

**BTS Services Informatiques aux Organisations**  
**Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux**

<b><u>Mission n°6</u></b>
<b>Projet Salle 409</b>

## 1. Table des matières :

Projet Salle 409 .....	1
1. Table des matières : .....	2
2. Table des illustrations :.....	3
3. Tableau de synthèse :.....	4
4. Formulation du besoin .....	5
4.2 Le matériel à disposition .....	5
4.3 Création d'un guide utilisateur .....	9
5. Les différents problèmes rencontrés .....	10

## 2. Table des illustrations :

Figure 1 - Fonction de la Salle 409.....	5
Figure 2 - Salle de crise, Disposition .....	6
Figure 3 - Salle de crise, Ilot Bleu .....	7
Figure 4 - Salle de crise, Ilot Vert .....	7
Figure 5 - Salle de crise, Ilot Jaune .....	8
Figure 6 - Mur d'image .....	9
Figure 7 - Tablette teams rooms.....	9

### 3. Tableau de synthèse :

Nature de l'activité
<p><b>Contexte :</b> La salle 409 ancienne salle de réunion à été transformé pour répondre au besoin d'une salle capable de répondre à plusieurs besoins, elle a au total 6 rôles différent</p> <p><b>Objectifs :</b> L'objectif de cette salle est d'être modulable et de s'adapter au besoin On m'a donc missionné pour assister sur le plan technique la personne chargée de la communication afin de crée des procédures utilisateurs On m'a aussi mission de mettre à disposition le matériel informatique dont l'utilisateur a besoin pour pouvoir utiliser tous les modes de la salle</p>

Condition de réalisation	
<b>Matériel :</b> Liste trop longue	<b>Contraintes :</b> Les Utilisateurs doivent pouvoir basculer eux même pour deux modes différents (Salle de Crise et PCNS)
<b>Difficultés rencontrées :</b>	<b>Durée de réalisation :</b> ? (en cours)

Solution retenue
<p><b>Résultat final :</b> PDF Interactif afin de guider les utilisateurs</p>
<p><b>Outils utilisés :</b> Acrobat Reader afin de crée les PDF interactive Word, PowerPoint, et Visio afin d'expliquer au comment fonctionne la salle</p>

Compétences mises en œuvre pour cette activité professionnelle

## 4. Formulation du besoin

La Salle 409 à au total 6 fonction :

### Contexte

Ce document concerne l'aménagement de la salle 409 de la maison de la sûreté en « Salle multifonctions ».  
L'aménagement de la salle 409 doit pouvoir répondre aux 6 fonctions suivant le schéma ci-dessous :

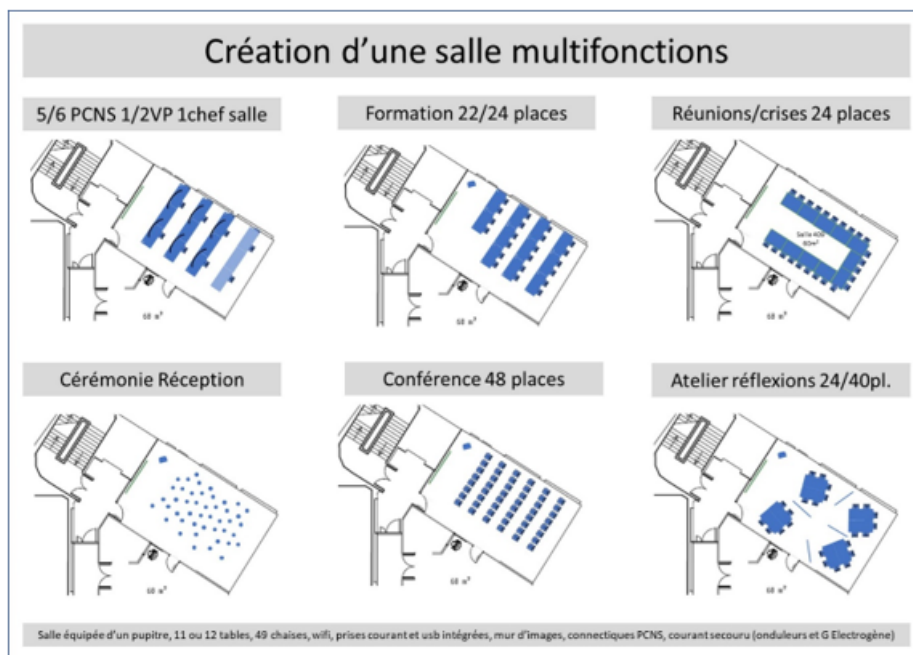


Figure 1 - Fonction de la Salle 409

PS : l'Atelier Réflexions à été remplacé par la salle de crise qui a une autre disposition

