

Ingeniería en Desarrollo de Software

Actividad: Número 3.

Nombre de la Actividad: Afectación a usuarios.

Nombre del Curso: Ética y sustentabilidad.

Tutor: Jessica Hernández Romero.

Alumno: Omar Juárez Carmona.

Fecha: 28 - Octubre – 2023.

INDICE

Contextualización y actividad.....	3
Introducción.....	4
Descripción.....	5
Justificación.....	6
Desarrollo (afectaciones a usuarios - recomendaciones).....	7
- Medios de comunicación para gestionar las denuncias.....	7
- Protocolos de comunicación para gestionar las denuncias.....	8
- Gestión de reportes.....	9
Conclusión.....	10
Referencias y link.....	11

CONTEXTUALIZACION Y ACTIVIDAD

Contextualización:

En la actividad anterior se definieron recomendaciones aplicadas al diseño de los medios de comunicación y protocolos pero con el fin de evitar afectaciones a la Privacidad por Diseño, en esta ocasión se generarán recomendaciones apegadas a la afectación a usuarios considerando los medios de comunicación y sus protocolos.

Actividad:

Determinar recomendaciones para diseñar medios de comunicación y sus protocolos, cuya finalidad sea evitar afectaciones a usuarios. Adicionalmente, establecer recomendaciones para gestionar reportes que eviten afectaciones a usuarios.

INTRODUCCION

La ética y la sustentabilidad en entornos digitales son dos conceptos que están ganando cada vez más atención en la sociedad actual.

La ética digital se refiere a la responsabilidad de las empresas y los individuos en el uso de la tecnología y los datos, y cómo estos pueden afectar a la privacidad, la seguridad y los derechos humanos.

La sustentabilidad digital se refiere a la necesidad de reducir el impacto ambiental de la tecnología y garantizar que se utilice de manera responsable y sostenible. Ambos conceptos son importantes para garantizar un futuro digital justo, seguro y sostenible.

Ahora bien, la afectación a los usuarios en un sistema digital puede ser causada por una variedad de factores, como la falta de seguridad en línea, la privacidad y la protección de datos, la accesibilidad y la usabilidad, entre otros. En general, los usuarios pueden verse afectados por problemas técnicos, como fallas en el sistema o errores de software, así como por problemas relacionados con el diseño del sistema o la interfaz de usuario. Además, los usuarios pueden verse afectados por amenazas externas, como el malware y los ataques cibernéticos.

Es importante que las empresas y organizaciones que ofrecen servicios digitales tomen medidas para garantizar la seguridad y privacidad de sus usuarios. Esto puede incluir la implementación de medidas de seguridad en línea, como el cifrado de datos y la autenticación de dos factores, así como la educación del usuario sobre las mejores prácticas de seguridad en línea.

Además, es importante que los sistemas digitales sean accesibles y fáciles de usar para todos los usuarios, independientemente de su nivel de habilidad o discapacidad.

DESCRIPCION

En la actividad anterior se definieron recomendaciones aplicadas al diseño de los medios de comunicación y protocolos pero con el fin de evitar afectaciones a la privacidad por diseño, en esta ocasión se generarán recomendaciones apegadas a la afectación a usuarios considerando los medios de comunicación y sus protocolos.

A continuación mencionamos algunas de las recomendaciones para diseñar medios de comunicación y protocolos que se eviten afectaciones a los usuarios.

- Mantén la privacidad de los usuarios en mente.

Asegúrate de que los usuarios tengan el control sobre su información personal y que se les informe claramente sobre cómo se utilizará su información.

- Sé transparente.

Proporciona información clara y precisa sobre cómo se utilizará la información del usuario y cómo se protegerá su privacidad.

- Sé proactivo.

Identifica y aborda posibles problemas de privacidad antes de que ocurran.

- Mantén actualizados tus protocolos.

Asegúrate de que tus protocolos estén actualizados y sean efectivos para proteger la privacidad del usuario.

- Capacita a tus empleados.

Asegúrate de que tus empleados estén capacitados para manejar adecuadamente la información del usuario y proteger su privacidad.

Acabamos de mencionar algunas de las recomendaciones que debemos de evitar en la privacidad del diseño apegadas a la afectaciones que pueden tener los usuarios considerando los medios de comunicación y protocolos en un sistema referente al sistema de denuncias en Ética y sustentabilidad.

