

# **Burger King KIOSK útmutató üzletvezetőknek**

[Daniel.almasy@bit-soft.hu](mailto:Daniel.almasy@bit-soft.hu)

V: 1.1

2020.11.03.

## Tartalom

A rendszer általános jellemzői .....	3
Manager Képernyő Elérése .....	5
Fiskál Napnyitás.....	6
Fiskál Napzárás.....	7
Papírcsere a FiskálNyomtatóban .....	8
FiskálNyomtató Újraindítása .....	10
KIOSK Újraindítása / Bekapcsolása.....	11
Rendelés Sztornó .....	13
OTP Visszafizetés.....	16

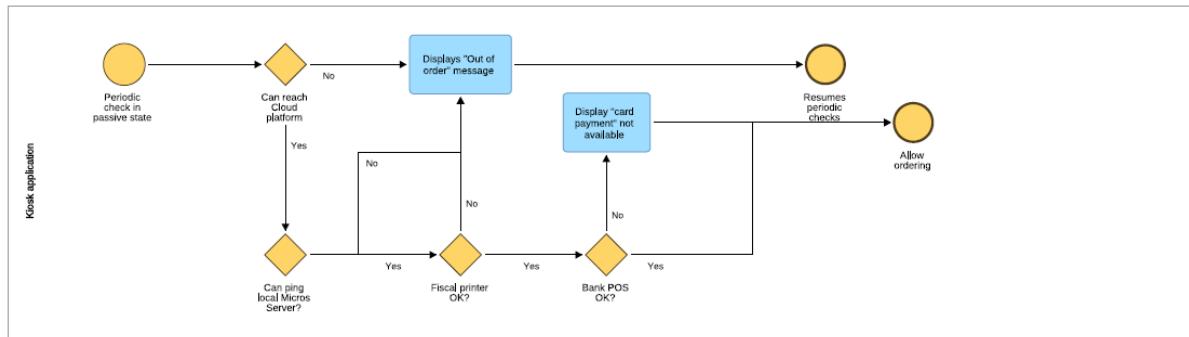
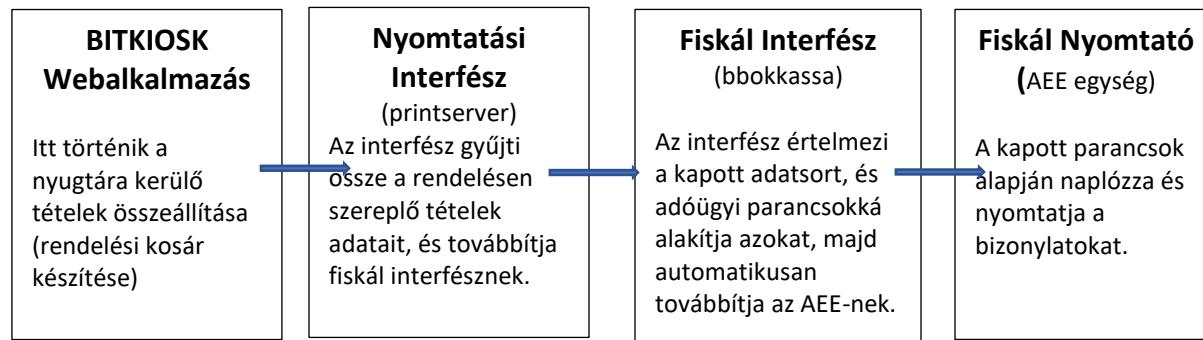
## A rendszer általános jellemzői

A BITKIOSK rendszert önkiszolgáló éttermi rendelésfelvező felületnek fejlesztettük ki, elsősorban a Burger King magyarországi étterei számára, ahol a rendszer kiegészítő rendszerként tud együttműködni az éttermekben jelenleg használt rendszerrel.

