

Yeta 开放平台接入指南

1. 开放平台概述

Yeta 开放平台提供电话机器人能力的开发接口服务，支撑企业的个性化业务需求。Yeta 开放平台接入包括能力 API 对接和通话线路对接两个部分，能力 API 采用 Rest(HTTP+JSON)协议，电话线路对接采用 sip/rtp 协议。

通话线路按照交互方向分为呼出模式和呼入模式两种对接方式，用户可根据自身资源情况选择适合的对接方式。

TIPS: 对接开放平台前，请先注册登陆 Web 界面 (<https://www.xfyeta.com/>)，体验机器人话术、呼叫任务等功能，建立耶塔电话营销机器人的功能认知。强烈建议用户先在耶塔 Web 上试开展业务，对自身业务需求梳理清晰后，再对接开放平台。

1.1. 对接前准备

(一) 注册 Yeta 账号，登陆系统，完成企业认证；

(二) 创建话术，得到 robot_id

(三) 申请（对接）线路，得到 line_num

(四) 创建应用，得到 appKey 和 appSecret。

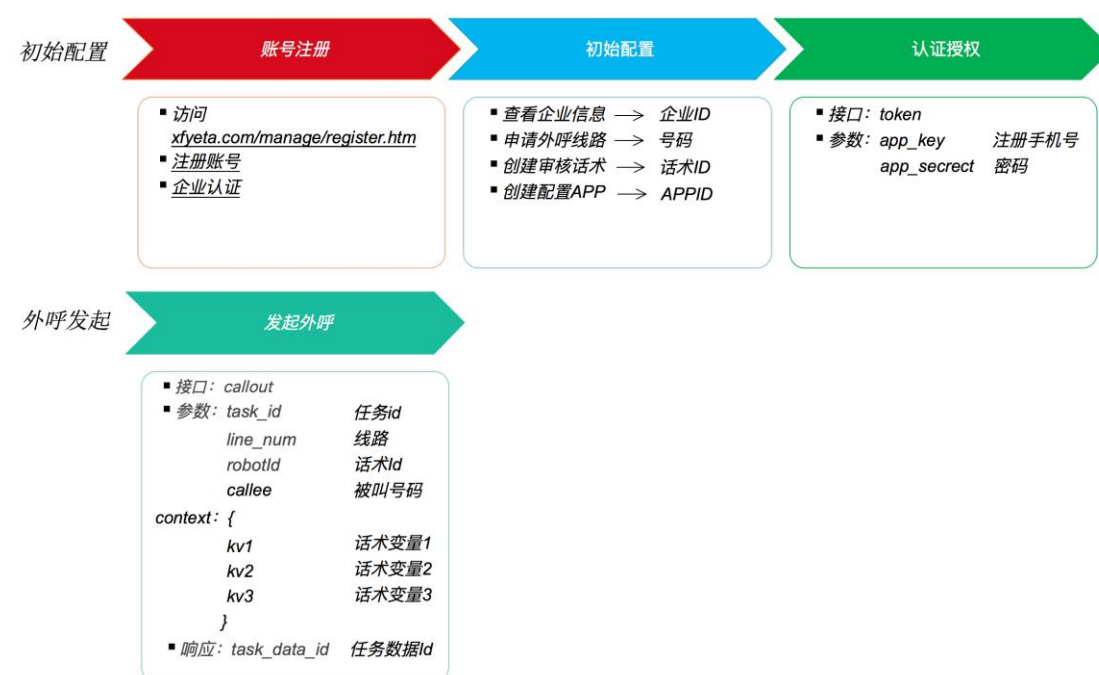
(五) 进行应用开发，参考 demo

2. 呼出对接模式

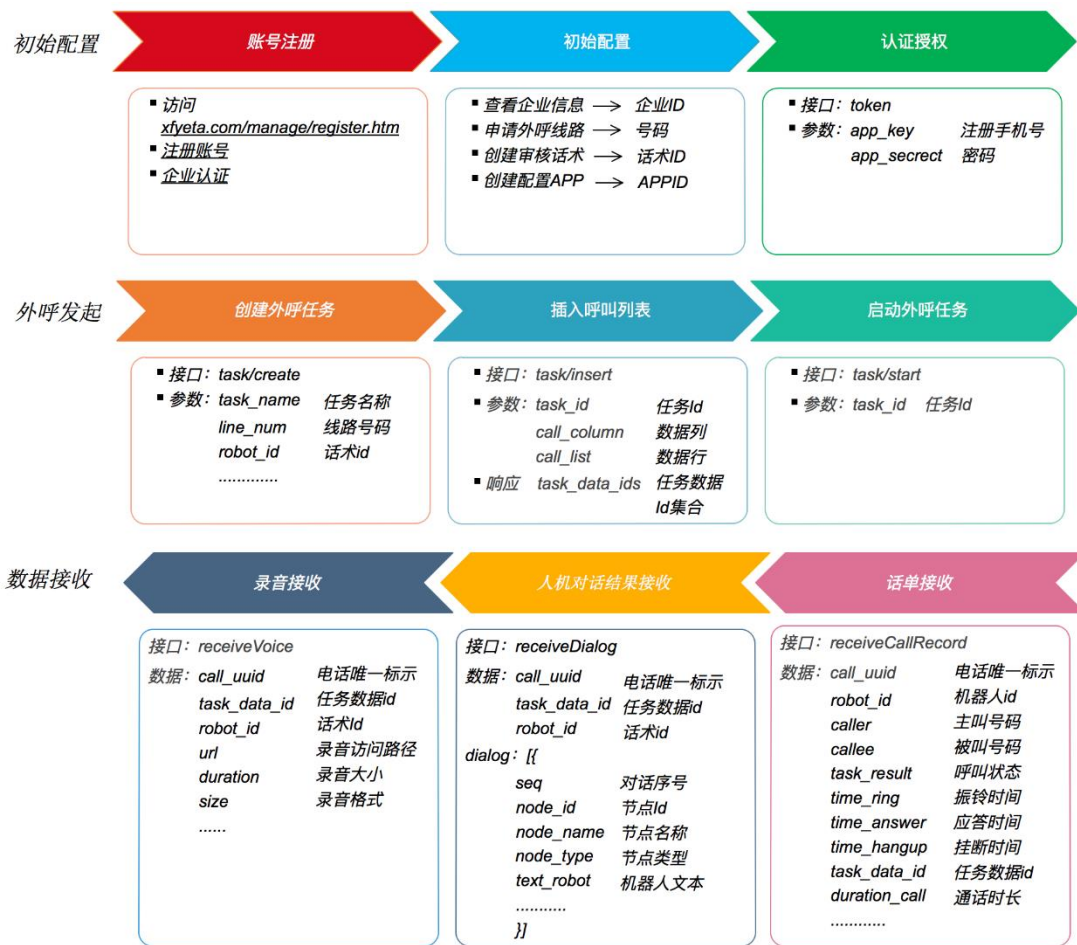
用户直接使用 Yeta 平台线路资源进行客户号码呼叫，电话接通后由 Yeta 机器人进行交互。用户无需准备运营商线路资源，用户只需要对接外呼能力接口、结果数据推送接口（可选）。

直接外呼流程：

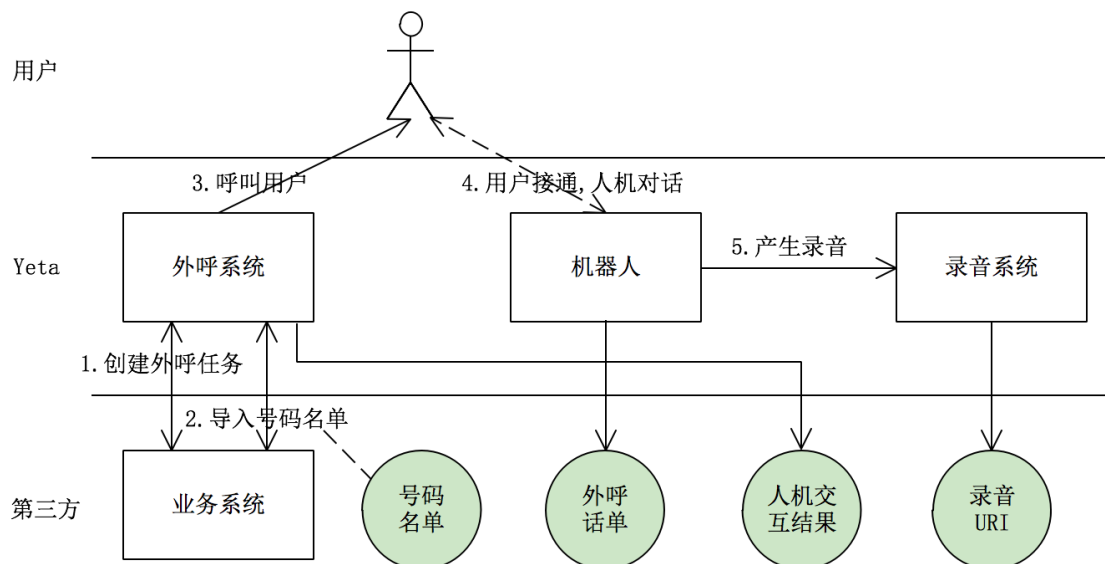
平台默认为每家企业已初始化外呼任务池，企业无需创建外呼任务，直接调用接口发起外呼。



