

ETIQUETAS DE VALOR Y CALIDAD S.A. DE C.V.

TABLERO DE RESULTADOS

FO-RDI-08 Versión: 01 Fecha de elaboración: 30/12/2024 Fecha de vigencia: 30/12/2026 Fecha de revisión: 30/12/2026

Reactivos		9	Seguimiento 2024 Cuatrimestral				Seguimiento 2024 Cuatrimestral			Seguimiento 2025 Cuatrimestral				Seguimiento 2025 Cuatrimestral				Seguimiento 2025 Cuatrimestral		
		Mensual				Mensual			Mensual			Mensual				Mensual				
		jun	jul	ago	sep	oct	nov	dic ene	feb	mar	abr	may	jun	jul	ago	sep	oct	nov c	lic ene	
El estado de las acciones de las revisiones por la dirección previas.																				
Los cambios en las cuestiones externas e internas que sean pertinentes al sistema de gestión de la calidad.																				
Información sobre el desempeño y la eficacia del sistema de gestión de calidad:																				
El grado en que se han logrado los objetivos de la calidad (todos los marcados con *)																				
La satisfacción del cliente y la retroalimentación de las partes interesadas pertinentes.	Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes - Satisfacción del cliente bimestral – Alcanzar y mantener el 80% de calificación de forma bimestral, como mínimo del nivel de servicio.																			
	* Cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes % Ventas por cuatrimestre – incrementar las ventas en un 30% respecto al cuatrimestre anterior.																			
El desempeño de los procesos y conformidad de los productos y servicios.	*** Eficientar nuestros procesos y ofrecer calidad premium. Mantener mensualmente el índice de Rechazos del Cliente igual o menor al 1%.																			
	*** Eficientar nuestros procesos y ofrecer calidad premium. Eficientar el proceso productivo en los siguientes rubros: tiempo muerto, merma y cumplimiento del programa de planeación.																			
Las no conformidades y acciones correctivas.	Bajadas de máquina.																			
	Material faltante.																			
	Rechazos internos.																			
	Rechazos externos																			
	-Señalamientos atendidos / sin atender																			
	des de construire de consultation		I						l											
Los resultados de las auditorías.	dos de seguimiento y medición. ** Impulsar una cultura de calidad, basada en la mejora continua capacitando de forma constante a nuestros empleados/80 tener más de 4 NC (incumplimientos) en auditorias de tercera parte (auditorias internas).																			
	*Impulsar una cultura de calidad, basada en la mejora continua capacitando de forma constante a nuestros empleados/Dibener resultados como proveedor aprobado en auditoris de segunda parte (ellentes).																			
	** impulsar una cultura de calidad, basada en la mejora continua capacitando de forma constante a nuestros empleados Wantener cumplimiento del Sistema de Gestión de Calidad para acreditar auditorías de primera parte (certificación).																			
El desempeño de los proveedores externos.	El desempeño de los proveedores externos.																			
La eficacia de las acciones tomadas para abordar los riesgos y las oportunidades.																				
Las oportunidades de mejora.	** impulsar una cultura de calidad, basada en la mejora continua capacitando de forma constante a nuestros empleados@esarrollar 2 proyectos de Mejora Continua de forma anual.																			
	** Impulsar una cultura de calidad, basada en la mejora continua capacitando de forma constante a nuestros empleados Capacitar al personal en general con 2 cursos mínimos semestrales en temas de Calidad, Procesos y Mejora Continua.																			