### 4.2 Le matériel à disposition

Pour les scénarios PCNS et Salle de Crise du matériel à disposition des utilisateurs est nécessaire

Pour le PCNS, le support n'est pas nécessaire car ce sont nous qui installons le matériel :

- Il y a 6 opérateurs qui ont besoin chacun de :
  - 3 écrans 24" (1 pour la Radio4G + 2 pour la bureautique)
  - 4 Cable d'alimentation pour les écrans et le pc bureautique
  - 2 câbles réseaux (car on a besoin de 2 réseaux différent)
  - 2 Clavier + Souris (un pour chaque pc)
  - 1 Blackbox + Alimentation (C'est un KVM qui permet d'avoir un clavier + souris pour plusieurs ordinateurs et de pouvoir passer de l'un à l'autre avec fluidité et sans action manuel)
  - 2 Cable USB-B vers USB-A pour connecter le blackbox aux ordinateurs
  - 1 Téléphone Avaya

Si les agents viennent à utiliser la 409 en mode PCNS, ils devront venir avec les ordinateurs se trouvant sur la table du PCNS actuel et si l'ordinateur est connecté à un bloc d'alimentation il devra aussi le prendre

- Il y a 1 Opérateurs Vidéo qui s'occuperont de la vidéo surveillance, ils auront chacun besoin de :
  - 3 écrans 24'' (1 pour la bureautique + 2 pour la VidéoSurveillance)
  - 5 Cable d'alimentation pour les écrans et les pcs
  - 2 câbles réseaux (car on a besoin de 2 réseaux différent)
  - 2 Clavier + Souris (un pour chaque pc)
  - 1 Blackbox + Alimentation (C'est un KVM qui permet d'avoir un clavier + souris pour plusieurs ordinateurs et de pouvoir passe de l'un a l'autre avec fluidité et sans action manuel)
  - 2 Cable USB-B vers USB-A pour connecter le blackbox aux ordinateurs
- Il y a 1 Chef de salle qui a la même chose qu'un opérateur avec 1 téléphone en plus

Pour le mode salle de crise qui sera installé par l'astreinte un support a été mis a disposition et il doit encore être améliorer :