JUSTIFICACION

Es importante evitar afectaciones a los usuarios en el diseño de medios de comunicación y protocolos por varias razones. En primer lugar, los usuarios son la razón de ser de cualquier producto o servicio, y su satisfacción es fundamental para el éxito de cualquier empresa o proyecto. En segundo lugar, las afectaciones a los usuarios pueden tener consecuencias negativas para la imagen y reputación de una empresa, lo que puede afectar su capacidad para atraer y retener clientes. Además, las afectaciones a los usuarios pueden tener consecuencias legales y financieras para una empresa, lo que puede ser costoso y perjudicial.

Para evitar afectaciones a los usuarios en el diseño de medios de comunicación y protocolos, es importante tener en cuenta varios factores. En primer lugar, es importante diseñar los medios de comunicación y protocolos con la seguridad del usuario en mente. Esto significa que se deben tomar medidas para proteger la privacidad y seguridad de los usuarios, como el cifrado de datos y la autenticación de usuarios. En segundo lugar, es importante diseñar los medios de comunicación y protocolos con la usabilidad del usuario en mente. Esto significa que se deben tomar medidas para hacer que los medios de comunicación y protocolos sean fáciles de usar e intuitivos para los usuarios. En tercer lugar, es importante diseñar los medios de comunicación y protocolos con la accesibilidad del usuario en mente. Esto significa que se deben tomar medidas para hacer que los medios de comunicación y protocolos sean accesibles para todos los usuarios, incluidos aquellos con discapacidades.

La finalidad de evitar afectaciones a usuarios en un diseño de medios de comunicación y protocolos es garantizar que los usuarios puedan utilizar los medios de comunicación y protocolos sin sufrir daños físicos, emocionales o financieros. Esto se logra mediante la implementación de medidas de seguridad y privacidad, la inclusión de información clara y precisa, la accesibilidad para personas con discapacidades, la facilidad de uso y la adaptabilidad a diferentes dispositivos y plataformas.

DESARROLLO (afectaciones a usuarios – recomendaciones)

Medios de comunicación para gestionar las denuncias, protocolos de comunicación para gestionar las denuncias, gestión de reportes.

Medios de comunicación para gestionar las denuncias.

Recomendaciones relacionadas con la afectación a usuarios considerando los medios de comunicación y sus protocolos. A continuación, proporciono algunas recomendaciones generales que podrían ser útiles:

- Verifica la fuente de la información: Es importante asegurarse de que la información que se recibe es confiable y precisa. Verifica la fuente de la información y busca fuentes adicionales para confirmar los hechos.
- Mantén una actitud crítica: No todo lo que se publica en los medios de comunicación es necesariamente cierto o imparcial. Mantén una actitud crítica y evalúa la información de manera objetiva.
- Sé consciente de los sesgos: Los medios de comunicación pueden estar sesgados por diversas razones, como intereses políticos o económicos. Sé consciente de estos sesgos y trata de buscar información equilibrada.
- Sigue los protocolos de seguridad: Si trabajas en un medio de comunicación, asegúrate de seguir los protocolos de seguridad establecidos para proteger a los usuarios y al personal.
- Sé respetuoso: Trata a los usuarios con respeto y consideración, incluso si no estás de acuerdo con ellos. Evita el lenguaje ofensivo o discriminatorio.

Protocolos de comunicación para gestionar las denuncias.

Las recomendaciones para diseñar protocolos de comunicación que eviten afectaciones a usuarios, es importante considerar los siguientes puntos:

- Claridad y transparencia: Los protocolos de comunicación deben ser claros y transparentes para los usuarios. Deben explicar claramente cómo se manejarán los datos de los usuarios y cómo se utilizarán.
- Consentimiento informado: Los usuarios deben dar su consentimiento informado antes de que se recopilen sus datos. Los protocolos de comunicación deben explicar claramente qué datos se recopilarán y cómo se utilizarán.
- Seguridad de los datos: Los protocolos de comunicación deben garantizar la seguridad de los datos de los usuarios. Deben explicar cómo se almacenarán los datos y cómo se protegerán contra el acceso no autorizado.
- Accesibilidad: Los protocolos de comunicación deben ser accesibles para todos los usuarios, independientemente de su capacidad o discapacidad.
- Comunicación efectiva: La comunicación entre la empresa y los usuarios debe ser efectiva y clara. Los usuarios deben poder comunicarse fácilmente con la empresa si tienen preguntas o inquietudes.
- Actualización constante: Los protocolos de comunicación deben actualizarse constantemente para reflejar cualquier cambio en las políticas o prácticas de la empresa.

