

BTS Services Informatiques aux Organisations
Option Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

<u>Mission n°6</u>
Projet Salle 409

1. Table des matières

Projet Salle 409	1
1. Table des matières	2
2. Table des illustrations	3
3. Tableau de synthèse	4
4. Formulation du besoin	5
4.2 Le matériel à disposition	5
4.3 Création d'un guide utilisateur	9
5. Les différents problèmes rencontrés	10

2. Table des illustrations

Figure 1 - Fonction de la Salle 409.....	5
Figure 2 - Salle de crise, Disposition	6
Figure 3 - Salle de crise, Ilot Bleu	7
Figure 4 - Salle de crise, Ilot Vert	7
Figure 5 - Salle de crise, Ilot Jaune	8
Figure 6 - Mur d'image	9
Figure 7 - Tablette teams rooms.....	9

3. Tableau de synthèse

Nature de l'activité
<p>Contexte : La salle 409 ancienne salle de réunion a été transformée pour répondre au besoin d'une salle capable de répondre à plusieurs besoins, elle a au total 6 rôles différents</p> <p>Objectifs : L'objectif de cette salle est d'être modulable et de s'adapter au besoin On m'a donc missionné pour assister sur le plan technique la personne chargée de la communication afin de créer des procédures utilisateurs On m'a aussi missionné pour mettre à disposition le matériel informatique dont l'utilisateur a besoin pour pouvoir utiliser tous les modes de la salle</p>

Condition de réalisation	
<p>Matériel : Liste trop longue</p>	<p>Contraintes : Les Utilisateurs doivent pouvoir basculer eux même pour deux modes différents (Salle de Crise et PCNS)</p>
<p>Difficultés rencontrées :</p>	<p>Durée de réalisation : ? (en cours)</p>

Solution retenue
<p>Résultat final : PDF Interactif afin de guider les utilisateurs</p>
<p>Outils utilisés : Acrobat Reader afin de créer les PDF interactifs Word, PowerPoint, et Visio afin d'expliquer comment fonctionne la salle</p>

Compétences mises en œuvre pour cette activité professionnelle

4. Formulation du besoin

La Salle 409 a au total 6 fonctions :

Contexte

Ce document concerne l'aménagement de la salle 409 de la maison de la sûreté en « Salle multifonctions ».
L'aménagement de la salle 409 doit pouvoir répondre aux 6 fonctions suivant le schéma ci-dessous :

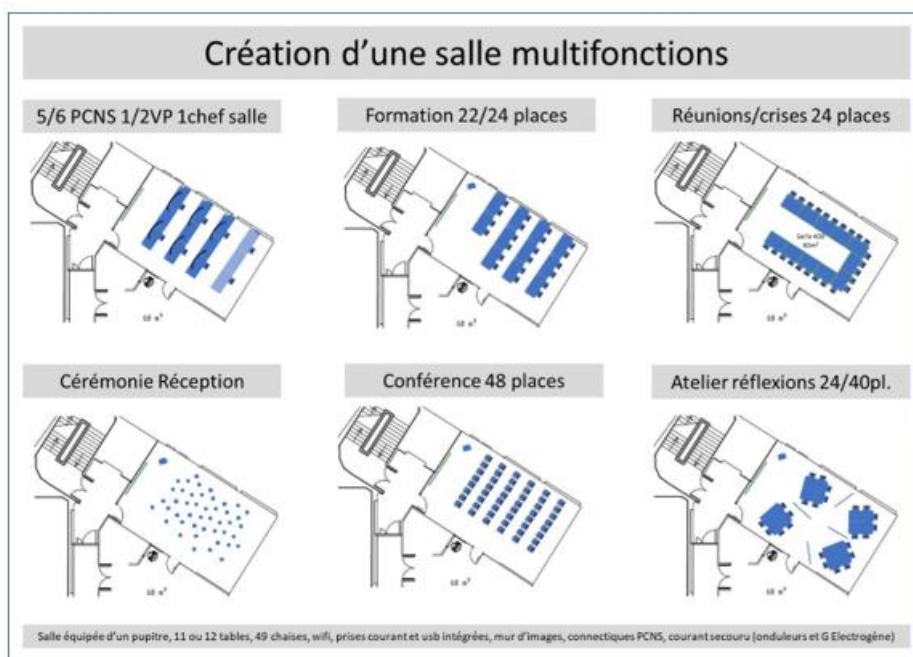


Figure 1 - Fonction de la Salle 409

PS : l'Atelier Réflexions a été remplacé par la salle de crise qui a une autre disposition

