

# Yeta 开放平台接入指南

## 1. 开放平台概述

Yeta 开放平台提供电话机器人能力的开发接口服务，支撑企业的个性化业务需求。Yeta 开放平台接入包括能力 API 对接和通话线路对接两个部分，能力 API 采用 Rest(HTTP+JSON)协议，电话线路对接采用 sip/rtp 协议。

通话线路按照交互方向分为呼出模式和呼入模式两种对接方式，用户可根据自身资源情况选择适合的对接方式。

*TIPS: 对接开放平台前，请先注册登陆 Web 界面 (<https://www.xfyeta.com/>)，体验机器人话术、呼叫任务等功能，建立耶塔电话营销机器人的功能认知。强烈建议用户先在耶塔 Web 上试开展业务，对自身业务需求梳理清晰后，如有必要再对接开放平台。*

### 1.1. 对接前准备

(一) 注册 Yeta 账号，登陆系统，完成企业认证；

(二) 创建话术，得到 robot\_id

(三) 申请（对接）线路，得到 line\_num

(四) 创建应用，得到 appKey 和 appSecret

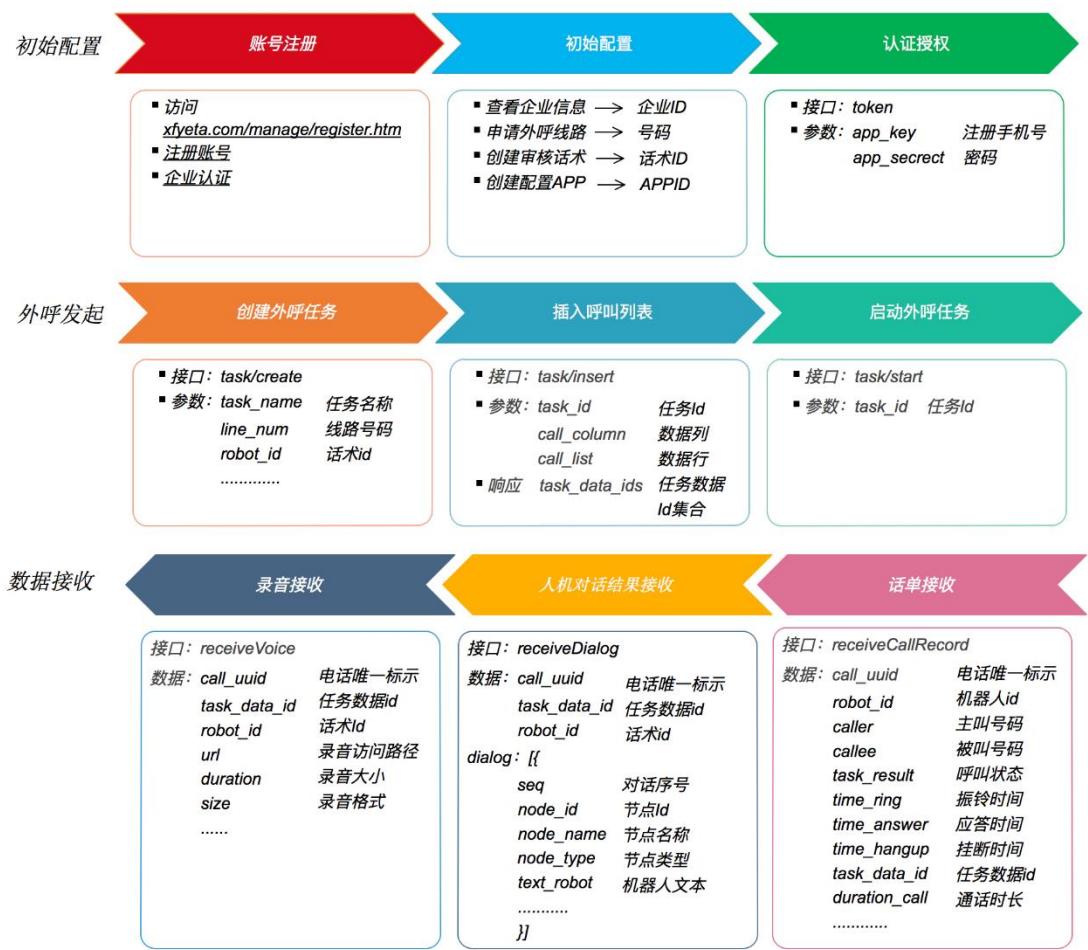
(五) 进行应用开发（参考 demo）

(六) 配置结果回调地址，正式上线运行

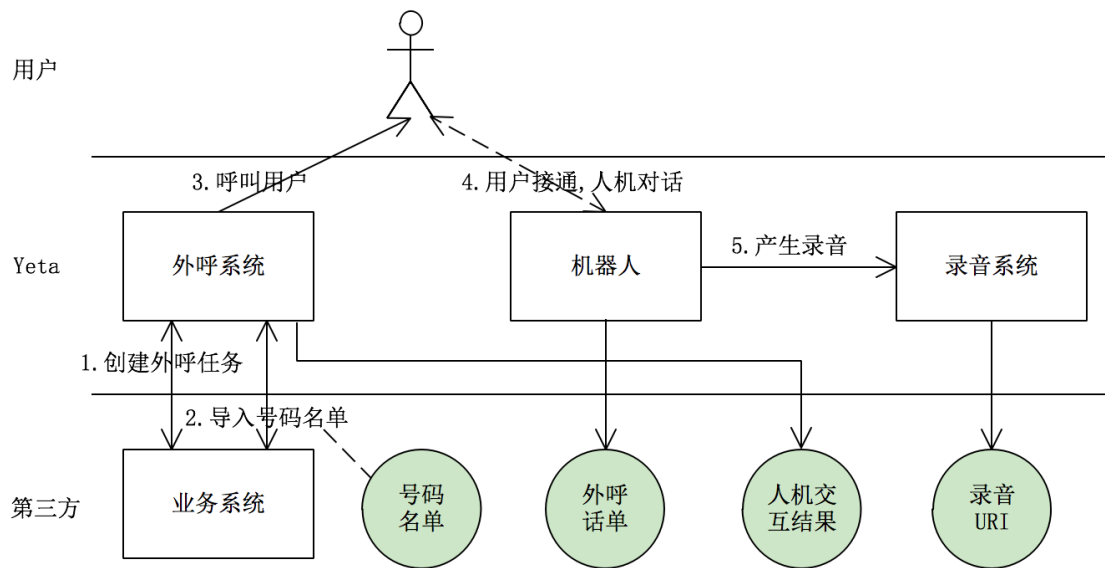
## 2. 呼出对接模式

用户直接使用 Yeta 平台线路资源进行客户号码呼叫，电话接通后由 Yeta 机器人进行交互。用户无需准备运营商线路资源，用户只需要对接外呼能力接口、结果数据推送接口（可选）。

