

Sistemas de Información para la Web

Buscadores web y chatbots

Omar Teixeira González, UO281847

28/09/2023



Tabla de contenidos.

| | |
|--|----------|
| Tabla de contenidos. | 1 |
| Tareas principales. | 2 |
| Tareas elegidas. | 2 |
| Fáciles. | 2 |
| Difíciles. | 2 |
| 1ª Parte. | 2 |
| ¿Cuál crees que era (en 2009) la diferencia entre las tareas fáciles y difíciles a priori? | 2 |
| ¿Por qué crees que algunas tareas eran más fáciles para el buscador y otras difíciles? | 2 |
| ¿Qué características tienen las tareas a priori difíciles (en 2009) que ahora ya no lo son tanto? | 2 |
| ¿Cómo se comportan los chatbots en relación con ambos tipos de consultas? | 2 |
| 2ª Parte. | 3 |
| ¿Has encontrado diferencias al realizar las consultas en inglés y castellano para unas y otras tareas? | 3 |
| ¿Has encontrado diferencias al realizar las consultas en inglés y castellano a la hora de obtener información enriquecida del buscador (consultas relacionadas, infoboxes, etc.)? | 3 |
| ¿Existe alguna tarea que sea virtualmente irresoluble por culpa del idioma? ¿Cuál? ¿Por qué crees que sucede esto? | 3 |
| ¿Has encontrado diferencias al utilizar los chatbots en inglés y castellano? | 3 |
| 3ª Parte. | 3 |
| ¿Cuáles son las principales diferencias entre los buscadores comparados respecto a ambas clases de tareas? | 3 |
| ¿Y entre los chatbots? | 3 |
| 4ª Parte. | 4 |
| ¿Existe alguna tarea en la que no hayas usado consultas textuales sino otro tipo de información, p.ej., imágenes? De ser así, ¿qué diferencias has percibido al resolver esa tarea sin usar texto? | 4 |
| Tarea Bonus Track. | 4 |
| Enlace al vídeo en Microsoft Stream. | 4 |

Tareas principales.

Tareas elegidas.

Fáciles.

1. 1000-acres (task 7)
"Find the homepage of the 1000 Acres Dude Ranch."
2. emeril (task 10)
"Find the homepage of Emeril, the chef who has a television cooking program."

Difíciles.

1. time-machine (task 4)
"Which actor starred as the main character in the original Time Machine Movie?"
2. antibiotic (task 8)
"What is the name of the researcher who discovered the first modern antibiotic?"

1ª Parte.

¿Cuál crees que era (en 2009) la diferencia entre las tareas fáciles y difíciles a priori?

En ese contexto, las tareas más sencillas se orientaban hacia la búsqueda directa de páginas web, mientras que las más desafiantes requerían identificar contenidos específicos dentro de una página. Si en ese momento no estaban disponibles los carruseles y paneles de información, la tarea podría volverse más compleja o, al menos, más exigente en términos de tiempo y esfuerzo para obtener respuestas precisas.

¿Por qué crees que algunas tareas eran más fáciles para el buscador y otras difíciles?

Exactamente, dado que en ese momento no era común el uso de paneles de información, la tarea de realizar búsquedas específicas podría llevar más tiempo en comparación con la búsqueda de una página web convencional. La disponibilidad limitada de información estructurada en paneles podría haber hecho que las búsquedas fueran más laboriosas y requerirían un esfuerzo adicional para obtener resultados precisos y detallados.

¿Qué características tienen las tareas a priori difíciles (en 2009) que ahora ya no lo son tanto?

El objetivo consistía en obtener información más específica, lo cual implicaba que proporcionar resultados de manera casi inmediata se volviera más complicado.

¿Cómo se comportan los chatbots en relación con ambos tipos de consultas?

Pueden abordar ambas cuestiones, aunque podrían enfrentar dificultades al buscar en páginas web, dado que, si no están conectadas a la web actual y se basan en datos hasta septiembre de 2021, como es el caso de *ChatGPT*, es posible que no proporcionen resultados precisos para sitios web actuales. Además, persiste el problema que ya se ha señalado anteriormente: aunque los datos parecen verídicos, carecemos de una verificación exacta.

2ª Parte.

¿Has encontrado diferencias al realizar las consultas en inglés y castellano para unas y otras tareas?

