenga acceso a los datos enviados en el formulario, además debe tener lo necesario para que le genere notificaciones, tanto en pantalla como por correo, sobre los procesos de su demanda.

Administrador:

Crear una página especial para administradores. Donde a través de un sistema automatizado con una base de datos, se recaba información de los formularios y genera así un documento de Word de manera inmediata.

A través de API KEYS se crea un dashboard, tomando la información de todos los pagos recabados, para que el admin los tenga a la mano.

- El sitio tendrá responsive design.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:_____
Nombre Responsable Solicitud

Dependencia Solicitante

Omar Ventura Pérez

Oficina Tecnologías de la Información

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 19/02/2022****Página 4 de 10**

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio	20/02/2022	Fecha Final	25/02/2022
Modelamiento de Negocio			
Términos de Referencia			
Alcance de la solución	Automatizar los procesos de entrega a través de formularios con datos exactos. Cliente podrá visualizar cambios en su demanda Cliente no podrá modificar datos de su demanda una vez realizada Admin podrá actualizar datos de la demanda cuando considere necesario Admin podrá validar pagos Admin podrá actualizar estatus de demandas		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y	El cliente creara una cuenta para dar seguimiento El cliente iniciara sesión con los datos de su cuenta El cliente podrá crear un formulario de demanda y le llegará una notificación El cliente dará seguimiento a su demanda El admin podrá iniciar sesión El admin podrá actualizar los estatus de las demandas de los clientes El admin podrá ver los dashboard de pagos El admin podrá editar datos de clientes		
Requerimientos no Funcionales y de calidad	Indicar si hay error de Login Indicar si falta algún dato por registrar en el formulario de crear cuenta Indicar si falta algún dato por registrar en el formulario de demanda Indicar si hay una demanda nueva, para actualizar los datos Señalar por notificaciones que hay una actualización en la demanda Enviar por correo una notificación de actualización de demandas		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE**

PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN

Código: -

Versión: 1

Fecha: 19/02/2022

Página 5 de 10

Interesados en la solución

Nombre/Rol/Perfil	Descripción
Omar Ventura Pérez	Diseño UX/UI, maquetación e implementación

Precondiciones

Defina una lista de condiciones que deben cumplirse antes de iniciar con la solución

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☒ Móvil ☐ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos

☐ Oracle
☒ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión**Lenguaje**

☐ C#
☐ VB
☐ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión**Viabilidad Técnica**

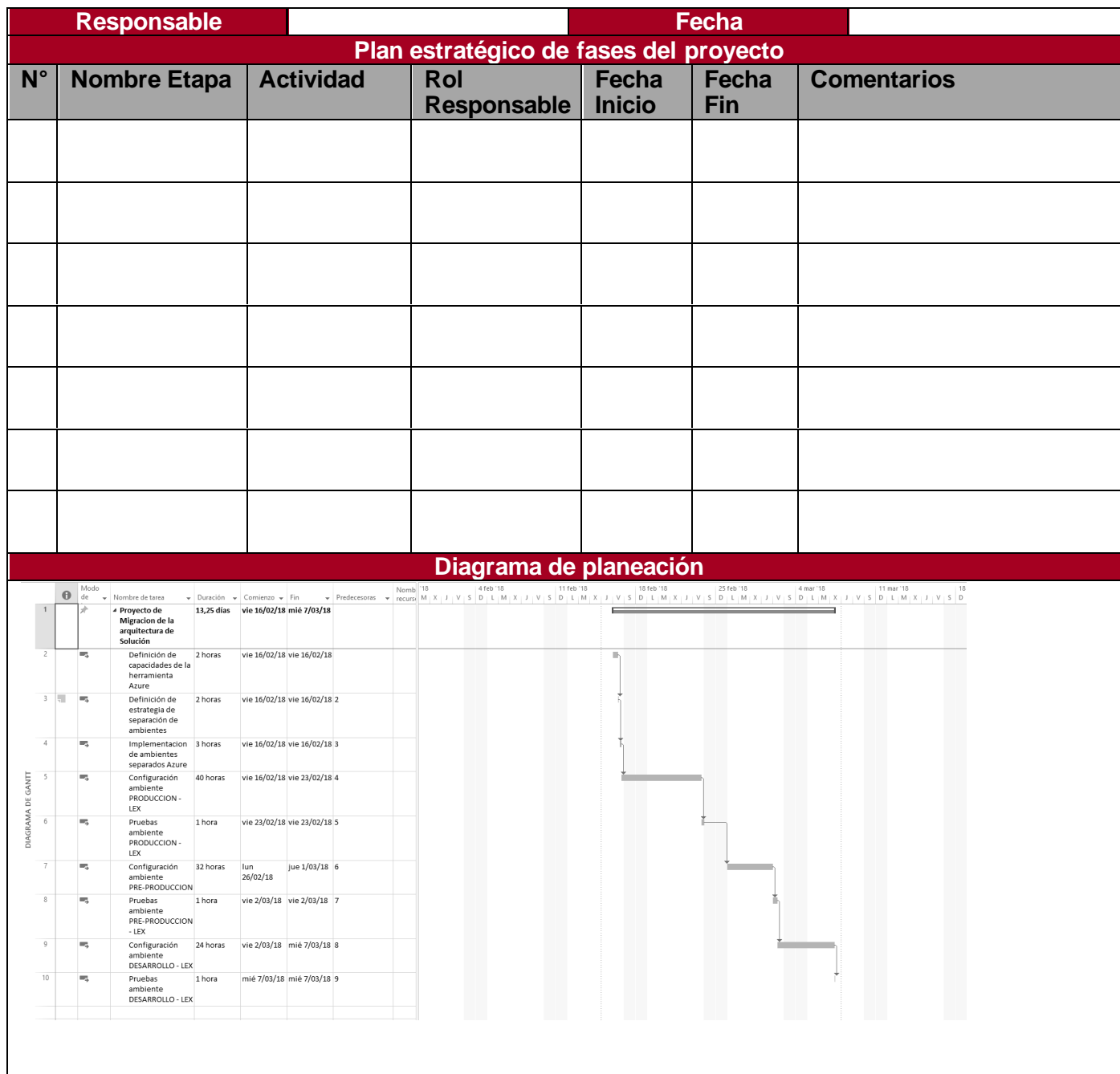
Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI () NO ()

