

	EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	Código: FO-ESC-01
		Versión: 03
		Fecha de emisión: 12/12/2024
		Fecha de vigencia: 12/12/2026
		Fecha de revisión: 12/12/2026

Usted es lo más importante para nosotros. Por favor conteste las siguientes preguntas que nos ayudarán a brindarle un mejor servicio. Califique del 1 al 5 su opinión, según la siguiente tabla.

CALIFICACIÓN	SIGNIFICADO
5	Muy Buena
4	Buena
3	Aceptable
2	Mala
1	Muy Mala

Datos

Nombre / Cliente: _____

a) SOBRE SU ASESOR COMERCIAL

1. ¿Cómo calificaría usted la capacidad, atención conocimientos y rapidez con la que el ejecutivo lo atiende?

1 2 3 4 5

Sobre el punto anterior ¿En qué podemos mejorar?

b) SOBRE ETIVAL

2. ¿Cómo calificaría usted la atención y comunicación que recibe de ETIVAL S.A. de C.V.?

1 2 3 4 5

3. ¿Cómo calificaría usted la respuesta y rapidez con la que se le atiende a sus cotizaciones?

1 2 3 4 5

Sobre los puntos anteriores ¿En que podemos mejorar?

c) SOBRE LOS TRABAJO REALIZADOS HASTA EL MOMENTO

4. ¿Cómo calificaría usted la calidad y tiempo de entrega en la impresión y acabado de su producto?

1 2 3 4 5

Sobre el punto anterior ¿En qué podemos mejorar?

5. Con la finalidad de mejorar la atención brindada, a su parecer ¿Qué podemos mejorar referente a calidad y el servicio dentro de nuestra organización?
