

## **Ingeniería en Desarrollo de Software**

**Actividad:** Número 2.

**Nombre de la Actividad:** Proceso de gestión de cambios.

**Nombre del Curso:** Factibilidad de proyectos de innovación.

**Tutor:** Humberto Jesús Ortega Vázquez.

**Alumno:** Omar Juárez Carmona.

**Fecha:** 20 - Agosto – 2023.

## INDICE

|                                      |    |
|--------------------------------------|----|
| Contextualización y actividad.....   | 3  |
| Introducción.....                    | 4  |
| Descripción.....                     | 5  |
| Justificación.....                   | 6  |
| Desarrollo.....                      | 10 |
| - Proceso de gestión de cambios..... | 10 |
| - Diagrama de Gantt.....             | 11 |
| Conclusión.....                      | 12 |
| Referencias y link.....              | 13 |

## **CONTEXTUALIZACION Y ACTIVIDAD**

### **Contextualización:**

Considerando el proyecto realizado en la Actividad 1 se pretende gestionar los procesos e implementarlo, esto con el fin de encontrar la mejora continua. Para ello, es necesario realizar algunos cambios, sean en el proyecto, en los procesos o en la misma organización. Considerar las siguientes fases para la gestión:

1. Evaluar. Se identifican los procesos y personas impactadas. También se determinan el alcance, los recursos y el tiempo.
2. Planear. Se desarrolla un análisis de impacto detallado y un plan para comunicarlo, así como el ajuste del alcance.

### **Actividad:**

Utilizando una herramienta de gestión, desarrollar el ciclo de vida de 10 cambios del proyecto de la actividad 1. Dicho ciclo deberá involucrar cambios en los procesos, en los requisitos y en la organización.

## INTRODUCCION

Continuamos con esta actividad número II, haciendo referencia a nuestra materia relacionada a la carrera de Ingeniería en desarrollo de software, en donde en esta ocasión continuamos con el estudio con temas relacionados a la factibilidad de proyectos de innovación.

Comenzaremos conociendo el concepto que engloba a esta materia, y en donde podemos decir o concluir que la factibilidad de un proyecto es crucial para determinar la viabilidad y rentabilidad de una idea o plan de acción. La evaluación de la factibilidad incluye el análisis de diferentes aspectos, como la técnica, la económica, la social, la legal y la ambiental, y ayuda a los tomadores de decisiones a tomar una decisión informada sobre si proceder o no con el proyecto. La factibilidad de un proyecto también permite identificar los riesgos y las oportunidades del proyecto y los recursos necesarios para implementar el proyecto con éxito.

En esta segunda actividad a realizar referente a nuestra materia de factibilidad de proyectos de innovación, analizaremos la contextualización que nos maneja dicha actividad y de ahí partiremos considerando el proyecto realizado en la actividad número 1, se pretende gestionar los procesos e implementarlos, esto con el único fin de encontrar la mejora continua. Para ello, es necesario realizar algunos cambios, ya sean en el proyecto, en los procesos o en la misma organización. Considerar las siguientes fases para la gestión:

- Evaluar. Se identifican los procesos y personas impactadas. También se determinan el alcance, los recursos y el tiempo.
- Planear. Se desarrolla un análisis de impacto detallado y un plan para comunicarlo, así como el ajuste del alcance.

Vamos a mencionar como quedaría estructurada nuestra actividad numero 2.

## I. Resumen del Proyecto.

TecnoStudio, una empresa líder en tecnología y diseño, busca desarrollar una aplicación móvil para mejorar la conexión con sus clientes, ofrecer servicios en línea y aumentar su presencia en el mercado digital. La aplicación debe ser intuitiva, eficiente y reflejar la identidad de marca de TecnoStudio.

## II. Objetivos.

### Conexión con Clientes:

Facilitar una plataforma en la que los clientes puedan explorar los productos y servicios ofrecidos por TecnoStudio, realizar consultas y solicitar soporte técnico.

Comercio Electrónico: Incorporar una funcionalidad de tienda en línea para que los clientes puedan comprar productos directamente desde la aplicación.

### Educación y Capacitación:

Ofrecer tutoriales, webinars y recursos educativos para los usuarios interesados en tecnología y diseño.

### Fidelización de Clientes:

Implementar programas de lealtad y ofrecer promociones exclusivas a través de la aplicación.

