

Exemplo de Demanda para Desenvolvimento de Sistema:

Visão Geral:

A empresa XYZ, uma loja online de roupas, deseja desenvolver um sistema de gerenciamento para melhorar a eficiência na gestão de estoque, pedidos e logística. Atualmente, enfrentamos desafios com processos manuais que resultam em atrasos na entrega e insatisfação dos clientes. O objetivo principal deste projeto é implementar um sistema automatizado que melhore significativamente esses processos.

Requisitos Funcionais:

1. Gestão de Produtos:

- Cadastro de novos produtos com campos para nome, descrição, preço, categoria (masculino, feminino, infantil), tamanhos disponíveis, e quantidade em estoque.
- Capacidade de atualizar e remover produtos do sistema.

2. Gestão de Pedidos:

- Registro de novos pedidos de clientes incluindo informações como produtos comprados, quantidades, endereço de entrega e método de pagamento.
- Status de pedido visível para os clientes e equipe de atendimento ao cliente (pendente, em processamento, enviado, entregue).

3. Gestão de Estoque:

- Monitoramento em tempo real dos níveis de estoque.
- Alertas automáticos quando os níveis de estoque estiverem baixos para reabastecimento.

4. Logística e Envio:

- Integração com serviços de transporte para cálculo de frete e rastreamento de pedidos.
- Geração automática de etiquetas de envio e atualização de status de entrega.

5. Segurança e Autenticação:

- Acesso seguro ao sistema por meio de autenticação de dois fatores para funcionários administrativos.
- Proteção dos dados do cliente conforme regulamentações de privacidade.

Requisitos Não Funcionais:

1. Desempenho:

- Tempo de resposta rápido para consultas de estoque e pedidos (< 1 segundo).
- Capacidade de lidar com um grande volume de transações simultâneas durante picos de venda.

2. Usabilidade:

- Interface intuitiva para fácil navegação pelos funcionários da loja.
- Experiência do usuário amigável para clientes ao acompanhar seus pedidos.

Integrações Externas:

1. Pagamentos:

- Integração com gateways de pagamento para processamento seguro de transações.

2. Transporte:

- Integração com empresas de logística para cálculo de frete e rastreamento de pedidos.
-

Observações Adicionais:

- O sistema deve ser desenvolvido utilizando tecnologias modernas e escaláveis.
- É desejável a criação de protótipos ou wireframes para validar a interface do usuário antes do desenvolvimento completo.
- O prazo estimado para o desenvolvimento é de 6 meses, com entrega de incrementos funcionais a cada 2 meses para feedback contínuo.