

## Quais são:

No **Scrum**, existem três papéis principais: o **Product Owner (PO)**, o **Scrum Master** e a **Equipe de Desenvolvimento (Dev Team)**. Cada um desempenha funções específicas que se complementam para assegurar uma entrega eficiente e organizada.

O **Product Owner** representa o cliente, sendo responsável por **priorizar as necessidades e gerenciar o backlog do produto**. Ele toma decisões sobre o que será incluído ou não no produto, garantindo que o trabalho da equipe esteja alinhado com as expectativas do cliente.

O **Scrum Master** é o facilitador da equipe de desenvolvimento, **removendo barreiras e protegendo a equipe de distrações**. Ele lidera indiretamente, promovendo a auto-organização e garantindo que os princípios ágeis sejam seguidos.

Já a **Equipe de Desenvolvimento** é formada por profissionais multifuncionais que se **auto-organizam para realizar o trabalho**. Eles possuem todas as habilidades necessárias para entregar o produto e, idealmente, trabalham juntos no mesmo espaço para otimizar a comunicação.

## Principais funções de cada papel:

- **Product Owner:**
  - Gerenciar e priorizar o backlog do produto.
  - Representar as necessidades e expectativas do cliente.
- **Scrum Master:**
  - Remover impedimentos e proteger a equipe.
  - Promover a auto-organização.
- **Equipe de Desenvolvimento:**
  - Auto-organizar-se para definir como o trabalho será feito.
  - Ter todas as habilidades necessárias para criar o produto.
  - Trabalhar colaborativamente, preferencialmente no mesmo espaço.

## Exemplos Práticos:

- **Product Owner (PO):**
  - Em um projeto de desenvolvimento de um aplicativo bancário, o PO decide que a prioridade atual é **desenvolver a funcionalidade de transferência de dinheiro entre contas**. Ele organiza o backlog do produto, colocando essa funcionalidade no topo, e comunica à equipe de desenvolvimento que essa é a prioridade do cliente para a próxima entrega. Ele também decide que a função de personalização do tema do aplicativo pode ser deixada para uma fase posterior.
- **Scrum Master:**
  - Durante uma **Sprint**, a equipe de desenvolvimento está enfrentando dificuldades **devido à falta de acesso a uma API necessária** para continuar o trabalho. O Scrum Master entra em ação, conversando com os responsáveis da organização para desbloquear esse acesso. Além disso, ele organiza uma retrospectiva no fim da **Sprint** para identificar formas de evitar esse tipo de problema no futuro, ajudando a equipe a manter o foco e a produtividade.
- **Equipe de Desenvolvimento (Dev Team):**
  - Em um projeto para criar um e-commerce, a equipe de desenvolvimento, composta por programadores, designers e testadores, se **auto-organiza para decidir como irão trabalhar na funcionalidade de carrinho de compras**. Eles discutem e dividem as tarefas de forma colaborativa: um programador foca no back-end, outro no front-end, enquanto os testadores preparam os testes automatizados para garantir que a funcionalidade funcione corretamente antes da entrega.

**Fonte:** <https://hnz.com.br/conheca-os-papeis-do-scrum/>