



Политика в области качества

ОС СМ ООО «Bureau Veritas Tashkent» стремится быть признанным лидером рынка сертификации систем менеджмента.

Для достижения этого, нашими целями являются:

- работа в сотрудничестве с каждым нашим клиентом, чтобы обеспечивать его информацией и услугами, которые постоянно удовлетворяют его потребности и ожидания;
- обеспечение беспристрастности;
- управление конфликтами интересов и обеспечение объективности действий по сертификации;
- обеспечение компетентности и повышение профессионального уровня экспертов, высокий профессионализм всего персонала ОС СМ;
- постоянное улучшение качества деятельности ОС СМ, чтобы соответствовать ожиданиям клиентов и акционеров;
- получение аккредитации;
- обязанность сотрудников обращаться со всеми людьми, с кем они входят в контакт по ходу своей работы с уважением и честностью, признавая местные, этнические и культурные особенности, которые могут иметь место;
- обязанность сотрудников, участвующих в проведении работ по сертификации - ознакомиться с руководством по системе и документацией системы и руководствоваться в своей деятельности политикой в области качества.

ОС СМ обязуется:

- в отношении беспристрастности:

- a) Обеспечивать приверженность высшего руководства к беспристрастной деятельности при проведении работ по сертификации;
- b) Представлять доступное для общественности данную политику, описывающую понимание важности беспристрастности при проведении работ по сертификации, средства обеспечения менеджмента конфликта интереса и объективности работ по сертификации;
- c) Иметь официальные правила и/или договорные условия, обеспечивающие беспристрастную деятельность каждого члена комиссии;
- d) Документировать все действия по управлению риском возникновения конфликта интереса и рисков беспристрастности, возникающих в результате деятельности ОС СМ или любых отношений посредством:
 - 1) идентификации и анализа потенциальных конфликтных ситуаций, возникающих в результате деятельности ОС СМ, включая потенциальные конфликты, возникающие как следствие любых отношений;

2) оценки финансов и источников дохода для демонстрации того, что коммерческие, финансовые или другие факторы не ставят под угрозу беспристрастность;

3) требования к персоналу, участвующему в деятельности по сертификации, предавать гласности (через информирование руководства ОС СМ) любую ситуацию, которая может представлять для них или ОС СМ потенциальный конфликт интереса.

- во избежание конфликта интересов:

а) Не привлекать персонал к выполнению работы в случае фактического или потенциального конфликта интересов;

б) Не проводить сертификацию системы менеджмента, если она включает в себя предоставление консультационных услуг;

с) Не проводить сертификацию системы менеджмента, если отношение с теми, кто обеспечивает предоставление консультационных услуг по подготовке сертифицируемой организации, предоставляет неприемлемый риск для беспристрастности;

д) Не проводить сертификацию системы менеджмента с привлечением персонала, который был занят теми, кто предоставлял консультационные услуги по подготовке системы менеджмента к сертификации;

е) Не предлагать продукты и услуги, предоставляющие неприемлемый риск для беспристрастности;

ф) Не заявлять в открытой или завуалированной форме, что сертификация системы менеджмента будет проведена проще, легче, оперативнее или за меньшую стоимость в случае привлечения к работе установленной консультационной службы.

ОС СМ подтверждает свою полную ответственность за деятельность по сертификации систем менеджмента, выполняемую по контракту.

Руководство ОС СМ принимает на себя обязательство соответствовать критериям аккредитации, требованиям к аккредитованным лицам и постоянно повышать результативность и улучшать систему менеджмента.

**Директор
ООО «Bureau Veritas Tashkent»**

Т. Карагач

«03» февраля 2023г.