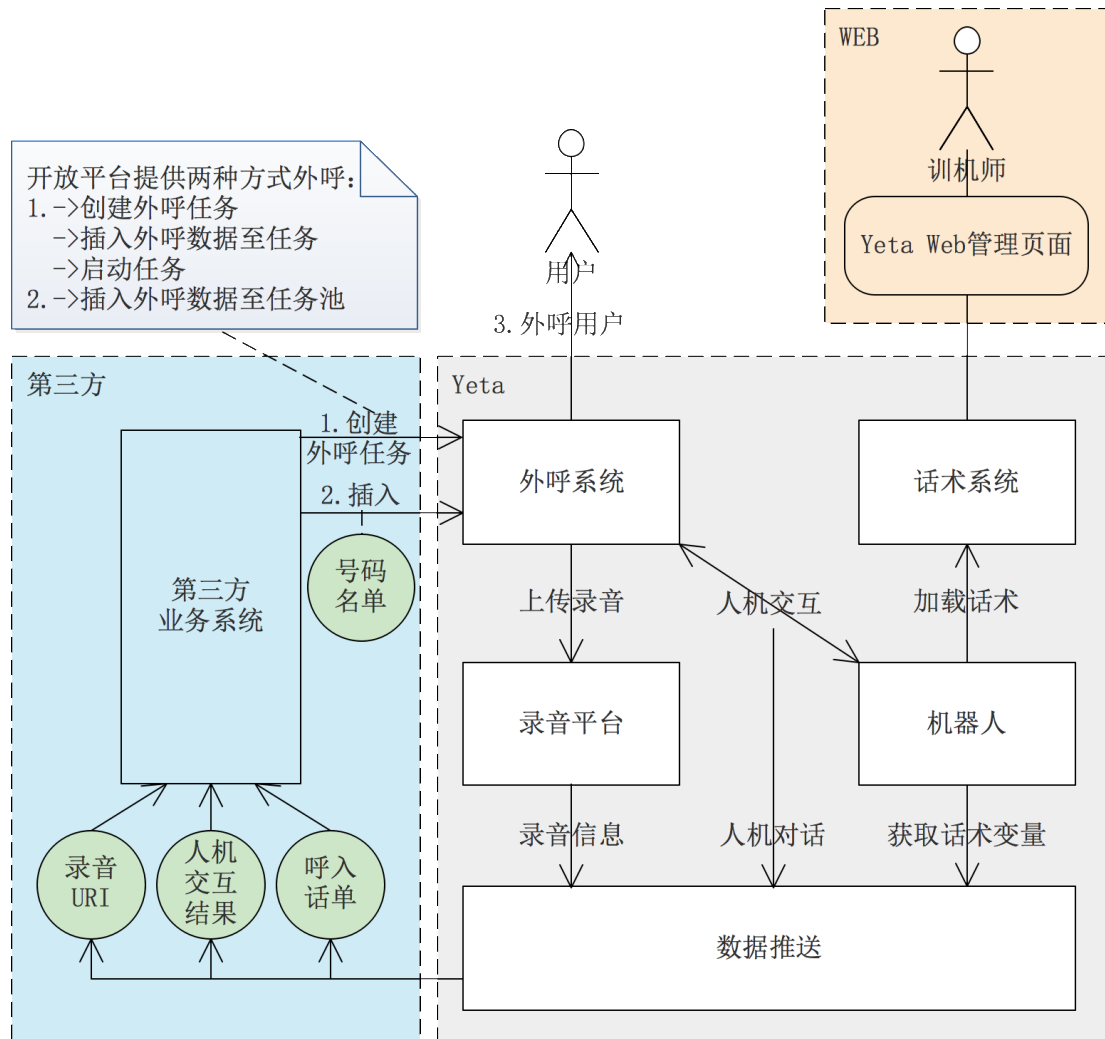
批量外呼对接流程：



外呼数据流程:



外呼数据对接:



2.1. 发起机器人呼叫

- (一) 获取 token；
- (二) 查询企业配置信息，获得线路和机器人信息；
- (三) 发起外呼

a) 直接外呼

面向便捷外呼业务场景，提交号码数据同时指定线路和机器人话术，直接发起外呼。

b) 任务外呼

面向需要灵活管控的业务场景。可以按照不同的业务维度创建多组任务、分批多次向指定任务提交号码数据，可以对外呼任务进行启动、暂停、删除等控制操作。

- i. 创建外呼任务；
- ii. **分批多次**提交号码和业务数据；（业务数据项在 Web 界面话术预览可以直观查看）
- iii. 启动外呼任务；
- iv. 任务管理：暂停、启动、删除任务。

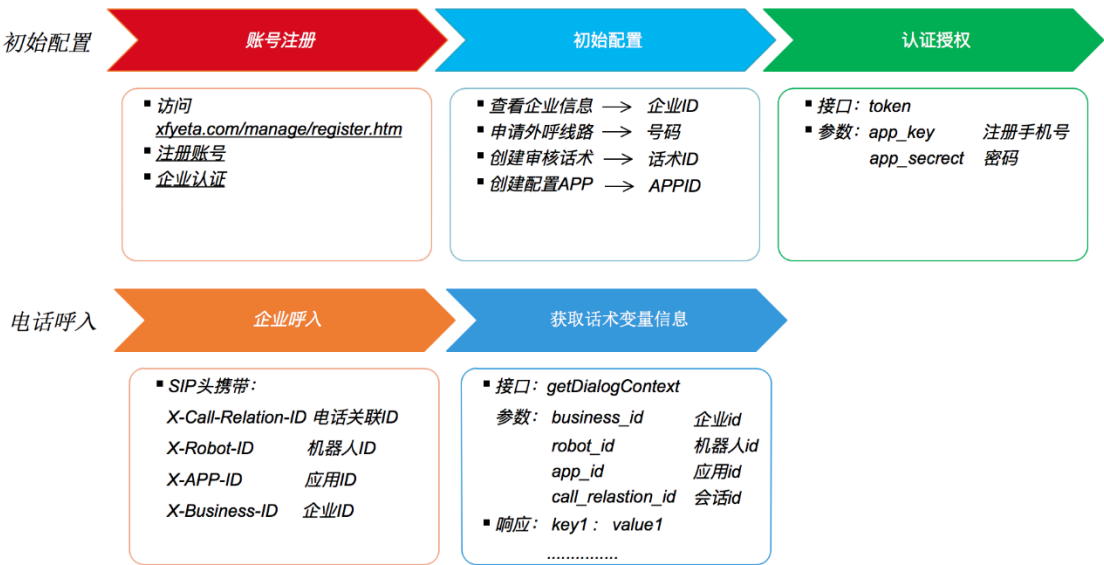
2.2. 接收结果数据推送（可选）

- (一) 用户开发部署数据接收服务，需要公网可访问；
- (二) 在 Yeta 平台中配置结果数据接收 URL 地址；
- (三) 呼叫结束后，Yeta 开放平台将自动向用户预设的 URL 异步推送话单、录音、对话数据。

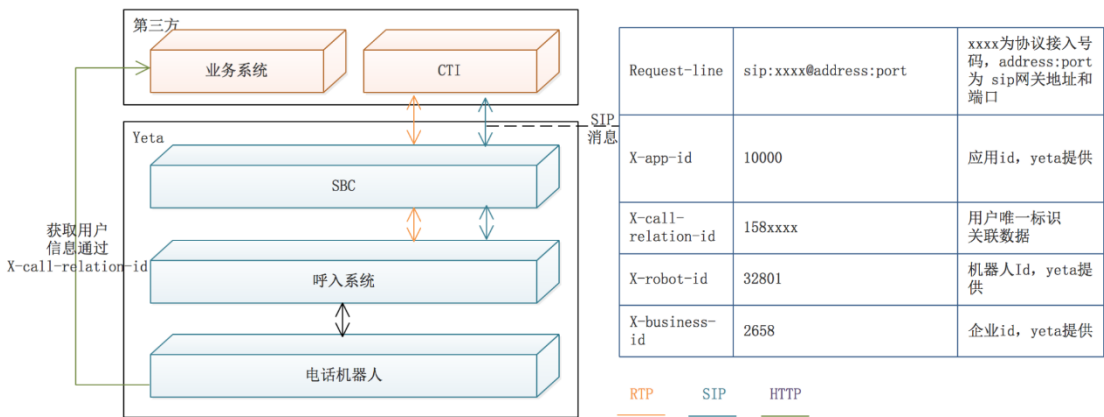
3. 呼入对接模式

用户使用自有线路资源呼叫客户号码, 电话接通后, 使用 sip 线路呼入到 Yeta 电话机器人进行交互。用户只需要对接机器人话术动态数据获取接口 (可选, 仅在话术设计依赖业务动态数据时才需要实现)、结果数据推送接口 (可选)。