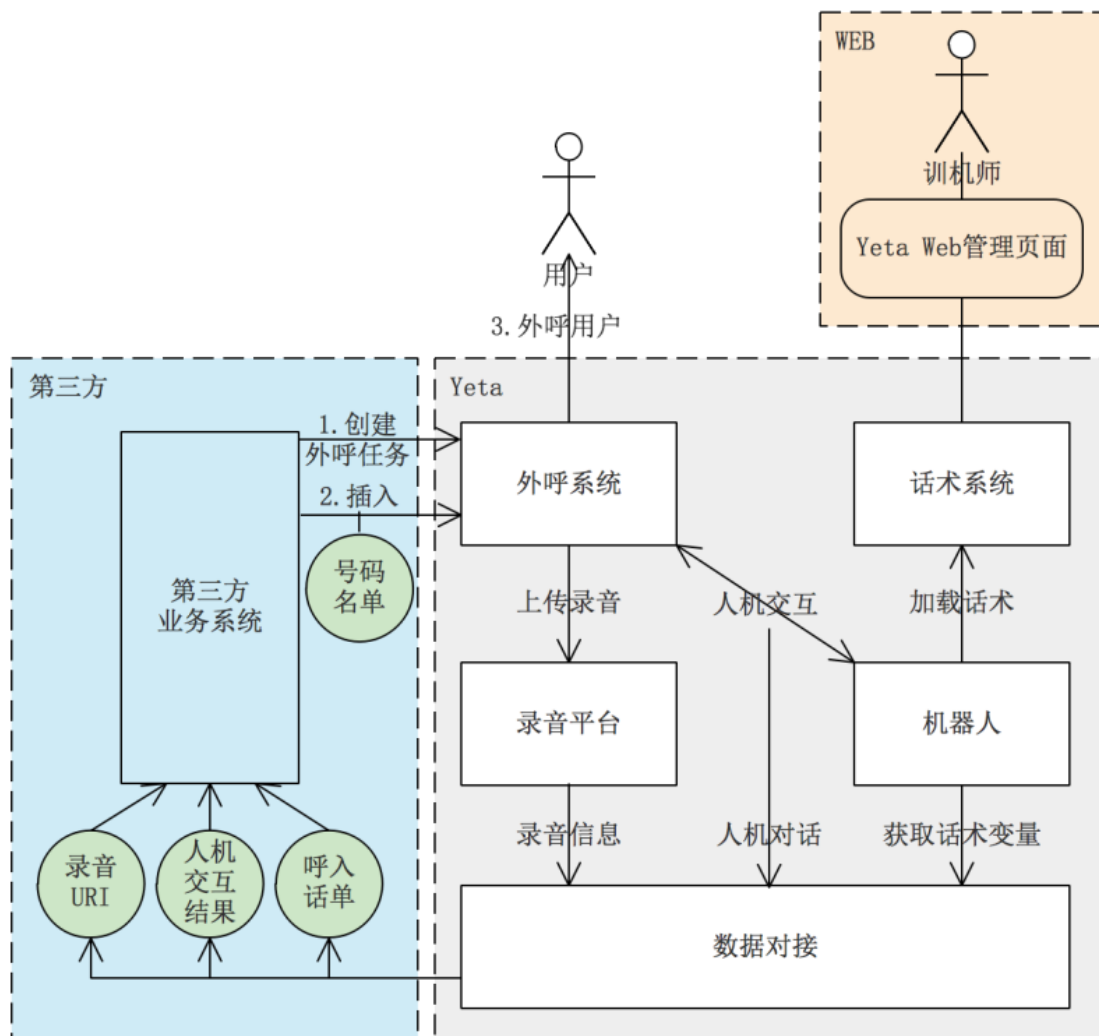
### 批量外呼对接流程：



### 外呼数据流程：



### 外呼数据对接:



## 2.1. 发起机器人呼叫

(一) 获取 token;

(二) 查询企业配置信息，获得线路和机器人信息;

(三) 发起外呼

a) 直接外呼

面向便捷外呼业务场景，提交号码数据同时指定线路和机器人话术，直接发起外呼。

b) 任务外呼

面向需要灵活管控的业务场景。可以按照不同的业务维度创建多组任务、分批多次向指定任务提交号码数据，可以对外呼任务进行启动、暂停、删除等控制操作。

i. 创建外呼任务;

ii. **分批多次**提交号码和业务数据; (业务数据项在 Web 界面话术预览可以直观查看)

iii. 启动外呼任务;

iv. 任务管理：暂停、启动、删除任务。

## 2.2. 接收结果数据推送（可选）

(一) 用户开发部署数据接收服务，需要公网可访问;

