

Toyota dice que la falta de espacio del servidor causó el fallo informático que paralizó su producción

[Enlace a la noticia](#)

Resumen

Toyota ha atribuido el fallo informático que resultó en la paralización de la producción en sus 14 fábricas en Japón a la falta de espacio del servidor. Según la compañía, este problema surgió durante labores de mantenimiento regular realizadas un día antes del incidente, el 27 de agosto. La falta de capacidad del servidor durante estas operaciones fue la causa principal del percance.

Razonamiento

En base a lo aportado en la noticia, entra en claro que la compañía no tenía un control suficiente sobre sus servidores, esto evidencia un claro error humano, al ser un fallo producido por no revisar las características del servidor existente y haber detectado el problema que se produciría una vez alcanzado el umbral del espacio máximo posible.

Responsabilidad humana

En esta noticia se menciona que la causa es debido a un fallo informático cuando técnicamente no es así. Un fallo informático debe estar más relacionado con una situación en la que el sistema ha fallado por su naturaleza de una forma imprevista y ajena al comportamiento humano, es decir, un fallo informático puede venir derivado de una catástrofe natural que haya afectado a la integridad del sistema o por ejemplo, que sin razón alguna, deje de funcionar alguna implementación de una parte o el completo del programa. En el caso de esta noticia, el “fallo informático” se refiere a una falta de memoria en el sistema, esto pudo deberse a distintas causas: una mala estrategia de almacenamiento, una mala previsión de la memoria que se iba a necesitar, etc. Además de estas posibles causas, a todas le acompaña una dejadez de mantenimiento y monitoreo del sistema, por lo que, por parte del personal, no se ha estado pendiente de cuánto espacio quedaba restante cada periodo de tiempo, lo que lo convierte en un error humano.

Solución propuesta

Si se hubiese llevado el control necesario y realizado las pruebas pertinentes, este error nunca se hubiese producido, al haber detectado que se produciría esta falta de espacio a futuro. De esta manera, la solución obvia no deja de ser otra que aumentar el espacio, ahora que ya se ha producido el error, pero debería de haber sido detectado con anterioridad y haber tomado esta medida antes de tener que llegar a esta situación y una mejor monitorización del sistema para su mantenimiento.