## III. Público Objetivo.

Profesionales en diseño y tecnología

Empresas que buscan soluciones tecnológicas

Estudiantes y entusiastas de la tecnología

Clientes actuales de TecnoStudio

#### IV. Características Principales.

Inicio de Sesión Seguro: Opciones para iniciar sesión mediante correo electrónico, Facebook o Google.

Navegación Intuitiva:

Diseño sencillo y limpio que facilite la búsqueda de productos, servicios y recursos educativos.

Integración de Carrito de Compras:

Facilitar la selección y compra de productos.

Centro de Ayuda y Soporte Técnico:

Chat en vivo con el equipo de soporte, FAQ, y base de conocimientos.

Sección de Noticias y Eventos:

Actualizaciones regulares sobre nuevos productos, eventos y noticias relevantes de la industria.

Programa de Lealtad:

Sistema de puntos y recompensas para fomentar la fidelización de los clientes.

Multi-Idioma:

La aplicación debe estar disponible en varios idiomas.

Sin más preámbulo, vamos a buscar la mejora continua que nos está manejando dicho proyecto, así que comencemos con esta segunda actividad.

## DESCRIPCION

Como bien mencionábamos hace unas líneas atrás en nuestra introducción a nuestra segunda actividad de nuestra materia de factibilidad de proyectos de innovación, continuamos con en el maravilloso mundo de la creación de proyectos, al manejo de números reales, a la administración de capital real de la creación de un proyecto y así poder saber que tan redituable es un proyecto de innovación al momento de comenzar a invertir en él, ya que haremos números reales y así nos daremos cuenta realmente cuanto le invertiremos y cuanto generaremos en el lapso de tiempo de un par de meses, o llámese de algunos años.

De acuerdo a nuestra contextualización mencionada en la actividad número 1 de esta materia, continuamos de la mano con esta actividad número 2, en donde es el seguimiento de nuestro mismo proyecto mencionado en la primera actividad y que a continuación haremos mención a nuestra contextualización de esta actividad 2.

Dice que utilizando una herramienta de gestión, vamos a desarrollar el ciclo de vida de 10 cambios del proyecto de la actividad 1. Dicho ciclo deberá involucrar cambios en los procesos, en los requisitos y en la organización.

Podríamos decir que experimentaremos una serie de cambios durante un determinado tiempo de vida en nuestro proyecto, esto puede llamarse algo así como algún imprevisto que debemos de contemplar en nuestro negocio en un tiempo definido, llamasen cambios positivos y también cambios negativos.

Acá es donde experimentaremos los verdaderos retos reales que puede sufrir nuestro proyecto, y es en donde haremos conciencia de si es viable seguir invirtiendo en el proyecto. Haremos cuentas con números reales y ver qué tan conveniente es invertirle más para generar más o en definitiva pues lo más lamentable y doloroso... Retirarse!!!

Manos a la obra y a continuar con nuestra actividad presente.

## JUSTIFICACION

Es momento de justificar el motivo del por qué debemos de conocer a detalle todo este tema de la factibilidad de proyectos de innovación. Comenzaremos definiendo el concepto de factibilidad, y podemos decir que es aquella que dispone de los recursos que se utilizarán para poder realizar los objetivos y metas de un proyecto planteado. Esta permite la orientación de decisiones que vayan en pro del proyecto, incrementando las posibilidades de que todo sea un total éxito.

Debemos de saber qué conduce y diseña el control administrativo para cada etapa del proyecto.

- Calcula el costo de los ingresos y la cantidad de inversión necesaria para el proyecto.
- Aplica los criterios de evaluación en financiero social, ambiental, y económico, permitiendo la toma de decisiones para el proyecto.

Gracias al conocimiento de factibilidad en un proyecto se puede determinar si se espera:

- La continuidad del proyecto.
- El abandono total del proyecto.

La continuidad de este; el estudio permite encontrar lo oportuno que puede llegar hacer el objetivo.

Se debe a que entre sus objetivos, la factibilidad verifica el potencial del mercado, a su vez si existe alguna necesidad que aún no esté satisfecha, también si hay alguna ventaja de la cual se pueda sacar provecho desde el punto económico, ambiental, financiero y social para la producción de un producto.

Ahora, podemos reconocer su importancia en un proyecto?