4.2 Le matériel à disposition

Pour les scénarios PCNS et Salle de Crise, du matériel à disposition des utilisateurs est nécessaire

Pour le PCNS, le support n'est pas nécessaire car ce sont nous qui installons le matériel :

- Il y a 6 opérateurs qui ont besoin chacun de :
 - 3 écrans 24" (1 pour la Radio4G + 2 pour la bureautique)
 - 4 Câbles d'alimentation pour les écrans et le pc bureautique
 - 2 câbles réseaux (car on a besoin de 2 réseaux différents)
 - 1 Clavier + Souris (+1 en réserve en cas de défaillance du blackbox)
 - 1 Blackbox + Alimentation (C'est un KVM qui permet d'avoir un clavier + souris pour plusieurs ordinateurs et de pouvoir passer de l'un à l'autre avec fluidité et sans action manuelle)
 - 2 Câbles USB-B vers USB-A pour connecter le blackbox aux ordinateurs
 - 1 Téléphone Avaya

Si les agents viennent à utiliser la 409 en mode PCNS, ils devront venir avec les ordinateurs se trouvant sur la table du PCNS actuel et si l'ordinateur est connecté à un bloc d'alimentation il devra aussi le prendre

- Il y a 1 Opérateur Vidéo qui s'occupera de la vidéo surveillance, il aura besoin de :
 - 3 écrans 24" (1 pour la bureautique + 2 pour la Vidéo Surveillance)
 - 5 Cables d'alimentation pour les écrans et les pcs
 - 2 câbles réseaux (car on a besoin de 2 réseaux différents)
 - 1 Clavier + Souris (+1 en réserve en cas de défaillance du blackbox)
 - 1 Blackbox + Alimentation (C'est un KVM qui permet d'avoir un clavier + souris pour plusieurs ordinateurs et de pouvoir passer de l'un à l'autre avec fluidité et sans action manuelle)
 - 2 Cables USB-B vers USB-A pour connecter le blackbox aux ordinateurs
- Il y a 1 Chef de salle qui a le même matériel qu'un opérateur avec 1 téléphone en plus

Pour le mode salle de crise qui sera installé par l'astreinte un support a été mis à disposition et il doit encore être amélioré :

Les tables sont disposées comme ci-dessous :

