

Polityka prywatności Customer Training Portal

Ochrona danych osobowych jest dla nas ważną sprawą. Dlatego firma Knorr-Bremse Systeme für Schienenfahrzeuge GmbH („Knorr-Bremse”) przetwarza dane użytkowników zgodnie z przepisami europejskiego ogólnego rozporządzenia o ochronie danych (RODO) i innymi mającymi zastosowanie przepisami w sprawie ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa danych.

1. Podmiot odpowiedzialny

Podmiotem odpowiedzialnym w rozumieniu RODO oraz innych przepisów w zakresie ochrony danych jest firma

Knorr-Bremse Systeme für Schienenfahrzeuge GmbH
Moosacher Str. 80
80809 München
Tel.: +49 89 3547-0
E-mail: info@knorr-bremse.com

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:
Inspektor ochrony danych w koncernie Knorr-Bremse
Moosacher Str. 80
80809 München
E-mail: datenschutzbeauftragter@knorr-bremse.com

2. Kategorie danych i cele przetwarzania

Przetwarzamy dane osobowe użytkowników tylko w takim zakresie, w jakim jest to niezbędne w celu udostępniania serwisu Customer Training Portal oraz przeprowadzania szkoleń. W związku z tym przetwarzamy następujące dane:

- adres e-mail i hasło logowania w Customer Training Portal
- imię, nazwisko, adres e-mail, firma, numer telefonu, historia szkoleń w celu zapisania się na wydarzenie i wydawania certyfikatów szkoleń.

3. Pochodzenie danych

Przetwarzamy dane, które otrzymamy od użytkownika lub jego pracodawcy w ramach zarejestrowania się w Customer Training Portal lub zapisywania się na szkolenie.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych

Podstawę prawną dla przetwarzania danych stanowi nasz uzasadniony interes zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO, związany z weryfikacją uprawnień do uczestnictwa oraz organizacją szkoleń (zaproszenie, wysyłka dokumentów szkoleniowych, tworzenie potwierdzeń uczestnictwa).

5. Przekazanie i udostępnianie danych osobowych

Współpracujemy z usługodawcami (tzw. podmioty przetwarzające dane na zlecenie), którzy zajmują się obsługą serwisu Customer Training Portal. Usługodawcy ci działają tylko zgodnie ze wskazówkami Knorr-Bremse i są umownie zobowiązani do przestrzegania obowiązujących wymogów w zakresie ochrony danych. Poza tym nie przekazujemy danych użytkowników osobom trzecim.

6. Terminy przechowywania

Dane użytkowników są usuwane po 3 latach od ostatniego logowania do Customer Training Portal. Jeżeli użytkownik zapisywał się na szkolenia, jego dane są przechowywane przez 3 lata od ostatniego zapisania się na szkolenie.

7. Prawa użytkownika

W razie spełnienia wymogów ustawowych użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- do informacji o dotyczących go danych osobowych,
- do sprostowania bądź uzupełnienia nieprawidłowych lub niepełnych danych,
- do usunięcia jego danych osobowych,
- do ograniczenia przetwarzania jego danych osobowych,
- do otrzymania kopii jego danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego lub do przekazania tych danych innemu, wybranemu przez niego podmiotowi odpowiedzialnemu.

8. Prawo do sprzeciwu

Jeżeli przetwarzanie danych użytkownika opiera się na uzasadnionym interesie Knorr-Bremse (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) i istnieją przyczyny związane z jego szczególną sytuacją, wówczas użytkownik ma prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych przez Knorr-Bremse. W szczególności może się on sprzeciwić przetwarzaniu jego danych w celu reklamy bezpośredniej.

9. Odwołanie udzielonych zgód

Jeżeli użytkownik udzielił nam zgody na przetwarzanie jego danych, wówczas ma on prawo do odwołania udzielonej zgody w dowolnym momencie ze skutkiem na przyszłość. Odwołanie nie narusza zgodności z prawem przetwarzania realizowanego przed odwołaniem na podstawie udzielonej zgody.

10. Kontakt i właściwy organ nadzoru ds. ochrony danych

W razie pytań dotyczących polityki prywatności Knorr-Bremse lub zamiaru skorzystania z przysługujących praw należy skontaktować się z organizacją ochrony danych firmy Knorr-Bremse pod adresem privacy@knorr-bremse.com.

Bardzo poważnie traktujemy zapytania i wątpliwości użytkowników i zawsze staramy się wyjść im naprzeciw. Ponadto użytkownik zawsze ma także możliwość złożenia zażalenia do właściwego organu nadzoru ds. ochrony danych. W Bawarii właściwym organem nadzoru jest Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht (BayLDA), Promenade 18, 91522 Ansbach.