**Неправильная оценка объема работы, нехватка времени**

|  |  |
| --- | --- |
| Причина и источник риска: | Неправильная оценка объема работы может быть вызвана недостаточным пониманием требований проекта, недостаточной экспертизой в отношении определенных технических аспектов, нехваткой информации о возможных ограничениях и/или рисках проекта, неправильной оценкой способностей команды проекта или недостаточным временем на проведение анализа и оценки. |
| Симптомы риска: | Некорректный бюджет проекта, задержки в выполнении работ, нехватка ресурсов, повышенное количество ошибок, высокие затраты на исправление ошибок. |
| Последствия риска: | Неправильная оценка объема работы может привести к увеличению затрат на проект, потере клиентов, недовольству со стороны заинтересованных сторон и потере репутации компании. |
| Влияние риска на проект: | Риск неправильной оценки объема работы может оказать серьезное влияние на проект, вызывая задержки и перерасход бюджета. Это может привести к уменьшению качества работы, снижению доверия заинтересованных сторон и угрозе успешному завершению проекта вовремя. |

**Основные подходы для управления этим риском:**

1. Разбиение проекта на этапы для рассмотрение каждого этапа по отдельности и анализа его объема.
2. Изучение аналогичный проектов, помощь эксперта в оценке объема этапов.

**Роли и ответственности:**

1. Руководитель проекта отвечает за утверждение и контроль этапов проектирования.
2. Системный аналитик ответственен за сбор и анализ требований, распределение этапов проекта.
3. Разработчики должны обеспечить правильную и своевременную реализацию проекта.

**Ресурсы и мероприятия:**

1. Использование методы оценки объема работы, такие как Диаграмма Ганта, для того, чтобы разбить проект на более мелкие и управляемые задачи.
2. Проведите ретроспективы проекта после его завершения, чтобы идентифицировать области, где оценка объема работы была недостаточной, и использовать этот опыт для будущих проектов.

**Частота выполнения процесса управления рисками:**

1. На каждом этапе проекта

**Неправильное понимание требований заказчика**

|  |  |
| --- | --- |
| Причина и источник риска: | Недостаточная коммуникация с заказчиком, недостаточный анализ требований и непонимание бизнес-потребностей. |
| Симптомы риска: | Несогласованные требования, частые изменения в требованиях, увеличение объема работы в процессе разработки. |
| Последствия риска: | Недостаточно функциональное или неправильно построенные бизнес-процессы программного обеспечения, которое не соответствует ожиданиям заказчика. |
| Влияние риска на проект: | Увеличение времени разработки, дополнительные затраты на исправление проблем, низкая оценка качества продукта. |

**Основные подходы для управления этим риском:**

1. Назначение ответственного за своевременное и правильное понимание требований заказчика. А также ответственный за контроль требований.
2. Определение ролей всех участников проекта и их обязанностей по уточнению и проверке требований заказчика.
3. Установление четких критериев приемки выполненной работы заказчиком, а также раз в неделю обновление данных от заказчика.

**Роли и ответственности:**

1. Системный аналитик ответственен за сбор и анализ требований
2. Руководитель проекта отвечает за утверждение и контроль изменений требований.
3. Разработчики должны обеспечить правильную реализацию требований

**Ресурсы и мероприятия:**

1. Проведение обязательной встречи со всеми участниками проекта для обсуждения и уточнения требований заказчика.
2. Разработка и утверждение подробного плана проекта, включающего в себя все требования заказчика.

**Частота выполнения процесса управления рисками:**

1. На каждом этапе проекта

**Проблемы совместной работы**

|  |  |
| --- | --- |
| Причина и источник риска: | Разработчики и другие участники проекта могут иметь различные представления о функциональности и процессах работы приложения, что может привести к проблемам при совместной работе. |
| Симптомы риска: | Конфликты в команде, повышенное количество ошибок, высокие затраты на исправление ошибок. |
| Последствия риска: | Проблемы совместной работы могут привести к увеличению длительности реализации проекта, недовольству в команде. |
| Влияние риска на проект: |  |

**Основные подходы для управления этим риском:**

1. Установление четких коммуникационных каналов и методов связи между членами команды, например, еженедельные встречи, ежедневные обновления и т.д. (Использование мессенджеров).
2. Создание плана управления проектом, который определяет роли и ответственности каждого члена команды, а также предоставляет ясность в отношении целей и задач проекта.
3. Установление системы управления изменениями, которая позволит членам команды своевременно и прозрачно обмениваться информацией об изменениях в проекте.

**Роли и ответственности:**

1. Руководитель проекта - отвечает за общее управление проектом и принятие решений в отношении управления рисками, включая проблемы совместной работы. Руководитель проекта также должен создать план управления проектом и план управления рисками, а также следить за их реализацией.
2. Члены команды - должны сотрудничать и общаться друг с другом, чтобы снизить вероятность возникновения проблем совместной работы. Они также должны быть готовы к обучению и поддерживать открытость и прозрачность в отношениях.

**Ресурсы и мероприятия:**

1. Инструменты коммуникации - например, электронная почта, чат, видеоконференции и т.д., которые могут помочь членам команды оставаться на связи и эффективно обмениваться информацией.
2. Методы управления проектами - например, Agile, который предоставляет четкие роли и процедуры для управления проектом и улучшения коммуникаций.

**Частота выполнения процесса управления рисками:**

1. На каждом этапе проекта

**Недостаток опыта** **у разработчиков**

|  |  |
| --- | --- |
| Причина и источник риска: | Недостаточный объем знаний или опыта у разработчиков для выполнения проекта |
| Симптомы риска: | Низкая производительность, задержки в сроках, ошибки в коде, неудачные итерации разработки. |
| Последствия риска: | Ухудшение качества продукта, повышенные затраты на разработку и тестирование, неудача проекта. |
| Влияние риска на проект: | Влияет на качество продукта, коммуникации в проекте. |

**Основные подходы для управления этим риском:**

1. Оценка квалификации потенциальных разработчиков
2. Регулярное обучение и развитие разработчиков
3. Использование стандартов разработки и сопровождения ПО

**Роли и ответственности:**

1. Руководитель проекта отвечает за оценку квалификации разработчиков и их обучение
2. Разработчики должны следовать стандартам разработки и сопровождения ПО

**Ресурсы и мероприятия:**

1. Постоянное обучение и развитие разработчиков
2. Использование стандартов разработки и сопровождения ПО

**Частота выполнения процесса управления рисками:**

1. Изначально перед созданием команды для проекта, затем на каждом этапе.

|  |  |
| --- | --- |
| **Категоризация рисков:** | **Важность управления рисками для каждого риска:** |
| Неправильная оценка объема работы, нехватка времени | Высокая |
| Неправильное понимание требований заказчика | Очень высокая |
| Проблемы совместной работы | Средняя |
| Недостаток опыта у разработчиков | Средняя |