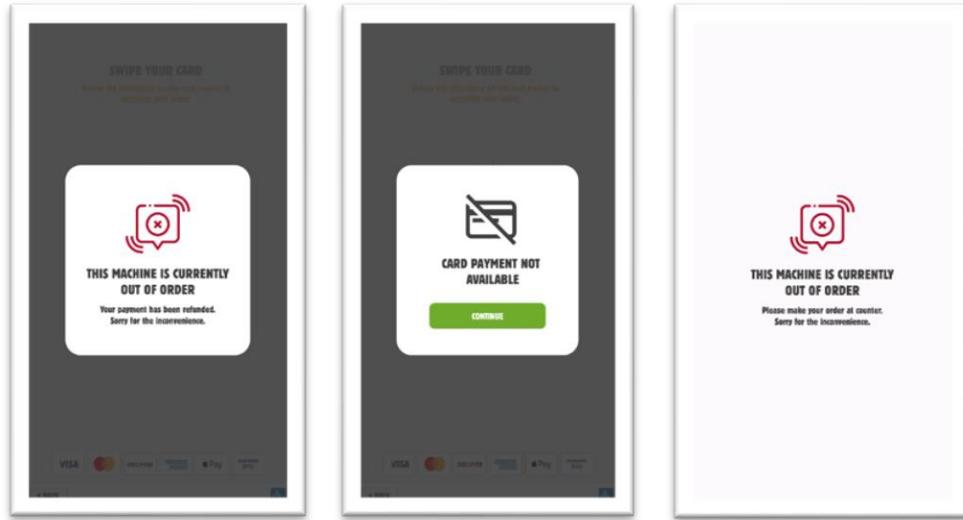
A KIOSK eszközön a vásárlók egy könnyen kezelhető felületen állíthatnak össze maguknak rendelést, melyet a rendelés lezárásakor bankkártyával ki tudnak fizetni, melyről a KIOSK nyugtát nyomtat. Amennyiben a bankkártyás tranzakció sikertelen, úgy a nyugta nyomtatás nem kezdődik el. Amennyiben a vevő nem bankkártyás fizetési módot választ, úgy lehetősége van a rendeléséről egy nem adóügyi bizonylatot nyomtatni. A bizonlaton szereplő rendelési számmal a kasszasoron lehetősége van az adott étterem által elfogadott bármilyen fizetési móddal történő fizetésre.

Mind bankkártyás, mind egyéb fizetési mód esetén a rendelés egy interfészen keresztül továbbításra kerül az éttermekben használt étteremi rendszerbe, így a rendelés összetevői a konyhai előkészítő állomásokon, valamint a kiszolgáló állomásokon megjelenik. A vendégek a nyugtán szereplő sorszám alapján egy erre kijelölt kiadó területen vehetik át az elkészült rendelésüket.

A BITKIOSK rendszerben az adóügyi nyomtatónak küldött parancsok több rendszerkomponensen keresztül jutnak el az adóügyi ellenőrző egységig, melynek folyamata az alábbi folyamtábrán látható:



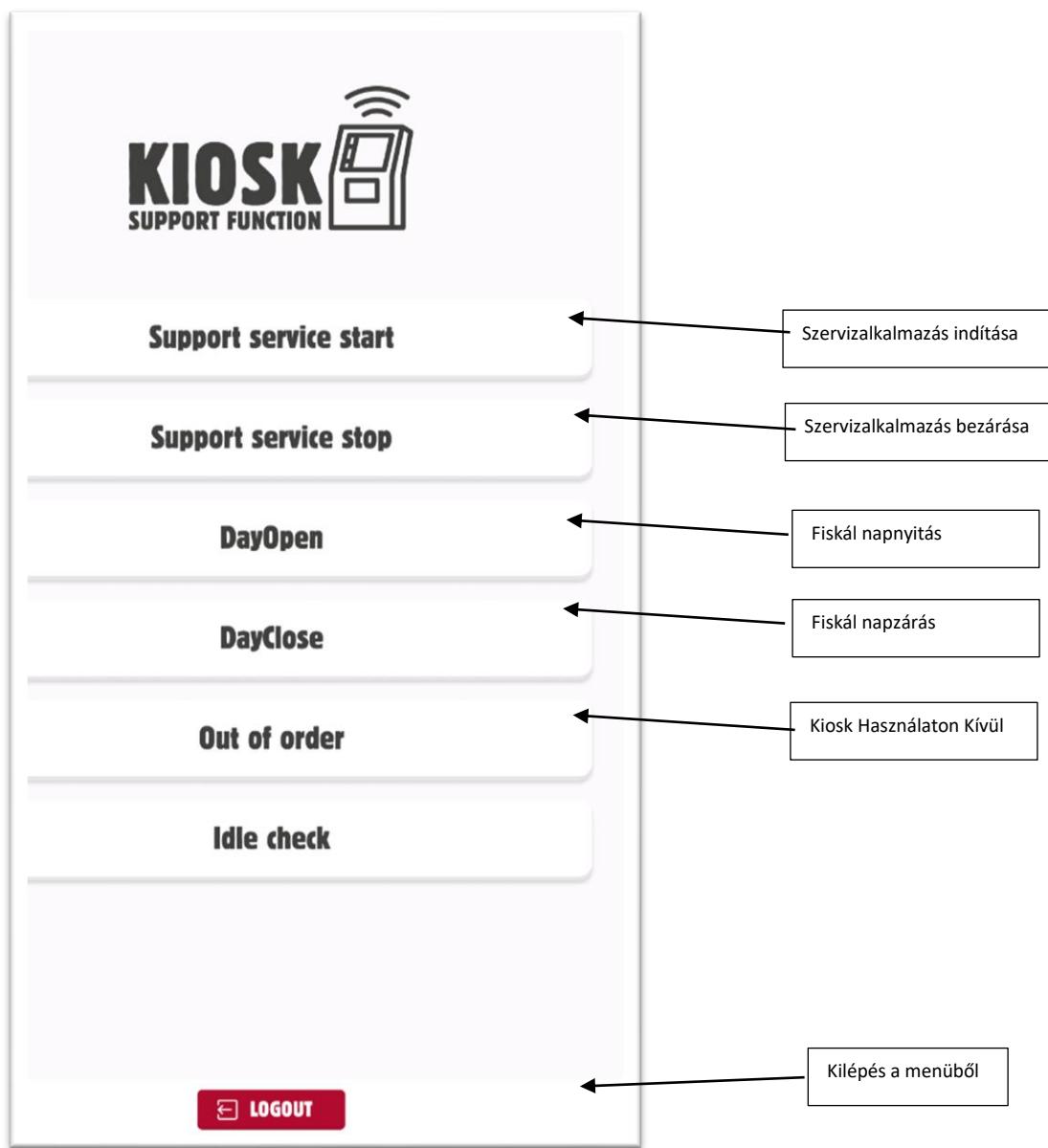
Mivel a rendszer összetett, ezért a webapplikáció folyamatos státuszellenőrzéseket végez. Amennyiben a státuszellenőrzések során a bankkártya terminál vagy az adóügyi nyomtató nem üzemkész, úgy a KIOSK állomás nem használható, a képernyőn az alábbi hibaüzenetek jelennek meg:



## Manager Képernyő Elérése

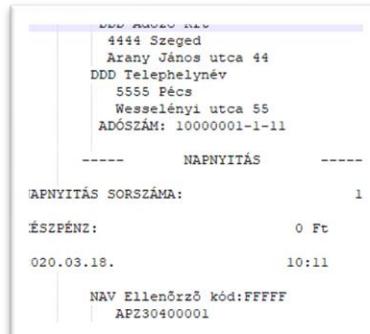
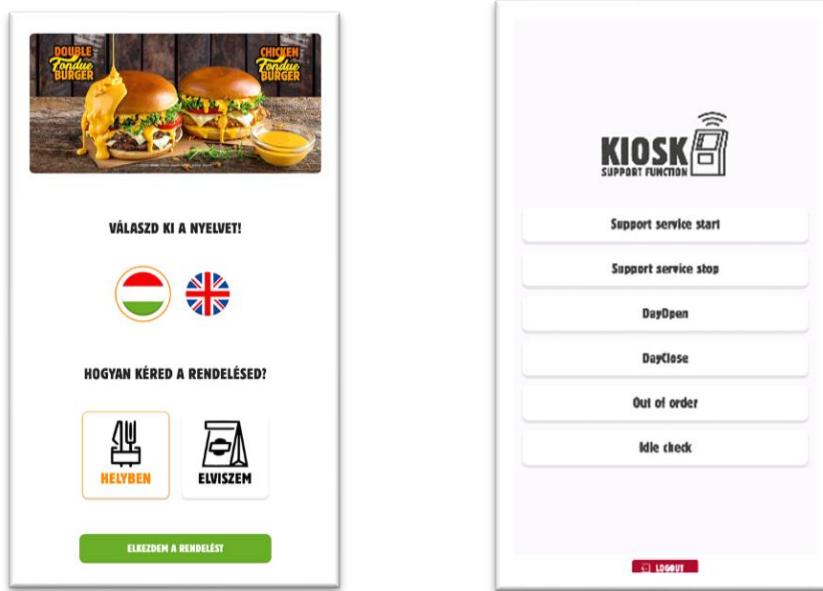
A manager képernyőn érhetők el a fiskál napnyitás / napzárás funkciók. Ez a képernyő csak az arra feljogosító QR kód beolvasásával érhető el! Ez a QR kód a szerviznek, valamint a KIOSK-ot üzemeltető üzlet vezetőinek kerül kiadásra.

