

## MESAFELİ SATIŞ SÖZLEŞMESİ

### Madde 1- Sözleşme'nin Tarafları

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi (bundan böyle "Sözleşme" olarak anılacaktır) Üniversite Mahallesi Çat Yolu Caddesi Teknokent Sitesi B Blok 74/308 Yakutiye/Erzurum adresinde Erzen Dijital Teknoloji şirketi ("Satıcı") ile

Ad-Soyad: Adres: Telefon: E-posta adresi:  
("Alıcı")

arasında işbu Sözleşme'nin imza tarihi itibarıyla geçerli olacak şekilde akdedilmiştir.

### Madde 2 – Sözleşme'nin Konusu

İşbu Sözleşme, Satıcı'ya ait olan ve Satıcı tarafından hazırlanan ve satış amacıyla kullanılan tarzcard.com web sitesi üzerinden "Senin Tarzın", "Senin Logon" "Senin Takımın " ve " Senin Şehrine özel Dijital Card" olmak üzere 4 farklı kampanya paketi arasından Alıcı tarafından seçilecek işbu kampanya paketi çeşitlerine göre hizmet türü ve fiyat bilgisi değişiklik gösteren ve belirtilen niteliklere haiz kişiselleştirilmiş akıllı kartvizitin satışı ve teslimi ile ilgili olarak 6098 sayılı Türk Borçlar Kanunu ve 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunu ile 29188 sayılı Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nin hükümleri gereğince tarafların hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesi hususuna ilişkin düzenlenmiştir. Anılan web sitesinde yer alan diğer bilgilendirme metinleri ve satış sonunda ibraz edilecek olan fatura işbu Sözleşme'nin ayrılmaz bir parçaları niteliğindedir.

### Madde 3 – Sözleşme Tarihi

Satıcı tarafından daha önce imzalanmış bulunan işbu iki nüsha sözleşme Alıcı tarafından ..... tarihinde imzalanarak kabul edilmiştir.

### Madde 4 – Sözleşmeye Konu Olan Mal veya Hizmetin Özellikleri

Anılan web sitesi üzerinden Alıcı tarafından "Senin Tarzın", "Senin Logon" "Senin Takımın " ve " Senin Şehrin Cardları arasından seçilecek olan kampanya paketine göre sağlanacak olan hizmet ve ürün farklılık göstermekte olup mal/hizmetin cinsi ve türü, miktarı, marka/modeli, rengi ve diğer ilgili özellikleri ile tüm vergiler dâhil satış bedeli işbu sözleşmenin ayrılmaz parçası sayılan faturada belirtildiği gibidir.

Bu kapsamda akıllı kartvizit Alıcı tarafından seçilecek olan kampanya paketinde belirtilen özelliklerde hazırlanacaktır. Alıcı'nın ilgili paketi hatalı ve/veya yanlış seçmesi halinde Satıcı sorumluluk kabul etmeyecek olup akıllı kartvizit anılan web sitesi üzerinden seçilen paket doğrultusunda hazırlanarak Alıcı'ya teslim edilecektir.

### Madde 5 – Mal veya Hizmetin Fiyatı

Akıllı kartvizitlerin, peşin fiyatı tarzcard.com web sitesi üzerinde "Anasayfa" bölümünde "Tarz Card Sahibi ol" kısmında belirtilmiş olup seçilen pakete göre alınan hizmet ve fiyat değişmektedir fiyat bilgisi anılan web sitesinde belirtildiği gibi müşteriye sipariş sonu e-posta yoluyla gönderilen fatura içeriğinde de mevcuttur. Satıcı dilerse web sitesinde belirtilen fiyatları güncelleyebilecek olup güncellenmiş fiyat bilgisini web sitesinin yine anılan kısmında yayınlayacaktır.

### Madde 6- Mal veya Hizmetin Teslimi, Sözleşmenin İfa Yeri ve Teslim Şekli

Akıllı kartvizit, alıcının teslimini talep etmiş olduğu ..... adresinde ..... kargo şirketi aracılığı ile teslim edilecektir. Sözleşme konusu ürün, Alıcı'dan başka bir kişi/kuruluşa teslim

edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden ve/veya kabul edip Alıcı'ya teslim etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz.