Notemos que en la factibilidad existen diferentes evaluaciones por ende diferentes características; de las cuales encontramos:



- Inicial: Esta se da mucho antes de que se apruebe la ejecución del proyecto; demostramos si es factible, viable, pertinente y eficiente la realización. Plantea diferentes alternativas dependiendo de la necesidad que tenga el proyecto.
- Continúa: Esta se da cuando el proyecto ya está en marcha; podría decirse que se monitorea cada una de las fases para determinar si debe realizarse algún cambio.
- Final: Al término del proyecto se realiza para verificar si se cumplieron con los objetos requeridos; cuales fueron las partes positivas y negativas que se presentaron a lo largo del proyecto.
- De impacto: Esta se realiza con el tiempo, puede que luego de 3 o 4 años; esto para conocer los cambios que se han efectuado y verificar si sigue siendo rentable y fiable el proyecto para los años venideros.

La importancia de la factibilidad, en parte el éxito de los proyectos dependen los estudios de factibilidad que se realicen en los diferentes periodos del proyecto; desde la etapa inicial hasta el transcurso de los años; permitiendo determinar el gasto, recursos, elementos, riesgo, entre otras cosas. Debemos reconocer que estos escenarios que presentamos son de manera hipotética para ver la evolución de las decisiones que tomemos y como afectarían al objetivo al que queremos llegar para nuestro negocio.

Ahora que ya sabemos un poco más sobre este tema de factibilidad de proyectos de innovación, podemos darnos el lujo o la libertad de poder recomendar ampliamente al público en general que quiere emprender un proyecto sin conocimiento alguno en esta rama de la inversión, que esta es la mejor herramienta para comenzar a conocer la realidad de un negocio y emprender su proyecto, así sabrá que tan factible le es el poder invertirle a lo pensado y que tanto le va a retribuir la inversión.