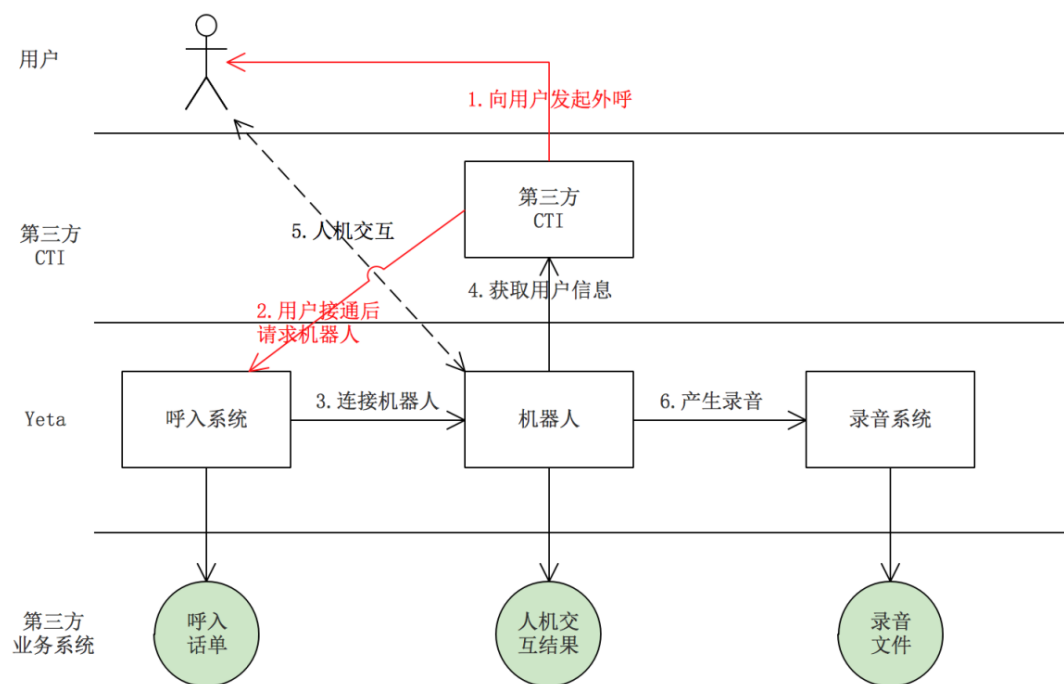
对接流程:



