**סיפור הצלחה – משרדנו הבטיח סעד מלא ללקוחות שסבלו מרטיבויות קשות**  
**סוג תביעה:** צו עשה לתיקון ליקויי רטיבות ופיצוי כספי  
**עו"ד מטפל:** צבי אשכנזי

**רקע:**  
משרדנו ייצג זוג בעלי דירה בבניין משותף ברחוב נוגה בחיפה, שסבלו במשך שנים מחדירת מים ורטיבות קשה שמקורה בדירה שמעליהם.  
הבעיה החלה לאחר שיפוץ מקיף שביצעו השכנים בקומה העליונה, אשר גרם לנזקים בתקרת דירת לקוחותינו, במרפסת ובקירות הפנימיים. לאורך שלושה חורפים הוגברו מוקדי הרטיבות עד כדי טפטוף מים ממשי, שהפך את המגורים למטרד בלתי נסבל.

**האתגר המשפטי:**  
למרות חוות דעת מומחה שמונתה בתיק קודם, השכנים בחרו לבצע תיקונים חלקיים בלבד, מבלי לעמוד במפרט המלא שנדרש כדי לפתור את הבעיה. ניסיונות לקבוע לוחות זמנים מוסכמים לתיקון לא צלחו, והנזקים הלכו והחמירו.  
לקוחותינו פנו שוב ושוב בבקשות להסדיר את העניין, אך נתקלו בסירוב ובדחיות בלתי מוצדקות מצד השכנים.

**הפעולות שביצענו:**

* הגשנו תביעה מקיפה שכללה דרישה לצו עשה לתיקון הליקויים בהתאם לתקן הישראלי, פיצוי בגין הנזקים שנגרמו לדירת הלקוחות, ומינוי מומחה מטעם בית המשפט שיקבע את מקור הרטיבות ואת מפרט התיקון הנדרש.
* כללנו בתביעה סעדים נוספים שנועדו להבטיח שהבעיה לא תחזור: קביעת גודל השטחים בגג המשותף והגג הצמוד לשכנים, הסדרת הגישה לגג באמצעות מפתח, ואיטום מלא של הגג הצמוד.
* הצגנו לבית המשפט ראיות מצולמות, דוחות בדיקות הצפה, ותיעוד התכתבויות המוכיח את הסחבת הבלתי מוצדקת של הנתבעים.

**פסק הדין:**  
בית המשפט קיבל את עמדת משרדנו כמעט במלואה:

* מונה מומחה ניטרלי לקביעת מקור הבעיה ולפיקוח על ביצוע התיקונים.
* ניתן צו עשה המחייב את השכנים לתקן את האיטום במרפסת ובגג הצמוד, בהרמת הריצוף ובביצוע עבודות יסודיות.
* נקבע לוח זמנים לביצוע העבודות, עם הוראה מפורשת לשיתוף פעולה מלא עם לקוחותינו.
* נפסקו הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד משמעותיים לטובת לקוחותינו.

**התוצאה:**  
הלקוחות שלנו זכו לא רק לתיקון יסודי של הנזקים, אלא גם להסדרה מלאה של הגישה לגג ולשמירה על זכויותיהם ברכוש המשותף.  
הניהול האסטרטגי של משרדנו הבטיח שלא יהיה עוד מקום לדחיות ולתירוצים — הבעיה טופלה מהשורש, ונמנעה פגיעה נוספת באיכות חיי לקוחותינו.