



# Flávio Gonçalves

Estudante de desenvolvimento web

## Sobre

12 anos de experiência com informática e tecnologia. Iniciei meus estudos de desenvolvimento WEB visando o crescimento profissional em uma das áreas mais promissoras. Atualmente almejo estagiar em uma empresa onde eu possa aprender mais sobre desenvolvimento WEB, adquirir experiências e conhecimentos com pessoas e times diferentes. Quero me desafiar e conquistar um lugar no mercado de trabalho.

## Educação

**Superior**

**Senac EAD (Desenvolvimento de sistemas para internet)**

**início: 10/2021 - Previsão de término 07/2024**

## Carreira

**Técnico de Suporte - Informática - Empresa DMASTER**

Data de entrada 08/2009 - Data de saída 10/2021


- Suporte ao cliente efetuado através do telefone e acesso remoto (VNC, TeamViewer e etc...)
- Abertura e fechamento de chamados, triando a urgência de cada um.
- Auxílio na correção de erros do sistema, testes manuais de uso do sistema e elaboração de documentação para repassar ao time de desenvolvimento.
  - CRUD's via SQL no banco de dados SQL Server.
  - Experiência com treinamentos de uso de sistemas.
    - Manutenção de HARDWARE e SOFTWARE.
    - WINDOWS


**Estágio na área de Tecnologia - Empresa PREFEITURA MUNICIPAL DE BELO HORIZONTE**

Data de entrada 06/2022 - Data de saída Atual

Gerenciamento e suporte de TI do parque tecnológico da escola municipal Governador Carlos Lacerda.

## Contatos

 Belo Horizonte - MG /  
31160-410

 (31) 9-7562-6639

 flaviohick@gmail.com

## Habilidades

- HTML5
- CSS3
- SQL
- JavaScript
- Lógica de programação
- Redes
- Suporte Técnico
- Helpdesk
- Manutenção (Hardware)