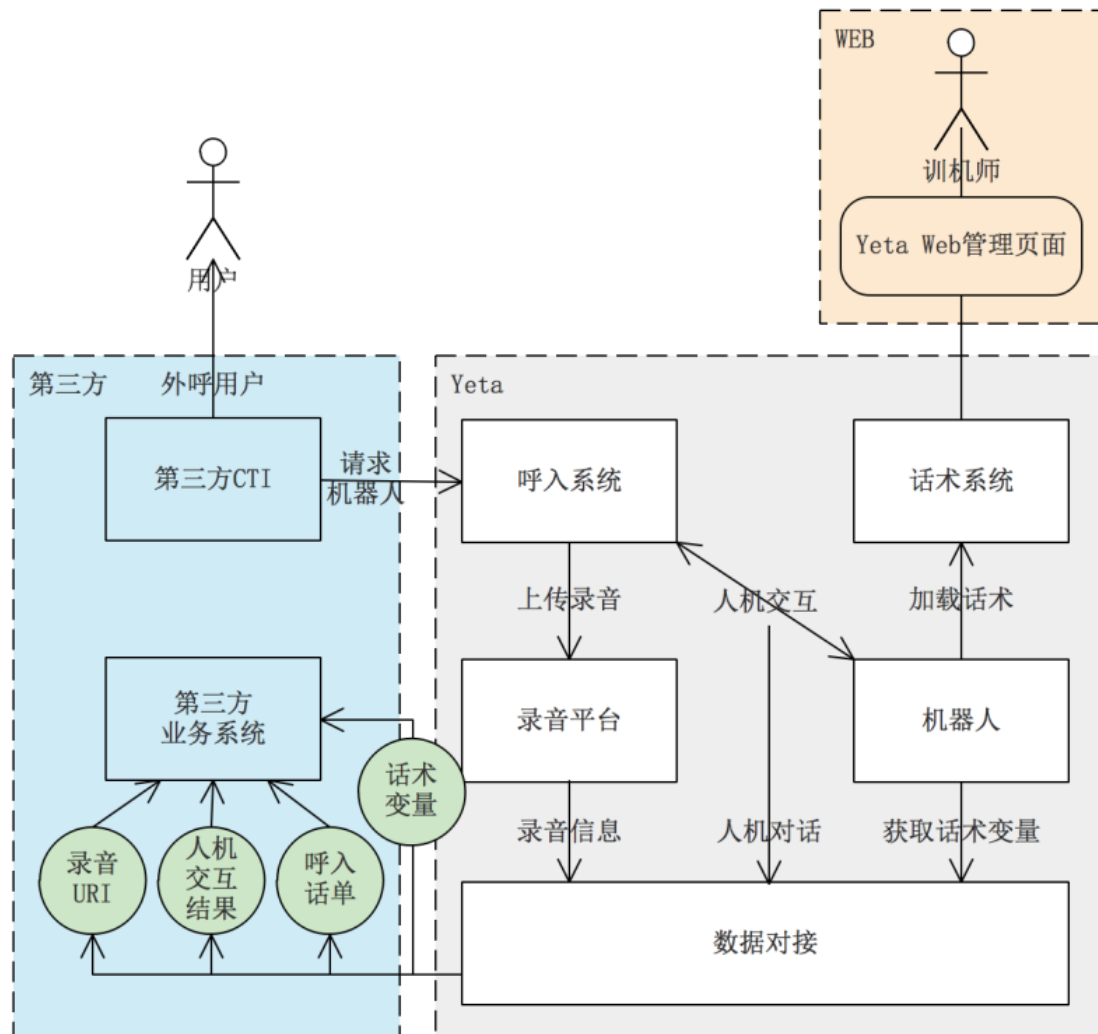
呼入通信对接:



呼入数据流程:



呼入数据对接:



3.1. 提供机器人话术动态数据接口(可选)

如果用户配置的机器人话术需要上下文动态数据则需要进行此步骤，否则可以忽略此步骤。

- (一) 开发部署机器人话术上下文动态数据获取接口；
- (二) 在 Yeta 平台中配置结果数据接收 URL 地址；
- (三) 在 sip 呼入机器人启动时，Yeta 平台自动调用接口获取动态数据，请求参数

将从 sip 自定义头中获取。

3.2. sip 线路对接

呼入线路对接模式下，Yeta 平台作为 sip 服务器，提供 sip 账号和密码，用户设备作为 sip 客户端注册到 Yeta 平台。

用户 sip 终端设备呼叫 Yeta 电话机器人时，需要在 sip 消息头中携带企业 ID、应用 ID、机器人话术 ID、业务 ID 信息项，用于机器人交互所需要的业务数据拉取和交互结果推送。

Table 1SIP INVITE 示例

INVITE sip:69101408@172.20.10.61:15060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 172.20.10.177:63990;branch=z9hG4bK-524287-1---8c0b9b2cc3bdda5e;rport
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:1007@172.20.10.177:63990;rinstance=6f5eba13f11c34ba>
To: <sip:69101408@172.20.10.61:15060>
From: <sip:1007@172.20.10.61:15060>;tag=f8bc155e
Call-ID: 90534YjFiZTU5NmQzMzUzYzU0NDk3MGRkMDA1YTFlYzg5Zjk
CSeq: 1 INVITE
Allow: SUBSCRIBE, NOTIFY, INVITE, ACK, CANCEL, BYE, REFER, INFO, OPTIONS, MESSAGE
Content-Type: application/sdp
Supported: replaces
X-business-id: 1234
X-app-id: 1234
X-robot-id: 1234
X-call-relation-id: 1234
Content-Length:

sip 自定义消息头含义详见接口文档。

3.3. 接收结果数据推送（可选）

- (一) 用户开发部署数据接收服务，需要公网可访问；
- (二) 在 Yeta 平台中配置结果数据接收 URL 地址；
- (三) 呼叫结束后，Yeta 开放平台将自动向用户预设的 URL 异步推送话单、录音、对话数据。