Sí, en términos generales, se observa un rendimiento superior al utilizar el inglés, posiblemente debido a la abundancia de contenido web en ese idioma en relación con los temas específicos buscados. Sin embargo, en este caso particular, se ha logrado obtener resultados satisfactorios tanto en inglés como en castellano, sin inconvenientes aparentes. Es importante señalar que, en experiencias personales anteriores, no siempre ha sido posible encontrar la información deseada en castellano, y la búsqueda ha sido más exitosa al realizarla en inglés.

¿Has encontrado diferencias al realizar las consultas en inglés y castellano a la hora de obtener información enriquecida del buscador (consultas relacionadas, infoboxes, etc.)?

Sí, de manera consistente con la pregunta anterior, se observaba que al utilizar el inglés se encontraba un mayor número de consultas relacionadas, infoboxes y elementos similares en comparación con las consultas realizadas en castellano. Esto sugería que la disponibilidad de este tipo de recursos era más pronunciada en el ámbito del inglés, contribuyendo a una experiencia de búsqueda más enriquecedora en dicho idioma.

¿Existe alguna tarea que sea virtualmente irresoluble por culpa del idioma? ¿Cuál? ¿Por qué crees que sucede esto?

Exacto, la dificultad podría manifestarse, por ejemplo, en tareas de búsqueda de artículos científicos. En este caso, el uso de un lenguaje complejo y potencialmente diferente al empleado en la búsqueda podría complicar la recolección efectiva de palabras clave o términos relacionados por parte del motor de búsqueda, por lo que, podría afectar la precisión de los resultados y requerir estrategias adicionales para obtener esa información específica.

¿Has encontrado diferencias al utilizar los chatbots en inglés y castellano?

Para llevar a cabo estas tareas, no hay una diferencia evidente. No obstante, en experiencias previas, he observado que, aparentemente, obtengo resultados más satisfactorios al formular las solicitudes en inglés en comparación con el español. En el idioma español, generalmente, he necesitado más intentos para alcanzar el resultado deseado.

3ª Parte.

¿Cuáles son las principales diferencias entre los buscadores comparados respecto a ambas clases de tareas?

No ha habido gran diferencia a la hora de realizar las búsquedas para ambas clases de preguntas, ya que ambos disponen de infoboxes y recursos similares que facilitan la experiencia del usuario al buscar la información deseada. Sin embargo, posiblemente debido a mi mayor familiaridad con *Google*, las tareas se han completado a una velocidad superior al utilizar este motor de búsqueda. Por ejemplo, en la tarea 4, la presencia de recursos como el panel de selección de películas ha simplificado la identificación de la película adecuada y, posteriormente, la búsqueda del actor principal, en comparación con *Bing*, donde estas acciones han tomado más tiempo.

¿Y entre los chatbots?

Al abordar la misma pregunta en los tres casos, se han observado algunas diferencias. Por ejemplo, *Bard* proporcionó la respuesta más detallada, ofreciendo una cantidad considerable de información. En cambio, *Bing* devolvió una respuesta más concisa, acompañada de enlaces relevantes relacionados con la consulta realizada. Por su parte, *ChatGPT* proporcionó información suficiente y directa para responder a la consulta planteada.

4ª Parte.

¿Existe alguna tarea en la que no hayas usado consultas textuales sino otro tipo de información, p.ej., imágenes? De ser así, ¿qué diferencias has percibido al resolver esa tarea sin usar texto?

En algunas ocasiones, he recurrido a búsquedas de imágenes, todas ellas a través de Google, con el propósito de identificar un juego, lugar, u otros elementos. Sin embargo, los resultados obtenidos rara vez coincidieron con mis expectativas, ya que la búsqueda se centraba en imágenes similares en lugar de sitios web que incluyeran la imagen específica de mi consulta. Vale la pena mencionar Google Lens, una aplicación que suelo utilizar con frecuencia para los mismos propósitos mencionados. En este caso, Google Lens ha demostrado un notable éxito al realizar búsquedas de este tipo, logrando identificar con precisión el juego o el lugar (continuando con los ejemplos anteriores) introducidos como entrada.

Tarea Bonus Track.

El nombre de la serie es “*Los Visitantes*”, de origen checoslovaco y rodada entre 1981 y 1983. Más información en el siguiente [enlace](#).

Enlace al vídeo en Microsoft Stream.

Para acceder al video presione [aquí](#).