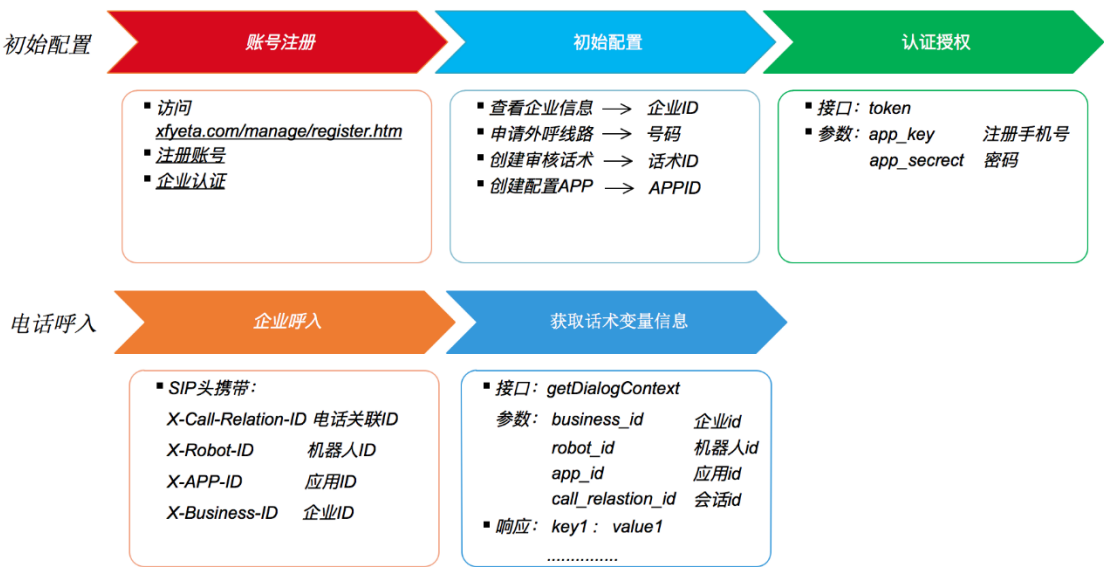
(二) 在 Yeta 平台中配置结果数据接收 URL 地址;

(三) 呼叫结束后, Yeta 开放平台将自动向用户预设的 URL 异步推送话单、录音、对话数据。

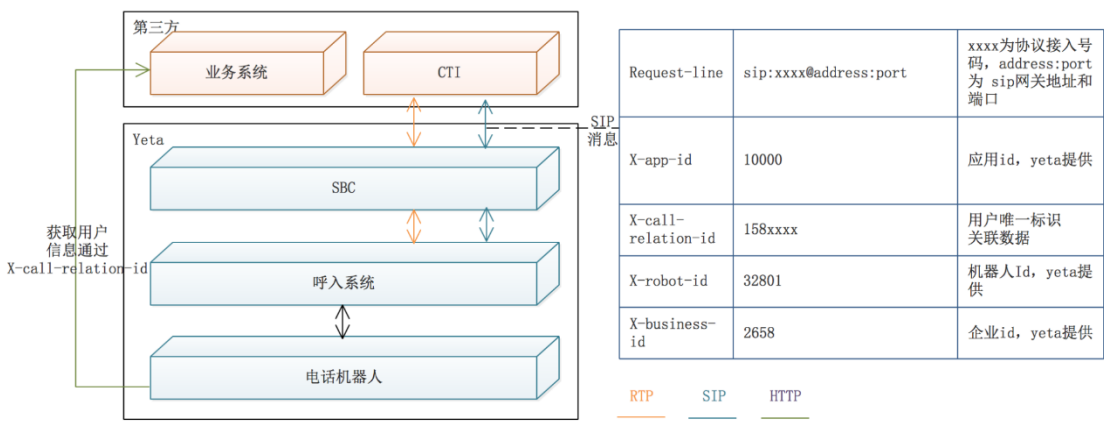
### 3. 呼入对接模式

用户使用自有线路资源呼叫客户号码, 电话接通后, 使用 sip 线路呼入到 Yeta 电话机器人进行交互。用户只需要对接机器人话术动态数据获取接口 (可选, 仅在话术设计依赖业务动态数据时才需要实现)、结果数据推送接口 (可选)。