1. Lépj be a KIOSK alkalmazásba a képernyő megérintésével!
2. Olvasd be az alábbi QR kódot!
3. Nyomd meg a megfelelő funkcióhoz tartozó gombot!



## Fiskál Napnyitás

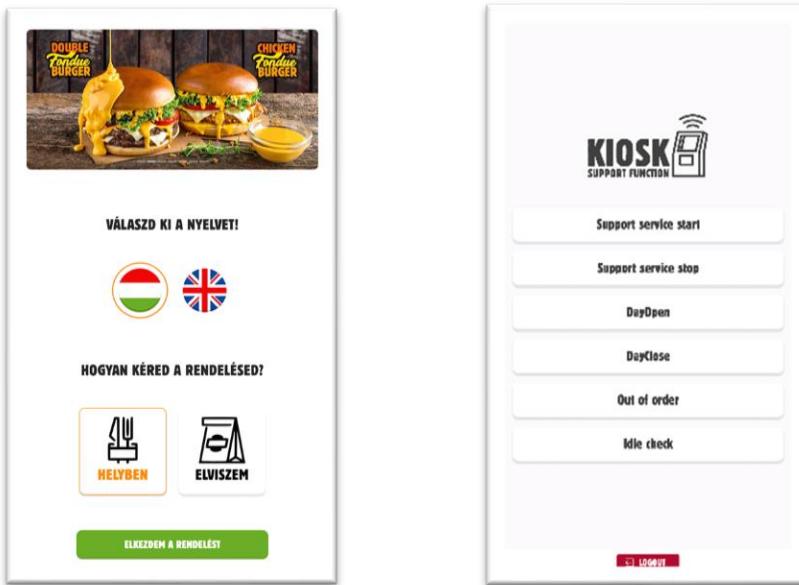
- 1- Jelentkezz be a programba!
- 2- Nyisd meg a funkciókat a manager QR kód beolvasásával!
- 3- Nyomd meg a „Fiskál Napnyitás / Day Open” gombot



**A napnyitást minden olyan napon el kell végezni, amikor a KIOSK-on értékesítés történik!**

## Fiskál Napzárás

- 1- Jelentkezz be a programba!
- 2- Nyisd meg a funkciókat a manager QR kód beolvasásával!
- 3- Nyomd meg a „Fiskál Napzárás / Day Close” gombot
- 4- Napzáráskor a napi forgalmi jelentést megelőzően a csatolt pénztárjelentés is kinyomtatásra kerül.!