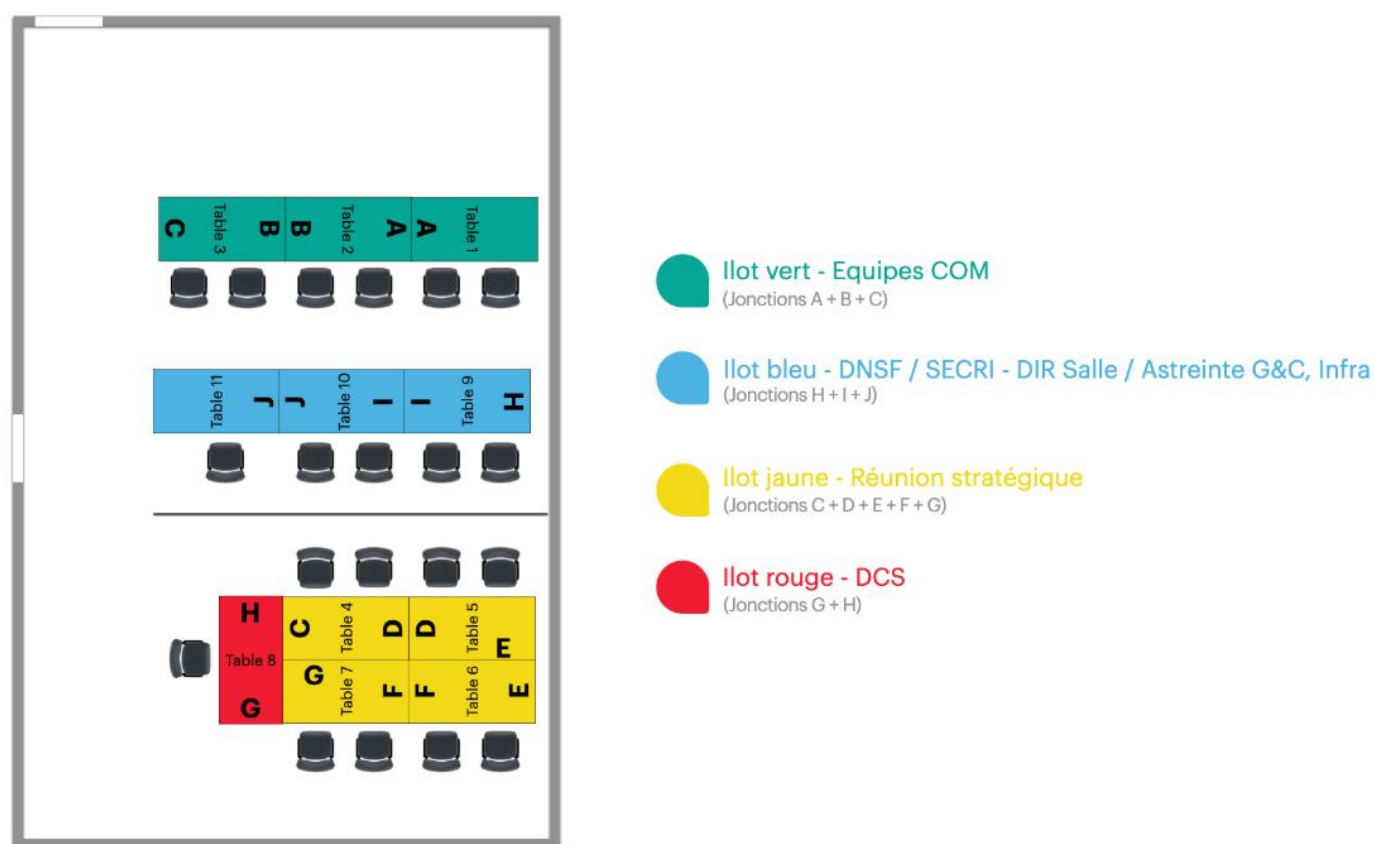


Figure 2 - Salle de crise, Disposition

Le matériel sur chaque table

Ilot bleu - DNSF / SECRI - DIR Salle / Ast J G&C, Infra

Accessoires inclus dans la boîte pour l'ilot bleu

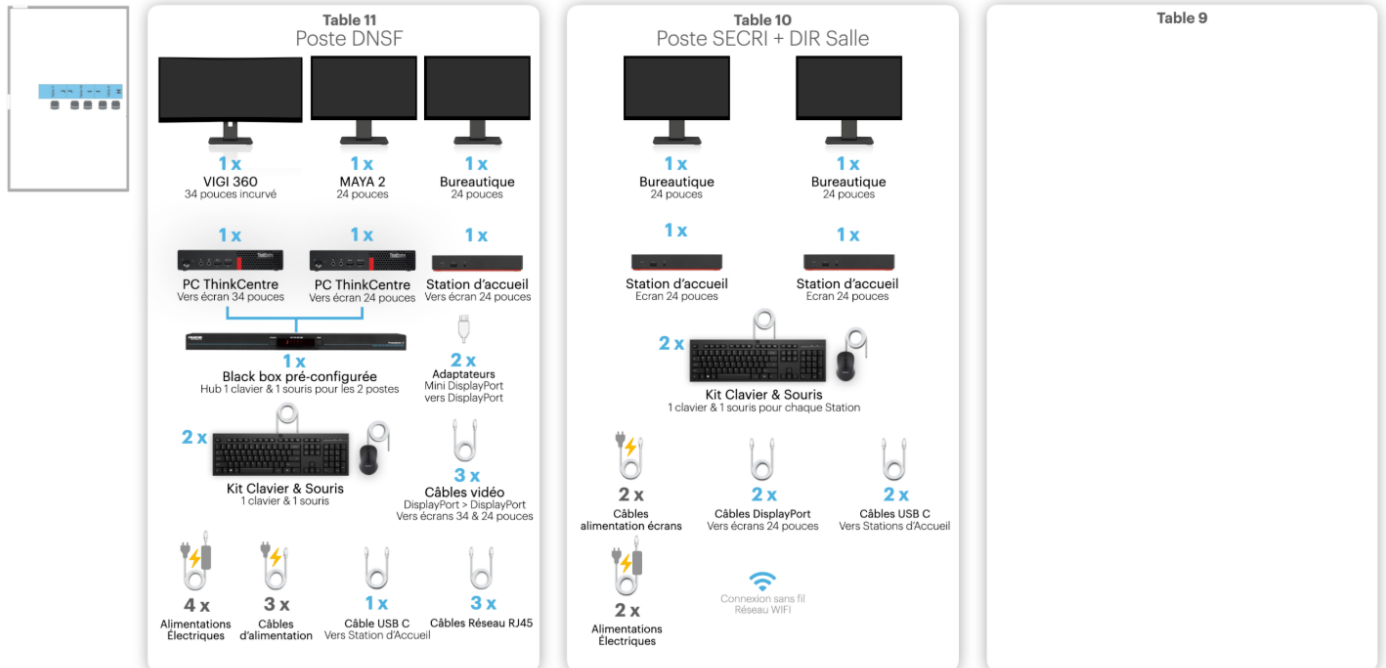


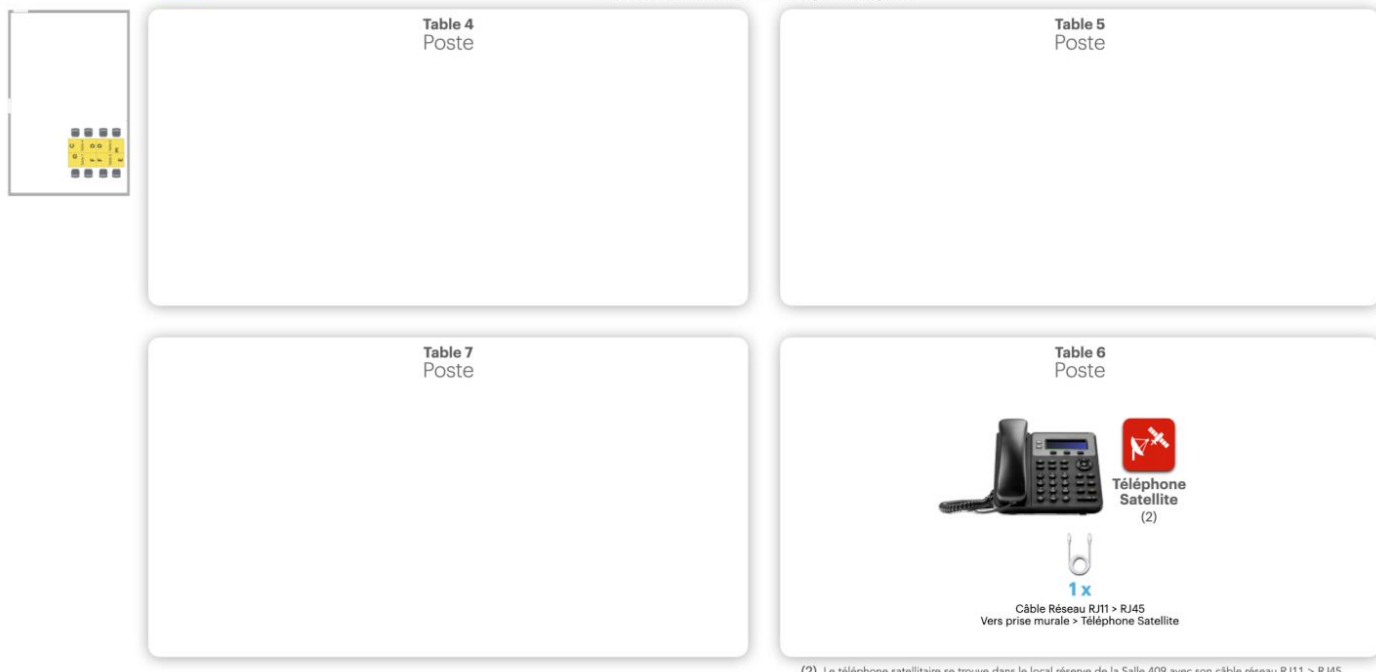
Figure 3 - Salle de crise, Ilot Bleu

Ilot vert - Equipes COM

Accessoires inclus dans la boîte pour l'ilot vert



Figure 4 - Salle de crise, Ilot Vert



(2) Le téléphone satellitaire se trouve dans le local réserve de la Salle 409 avec son câble réseau RJ11 > RJ45

Figure 5 - Salle de crise, Ilôt Jaune

Les tables libres seront occupées par des personnes avec des ordinateurs portables. Pour la connectivité réseaux ils utiliserons le wifi et pour l'alimentation il y a des prises disponibles sur les tables

4.3 Création d'un guide utilisateur

On a aussi été missionné pour créer un guide utilisateur pour la salle 409 pour savoir utiliser le mur d'image ci-dessous

