



## Tu Mercado Sena - Admin

correo institucional

mi\_correo@sena.edu

contraseña

\*\*\*\*\*

**Ingresar**

**Info contacto:**

master admin name

tel: 666569

mail: tmc@sena.edu

dir: cra 100 cli 42-12



webpage



## Bloqueo por PIN

PIN de seguridad

\*\*\*\*

Reingresar

Salir

**Info contacto:**

master admin name

tel: 666569

mail: tmc@sena.edu

dir: cra 100 cli 42-12



webpage



Bloquear

Salir



Estadísticas



Herramientas



Logins



Configuración

### Info contacto:

master admin name

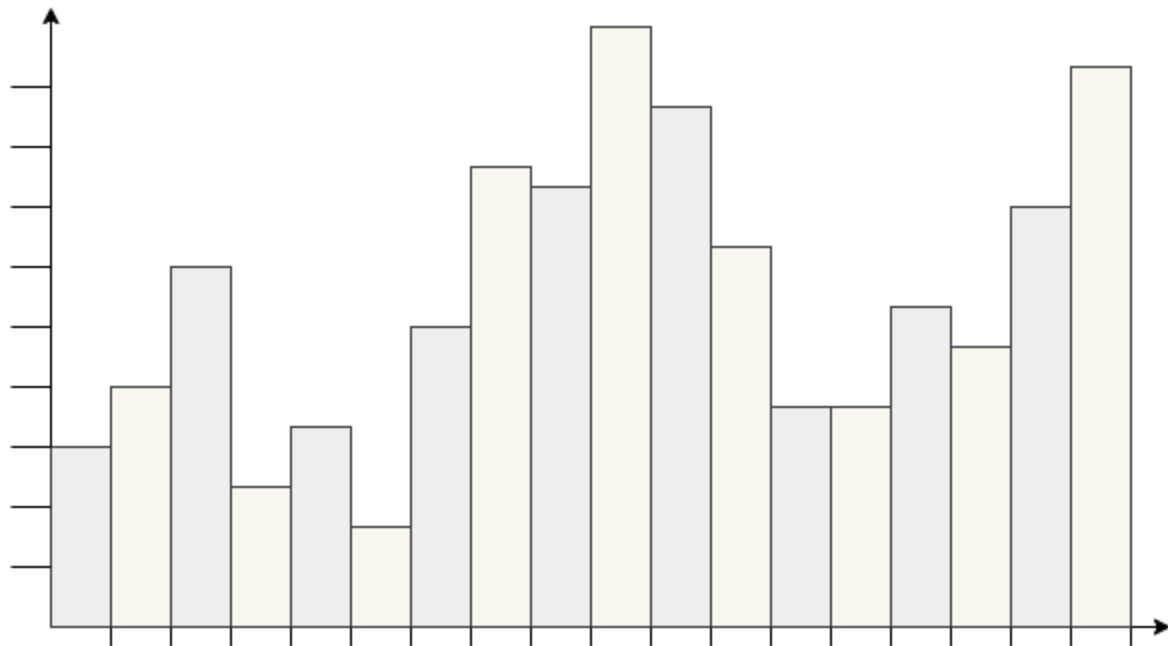
tel: 666569

mail: tmc@sena.edu

dir: cra 100 cli 42-12



webpage



variable



desde (fecha)

0/0/0

hasta (fecha)

0/0/0

intervalo



Exportar



User	Prod	PQRS	Denu	Chat	Audi
------	------	------	------	------	------

nombre

correo

Rol

Est

link

texto

cata

registro

nuevos

activo

nuevos

Busq

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena


A  Pepita  
Ramos  
ppta@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas  
pepe@sena

P  Pepe  
Rojas

P  Pepe  
Rojas

Prod	PQRS	Denu	Chat	Audi
------	------	------	------	------

User	Cata	Pape	Histo
------	------	------	-------



Nombre de usuario

correo@sena.institucional

Rol

Estado

<http://www.algunlink.com/info>

acá va un texto descriptivo propio del usuario, no puede ser modificado por el admin, así como otra información del usuario que tampoco puede ser modificada, el admin solo cambia los estados o roles

registro  
23/11/24

cambios  
26/07/25

activo  
10/10/25



User	Prod	PQRS	Denu	Chat	Audi
nombre	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
Cat	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
Sub	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
Inte	Pantalón Ajustado Martha Ruiz	Camisa Elegante Pepe Rojas			
Est	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
foto	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
texto	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
min max	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
registro	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
nuevos	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			
Busq	Camisa Elegante Pepe Rojas	Camisa Elegante Pepe Rojas			

Prod	PQRS	Denu	Chat	Audi
Nombre de producto				
Categoría		Subcategoría		
Integridad		Estado		
aquí está la descripción del producto, así como otras cosas, no puede ser manipulado por los administradores, solo pueden cambiar su estado				
\$ 12.000		C: 23		
registro 17/01/25		cambios 15/08/25		

User	Cata	Pape	Histo
Medias Coloridas Martha Ruiz			
Medias Coloridas Martha Ruiz			
Medias Coloridas Martha Ruiz			