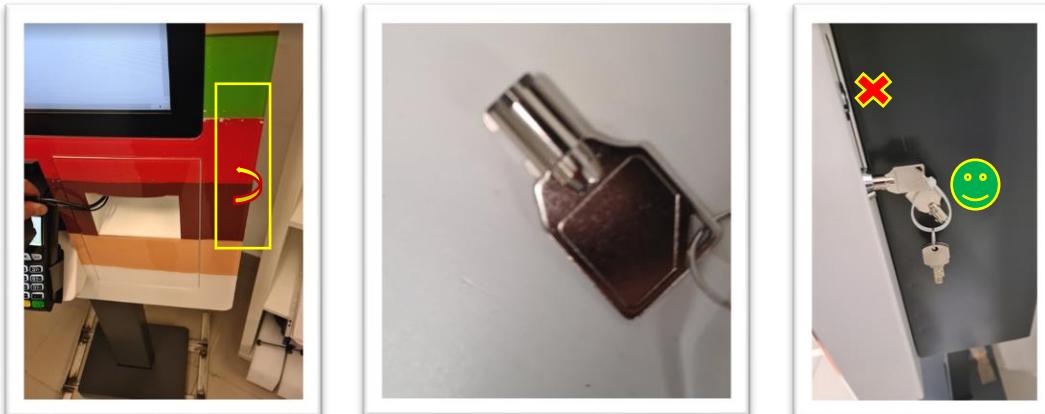
<p>4444 Szeged Arany János utca 44 DDD Telephelynév 5555 Pécs Wesselényi utca 55 ADÓSZÁM: 10000001-1-11</p> <p>----- NAPI FORGALMI JELENTÉS -----</p> <p>ÁRÁS SORSZÁMA: 1</p> <table border="1" style="width: 100%;"> <tr><td>-05,00%</td><td>1 780</td></tr> <tr><td>-18,00%</td><td>0</td></tr> <tr><td>-27,00%</td><td>300</td></tr> <tr><td>-AJT</td><td>0</td></tr> <tr><td>-AM</td><td>0</td></tr> </table> <p>API FORGALOM (Ft): 2 080</p> <p>ZLÁR ÖSSZESEN: 0</p> <p>ZTORNÓ ÖSSZESEN: 0</p> <p>NGEDMÉNY ÖSSZESEN: 0</p> <p>ISSZÁRU ÖSSZESEN: 0</p> <p>YUGTÁK SZÁMA: 2</p> <p>GYSZERŰSÍTETT SZÁMLÁK SZÁMA: 0</p> <p>YUGTÁK ÉS E. SZÁMLÁK SZÁMA: 2</p> <p>EGLSZAKITÁSOK SZÁMA: 0</p> <p>ZTORNÓ BIZONYLATOK SZÁMA: 0</p> <p>ZTORNÓ BIZONYLATOK ÖSSZESEN: 0</p> <p>ISSZÁRU BIZONYLATOK SZÁMA: 0</p> <p>ISSZÁRU BIZONYLATOK ÖSSZESEN: 0</p> <p>ÖNGY. FORGALOM (GT) (Ft): 2 080</p> <p>020.03.18. 10:12</p> <p>NAV Ellenőrző kód:6B16C APZ30400001</p>	-05,00%	1 780	-18,00%	0	-27,00%	300	-AJT	0	-AM	0	<p>4444 AGOZO KÍT 4444 Szeged Arany János utca 44 DDD Telephelynév 5555 Pécs Wesselényi utca 55 ADÓSZÁM: 10000001-1-11</p> <p>----- NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT ----- ----- PÉNZTÁR JELENTÉS -----</p> <p>API FORGALOM: 2 080 Ft GYÉB BEVÉTEL: 0 Ft</p> <p>EVÉTELEK ÖSSZ.: 2 080 Ft</p> <p>ZTORNÓ: 0 Ft ISSZÁRU: 0 Ft GYÉB KIADÁS: 0 Ft</p> <p>IADÁSOK ÖSSZ.: 0 Ft</p> <p>EREKÍTÉS NÉLKÜLI FIÓKTARTALOM: 2 080 Ft EREKÍTÉSEK ÖSSZEGE: 0 Ft</p> <p>EREKÍTETT FIÓKTARTALOM: 2 080 Ft</p> <p>ÉSZPÉNZ: 2 080 Ft ANKKÁRTYA: 0 Ft</p> <p>IZETŐESZKÖZ ÖSSZ.: 2 080 Ft</p> <p>IZONYLATSZÁM: PJ/0001/00001 020.03.18. 10:12</p> <p>NAV Ellenőrző kód:AD893 ----- NAV KIIRÁSUT OTTHONRÚST -----</p>
-05,00%	1 780										
-18,00%	0										
-27,00%	300										
-AJT	0										
-AM	0										

A Pénztárjelentést és a Napi forgalmi jelentést minden napon ki kell nyomtatni, amikor a KIOSK-on értékesítés történik!