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

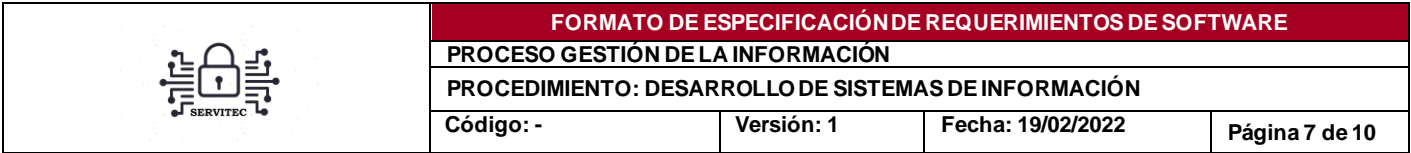
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
Omar Ventura Pérez	SERVITEC		

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 19/02/2022****Página 6 de 10**

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

[illegible]



5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Identificador único de la historia de usuario		
Título	Título claro y específico que define la fase o historia de usuario para el requerimiento		
Fecha	DD/MM/YYYY		
Estimación	Peso dado por un número entre 1 y 100 acotado por la serie Fibonacci		
Característica/Funcionalidad			
<p>Descripción detallada y suministrada en lenguaje natural por el usuario final, que permite identificar la necesidad puntual para una parte específica del requerimiento.</p> <p>P.e.:</p> <p>Quiero que el sistema me registre el número de veces que solicita atención a través de la ventanilla única, guardando el nombre del funcionario que atiende, la cedula y el tiempo que tarda en la consulta hasta obtener la solución a su inquietud.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de...</p> <p>P.e.:</p> <p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados...</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Título del escenario Pe. Ingreso del empleado a la plataforma	Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación: P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.	Cuando o en qué momento ocurre el contexto P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN****Código: -****Versión: 1****Fecha: 19/02/2022****Página 9 de 10**

2	Control tiempo respuesta	de de	Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado
n...				
Firmas de aceptación				
Nombre		Dependencia	Teléfono	Firma

**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 19/02/2022

Página 10 de 10

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

En caso de que existan excepciones asociadas a la arquitectura de referencia se debe incluir su correspondiente justificación en las vistas que aplique.

Fecha	DD/MM/AAAA		
Vista Lógica			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de Clase, Diagrama de Comunicación, Diagrama de Secuencia.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Implementación			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de componentes o diagrama de Paquetes			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Proceso			
Se puede utilizar alguno de los siguientes diagramas UML: Diagrama de actividades o de flujo			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Vista de Física			
Se puede utilizar el diagrama UML de despliegue.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Prototipos de interfaces de usuario			
Mockups o Bocetos de interfaces graficas para Front-End.			
Si utiliza convenciones para diagramas Ad hoc, por favor describirlas aquí			
Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

Nota: En caso de considerar limitado el uso de UML, es posible utilizar diagramas Ad Hoc.