#### Madde 7 – Teslimat Masrafları ve Ödeme

Paketleme, kargo ve teslim masrafları Alıcı tarafından karşılanmaktadır. Kargo fiyatı sipariş toplam tutarına ayrıca eklenmektedir, ürün bedeline dahil değildir. Teslimat, anlaşmalı kargo şirketi aracılığı ile, Alıcı'nın yukarıda belirtilen adresinde teslim edilecektir. Teslim anında Alıcı'nın adresinde halinde Satıcı, edimini tam ve eksiksiz olarak ifa etmiş olarak kabul edilecek olup her türlü sorumluluktan ari tutulacaktır. Bu nedenle, Alıcı'nın ürünü geç teslim almasından ve/veya hiç teslim almaması halinde meydana gelebilecek olacak her türlü zararlardan Alıcı sorumlu olacak olup Alıcı, Satıcı'yı bu kapsamda her türlü sorumluluktan ari tutacaktır. Satıcı, sözleşme konusu ürünün sağlam, eksiksiz, siparişte ve faturada belirtilen niteliklere uygun ve varsa garanti belgeleri ve kullanım kılavuzları ile teslim edilmesinden sorumludur.

Ürünün kargo ile gönderimi, akıllı kartvizite ilişkin stok durumunun uygun olması halinde mal/ürün bedelinin Satıcı'nın hesabına geçmesinden sonraki en kısa süre içerisinde yapılır. Satıcı, sipariş verilmesinden itibaren 10 iř günü içinde akıllı kartviziti kargoya teslim eder ve bu süre içinde yazılı bildirimle ek 10 (on) günlük süre uzatım hakkını saklı tutar. Herhangi bir nedenle akıllı kartvizitin bedeli ödenmez veya banka kayıtlarında iptal edilir ise, Satıcı akıllı kartvizitin yükümlülüğünden kurtulmuş kabul edilir.

#### Madde 8 – Akıllı Kartvizitin Tasarımı

Kişiselleştirilmiş tasarıma elverişli olarak satışa sunulan "Senin Tarzın", "Senin Logon" "Senin Takımın " ve " Senin şehrini de dahil olmak üzere akıllı kartvizitin tasarımı ve görünümu anılan web sitesi içerisinde temsili olarak gösterilmektedir, hiçbir şekilde gerçeği yansıtmamaktadır.

#### Madde 9- Alıcı'nın Beyan ve Taahhütleri

Alıcı, web sitesinde yer alan Sözleşme konusu akıllı kartvizitin temel nitelikleri, satış fiyatı ve ödeme şekli ile teslimat ve kargo bedeline ilişkin olarak Satıcı tarafından yüklenen ön bilgileri okuyup bilgi sahibi olduğunu ve elektronik ortamda gerekli teyidi verdiğini beyan eder.

Alıcı, işbu Sözleşme'yi elektronik ortamda teyit etmekle, mesafeli sözleşmelerin akdinden önce Satıcı tarafından Alıcı'ya verilmesi gereken adres, siparişi verilen akıllı kartvizite ait temel özellikler, vergiler dahil fiyatı, ödeme ve teslimat ile teslimat fiyatı bilgilerini de doğru ve eksiksiz olarak edindiğini onaylamış olur.

Alıcı'nın, Sözleşme konusu akıllı kartviziti teslim almadan önce muayene etmeksizin; tahrip olmuş, kırık, ambalajı yırtılmış. hasarlı ve ayıplı olarak kargo şirketinden teslim alması halinde sorumluluk tamamen kendisine aittir. Alıcı tarafından kargo şirketi görevlisinden teslim alınan akıllı kartvizitin hasarsız ve sağlam olduğu kabul edilecek olup işbu halde Satıcı her türlü sorumluluktan ve yükümlülükten ari tutulacaktır.

Teslimden itibaren akıllı kartvizitin hasar ve sorumluluğu Alıcı'ya gececektir. Akıllı kartvizitin tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşunun akıllı kartvizit bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı kendisine teslim edilmiş olması kaydıyla akıllı kartvizit 3 (üç) gün içinde Satıcı'ya iade etmekle yükümlüdür. Bu halde teslimat giderleri Alıcı'ya aittir.

