

# Cahier des Charges-Projet MediConnect

## 1. Introduction et Présentation du Projet

### 1.1 Introduction :

Le secteur médical en Tunisie souffre d'un manque de digitalisation efficace pour la gestion des rendez-vous, la centralisation des informations médicales et l'interaction entre patients, médecins et laboratoires. MediConnect vise à combler ce manque en proposant une plateforme digitale moderne.

### 1.2 Problématique :

L'accès aux soins médicaux en Tunisie est souvent entravé par plusieurs facteurs :

- **Difficulté d'accès aux informations** : Les patients peinent à trouver rapidement des informations fiables sur les médecins et laboratoires (spécialités, localisation, disponibilités).
- **Complexité de la prise de rendez-vous** : Actuellement, la réservation se fait souvent par téléphone avec des délais d'attente importants et un manque de visibilité sur les disponibilités.
- **Manque d'exploitation des technologies modernes** : L'absence d'un système centralisé et intelligent limite l'efficacité du suivi médical et l'optimisation des soins.
- **Analyse médicale non automatisée** : Les patients doivent attendre longtemps pour obtenir des interprétations médicales, et les erreurs humaines peuvent compliquer les diagnostics.

### 1.3 Critique de l'existence :

L'absence d'une plateforme comme MediConnect entraîne plusieurs problèmes :

- Perte de temps pour les patients cherchant un spécialiste ou essayant de réserver un rendez-vous.
- Surcharge des centres d'appels médicaux avec des demandes de rendez-vous souvent mal gérées.
- Incohérence et dispersion des données médicales, empêchant un suivi efficace des patients.
- Dépendance aux méthodes traditionnelles pour l'analyse des bilans médicaux, ralentissant la prise de décisions médicales.

## 2. Analyse du projet

### 1.1 Besoins fonctionnels :

- Recherche de médecins et laboratoires par spécialité, nom ou localisation.
- Consultation des coordonnées et localisations des professionnels de santé.
- Prise de rendez-vous en ligne avec confirmation et notification.
- Gestion des profils des utilisateurs (patients et professionnels de santé).
- Téléversement et analyse automatique des bilans médicaux via l'IA.
- Gestion des avis et évaluations des médecins et laboratoires.
- Interface administrateur pour la gestion des utilisateurs et des données.

### 1.2 Besoins non fonctionnels :

- **Sécurité** : Protection des données médicales et personnelles.
- **Performance** : Temps de réponse rapide pour la recherche et la réservation.

- **Scalabilité** : Support d'un grand nombre d'utilisateurs simultanés.
- **Accessibilité** : Interface intuitive adaptée aux différents appareils.
- **Fiabilité** : Haute disponibilité du service pour éviter les interruptions.
- **Conformité** : Respect des réglementations en matière de protection des données médicales.

### 1.3 Identification des acteurs :

- **Patient** : Recherche de professionnels, prise de rendez-vous, gestion de son dossier.
- **Médecin/Laboratoire** : Gestion du profil, consultation des rendez-vous, interaction avec les patients.
- **Administrateur** : Supervision et gestion des utilisateurs et des contenus.
- **IA du système** : Analyse des bilans médicaux et génération de rapports.