**ערעור מוצלח – העלאת אחוזי נכות בזכות הכרה בפגיעה הנפשית**

כשמדברים על נכות מעבודה, רוב האנשים חושבים על שברים, חבלות ופגיעות פיזיות אחרות. אבל לא פעם, דווקא הפגיעה הנפשית היא זו שמשפיעה יותר מכל – וגם עשויה לשנות את תוצאת התביעה. זה בדיוק מה שקרה במקרה שלנו.

**מה קרה?**  
לקוחה שלנו, שכירה בחברה מוכרת, נפגעה בתאונת דרכים קשה בדרך לעבודה. היא חטפה חבלות בברך ימין ובגב התחתון, וגם סבלה מהשלכות נפשיות קשות. מאחר שהתאונה התרחשה בדרכה לעבודה – היא הוכרה כתאונת עבודה לכל דבר.

**ההחלטה הראשונית**  
בוועדה הרפואית הראשונה, שנערכה לאחר 91 ימי היעדרות (המקסימום לקבלת דמי פגיעה), נקבעו לה 19% נכות – בעיקר על סמך הפגיעה הפיזית. ההיבט הנפשי הוזכר, אך כמעט שלא השפיע על ההחלטה, בטענה שחלה בו שיפור.

**למה ערערנו?**  
הצגנו בערעור ראיות וחוות דעת שהראו בדיוק את ההפך – מצבה הנפשי החמיר: היא הפסיקה לעבוד, נמנעה ממפגשים חברתיים, והמשיכה בטיפול נפשי אינטנסיבי, למרות שלפני התאונה לא סבלה מבעיות כאלה.

**הוועדה המורחבת**  
בעקבות הערעור התכנסה ועדה רפואית מיוחדת, שכללה נוירוכירורג, אורתופד ופסיכיאטר, שבחנו מחדש את מצבה על בסיס הטענות והמסמכים שהגשנו.

**התוצאה**  
הוועדה קיבלה את עמדתנו: הפגיעה הנפשית משמעותית לא פחות מהפיזית, ואחוזי הנכות הקבועה שלה הועלו מ-19% ל-32%.

**המסר**  
פגיעה נפשית בתאונת עבודה לא תמיד נראית לעין – אבל היא יכולה להשפיע עמוקות על חיי הנפגע. ייצוג משפטי נכון יכול להבטיח שההיבט הזה לא יתפספס בהחלטות הביטוח הלאומי.