Alıcı, promosyon veya kampanya gereği Satıcı tarafından kendisine teslim edilen bilabedel ürünlerden Satıcı'yı sorumlu tutmayacağını, tüm taleplerden ürün üreticisinin münhasıran sorumluluğunu kabul ve beyan eder.

#### Madde 10 – Satıcı’nın Beyan ve Taahhütleri

Satıcı, sözleşme konusu akıllı kartviziti sağlam, eksiksiz, siparişte ve faturada belirtilen niteliklere uygun şekilde teslim etmekten sorumludur. Sözleşme konusu akıllı kartvizit, Alıcı’dan başka bir kişi/kuruluşa teslim edilecek ise, teslim edilecek kişi/kuruluşun teslimatı kabul etmemesinden Satıcı sorumlu tutulamaz. Satıcı, cayma beyanının kendisine ulaşmasından sonra 14 (ondört) gün içinde alınan akıllı kartvizit bedelini, varsa kıymetli evrakı iade eder. Satıcı, akıllı kartvizitin ifasının imkânsızlaştığını düşünüyorsa, sözleşmenin ifa süresi dolmadan Alıcı’ya bildirir. Ödenen bedel ve varsa belgeler 14 (ondört) gün içinde iade edilir. Arızalı veya bozuk olan akıllı kartvizitler, garanti şartları içinde gerekli onarımın yapılması için Satıcı’ya gönderilebilir, bu takdirde teslimat giderleri Satıcı tarafından karşılanacaktır.

#### Madde 11- Cayma Hakkı

Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmelerde Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun gereği cayma hakkı bulunmamaktadır. Ancak ürünün defolu, hatalı veya teknik bir probleminin olması halinde tüketici, satın aldığı Mal/Hizmeti teslim tarihinden itibaren 14 (ondört) gün içerisinde cayma hakkını kullanarak iade edebilir.

Cayma hakkının kullanılması halinde: a) Alıcı cayma hakkını kullanmasından itibaren 10 (on) gün içerisinde malı Satıcı’ya geri gönderir. b) Cayma hakkı kapsamında iade edilecek Mal kutusu, ambalajı, varsa standart aksesuarları varsa Mal ile birlikte hediye edilen diğer ürünlerin de eksiksiz ve hasarsız olarak iade edilmesi gerekmektedir. Mal, Satıcı’ya iade edilirken, malın teslimi sırasında Alıcı’ya ibraz edilmiş olan orijinal faturanın da Alıcı tarafından iade edilmesi gerekmektedir. Fatura aslı gönderilmez ise KDV ve varsa sair yasal yükümlülükler iade edilemez. c) Cayma hakkının kullanılmasını takip eden 30 (otuz) gün içerisinde mal bedeli Alıcı’ya Alıcı’nın ödediği şekilde iade edilir.

Alıcı iade edeceği malı, ön bilgilendirme formunda belirtilen Satıcı’nın anlaşmalı kargo şirketi ile Satıcı’ya gönderdiği sürece iade kargo bedeli Satıcı’ya aittir. Alıcı’nın iade edeceği malı, ön bilgilendirme formunda belirtilen Satıcı’nın anlaşmalı kargo şirketi dışında bir kargo şirketi ile göndermesi halinde iade kargo bedeli ve malın kargo sürecinde uğrayacağı hasardan Satıcı sorumlu değildir. Sipariş onayı verildikten sonra, malın teslimine kadar olan sürede cayma hakkının kullanılması halinde ise, iade kargo bedelinden Alıcı sorumlu olacaktır.

