



Sistema de gestión de incidencias

Levantamiento de incidencias cada quince días

Señalamiento 1

Señalamiento 2

Señalamiento 3

No conformidad 1 2 días

No conformidad 2 2 días

No conformidad 3 2 días

En caso de No Conformidad,
se aplicará un descanso de
dos días sin goce de sueldo

Acta Administrativa 1

Acta Administrativa 2

Acta Administrativa 3

Baja sin
responsabilidad
para la empresa o
reubicación de
puesto, salario y
prestaciones por
bajo rendimiento

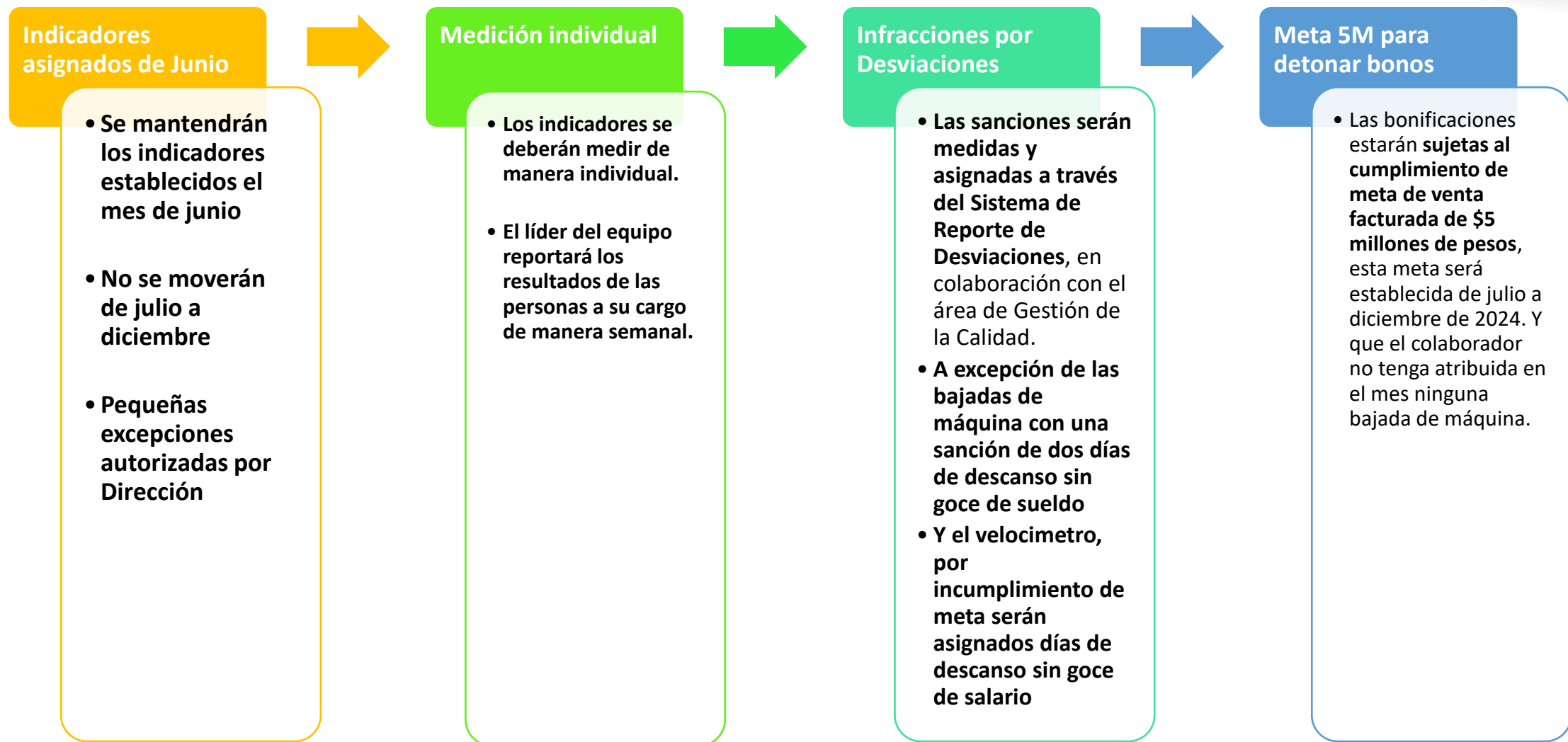
BAJADA DE MÁQUINA = 2 días de descanso sin goce de sueldo

Incentivos económicos por logro de indicadores Julio a Diciembre



Última actualización
18-dic-24

Actualización de Julio a Diciembre 2024





Bonificaciones e infracciones

Bonificación:

- 1) Contar con 0 bajadas (suspendidas) de máquina para acceder al bono por velocímetro
- 2) +Velocímetro arriba del 80 al 89% 1 día de sueldo adicional y del 90 al 99% 2 días y sólo el 100% 3 días

Infracciones:

- 1) 2 días de descanso sin goce de sueldo por bajada de máquina
Velocímetro menor al 69% se descansará al personal de medio a 1.5 días, dependiendo de la calificación mensual
- 2) No se pueden repetir dos meses en la zona de salvación
- 3) El Sistema de Reporte de Desviaciones, nos servirá para reportar bandereos incorrectos o resultados gravemente bajos sin atender cada semana