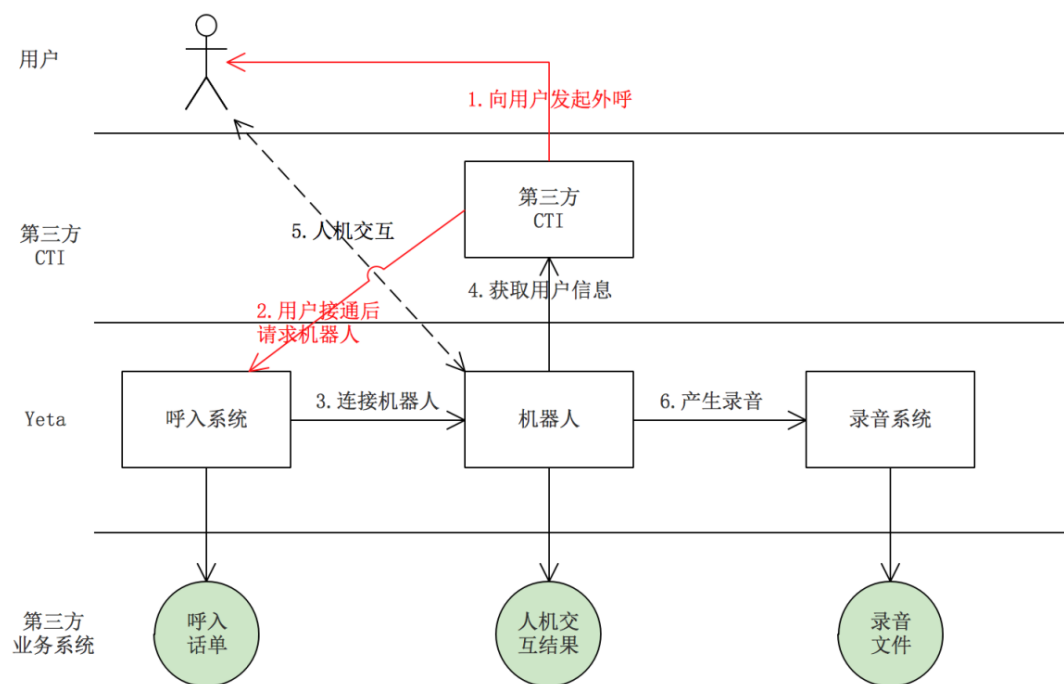
#### 对接流程:



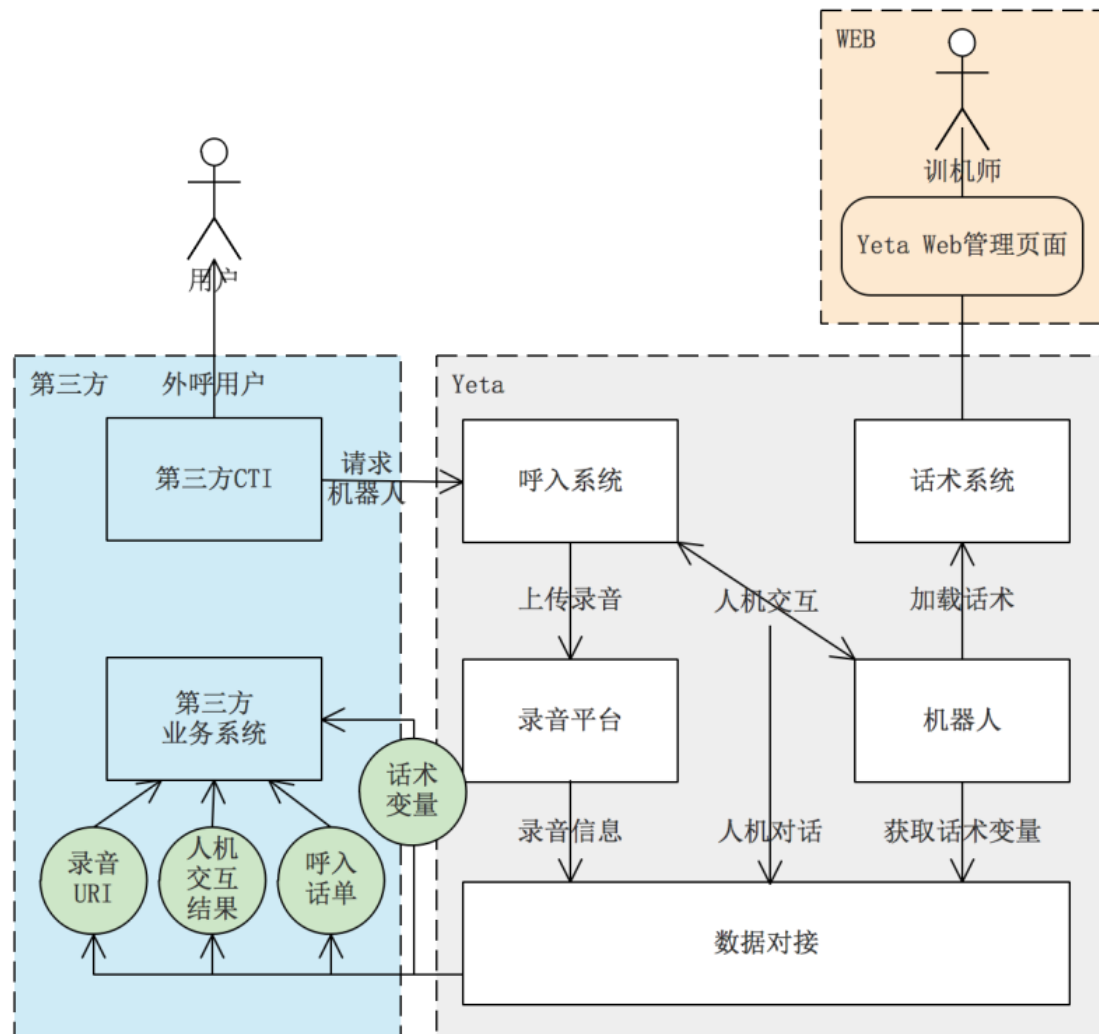
#### 呼入通信对接:



#### 呼入数据流程:



## 呼入数据对接:



### 3.1. 提供机器人话术动态数据接口(可选)

如果用户配置的机器人话术需要上下文动态数据则需要进行此步骤，否则可以忽略此步骤。

- (一) 开发部署机器人话术上下文动态数据获取接口；
- (二) 在 Yeta 平台中配置结果数据接收 URL 地址；
- (三) 在 sip 呼入机器人启动时，Yeta 平台自动调用接口获取动态数据，请求参数



将从 sip 自定义头中获取。

### 3.2. sip 线路对接

呼入线路对接模式下，Yeta 平台作为 sip 服务器，提供 sip 账号和密码，用户设备作为 sip 客户端注册到 Yeta 平台。

用户 sip 终端设备呼叫 Yeta 电话机器人时，需要在 sip 消息头中携带企业 ID、应用 ID、机器人话术 ID、业务 ID 信息项，用于机器人交互所需要的业务数据拉取和交互结果推送。

Table 1SIP INVITE 示例

INVITE sip:69101408@172.20.10.61:15060 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/UDP 172.20.10.177:63990;branch=z9hG4bK-524287-1---8c0b9b2cc3bdda5e;rport
Max-Forwards: 70
Contact: <sip:1007@172.20.10.177:63990;rinstance=6f5eba13f11c34ba>
To: <sip:69101408@172.20.10.61:15060>
From: <sip:1007@172.20.10.61:15060>;tag=f8bc155e
Call-ID: 90534YjFiZTU5NmQzMzUzYzU0NDk3MGRkMDA1YTFlYzg5Zjk
CSeq: 1 INVITE
Allow: SUBSCRIBE, NOTIFY, INVITE, ACK, CANCEL, BYE, REFER, INFO, OPTIONS, MESSAGE
Content-Type: application/sdp
Supported: replaces
X-business-id: 1234
X-app-id: 1234
X-robot-id: 1234
X-call-relation-id: 1234
Content-Length: ....

sip 自定义消息头含义详见接口文档。

### 3.3. 接收结果数据推送（可选）

- (一) 用户开发部署数据接收服务，需要公网可访问；
- (二) 在 Yeta 平台中配置结果数据接收 URL 地址；
- (三) 呼叫结束后，Yeta 开放平台将自动向用户预设的 URL 异步推送话单、录音、对话数据。