

Ingeniería de Requisitos

S3 IRBET

*Ámbito, Alcance y
Funcionalidades de Alto Nivel*



LOTERÍAS
Y APUESTAS DEL ESTADO

Guillermo Pulido Fernández	Israel Solís Iglesias	Omar Teixeira González
UO282716	UO28212	UO281847

Tabla de contenidos.

Tabla de contenidos.	1
Stakeholders.	2
Fuentes de información.	3
Ámbito y alcance.	3
Funcionalidades a alto nivel y stakeholders asociados.	4
Normativa a cumplir.	4
Necesidades no funcionales.	5

Stakeholders.

<i>Identificador</i>	<i>Stakeholder</i>
S1	SELAE (Dirección TIC, Dirección Desarrollo de Negocio, Dirección Económico-Financiera).
S2	Asociación mundial de loterías (WLA).
S3	Departamento de Marketing.
S4	Personal de Administración de las Oficinas.
S5	Equipo de desarrollo.
S6	Servicio de Atención al Cliente.
S7	Usuario no registrado.
S8	Usuario registrado jugador.
S9	Usuario registrado empleado de SELAE.
S10	Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE).
S11	Gobierno de España (Dirección General de Ordenación del Juego).
S12	Otras empresas de juego y apuestas (competencia).
S13	Redsys (servicios de procesamiento).
S14	Unicaja.
S15	Santander.
S16	CaixaBank.
S17	BBVA.
S18	Sabadell
S19	ING.
S20	Bankinter.
S21	Euro Caja Rural.
S22	PayPal.
S23	Bizum.
S24	Visa.
S25	MasterCard.
S26	Entidades financieras.
S27	Servicios de desarrollo y despliegue.
S28	Estancos y puestos de venta.
S29	Equipo de mantenimiento.
S30	European lotteries.
S31	Ministerio de Hacienda y Función Pública
S32	Dirección Adjunta Fiscal
S33	Notario.

Fuentes de información.

- Ley 39/2010: presupuestos generales del estado para el año.
- Ley 19/2013: de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 13/2011, de 27 de mayo, de Regulación del Juego.
- Dirección General de Ordenación del Juego.
- DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE NEGOCIO.
- SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE JUEGOS.
- W3C.
- WCAG.
- Ley de Protección de Datos.
- Los principios de juego responsable.
- Código de Conducta Ética.
- Normativa La Primitiva.
- Normativa El Joker.

Ámbito y alcance.

El sistema se llamará IRBet y así será referido a lo largo del documento y consistirá en un sitio web que permitirá la realización de apuestas de lotería online en el juego “Lotería Primitiva” a disposición de cualquier usuario. El pago online podrá realizarse mediante PayPal o pasarela bancaria.

El sistema lo usarán tanto los empleados de la tienda en físico, como los usuarios que quieran jugar desde sus casas, accediendo al portal web, mientras que los empleados de las oficinas utilizarán el sistema para registrar las apuestas que se hagan en físico, así como facilitar el premio a los usuarios premiados.

Los datos recogidos por todos los puntos de venta físicos son enviados automáticamente online a una base de datos global, con los cuales el Sistema actual se encarga de calcular datos relativos a la recaudación y al escrutinio.

IRBet debe permitir también una serie de funcionalidades complementarias, tales como: gestión del monedero, participación en la primitiva y el Joker.

Funcionalidades a alto nivel y stakeholders asociados.

<i>Funcionalidades A.N.</i>	<i>Stakeholders asociados</i>
Registro de usuarios	S4, S5, S7, S9, S27, S29
Autenticación de usuarios	S4, S5, S8, S9, S27, S29
Gestión del monedero	S5, S8, S9, S27, S29
Escrutinio	S1, S5, S9, S10, S27, S28, S29, S30
Jugar a la Primitiva	S1, S5, S8, S9, S10, S13, S14, S15, S16, S17, S18, S19, S20, S21, S23, S24, S25, S26, S27, S29, S30
Jugar al Joker	S1, S5, S8, S9, S10, S13, S14, S15, S16, S17, S18, S19, S20, S21, S23, S24, S25, S26, S27, S29, S30
Gestión de premios	S4, S5, S7, S8, S9, S13, S14, S15, S16, S17, S18, S20, S21, S27, S28, S29, S31
Gestión de sorteos	S1, S4, S5, S9, S10, S13, S27, S28, S29, S30
Ver apuestas propias	S5, S8, S9, S27, S29
Atención al cliente	S1, S3, S5, S6, S9, S10, S27, S29, S30

Normativa a cumplir.

- Ley 39/2010: presupuestos generales del estado para el año.
- Ley 19/2013: de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 13/2011, de 27 de mayo, de Regulación del Juego.
- Ley de Protección de Datos.
- Normativa La Primitiva.
- Normativa El Joker.

Necesidades no funcionales.

<i>Necesidad no funcional</i>	<i>Descripción</i>
Seguridad	El sistema deberá almacenar los datos de los usuarios encriptados.
Fiabilidad	La tasa de error del sistema no debe sobrepasar el 0,33%.
Disponibilidad	El sistema como máximo podrá estar inactivo 2 minutos por día.
Usabilidad	La tasa de error de los usuarios no debe sobrepasar el 1%.
Accesibilidad	El sistema deberá seguir todas las normas registradas en el WCAG, de forma que pueda ser utilizado por un amplio abanico de usuarios.
Rendimiento	El tiempo de respuesta del sistema no podrá sobrepasar nunca los 5 segundos.
Integridad de los datos	Todos los datos almacenados deben ser correctos y permanecer así durante todo su ciclo de vida.
Mantenibilidad	El sistema deberá ser fácil de reparar en caso de caída y fácil de ampliar si es preciso
Auditabilidad	El sistema deberá ser capaz de ser sometido a una verificación de los datos, tanto su integridad, disponibilidad, confidencialidad y autenticación.
Privacidad	La información de los usuarios debe ser privada a ellos, y su uso se limitará al mínimo posible
Escalabilidad	El sistema deberá estar sujeto a las posibles modificaciones futuras.