

Ingeniería de Requisitos

S2 IRBET

Enunciado y Stakeholders



Guillermo Pulido Fernández	Israel Solís Iglesias	Omar Teixeira González
UO282716	UO28212	UO281847

Stakeholders.

- SELAE (Dirección TIC, Dirección Desarrollo de Negocio, Dirección Económico-Financiera).
- Asociación mundial de loterías (WLA).
- Departamento de Marketing.
- Personal de Administración de las Oficinas.
- Equipo de desarrollo.
- Servicio de Atención al Cliente.
- Jugadores, tanto online como en presencial.
- Corporación Iberoamericana de Loterías y Apuestas del Estado (CIBELAE).
- Gobierno de España (Dirección General de Ordenación del Juego).
- Otras empresas de juego y apuestas (competencia).
- Redsys (servicios de procesamiento).
- Unicaja.
- Santander.
- CaixaBank.
- BBVA.
- Sabadell.
- ING.
- Bankinter.
- Euro Caja Rural.
- PayPal.
- Bizum.
- Visa.
- MasterCard.
- Entidades financieras.
- Servicios de desarrollo y despliegue.
- Estancos y puestos de venta.
- Equipo de mantenimiento.
- European lotteries.
- Hacienda.
- Ministerio para la Transición Ecológica y El Reto Demográfico.
- Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030.

Fuentes de información.

- Ley 39/2010: presupuestos generales del estado para el año.
- Ley 19/2013: de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno.
- Ley 13/2011, de 27 de mayo, de Regulación del Juego.
- Dirección General de Ordenación del Juego.
- DIRECCIÓN DE DESARROLLO DE NEGOCIO.
- SUBDIRECCIÓN DE COMERCIALIZACIÓN DE JUEGOS.
- W3C.
- WCAG.
- Ley de Protección de Datos.
- Los principios de juego responsable.
- Políticas medioambientales.
- Código de Conducta Ética.
- Objetivos de desarrollo sostenible (Agenda 2030).