#### Madde 12 – Cayma Hakkının Kullanılamayacağı Haller

Cayma hakkı aşağıdaki hallerde kullanılamaz: a) Fiyatı finansal piyasalardaki dalgalanmalara bağlı olarak değişen ve Satıcı’nın kontrolünde olmayan mal veya hizmetlere ilişkin sözleşmelerde, b) Tüketicinin istekleri veya açıkça onun kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan, niteliği itibariyle geri gönderilmeye elverişli olmayan ve çabuk bozulma tehlikesi olan veya son kullanma tarihi geçme ihtimali olan malların teslimine ilişkin sözleşmelerde, c) Tesliminden sonra ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olan mallardan; iadesi sağlık ve hijyen açısından uygun olmayanların teslimine ilişkin sözleşmelerde, d) Tüketici tarafından ambalaj, bant, mühür, paket gibi koruyucu unsurları açılmış olması şartıyla maddi ortamda sunulan kitap, ses veya görüntü kayıtlarına, yazılım programlarına ve bilgisayar sarf malzemelerine ilişkin sözleşmelerde,

#### Madde 14 – Ödeme Planı

Alıcı, kredi kartı ile peşin alışveriş yaparak satış işlemi tamamlar. Kredi kartı ödeme tarihi banka ile ALICI arasındaki sözleşme hükümlerince belirlenir. Alıcı, ayrıca bankanın gönderdiği hesap özetiinden ödemelerini takip edebilir. ALICI bankaya karşı münhasıran sorumludur.

Bankanız kampanyalar düzenleyerek bir taksit adedi uygulayabilir, taksit öteleme gibi hizmetler sunulabilir. Bu tür kampanyalar bankanızın inisiyatifindedir ve şirketimizin bilgisi dâhilinde olması durumunda sayfalarımızda kampanyalar hakkında bilgi verilmektedir. Detaylı ödeme planınızın oluşturulması bankanız inisiyatifindedir.

Diğer yandan vadeli satışların sadece Bankalara ait kredi kartları ile yapılması nedeniyle, Alıcı, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve Alıcı arasındaki kredi kartı sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Ayrıca, Kredili satış imkanının Bankalar tarafından sadece Banka Müşterisi olan Alıcı'ya sağlanması nedeniyle, Alıcı, ilgili faiz oranlarını ve temerrüt faizi ile ilgili bilgileri bankasından ayrıca teyit edeceğini, yürürlükte bulunan mevzuat hükümleri gereğince faiz ve temerrüt faizi ile ilgili hükümlerin Banka ve Alıcı arasındaki Anında/Mesafeli Alışveriş Kredisi sözleşmesi kapsamında uygulanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder. Kredi verme ve detaylı ödeme planınızın oluşturulması Bankanız inisiyatifindedir.

#### Madde 15 – Temerrüt Hali ve Hukuki Sonuçları

Alıcı, kredi kartı ile yapmış olduğu işlemlerinde temerrüde düşmesi halinde kart sahibi bankanın kendisi ile yapmış olduğu kredi kartı sözleşmesi çerçevesinde faiz ödeyecek ve bankaya karşı sorumlu olacaktır. Bu durumda ilgili banka hukuki yollara başvurabilir; doğacak masrafları ve vekalet ücretini Alıcı'dan talep edebilir ve her koşulda Alıcı'nın borcundan dolayı temerrüde düşmesi halinde, Alıcı, borcun gecikmeli ifasından dolayı Satıcı'nın oluşan zarar ve ziyanını ödemeyi kabul eder.

#### Madde 16 – Tacire Kesilen Fatura ve Cari Hesap Virman Onayı

İşbu sözleşmede siparişi oluşturan Alıcı'nın faturayı kendi nam ve hesabına değil, üçüncü bir şirket ve/veya tüzel kişi (bu ibare ile gerçek kişi tacir de dahil olmak üzere) adına düzenlemek istemesi halinde; Alıcı verdiği fatura bilgilerinin doğruluğunu, cari hesapta Alıcı adına düzenlenecek fatura tutarlarının ve borç tutarlarını, Alıcı'nın beyan ettiği şirket ve/veya tüzel kişi cari hesabına virman yapılmasına onay verdiğini ve alacağın temlik hükümlerine göre borcun Alıcı'nın beyan ettiği ticari unvan ve vergi numaralı şirket/tüzel kişi adına düzenlenmesini kabul ettiğini beyan eder. Alıcı fatura bilgisini beyan ettiği şirket ve/veya tüzel kişinin ticari unvanının, vergi dairesinin ve numarasının, adres bilgisinin hatalı olmasından ve ilgili şirket/tüzel kişinin borcu kabul etmemesi halinde doğacak sorumluluğu ve Satıcı'nın bu işlemde doğan tüm maddi ve manevi zararlarını tazmin etmeyi kabul, gayrikabili rücu beyan ve taahhüt eder. Öyle ki bu halde Alıcı'nın tüketici olmaması nedeniyle Borçlar Kanunu ve Ticaret Kanunu hükümleri uygulanacaktır.

