

TechNova Solutions S.A. de C.V.

Visión

Ser una empresa líder en el desarrollo de soluciones tecnológicas integrales, reconocida a nivel nacional e internacional por su compromiso con la innovación, la calidad y el servicio al cliente. Buscamos posicionarnos como un referente en el sector de software a medida, ofreciendo productos y servicios que contribuyan de manera significativa a la transformación digital de pequeñas y medianas empresas. En TechNova Solutions visualizamos un futuro en el que las organizaciones, sin importar su tamaño, tengan acceso a tecnologías accesibles y eficientes que les permitan optimizar sus procesos, incrementar su productividad y consolidarse en un mercado cada vez más competitivo. Aspiramos a ser una empresa que inspire confianza y credibilidad, comprometida con el desarrollo sostenible y el bienestar de sus colaboradores, clientes y la sociedad en general.

Misión

En TechNova Solutions, nuestra misión es proporcionar soluciones de software innovadoras, adaptadas a las necesidades específicas de cada cliente, con el objetivo de facilitar y optimizar sus procesos empresariales. Nos comprometemos a desarrollar productos tecnológicos que sean intuitivos, escalables y de alta calidad, apoyados en el conocimiento y la experiencia de un equipo multidisciplinario altamente capacitado. Nuestro enfoque se centra en brindar un servicio integral, que va desde el análisis y la consultoría inicial, hasta el desarrollo, implementación, capacitación y soporte postventa, garantizando así la máxima satisfacción de nuestros clientes. A través de una cultura de mejora continua, fomentamos la investigación y el desarrollo de nuevas tecnologías, contribuyendo al crecimiento y competitividad de las empresas con las que colaboramos. Además, promovemos valores como la responsabilidad social, la ética profesional y el compromiso con el medio ambiente, asegurando un impacto positivo en la comunidad y el entorno en el que operamos.

Valores

- **Responsabilidad:** Asumimos el compromiso con nuestros clientes, entregando productos y servicios de calidad dentro de los tiempos acordados.
- **Trabajo en equipo:** Creemos que la colaboración es clave para el éxito, promoviendo un ambiente de respeto, cooperación y comunicación constante.
- **Innovación:** Mantenemos una actitud proactiva frente al cambio, buscando siempre la implementación de nuevas tecnologías y metodologías que mejoren nuestro trabajo.
- **Calidad:** Nos esforzamos por superar las expectativas de nuestros clientes, asegurando un producto final funcional, confiable y de alta calidad.
- **Ética profesional:** Actuamos con honestidad y transparencia en cada proyecto que desarrollamos, respetando los principios y valores de nuestra organización.

Objetivos

Generales

- Desarrollar e implementar soluciones tecnológicas innovadoras
- Fortalecer la presencia de TechNova Solutions en el mercado nacional
- Garantizar un servicio integral y de Calidad
- Fomentar la capacitación continua del equipo de trabajo

Específicos

- Desarrollar productos tecnológicos innovadores y funcionales.
- Implementar metodologías que aseguren eficiencia y calidad.
- Mantener al equipo capacitado en tecnologías actuales.
- Brindar soporte y mantenimiento constante a las soluciones.
- Fomentar relaciones duraderas basadas en la confianza y satisfacción del cliente.

Filosofía

Nuestra filosofía se basa en la convicción de que la tecnología es una herramienta fundamental para el crecimiento y desarrollo de las organizaciones. En TechNova Solutions buscamos comprender a fondo las necesidades de nuestros clientes para ofrecerles soluciones prácticas, eficientes y fáciles de implementar. Nos enfocamos en construir relaciones de confianza, respaldadas por nuestro compromiso con la calidad, la innovación y el trabajo ético.

Políticas

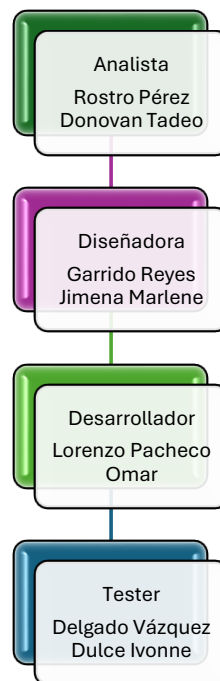
- **Política de calidad:** todos los productos y servicios desarrollados deben cumplir con los más altos estándares de calidad, asegurando la satisfacción total del cliente.
- **Política de atención al cliente:** ofrecer un servicio personalizado, oportuno y eficiente antes, durante y después de la entrega del proyecto, garantizando el seguimiento adecuado a cada solicitud.
- **Política de confidencialidad:** proteger la información proporcionada por nuestros clientes, asegurando la privacidad y el uso adecuado de los datos durante y después de la prestación del servicio.
- **Política de innovación tecnológica:** fomentar el uso y la integración de nuevas tecnologías en el desarrollo de nuestros productos, buscando siempre soluciones actualizadas, eficientes y de vanguardia.
- **Política de mejora continua:** evaluar y optimizar de manera constante nuestros procesos de trabajo, promoviendo la capacitación del equipo y la retroalimentación como parte de nuestro compromiso con la excelencia.
- **Política de desarrollo humano:** promover un ambiente de trabajo respetuoso, inclusivo y colaborativo, que incentive el crecimiento personal y profesional de cada integrante del equipo.

- **Política de responsabilidad social:** actuar de manera ética y responsable con la sociedad y el medio ambiente, implementando prácticas que contribuyan al bienestar común y la sostenibilidad.

Estrategias

- Implementar un modelo de trabajo basado en metodologías ágiles que permita la adaptación a los cambios y la entrega de valor de forma continua.
- Establecer un plan de capacitación interna para el equipo, garantizando el dominio de nuevas tecnologías y tendencias del mercado.
- Desarrollar soluciones modulares y escalables que se adapten al crecimiento de los clientes.
- Promover el marketing digital y la presencia en redes profesionales para captar nuevos clientes potenciales.
- Ofrecer servicios postventa que incluyan soporte técnico, mantenimiento y actualización de los productos desarrollados.

Organigrama



Justificación de los puestos

Rostro Pérez Donovan Tadeo fue seleccionado para este puesto debido a su capacidad de liderazgo, visión estratégica y habilidades para el análisis de problemas complejos. Posee una excelente toma de decisiones y una sólida experiencia en la gestión de proyectos, lo que lo hace ideal para dirigir el rumbo de la empresa y garantizar el cumplimiento de los objetivos planteados.

Lorenzo Pacheco Omar fue elegido para el rol de desarrollador por su destacada habilidad técnica en lenguajes de programación y desarrollo de software. Su experiencia en la creación de soluciones eficientes y su capacidad para adaptarse a nuevas tecnologías lo convierten en un elemento clave para llevar a cabo los proyectos de la empresa.

Garrido Reyes Jimena Marlene fue seleccionada para este puesto gracias a su creatividad, sentido estético y enfoque centrado en el usuario. Su habilidad para transformar ideas en interfaces intuitivas y atractivas aporta un valor fundamental al desarrollo de productos accesibles y funcionales.

Delgado Vázquez Dulce Ivonne fue elegida para este puesto por su atención al detalle y su enfoque metódico en la revisión y prueba de software. Su capacidad para detectar fallos y asegurar la calidad del producto final garantiza que las soluciones entregadas cumplan con los estándares más exigentes.