

Sistema de gestión de incidencias

Levantamiento de incidencias cada quince días

2 días

2 días

2 días

Señalamiento 1

Señalamiento 2

Señalamiento 3

No conformidad 1

No conformidad 2

No conformidad 3

En caso de No Conformidad, se aplicará un descanso de dos días sin goce de sueldo **Acta Administrativa 1**

Acta Administrativa 2

Acta Administrativa 3

Baja sin
responsabilidad
para la empresa o
reubicación de
puesto, salario y
prestaciones por
bajo rendimiento

BAJADA DE MÁQUINA = 2 días de descanso sin goce de sueldo

Incentivos económicos por logro de indicadores Julio a Diciembre





Actualización de Julio a Diciembre 2024

Indicadores asignados de Junio



- Se mantendrán los indicadores establecidos el mes de junio
- No se moverán de julio a diciembre
- Pequeñas excepciones autorizadas por Dirección

Medición individual



- Los indicadores se deberán medir de manera individual.
- El líder del equipo reportará los resultados de las personas a su cargo de manera semanal.

Infracciones por Desviaciones



- Las sanciones serán medidas y asignadas a través del Sistema de Reporte de Desviaciones, en colaboración con el área de Gestión de la Calidad.
- A excepción de las bajadas de máquina con una sanción de dos días de descanso sin goce de sueldo
- Y el velocimetro, por incumplimiento de meta serán asignados días de descanso sin goce de salario

Meta 5M para detonar bonos

• Las bonificaciones estarán sujetas al cumplimiento de meta de venta facturada de \$5 millones de pesos, esta meta será establecida de julio a diciembre de 2024. Y que el colaborador no tenga atribuida en el mes ninguna bajada de máquina.

Bonificaciones e infracciones

Boniificación:

- Contar con 0 bajadas (suspendidas) de máquina para acceder al bono por velocímetro
- 2) +Velocímetro arriba del 80 al 89% 1 día de sueldo adicional y del 90 al 99% 2 días y sólo el 100% 3 días

Infracciones:

- 2 días de descanso sin goce de sueldo por bajada de máquina
 Velocimetro menor al 69% se descansará al personal de medio a
 1.5 días, dependiendo de la calificación mensual
- 2) No se pueden repetir dos meses en la zona de salvación
- B) El Sistema de Reporte de Desviaciones, nos servirá para reportar bandereos incorrectos o resultados gravemente bajos sin atender cada semana



Caso Junio

Venta: \$2,400,146.62

Facturación: \$2,344,737.08

Bonos otorgados al 50%

Este documento es propiedad de **Etiquetas de Valor y Calidad S.A. de C.V.**, queda prohibida su reproducción parcial o total sin previa autorización de la empresa

Evaluación del velocímetro

۩



Del 70% al 79% es zona de salvación, no se deberá repetir el siguiente mes, amerita señalamiento.



Del 80% al 89% se bonificará 1 día de salario

Del 90% al 99% se bonificará 2 días de salario

Logro del 100% se bonificarán 3 días de salario

- Sujeto a no tener ninguna bajada (suspendida) de máquina registrada individualmente
- Al líder le afectará directamente la bajada (suspendida) de máquina de alguno de los integrantes
 de su equipo

 Este documento es propiedad de Etiquetas de Valor y Calidad S.A. de C.V.,
 queda prohibida su reproducción parcial o total sin previa autorización de la empresa

Consideraciones

Las bajadas de máquina detonarán la sanción inmediata, de dos días de descanso sin goce de sueldo, impactando tambien al líder del área

Los errores de bandereo serán contabilizados y hasta la cuarta incidencia sin mejoras en el proceso, se levantará una No conformidad adicional

Todas las incidencias que no sean aceptadas por el colaborador podrán ser deliberadas con el comité evaluador con previa investigación de las evidencias del caso.

Los indicadores son responsabilidad del evaluado, deberán notificar errores en fórmulas, dudas en resultados o cálculos correspondientes para deliberar el resultado.

Las bonificaciones serán detonadas si se cumple con un mínimo de facturación de \$5 millones de pesos en el mes



Sistema de Gestión de Incidencias Etival Consideraciones

Las incidencias sobre el mismo tema son acumulativas, en ningún momento se reinician.

El área de Capital Humano asignará los días que se deberán tomar de descanso sin goce de sueldo, de preferencia martes y miércoles.

El levantamiento de incidencias por bajo rendimiento de indicadores se realizará de manera mensual

Se publicará cada quincena el reporte de incidencias de manera individual para prevenir a los colaboradores sobre las reincidencias por bajo desempeño.

A las personas con bajo desempeño se les dará sesiones de retroalimentación en conjunto con RH para crear planes de acción y evitar reincidencias.