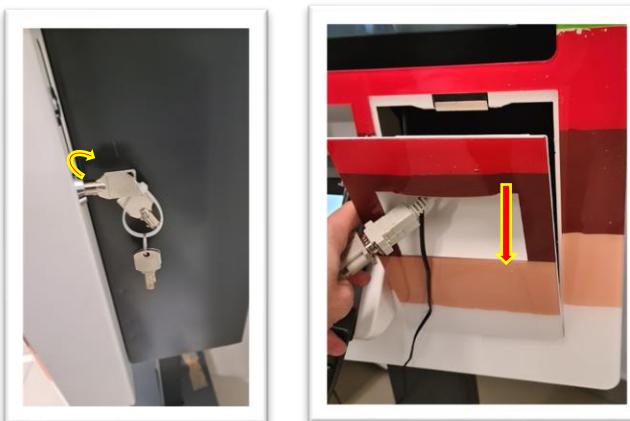
## Papírcsere a Fiskálnyomtatóban

A KIOSK eszközben CITIZEN CTS-801 adóügyi nyomtató működik beépített adóügyi ellenőrző egységgel. A kasszasori nyomtatóhoz hasonlóan ebben a nyomtatóban is papír kell cserélni, amikor az elfogy. Ennek menete:

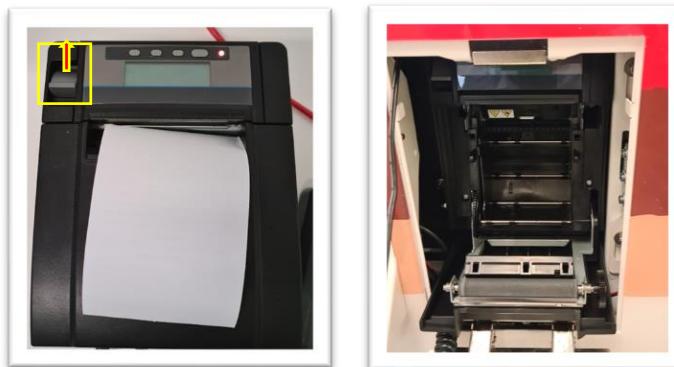
1. A KIOSK jobb oldalán található kulcslyukak közül az alsóba helyezd be a kerek kulcsot, majd fordítsd el



2. A KIOSK elején lévő lenyíló ajtót nyisd ki, amikor a mágneszár nyitását hallod (*kattanó hang*)



3. A nyomtató fedelét nyisd ki a bal oldalon lévő gomb megnyomásával
4. Vedd ki a papír maradékát / az üres hengert



5. Helyezd be az új papírtekercset, fényes oldalával fölfelé
6. **A papírcserét javasoljuk (forgalomtól függően) minden nap, vagy műszak kezdetén elvégezni!**