# DESARROLLO

## Proceso de gestión de cambios

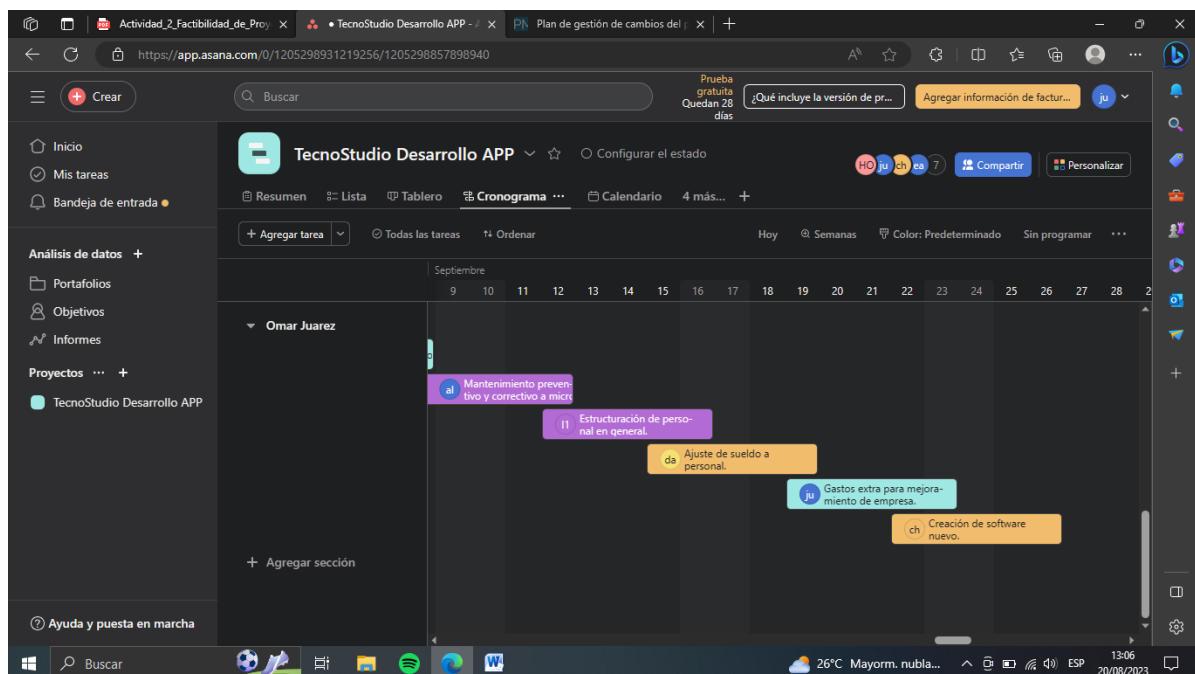
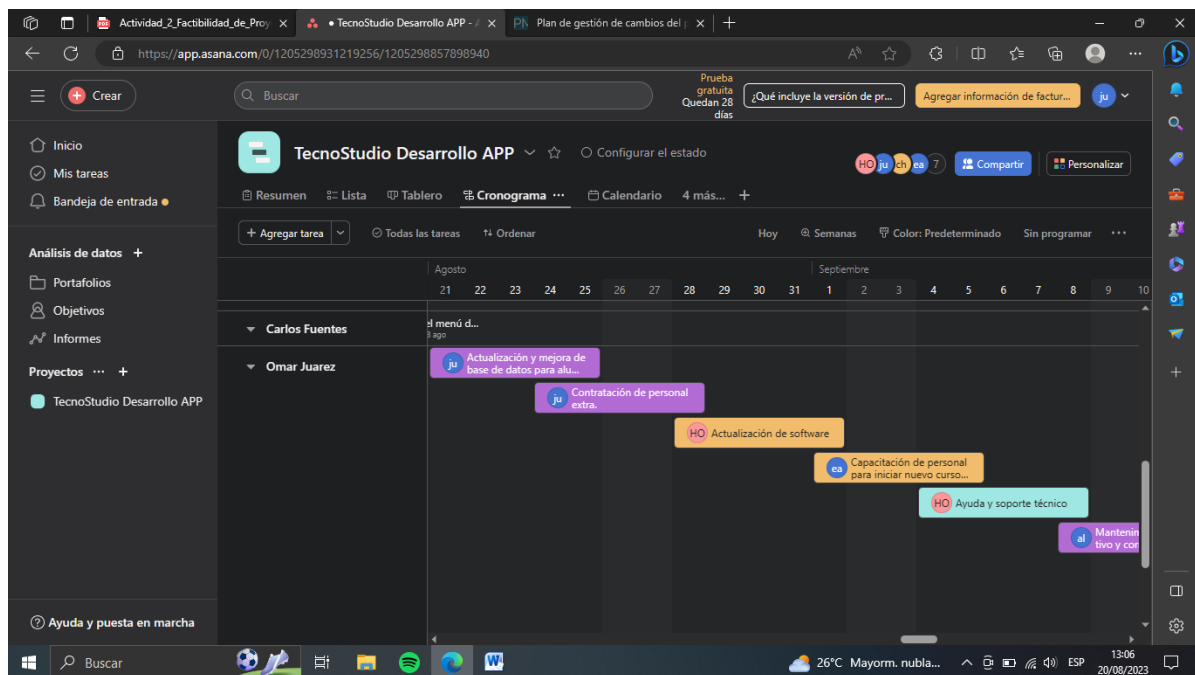
The screenshot displays the 'TecnoStudio Desarrollo APP' interface. The left sidebar contains navigation options: Inicio, Mis tareas, Bandeja de entrada, and a section for 'Análisis de datos' with sub-items like Portafolios, Objetivos, and Informes. Below this is a 'Proyectos' section with a toggle for 'TecnoStudio Desarrollo APP'. The main area shows a 'Plan de gestión de cambios' with a table of tasks assigned to Omar Juarez.

| Nombre de la tarea   | Responsable     | Fecha de en... | Prioridad | Estado      |
|--|-----------------|----------------|-----------|-------------|
| Creación de software nuevo.  | charyfu@g...    | 22 - 26 sep    | Medio     | Pendient... |
| Gastos extra para mejoramiento de empresa.                             | juareztrucha... | 19 - 23 sep    | Bajo      | Con retr... |
| Ajuste de sueldo a personal.   | dav12loro@...   | 15 - 19 sep    | Medio     | Pendient... |
| Estructuración de personal en general.                                 | luismartinez... | 12 - 16 sep    | Alto      | En curso    |
| Mantenimiento preventivo y correctivo a micros de trabajo.             | alvarador961... | 8 - 12 sep     | Bajo      | Pendient... |
| Ayuda y soporte técnico  | Humberto Je...  | 4 - 8 sep      | Bajo      | En curso    |
| Capacitación de personal para iniciar nuevo curso escolar.             | eavelarm@g...   | 1 - 5 sep      | Medio     | En curso    |
| Actualización de software  | Humberto Je...  | 28 ago - 1 sep | Medio     | En riesgo   |
| Contratación de personal extra.  | juareztrucha... | 24 - 28 ago    | Alto      | Con retr... |
| Actualización y mejora de base de datos para alumnos de nuevo ingreso. | juareztrucha... | 21 - 25 ago    | Alto      | En curso    |