Les tables sont disposées comme si dessous

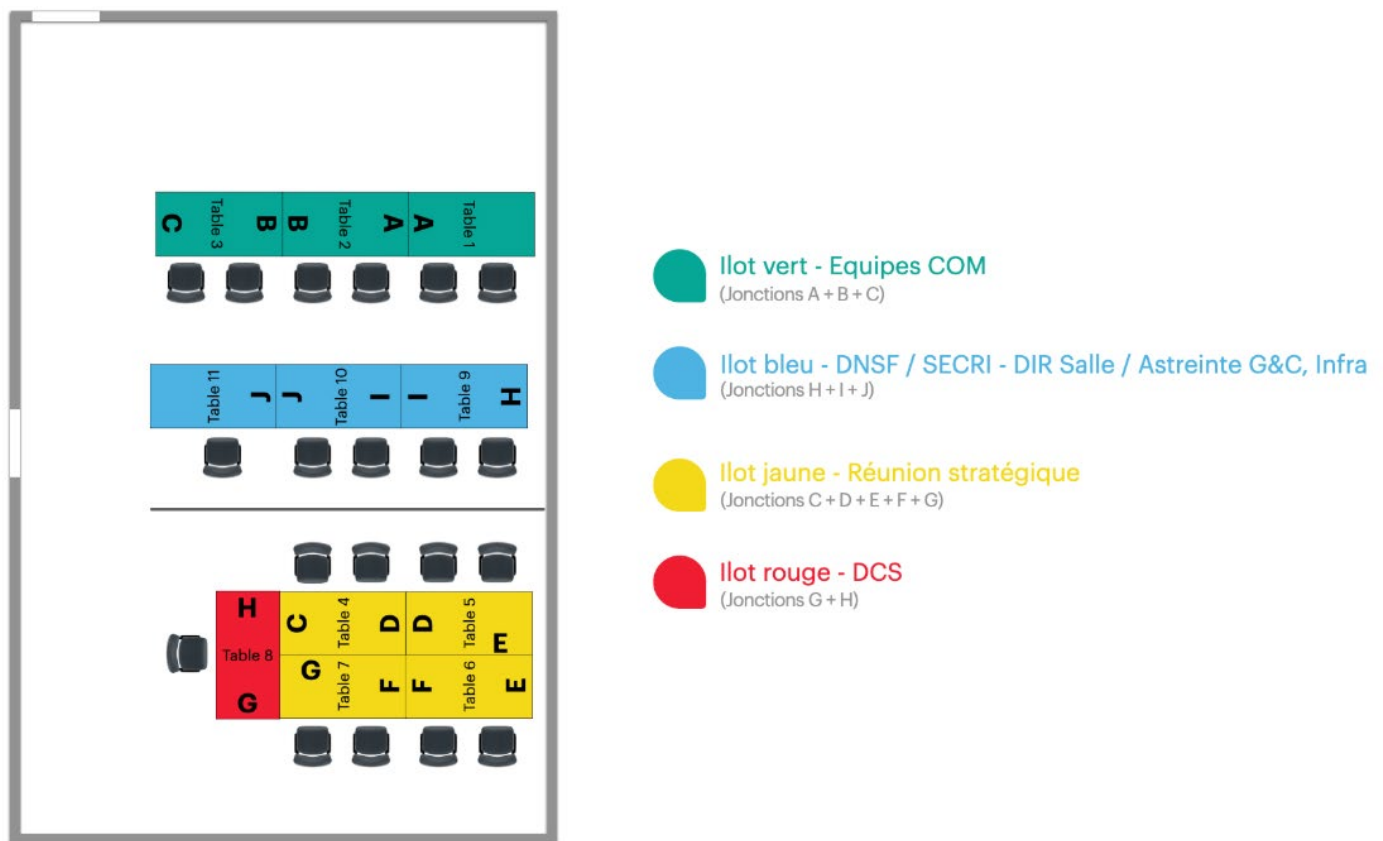


Figure 2 - Salle de crise, Disposition

## Le matériel sur chaque table

### Ilot bleu - DNSF / SECRI - DIR Salle / Ast J G&C, Infra

Accessoires inclus dans la boîte pour l'ilot bleu

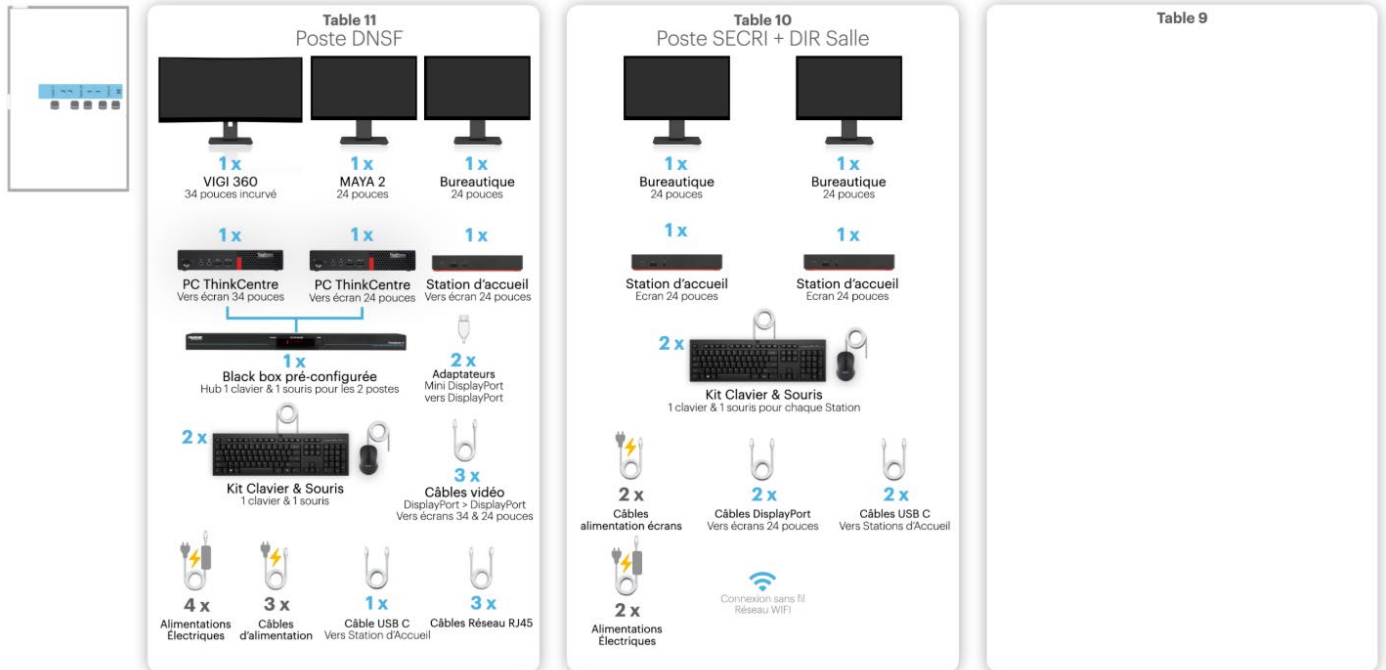


Figure 3 - Salle de crise, Ilot Bleu

### Ilot vert - Equipes COM

Accessoires inclus dans la boîte pour l'ilot vert



Figure 4 - Salle de crise, Ilot Vert

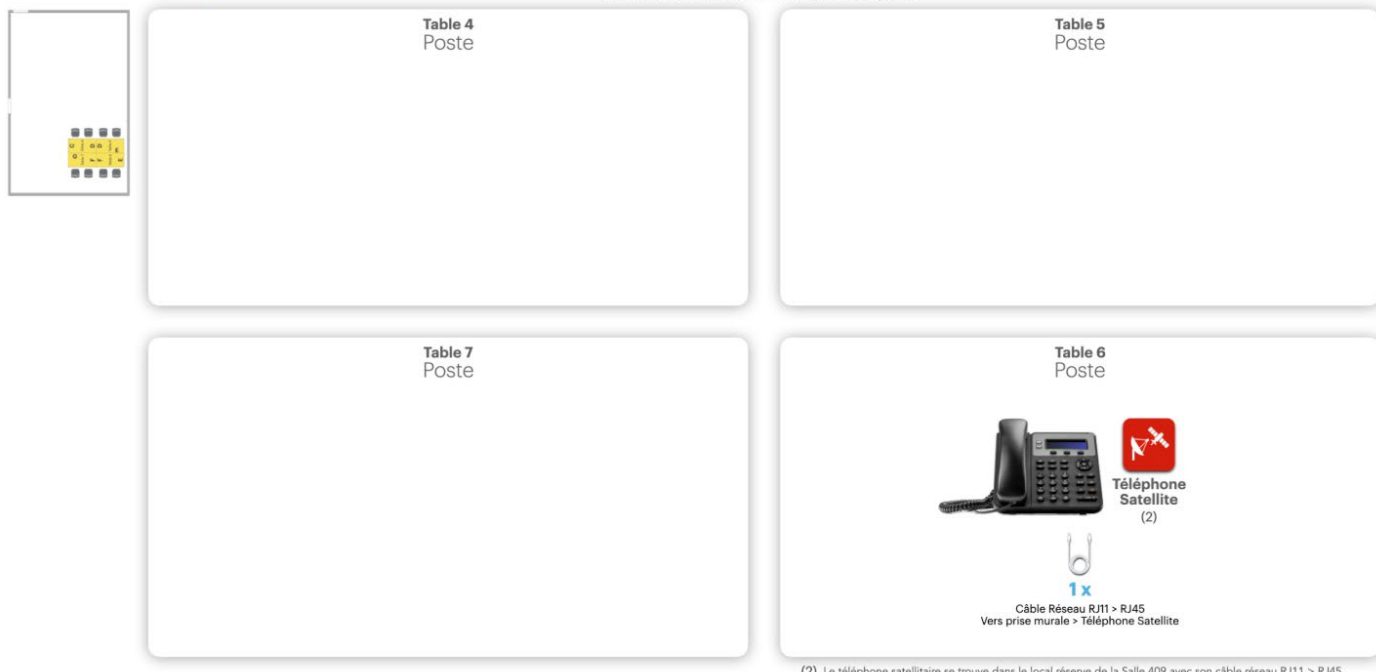