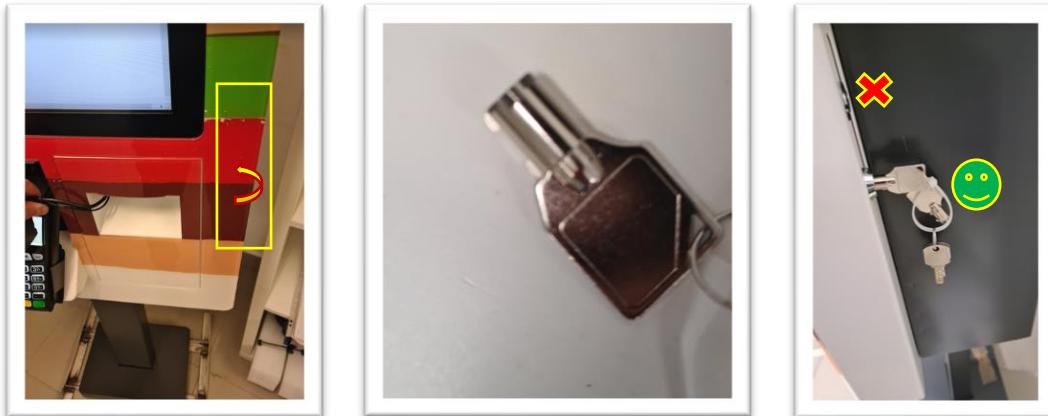


7. Zárd vissza a nyomtató fedelét
8. Zárd vissza a KIOSK elején lévő ajtót

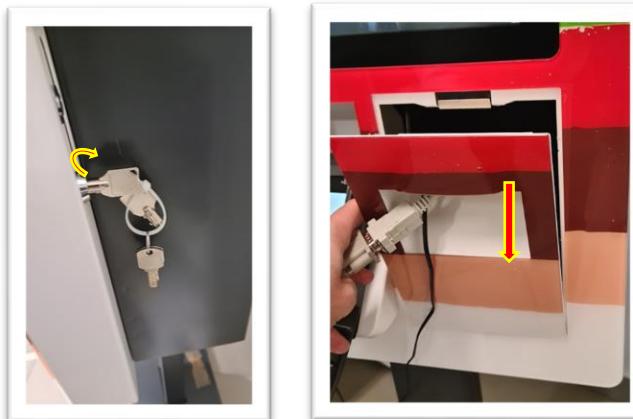
## Fiskálnyomtató Újraindítása

Esetenként, amennyiben erre a supportos kolléga utasítást ad rá, szükséges lehet a nyomtató újraindítása. Ennek menete:

1. A KIOSK jobb oldalán található kulcslyukak közül az alsóba helyezd be a kerek kulcsot, majd fordítsd el



2. A KIOSK elején lévő lenyíló ajtót nyisd ki, amikor a mágneszár nyitását hallod (*kattanó hang*)



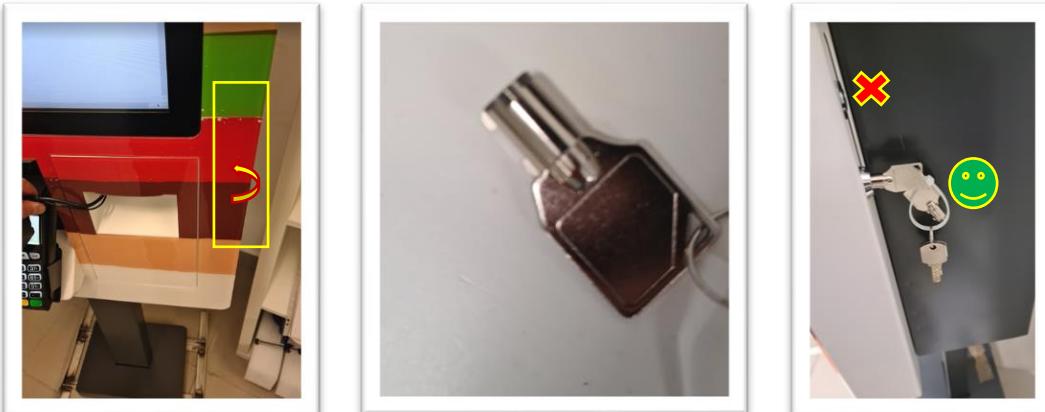
3. A nyomtató tetejének a bal oldalán található egy billenőkapcsoló. Ezt a kapcsolót kell megnyomni, majd 10-15 másodperc múlva eredeti állásába visszaállítani.



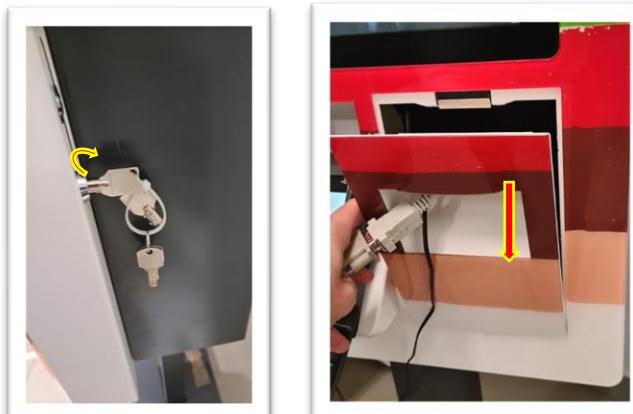
## KIOSK Újraindítása / Bekapcsolása

Esetenként, amennyiben erre a supportos kolléga utasítást ad rá, szükséges lehet a teljes KIOSK újraindítása. Ennek menete:

- A KIOSK jobb oldalán található kulcslyukak közül az alsóba helyezd be a kerek kulcsot, majd fordítsd el