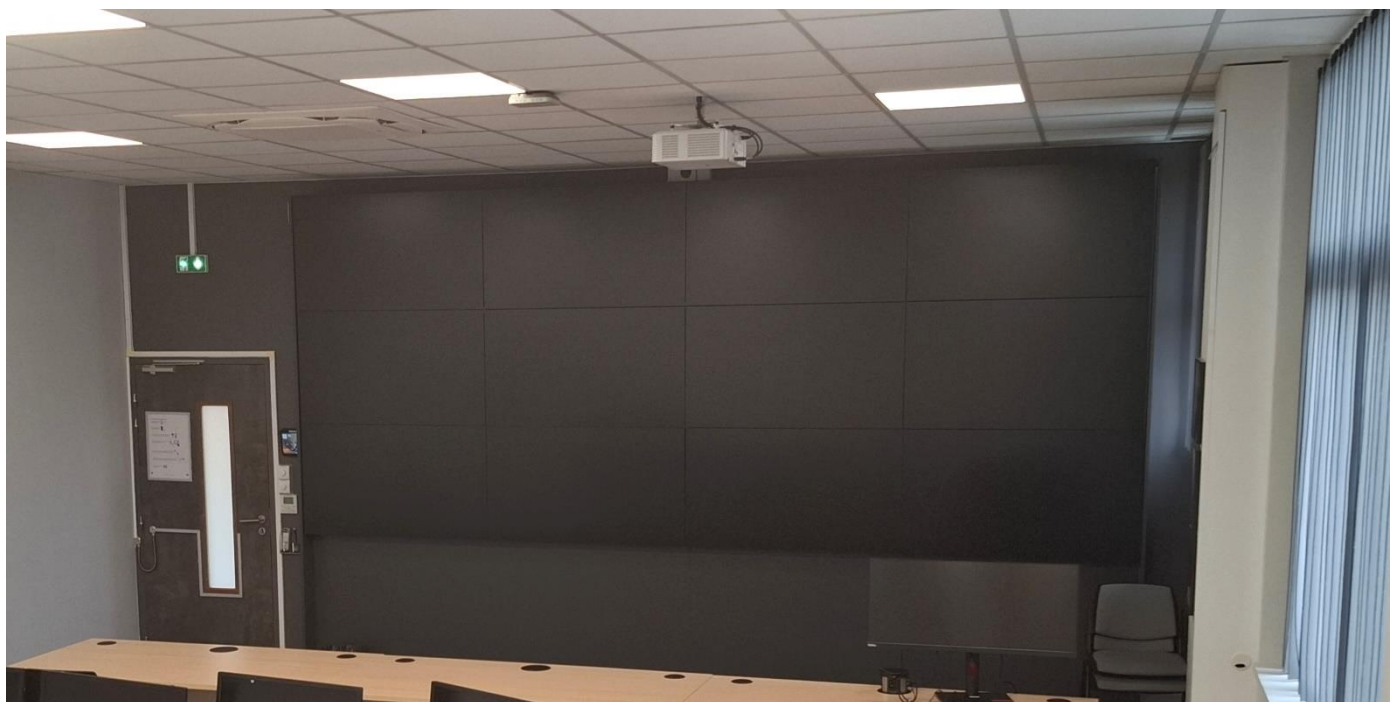


Figure 6 - Mur d'image

Ainsi que la tablette teams qui se trouve à gauche du mur d'image

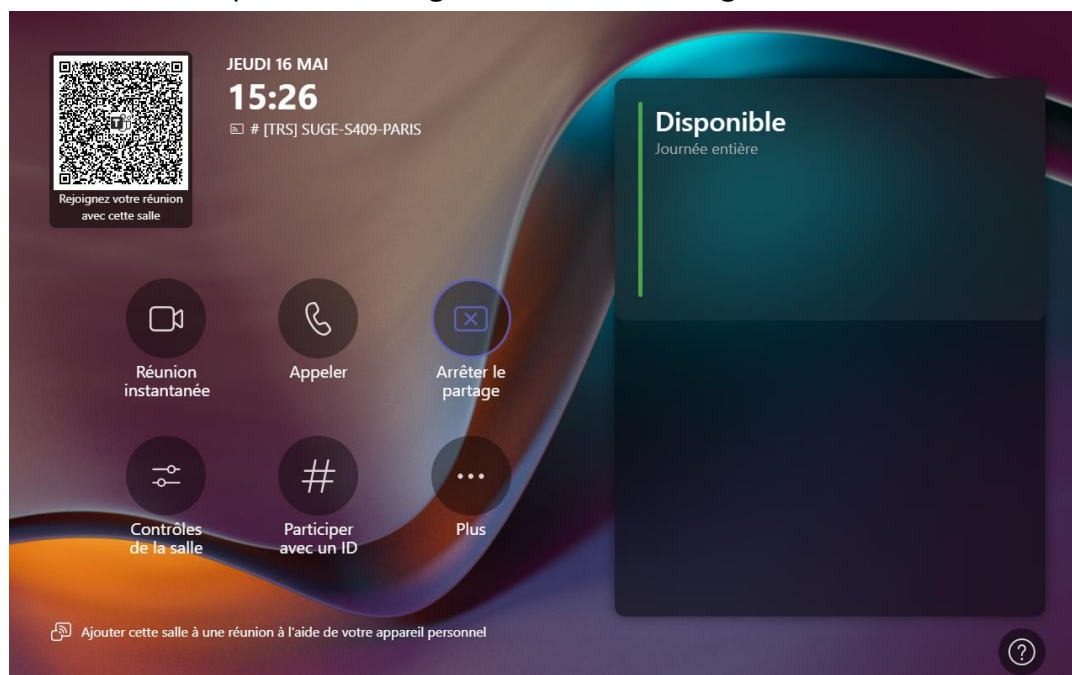


Figure 7 - Tablette teams rooms

5. Les différents problèmes rencontrés

Tout d'abord, on a eu un problème technique à la suite de l'installation du prestataire : la fonction d'enregistrement ne fonctionnait pas

Ensuite il y a eu un manque de communication entre nous et la personne qui a créé le support, car des modifications qui avait été demandées à l'oral et qui n'ont pas été notées/prises en compte et ont dû être redemandées