

## Usability

Om met persoonlijke ervaring te beginnen: ik heb nooit begrepen hoe deze cijfersloten werken. Natuurlijk is het te leren, en als je eenmaal weet hoe het slot in elkaar steekt is het prima te gebruiken. Maar gebruiksvriendelijk? Nee dat is het niet.

Neem bijvoorbeeld de vraag: Hoeveel cijfers moeten er geselecteerd worden? Dit is niet terug te zien in het ontwerp. Nu is dit natuurlijk veilig tegen inbrekers, maar ook voor de mensen die er gebruik van moeten maken is het onhandig, een code en de bijbehorende manier van gebruik is lastiger te onthouden (memorability). Het is ook erg lastig om een getal te selecteren, de 'klikjes' van de cijfers zijn klein en het is dus makkelijk om een cijfer te ver door te draaien. Het is dus niet efficiënt en gevoelig voor fouten. Ook het systeem waarmee de getallen worden gekozen is onhandig. Het duurt erg lang om de code in te voeren doordat je elke keer moet wachten voor het getal geselecteerd is. Mocht er twijfel zijn tijdens het invoeren van de code veroorzaakt dit ook vaak een verkeerde invoer, omdat iemand te lang pauzeert op het verkeerde getal.



Wat dit slot wel efficiënt maakt is het feit dat er geen sleutel nodig is. Iedereen die de code weet kan het slot openen en er hoeven dus niet allerlei sleutels gekopieerd te worden. Ook is het draaiknopje prettig vormgegeven. Je kan met dit knopje makkelijk draaien en zo snel een code invoeren.

Ondanks de positieve punten zijn er een hoop dingen die beter kunnen, de getallen moeten verder uit elkaar, zodat beter te zien is welk getal wordt geselecteerd en je minder makkelijk te ver doordraait. De draaiknop in het midden zou klikbaar moeten worden zodat er op een knop gedrukt kan worden op het moment dat het juiste getal geselecteerd is, zo is er ruimte voor twijfel en hoeft er niet gewacht te worden voor selectie van een getal. Echter zou mijn voorkeur uitgaan naar een ander ontwerp voor een cijferslot. Bijvoorbeeld een met kleine cijfertoetsjes of een waar 4 nummers op de juiste plek gedraaid moeten worden.