#### Madde 17 – Dolaylı Zarar

Herhangi bir şüpheye mahal vermemek adına İşbu Sözleşmede aksine herhangi bir hüküm bulunmaksızın, taraflardan biri diğerine herhangi bir kar kaybı, kullanım kaybı, üretim kaybı, olası bir sözleşmenin akdedilmemesine ilişkin kayıptan (doğrudan veya dolaylı olarak) ve/veya akıllı kartvizitin kullanılamamasından doğan kayıp ve zarardan veya İşbu Sözleşme ile bağlantılı olarak maruz kalınabilecek herhangi bir dolaylı zarardan sorumlu olmayacaktır.

#### Madde 18- Mal ve Mala Bağlı Hizmetin Süresi

Akıllı kartvizit, içerisine aktarılan bilgilerin işlenmesi, üçüncü taraf bir hizmet sağlayıcısı tarafından İşbu bilgilerin anonimleştirilerek tutulması ve sair hizmetleri de beraberinde sunmaktadır ("Hizmet"). Satıcı tarafından akıllı kartvizit ve akıllı kartvizite bağlı olarak

sunulan Hizmet, 2 (iki) yıllık süre boyunca ancak her hâlıkârda akıllı kartvizitin 5.000 (beş bin) okutmaya ulaştığı döneme kadar sağlanacaktır.

#### Madde 19- Amacına Uygun Olmayan Kullanım

Akıllı kartvizitin amacı işbu kartvizit sahibinin iletişim, unvan ve diğer ilgili bilgilerini paylaşmakla beraber NFC okuma teknolojisine, internet tarayıcısına ve internet bağlantısına sahip cihazlar aracılığı işbu bilgilerin paylaşılmasını da sağlamaktır. Bu kapsam dışında kalan ve akıllı kartvizitin amacına uygun olmayan kullanımlardan doğan zarar ve/veya yükümlölüklerden veya akıllı kartvizitin zilyetliğinin haksız ve/veya hukuka aykırı bir biçimde üçüncü kişilere geçmesi ve/veya geçirilmesi halinde oluşabilecek zarar ve yükümlölüklerden hiçbir şart ve koşulda Satıcı sorumlu olmayacak olup Alıcı sorumludur.

Bu kapsamda Alıcı akıllı kartvizitin her türlü güvenliğini sağlamakla yükümlüdür, aksi takdirde oluşabilecek her türlü izinsiz, haksız ve hukuka aykırı kullanımından ve/veya akıllı kartvizitin amacına uygun olmayan kullanımından doğan veya doğabilecek sorumluluk Alıcı'ya aittir.

Akıllı kartvizit üzerinden sağlanan Hizmet'in bağlı bulunduğu sisteme herhangi bir amaçla üçüncü bir kişi tarafından yetkisiz ve izinsiz giriş yapılarak akıllı kartvizitin kullanılması, kontrol edilmesi, içerisinde yer alan bilgilerin ele geçirilmesi, işlenmesi, dışarı aktarılması, paylaşılması ve bunlar dahil ancak bunlarla sınırlı olmayan diğer sair hallerde Satıcı sorumlu olmayacaktır.

Akıllı kartvizitin amacına uygun olmayan kullanımın Satıcı tarafından fark edilmesi ve/veya Satıcı'ya işbu durumun bildirilmesi halinde Satıcı dilerse akıllı kartviziti ve Hizmet'i iptal edebilecektir.