Gestión de reportes

Las recomendaciones para evitar afectaciones a los usuarios, es importante que las empresas tengan en cuenta las siguientes recomendaciones al gestionar reportes:

- Definir, segmentar y comprender a la audiencia: Es importante que las empresas definan, segmenten y comprendan a su audiencia para asegurarse de que el mensaje llegue a un amplio número de personas y que estas sean las indicadas.
- Mantener comunicaciones consistentes y claras: Las empresas deben mantener comunicaciones consistentes y claras con todas las partes interesadas, previendo que los medios y redes estarán preparados para rebatir cualquier argumento.
- Evitar declaraciones vagas, incoherentes o improcedentes: Las empresas deben evitar declaraciones vagas, incoherentes o improcedentes para evitar confusiones o malentendidos.

Además, es importante diseñar medios de comunicación y sus protocolos que eviten afectaciones a los usuarios. Para ello, se recomienda seguir los siguientes pasos:

- Definir los medios de comunicación: Es importante definir los medios de comunicación que se utilizarán para recibir reportes de los usuarios.
- Definir los protocolos de comunicación: Es importante definir los protocolos de comunicación que se utilizarán para recibir reportes de los usuarios.
- Definir los reportes del sistema: Es importante definir los reportes del sistema que se utilizarán para recibir reportes de los usuarios.

CONCLUSION

La afectación a los usuarios en un sistema digital puede ser causada por una variedad de factores técnicos y no técnicos. Es importante que las empresas y organizaciones tomen medidas para garantizar la seguridad y privacidad de sus usuarios, así como para hacer que sus sistemas sean accesibles y fáciles de usar para todos.

Las afectaciones a los usuarios y las malas prácticas corporativas son importantes en un sistema de denuncias porque pueden causar daños irreparables a los clientes y usuarios, perjudicar la economía y la sociedad en general. Los sistemas de denuncia son importantes para garantizar que las empresas sean responsables de sus acciones y para crear un entorno empresarial más justo y equitativo.

Tanto las afectaciones a los usuarios como las malas prácticas son el resultado de la falta de interés del persona de sistemas. Por ellos, es de vital importancia fomentar los lineamientos para los códigos de ética y prácticas sustentables tanto en las organizaciones como en la sociedad en general, de manera que se prioricen.

En esta última unidad identificamos diferentes caminos a seguir, ya sea de manera interna o externa a la organización, con el único objetivo de alcanzar la sustentabilidad. No obstante, pueden existir muchas más opciones que las vistas. Para encontrarlas, es importante la innovación al interior de la empresa.

Como se pudo apreciar no solo en esta unidad, son durante todo el curso, las tecnologías de información son herramientas muy poderosas. Sin embargo, este poder también puede acarrear muchos problemas y situaciones que deben ser observadas bajo la perspectiva de la ética. De esta manera, tus decisiones como profesionista podrán estar orientadas para el beneficio de los usuarios y la sociedad en general.

Hemos aprendido el tema de Ética y sustentabilidad en esta materia, debo de agradecer sus conocimientos aportados para con nosotros tutora, y pues esperemos nos pueda impartir otra materia más adelante en esta carrera de IDS. Muchas gracias.

REFERENCIAS Y LINK

Recomendaciones apegadas a la afectación a usuarios considerando los medios de comunicación y sus protocolos. (n.d.). Bing. Retrieved October 24, 2023, from

<https://www.bing.com/search?q=recomendaciones+apegadas+a+la+afectaci%C3%B3n+a+usuarios+considerando+los+medios+de+comunicaci%C3%B3n+y+sus+protocolos&form=ANNTH1&refig=fob5bfec8484d2398443618f5c2b01d>

Porque debemos de evitar afectaciones a usuarios en un diseño de medios de

comunicación y protocolos. (n.d.). Bing. Retrieved October 24, 2023, from <https://www.bing.com/search?q=por+que+debemos+de+evitar+afectaciones+a+usuarios+en+un+dise%C3%B1o+de+medios+de+comunicaci%C3%B3n+y+protocolos&qs=n&form=QBRE&sp=-1&lq=1&pq=por+que+debemos+de+evitar+afectaciones+a+usuarios+en+un+dise%C3%B1o+de+medios+de+comunicaci%C3%B3n+y+protocolos&sc=0-101&sk=&cvid=EC49A3662E6140229F64006851FB5C8B&ghsh=o&ghacc=o&ghpl=&showconv=1>

Recomendaciones para diseñar protocolos de comunicación que eviten

afectaciones a usuarios. (n.d.). Bing. Retrieved October 24, 2023, from <https://www.bing.com/search?q=recomendaciones+para+dise%C3%B1ar+protocolos+de+comunicaci%C3%B3n+que+eviten+afectaciones+a+usuarios&form=ANNTH1&refig=4da42351a5ca4f5ba0f8ff3cf55152ae>

LINK DE GITHUB

[Omarsitho1988 \(github.com\)](https://github.com/Omarsitho1988)