User Prod PQRS Denu Chat Audi

nombre

correo

Moti

Est

registro

nuevos

Busq

Pepito Pérez

motivo

12 d

acá se ve el mensaje pero solo una parte, digamos su primera parte inicial okey

Pepito Pérez

motivo

12 d

acá se ve el mensaje pero solo una parte, digamos su primera parte inicial okey

Pepito Pérez

motivo

12 d

acá se ve el mensaje pero solo una parte, digamos su primera parte inicial okey

Pepito Pérez

motivo

12 d

acá se ve el mensaje pero solo una parte, digamos su primera parte inicial okey

Pepito Pérez

motivo

12 d

acá se ve el mensaje pero solo una parte, digamos su primera parte inicial okey

Pepito Pérez

acá se ve el mensaje pero solo una parte, digamos su

Prod PQRS Denu Chat Audi



Nombre de usuario

correo@sena.institucional

Motivo

Estado

esta es la redacción de la pregunta, queja, reclamo o sugerencia, tener en cuenta que esto también llegó al correo de los administradores

registro

30/02/25

User Cata Pape Histo

usuario que tampoco puede ser modificada, el admin solo cambia los estados o roles

registro

23/11/24

cambios

26/07/25

activo

10/10/25

correo para enviar clave

Recuperar

acá un administrador puede escribir un mensaje a ser enviado al usuario, mediante la aplicación y mediante correo, por ejemplo para responder una PQRS, denuncia o dar información sobre algo

Responder



User Prod PQRS Denu Chat Audi

nombre

correo

Moti

Est

user

prod

chat

registro

nuevos

Busq

Pepito Pérez | Angelino Ríos

motivo

usuario

12 d

Pepito Pérez | Angelino Ríos

motivo

usuario

12 d

Pepito Pérez | Angelino Ríos

motivo

usuario

12 d

Pepito Pérez | Angelino Ríos

motivo

usuario

12 d

Pepito Pérez | Medias Veladas

motivo

producto

12 d

Pepito Pérez | Angelino Ríos

Prod PQRS Denu Chat Audi



Nombre de usuario  
correo@sena.institucional

Motivo

Estado

P



John  
Rojas

pepe@sena



Camisa  
Elegante

Pepe Rojas



chat

registro  
30/02/25

User Cata Pape Histo

un texto okey, varias cosas  
05/04/25

un texto puede ser de  
descripción de usuario o de  
producto, de long variable  
05/04/25

un texto puede ser de  
descripción de usuario o de  
producto, de long variable,  
podría ser más largo o más  
corto, es variable si  
05/04/25



05/04/25





User Prod PQRS Denu Chat Audi

prosumer

un texto okey, un mensaje

05/04/25

correo

Est

calif

foto cht

palabras,  
clave, etc

min max

activo

nuevos

Busq

un texto que es parte de una  
conversación entre usuarios, de long  
variable por ser de libre escritura

05/04/25

un texto que es parte de una  
conversación entre usuarios, de long  
variable, podría ser más largo o más  
corto, es variable si, apunta a  
diferentes entidades del sistema

05/04/25

un texto que es parte de una  
conversación entre usuarios, de long  
variable por ser de libre escritura

05/04/25

un texto que es parte de una  
conversación entre usuarios, de long  
variable, podría ser más largo o más

Prod PQRS Denu Chat Audi

User  
CompraUser  
Vende

Estado

\$ 12.000

C: 23

Camisa  
Elegantetexto comentario de el  
comprador, para reseña

15/04/25

texto comprador

05/04/25

texto vendedor

06/04/25



User Cata Pape Histo

User  
CompradorCamisa  
EleganteUser  
Vendedorvendido  
15/04/25User  
CompradorMedias  
VeladasUser  
Vendedorchat  
05/04/25User  
CompradorMedias  
VeladasUser  
Vendedordevuelto  
05/04/25User  
CompradorMedias  
Veladas

User

vendido



User Prod PQRS Denu Chat Audi

nombre

correo

Suce

desde  
(fecha)

0/0/0

hasta  
(fecha)

0/0/0

Busq

Pepito Pérez suceso 23/11/24

Pepito Pérez suceso 23/11/24

Pepito Pérez suceso 23/11/24

Pepito Pérez suceso 23/11/24

Pepito Pérez suceso 23/11/24

Pepito Pérez suceso 23/11/24

Pepito Pérez suceso 23/11/24

Prod PQRS Denu Chat Audi

Nombre de usuario

correo@sena.institucional

Suceso

se describe detalladamente lo que el sistema hizo, quién o qué fué involucrado, aunque no hay links a esas entidades pues la auditoría es solo informativa para casos particulares, no se usará para llevar a cabo acciones

registro

23/11/24

User Cata Pape Histo



Nombre de usuario

correo@sena.institucional

Rol

Estado

<http://www.algunlink.com/info>

acá va un texto descriptivo propio del usuario, no puede ser modificado por el admin, así como otra información del usuario que tampoco puede ser modificada, el admin solo cambia los estados o roles

registro  
23/11/24

cambios  
26/07/25

activo  
10/10/25



## Tu Mercado Sena - Admin



Nombre de administrador

correo@sena.institucional



nombre

correo

Est

Activo

registro

nuevos

activo

nuevos

Busq



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

I

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

I

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

I

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Pepe Rojas

A

pepe@sena

IP: 192.168.1.40 - Cali, Florida



Nombre de usuario

correo@sena.institucional

Rol

Estado

<http://www.algunlink.com/info>

acá va un texto descriptivo propio del usuario, no puede ser modificado por el admin, así como otra información del usuario que tampoco puede ser modificada, el admin solo cambia los estados o roles

registro

23/11/24

cambios

26/07/25

activo

10/10/25

correo para enviar clave



nuevo PIN

\*\*\*\*

contraseña

\*\*\*\*\*

**Actualizar**

Notificaciones

PQRS vol



mail



denun vol



mail



**Actualizar**

tiempo para bloqueo

3 min



hará que la interfaz se auto bloquee  
al no ser usada, requiriendo PIN  
para volver a ingresar

**Actualizar**



digite su nombre

correo@sena.institucional

link a algún sitio web oficial

escriba una descripción de  
su perfil, por ejemplo para  
dar información extra sobre  
su papel administrativo,  
esto solo lo verán otros  
admins

registro  
23/11/24

cambios  
26/07/25

activo  
10/10/25