#### Madde 21- Akıllı Kartvizitin Garanti Paketi ve Süresi

Alıcı dilerse akıllı kartvizite ait bir garanti paketini anılan web sitesi üzerinden akıllı kartvizitin satışı anında satın alabilecektir. Anılan bu garanti paketi akıllı kartvizite ilişkin 1 (bir) yıl süre ile garanti sunmaktadır. İşbu garanti süresi içerisinde Alıcı akıllı kartvizitin bozulması, çalışmaması, kullanılamaması ve sair hallere ilişkin olarak 1 (bir) defaya mahsus ürünün değişimini talep edebilecektir. Satıcı talep halinde işbu maddede belirtilen şartlara uygun olarak ürünün değiştirmekle yükümlü olacaktır.

#### Madde 22- Uyuşmazlıkların Çözümü

İşbu Mesafeli Satış Sözleşmesi'nin uygulanmasında, Sanayi ve Ticaret Bakanlığınca ilan edilen değere kadar Alıcı'nın Mal veya Hizmeti satın aldığı ve ikametgahının bulunduğu yerdeki Tüketici Hakem Heyetleri ile Tüketici Mahkemeleri yetkilidir. 6502 Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un 68'nci Maddesinin 1. fıkrasında belirtilen alt ve üst limitler doğrultusunda tüketici talepleri hakkında ilçe/il tüketici hakem heyetleri yetkilidir. 6502 sayılı Tüketici Korunması Hakkında Kanunu kapsamında kalan her türlü satış işlemi için ise Erzurum Adli Mahkemeleri'nin ve İcra Müdürlükleri'nin münhasır yargı yetkisinde olacaktır.

#### Madde 23 – Bildirimler ve Delil Sözleşmesi

İşbu Sözleşme tahtında Taraflar arasında yapılacak her türlü yazışma, mevzuatta sayılan zorunlu haller dışında, e-posta aracılığıyla yapılacaktır. Alıcı, işbu Sözleşme'den doğabilecek ihtilaflarda Satıcı'nın resmi defter ve ticari kayıtlarıyla, kendi veri tabanında, sunucularında tuttuğu elektronik bilgilerin ve bilgisayar kayıtlarının, bağlayıcı, kesin ve münhasır delil teşkil

edeceğini, bu maddenin Hukuk Muhakemeleri Kanunu'nun 193. maddesi anlamında delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### Madde 24- Özel Hükümler

Alıcı ile sipariş esnasında kullanılan kredi kartı hamilinin aynı kişi olmaması veya ürünün Alıcı'ya tesliminden evvel, siparişte kullanılan kredi kartına ilişkin güvenlik açığı tespit edilmesi halinde, Satıcı, kredi kartı hamiline ilişkin kimlik ve iletişim bilgilerini, siparişte kullanılan kredi kartının bir önceki aya ait ekstresini yahut kart hamilinin bankasından kredi kartının kendisine ait olduğuna ilişkin yazıyı ibraz etmesini Alıcı'dan talep edebilir. Alıcı'nın talebe konu bilgi/belgeleri temin etmesine kadar geçecek sürede sipariş dondurulacak olup, mezkûr taleplerin 24 saat içerisinde karşılanmaması halinde ise Satıcı, siparişi iptal etme hakkına haizdir.

Ürünün tesliminden sonra Alıcı'ya ait kredi kartının Alıcı'nın kusurundan kaynaklanmayan bir şekilde yetkisiz kişilerce haksız veya hukuka aykırı olarak kullanılması nedeni ile ilgili banka veya finans kuruluşun ürün bedelini Satıcı'ya ödememesi halinde, Alıcı'nın kendisine malın teslim edilmiş olması kaydıyla malın Satıcı'ya gönderilmesi zorunludur.

385 sayılı Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği uyarınca iade işlemlerinin yapılabilmesi için tarafınıza göndermiş olduğumuz iade bölümü bulunan faturada ilgili bölümlerin eksiksiz olarak doldurulması ve imzalandıktan sonra tarafımıza ürün ile birlikte geri gönderilmesi gerekmektedir.

İşbu Sözleşme, Taraflarca okunarak, .../.../20... tarihinde, ALICI tarafından elektronik ortamda onaylanmak suretiyle akdedilmiş ve yürürlüğe girmiştir.