

Aqui está o FAQ para o Lindóia Best Hotel:

****Geral****

1. Qual é o endereço do Lindóia Best Hotel?

Resposta: O endereço do Lindóia Best Hotel é Av. Brasil 1000 centro .

2. Qual é o contato do Lindóia Best Hotel?

Resposta: Você pode entrar em contato conosco pelos telefones 19997799378 ou e-mail lima.prpl@gmail.com

3. Qual é o horário de check-in e check-out do hotel?

Resposta: O horário de check-in é às 14h00 e o horário de check-out é às 12h00.

****Apartamentos****

4. Quantos apartamentos o Lindóia Best Hotel oferece?

Resposta: O hotel oferece 40 apartamentos, divididos em 20 para casais e 20 para famílias até 5 pessoas.

5. Qual é o tamanho máximo das peças de mobiliário nos apartamentos?

Resposta: Os apartamentos têm áreas variadas, mas garantimos que cada um tenha uma área mínima de 50 m².

6. Qual é o número de camas nos apartamentos para famílias?

Resposta: Os apartamentos para famílias têm [insira o número] camas, incluindo cama de casal e camas individuais.

****Pet****

7. O Lindóia Best Hotel permite pets?

Resposta: Sim, o hotel é pet-friendly e permite a entrada de pets menores de 30 quilos

8. Qual é o custo devido para manuseio de pets?

Resposta: É cobrado um custo de R\$50,00 por dia para manuseio de pets.

****Restaurante****

9. O Lindóia Best Hotel tem um restaurante?

Resposta: Sim, o hotel tem um restaurante que serve marmitaria e buffet para os hóspedes.

10. Qual é o horário de funcionamento do restaurante?

Resposta: O restaurante está aberto das 07:00 às 22:00.

****Pensão Completa****

11. O Lindóia Best Hotel oferece pensão completa?

Resposta: Sim, o hotel oferece pensão completa para as estadias, incluindo café da manhã, almoço e jantar.

12. Qual é o tipo de comida oferecida na pensão completa?

Resposta: A pensão completa inclui opções de comida variadas, incluindo [insira exemplos].

****Serviços****

13. O Lindóia Best Hotel tem serviço de limpeza diário nos apartamentos?

Resposta: Sim, os apartamentos são limpos diariamente e fornecemos serviços de limpeza adicionais após o pedido.

14. Qual é o serviço de limpeza incluído na pensão completa?

Resposta: A limpeza diária dos apartamentos é incluída na pensão completa.

15. O hotel oferece serviço de lavanderia?

Resposta: Sim, o hotel oferece serviço de lavanderia mesmo para roupa não programada, com um tempo de entrega no mesmo dia.

****Equipamentos e Serviços****

16. Os apartamentos estão equipados com TV e internet Wi-Fi?

Resposta: Sim, os apartamentos estão equipados com TV e internet Wi-Fi gratuita.

17. O hotel tem área de estacionamento?

Resposta: Sim, o hotel tem uma área de estacionamento coberta e segura.

18. Qual é o custo de estacionamento?

Resposta: É cobrado um custo de [insira o valor] por dia para estacionamento.

19. O hotel tem serviço de bilheteria?

Resposta: Sim, o hotel tem um serviço de bilheteria para agendar excursões e compra de passagens.

****Regras e Restrições****

20. Qual é a política de check-out do hotel?

Resposta: O check-out deve ser feito até às 12h00, sob pena de ser cobrado um custo adicional.

21. Qual é a política de pet do hotel?

Resposta: Ver Pergunta 7.

22. Qual é a política de armazenamento de bagagem do hotel?

Resposta: O hotel armazena bagagens gratuitamente por até 60 dias, após o qual é cobrado um custo adicional.

****Cancelamento e Alteração****

23. Qual é a política de cancelamento do hotel?

Resposta: Cancelamentos feitos [insira o prazo] antes da data de chegada não são assinalados; após isso, é cobrado um custo de 30% .

24. Qual é a política de alteração da data de estadia?

Resposta: Alterações de data de estadia podem ser feitas [insira o prazo] antes da data de chegada, sem custo adicional.

****Taxas e Pagamentos****

25. O hotel cobra taxas adicionais?

Resposta: Não.

26. Qual é o método de pagamento aceito pelo hotel?

Resposta: O hotel aceita [insira métodos de pagamento, como cartão de crédito, dinheiro, etc.].

27. Qual é o prazo de pagamento da estadia?

Resposta: O prazo de pagamento é de 30% antes da data de chegada.

****Segurança****

28. O hotel tem um sistema de segurança adequado?

Resposta: Sim, o hotel tem um sistema de segurança adequado, incluindo [insira detalhes sobre a segurança].

29. Qual é a política de acesso ao hotel?

Resposta: O acesso ao hotel é restrito a hóspedes autorizados, que devem apresentar cartão de crédito e identificação.

****Conhecimento da Região****

30. O hotel tem informações turísticas sobre a região?

Resposta: Sim, o hotel fornece informações turísticas sobre a região e pode ajudar a organizar excursões.

****Outras Perguntas****

31. O hotel oferece serviços de eventos e conferências?

Resposta: Sim, o hotel oferece serviços de eventos e conferências, incluindo [insira detalhes sobre os serviços oferecidos].

32. Qual é a política de fumantes no hotel?

Resposta: O hotel é um hotel não-fumante, e fumar em áreas públicas é proibido.

33. O hotel oferece serviços de massagem e tratamentos?

Resposta: Sim, o hotel oferece serviços de massagem e tratamentos, incluindo [insira detalhes sobre os serviços oferecidos].

34. Qual é a política de uso de cigarro eletrônico no hotel?

Resposta: O uso de cigarro eletrônico é permitido apenas em áreas designadas.

35. O hotel oferece serviços de delivery para alimentos e bebidas?

Resposta: Sim, o hotel oferece serviços de delivery para alimentos e bebidas, incluindo [insira detalhes sobre os serviços oferecidos].

36. Qual é a política de uso de aparelhos de som no hotel?

Resposta: O uso de aparelhos de som é permitido apenas em áreas designadas e dentro dos horários permitidos.