The screenshot displays the 'TecnoStudio Desarrollo APP' interface in a Kanban view. The left sidebar is identical to the previous screenshot. The main area shows a Kanban board with three columns: Alan Lopez, Carlos Fuentes, and Omar Juarez. Each column contains a list of tasks with their status and priority.

| Columna        | Tarea  | Responsable | Fecha de en... | Prioridad | Estado                |
|----------------|--|-------------|----------------|-----------|-----------------------|
| Alan Lopez     | Implementación de un módulo de comunicación                                    | da          | 17 ago         | Medio     | En curso              |
|                | Reestructuración del proceso de inscripción de alumnos.                        | da          | Ayer           | Alto      | En curso              |
|                | Implementación de un proceso de seguimiento y retroalimentación a los alumnos. | da          |                | Bajo      | Pendiente de revision |
| Carlos Fuentes | Cambio en el menú de soporte   | ch          | 18 ago         | Medio     | En curso              |
|                |  |             |                |           |                       |
| Omar Juarez    | Creación de software nuevo.  | ch          | 22 - 26 sep    | Medio     | Pendiente de revision |
|                | Gastos extra para mejoramiento de empresa.                                     | ju          | 19 - 23 sep    | Bajo      | Con retraso           |
|                | Ajuste de sueldo a personal.   | da          | 15 - 19 sep    | Medio     | Pendiente de revision |

## Diagrama de Gantt.



## CONCLUSION

La factibilidad de un proyecto es crucial para determinar la viabilidad y rentabilidad de una idea o plan de acción. La evaluación de la factibilidad incluye el análisis de diferentes aspectos, como la técnica, la económica, la social, la legal y la ambiental, y ayuda a los tomadores de decisiones a tomar una decisión informada sobre si proceder o no con el proyecto. La factibilidad de un proyecto también permite identificar los riesgos y las oportunidades del proyecto y los recursos necesarios para implementar el proyecto con éxito.

Existen procesos de cambios que van surgiendo a lo largo del camino en el proyecto, este tipo de gestión de los procesos empresariales proporciona a la empresa beneficios a largo plazo. Ya sea que el esfuerzo de la empresa mejore la calidad, aumente el compromiso o ahorre desperdicios y contribuye al éxito de tu empresa a largo plazo.

La mejora de los productos, servicios o los procedimientos conduce a un aumento de las ventas y de la eficacia a lo largo del tiempo.

Por tanto, al establecer una cultura de mejora continua, las empresas pueden asegurar el éxito de la compañía a largo plazo. Cuanto antes se inicie el proceso de mejora continua, más pronto se verán sus resultados.

Para ello es importante considerar todos los cambios que puedan existir dentro del proyecto, y así escuchar las soluciones para mejorar servicios, ya que las empresas pueden obtener comentarios de los usuarios reales sobre sus ofertas. Esta retroalimentación y comentarios sirven como valiosos insumos para la mejora de las organizaciones.

## REFERENCIAS

*Factibilidad de un Proyecto.* (n.d.). Proyecto Plus. Retrieved August 12, 2023, from

<https://proyecto.plus/proyectos/factibilidad-de-un-proyecto/>

Jesús, P. (2019, October 16). *Qué es la factibilidad y por qué es importante para evaluar un proyecto.* Blog de Ventas y Digitalización - Impulsa.

<https://www.sistemaimpulsa.com/blog/que-es-la-factibilidad-y-por-que-es-importante-para-evaluar-un-proyecto/>

*U3 V3 Gestión de Cambios.mp4.* (2022, April 15). Vimeo.

<https://vimeo.com/699836877/a758acd5c6>

*Log in - Asana.* (n.d.). Asana.com. Retrieved August 20, 2023, from

<https://app.asana.com/>

## LINKS

**Link de archivo Asana.**

● [TecnoStudio Desarrollo APP - Asana](#)

**Link de archivo actividad 1 GitHub.**

[Omarsitho1988 \(github.com\)](#)