

BTS Services Informatiques aux Organisations
Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

<u>Mission n°2</u>
Installation d'un poste utilisateur (POCO)

1. Table des matières

Installation d'un poste utilisateur (POCO).....	1
1. Table des matières	2
2. Tableau de synthèse	3
3. Formulation du besoin	4
4. Présentation du matériel.....	4
5. Solution.....	4

2. Tableau de synthèse

Nature de l'activité	
Contexte : Un utilisateur a besoin d'un ordinateur portable bureautique	
Objectifs : <ul style="list-style-type: none"> - L'utilisateur doit pouvoir travailler sur un ordinateur portable avec les applications dont il a besoins afin d'effectuer ses taches 	

Condition de réalisation	
Matériel : 1 Ordinateur portable : - REF : E14, E16, L14 Ou pc fixe compatible avec le master	Contraintes : Si l'utilisateur a un ancien poste il ne doit perdre aucune donnée, L'impact sur le travail du salarié ne doit pas être important
Logiciel :	Requis : Ordinateur portable Accès aux réseaux SNCF
Difficultés rencontrées : Aucune	Durée de réalisation : 2h-4h

Solution envisageable
Suivre la procédure fournie par DSNU (Direction des Services Numériques aux Utilisateurs)

Solution retenue
Suivre la procédure fournie par DSNU (Direction des Services Numériques aux Utilisateurs)
Conditions initiales : Ordinateur portable fonctionnel (c'est mieux)
Résultat final : Ordinateur portable configuré avec le SI SNCF
Outils utilisés : Procédure fournie par DSNU (Direction des Services Numériques aux Utilisateurs)

Compétences mises en œuvre pour cette activité professionnelle
-Suivi d'une procédure

3. Formulation du besoin

L'utilisateur a besoin d'un poste de travail bureautique

4. Présentation du matériel

Ordinateur portable sans master SNCF

5. Solution

Suivi de la procédure ci-dessous, elle a été anonymisée pour des raisons de confidentialité du système d'information interne

Vous trouverez la procédure sous le 1^{er} fichier