3
señalamientos
de un mismo
tema



NC +
Descuento



Acta
admin 1



Acta
admin 2



Acta
Admin 3



Baja

Caso Junio

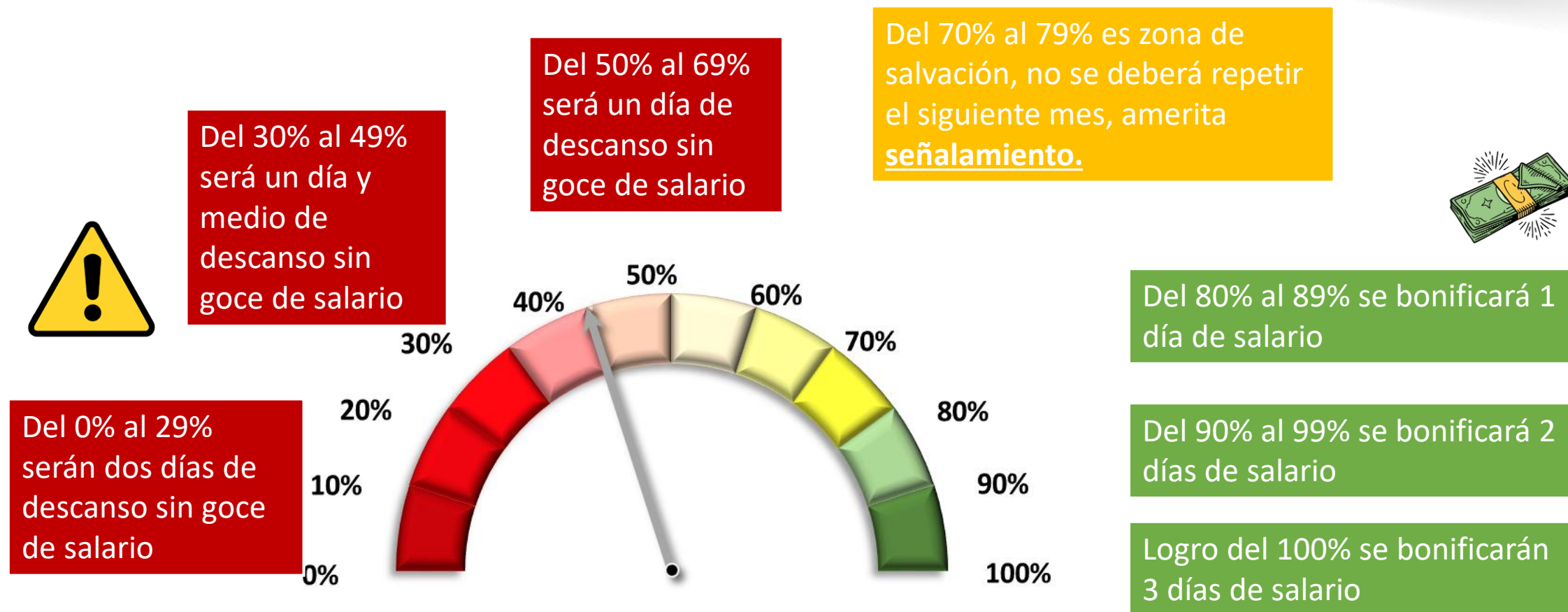
Venta: \$2,400,146.62

Facturación: \$2,344,737.08

Bonos otorgados al 50%



Evaluación del velocímetro



- Sujeto a no tener ninguna bajada (suspendida) de máquina registrada individualmente
- Al líder le afectará directamente la bajada (suspendida) de máquina de alguno de los integrantes de su equipo



Consideraciones

Las bajadas de máquina detonarán la sanción inmediata, de dos días de descanso sin goce de sueldo, impactando también al líder del área

Los errores de bandereo serán contabilizados y hasta la cuarta incidencia sin mejoras en el proceso, se levantará una No conformidad adicional

Todas las incidencias que no sean aceptadas por el colaborador podrán ser deliberadas con el comité evaluador con previa investigación de las evidencias del caso.

Los indicadores son responsabilidad del evaluado, deberán notificar errores en fórmulas, dudas en resultados o cálculos correspondientes para deliberar el resultado.

Las bonificaciones serán detonadas si se cumple con un mínimo de facturación de \$5 millones de pesos en el mes



Sistema de Gestión de Incidencias Etival

Consideraciones

Las incidencias sobre el mismo tema son acumulativas, en ningún momento se reinician.

El área de Capital Humano asignará los días que se deberán tomar de descanso sin goce de sueldo, de preferencia martes y miércoles.

El levantamiento de incidencias por bajo rendimiento de indicadores se realizará de manera mensual

Se publicará cada quincena el reporte de incidencias de manera individual para prevenir a los colaboradores sobre las reincidencias por bajo desempeño.

A las personas con bajo desempeño se les dará sesiones de retroalimentación en conjunto con RH para crear planes de acción y evitar reincidencias.