

OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV A PODMIENKY SLUŽBY

REPLAI

Prevádzkovateľ: Peter Urbánek

Email: info@replai.sk

Telefón: +421 911 415 288

Web: replai.sk

1. AKÉ ÚDAJE ZBIERAME

Od zákazníkov (majitelia e-shopov):

- Meno / názov firmy
- E-mailová adresa
- Webová stránka
- Fakturačné údaje (pri platených plánoch)

Od návštěvníkov e-shopov (koncoví používateľia widgetu):

- Obsah konverzácií s chatbotom
- Meno a email (ak ich dobrovoľne poskytnú)
- Technické údaje (IP adresa, prehliadač)

2. ÚČEL SPRACOVANIA

Osobné údaje spracúvame za účelom:

- Poskytovania služby AI chatbota
- Fakturácie a správy účtu
- Zlepšovania kvality služby
- Komunikácie ohľadom služby
- Zasielania notifikácií o leadoch

3. PRÁVNY ZÁKLAD

- Plnenie zmluvy – poskytovanie služby
- Oprávnený záujem – zlepšovanie služby, bezpečnosť
- Súhlas – marketingová komunikácia (voliteľné)

4. DOBA UCHOVÁVANIA

- Údaje zákazníkov: po dobu trvania účtu + 3 roky
- Konverzácie: 12 mesiacov od vytvorenia
- Fakturačné údaje: 10 rokov (zákoná povinnosť)

5. ZDIEĽANIE ÚDAJOV

Údaje zdieľame s:

- Anthropic (Claude AI) – spracovanie konverzácií
- Stripe – spracovanie platieb
- Supabase – hosting databázy
- Render – hosting aplikácie
- Resend – odosielanie emailov

Všetci poskytovatelia sú v súlade s GDPR.

6. VAŠE PRÁVA

Máte právo na:

- Prístup k vašim údajom
- Opravu nesprávnych údajov
- Výmaz údajov ("právo byť zabudnutý")
- Export údajov v štruktúrovanom formáte
- Obmedzenie spracovania
- Námietku proti spracovaniu
- Podanie sťažnosti na Úrad na ochranu osobných údajov SR

Pre uplatnenie práv nás kontaktujte na: info@replai.sk

7. PODMIENKY SLUŽBY

Popis služby:

Replai poskytuje AI chatbota pre webové stránky a e-shopy.

Zodpovednosť:

- Zákazník je zodpovedný za obsah system promptu
- Replai nezodpovedá za odpovede AI tretím stranám
- Služba je poskytovaná "ako je" bez záruky

Platby:

- Predplatné sa účtuje mesačne vopred
- Zrušenie je možné kedykoľvek
- Vrátenie peňazí: do 14 dní od prvej platby

Ukončenie:

- Zákazník môže účet kedykoľvek zrušiť
- Replai môže ukončiť účet pri porušení podmienok

8. COOKIES

Používame len nevyhnutné cookies pre funkčnosť služby.

Nepoužívame marketingové ani analytické cookies tretích strán.

9. ZMENY PODMIENOK

O zmenách podmienok vás budeme informovať emailom minimálne 14 dní vopred.

10. KONTAKT

Pre akékoľvek otázky ohľadom ochrany údajov:

Email: info@replai.sk

Telefón: +421 911 415 288

Posledná aktualizácia: Január 2026