Figure 5 - Salle de crise, Ilôt Jaune

Sur table sur lesquelles il n'y a pas de matériel, il y a des personnes qui seront avec leur pc portable pour la connectivité réseaux, le wifi est disponible et il y a des prises d'alimentation disponible sur les tables



## 4.3 Création d'un guide utilisateur

On a aussi été missionné pour créer un guide utilisateur pour la salle 409 pour savoir utiliser le mur d'image ci-dessous



Figure 6 - Mur d'image

Ainsi que la tablette teams qui se trouve à gauche du mur d'image

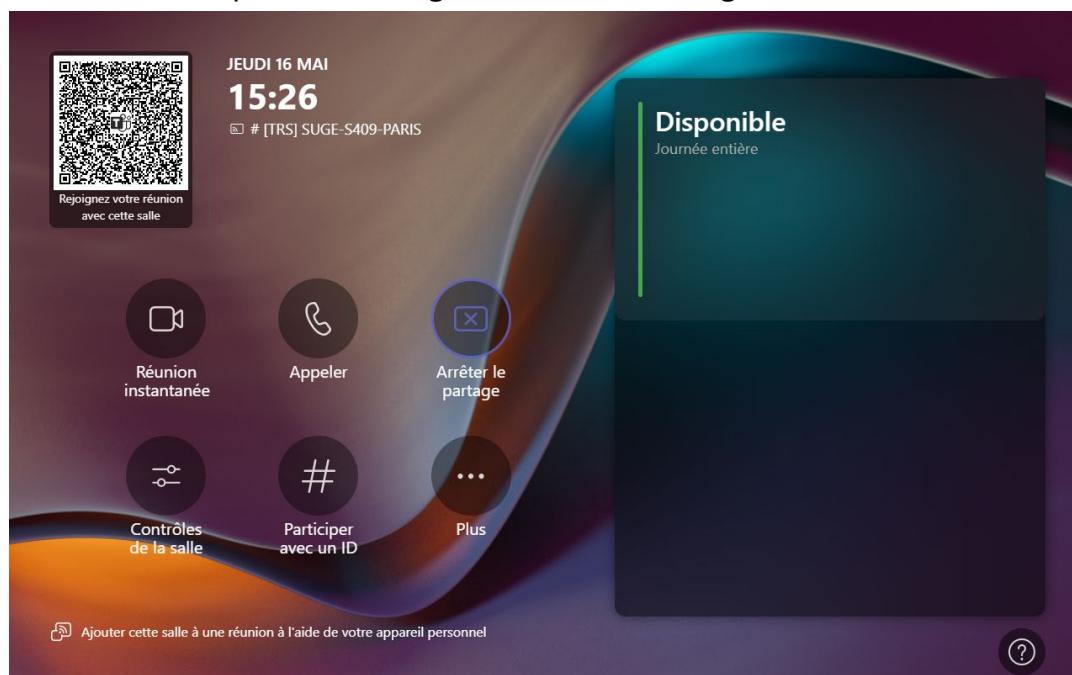


Figure 7 - Tablette teams rooms

## **5. Les différents problèmes rencontrés**

Tout d'abord on a problème technique suite a l'installation du prestataire, la fonction d'enregistrement ne fonctionner pas

Ensuite il y a eu un manque de communication entre nous et la personne qui a désigné le support car des modifications qui avait été demandé à l'orale et qui n'on pas été noté/pris en compte et on dut être redemandé