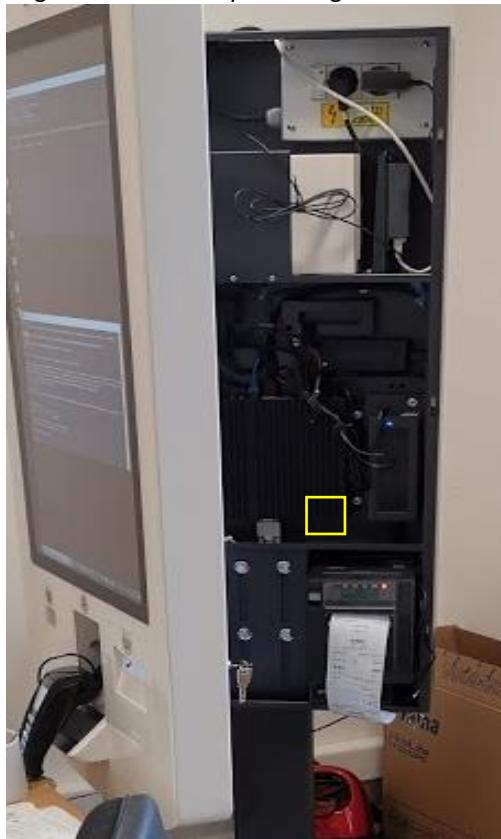
- A KIOSK elején lévő lenyíló ajtót nyisd ki, amikor a mágneszár nyitását hallod (*kattanó hang*)



- A nyomtatón alatt található gombok közül a jobb szélű egy billenőkapcsoló. Ezt a kapcsolót kell megnyomni, majd 10-15 másodperc múlva eredeti állásába visszaállítani.



4. A Kiosk PC jobb alsó sarkában lévő gombot röviden nyomd meg a PC elindításához!



## Rendelés Sztornó

A KIOSK-on leadott rendelések sztornója, a Microsból (*normál kasszasori kasszából*) lehetséges. A sztornó bizonylat kiállításának feltétele, hogy **az eredeti nyugtát a vendég be tudja mutatni a kasszánál**, annak nyugtaszámát a kasszsának a sztornó bizonylat kiállítása során rögzítenie kell a kasszában!

A sztornó menete:

- A vendégtől el kell kérni az eredeti tranzakcióról szóló nyugtát!
- A Micros kasszán vezetői jogosultsággal lépj be, és nyisd meg a Manager képernyőt
- Nyomd meg a **Storno Bizonylat** gombot és írd be az eredeti bizonylat CHK / Rendelési számát
  - o Egy nap több azonos CHK számú bizonylat is készülhet, ilyenkor a megfelelő bizonylatot a nyomtatás időpontjával tudod beazonosítani



- Add meg a vevő nevét és címét, majd válaszd ki az indoklást a következő képernyőn!



- Add meg az eredeti bizonylat AP számát, típusát és nyugtaszámát! NY/A25800001/0005/00004 formátumban, ahol NY jelöli a nyugta bizonylattípushat, A25800001 az eredeti nyugtát kiállító nyomtatón AP számát, 0005/00004 pedig az eredeti nyugtaszámot



- Add meg az eredeti bizonylat dátumát
  - o ÉÉÉ.HH.NN. formátumban



- Az eredeti bizonylat adatait a következő oldalon található ábrákon kiemelve találd!

### - Az eredeti bonylat

Alma Bt.  
 1022 Budapest  
 Bimbó út 3/11  
 Alma Bt. telephely  
 1025 Budapest  
 Szépvölgyi út 1/1  
 ADÓSZÁM: 10000001-1-11

----- NYUGTA -----

ÁFA Megnevezés  
 Menny. Me. Egységár      Érték

A99 POTTYOS KF NATUR	
1 DB * 710 Ft/DB	710

ÖSSZESEN: 710 Ft

BANKKÁRTYA:: 710 Ft

\*\*\*\*\* RENDELÉSED SZÁMA: / YOUR ORDER NUMBER:  
\*\*\*\*\* 973 \*\*\*\*\*

Figyeld a számod a vendéghívó monitoron,  
és amint zöld, át is veheted a rendelésed!

Rendelési Típus: Kiosk Helyben

TERMINAL ID: PMICT405  
 ELADÓ KÓD/CLERK: 1234  
 ELSZAMOLÓ/ACO: OTP BANK  
 KÁRTYA/CARD: Maestro  
 \*\*\*\*\*0322

IDŐ/TIME: 20/10/20 17:28  
 REF NO.: 0000000350  
 ENG.SZ./AUTH: 598806  
 AID: A0000000043060  
 VALASZ/RESP: Elfogadva  
 MÓD: CTLS NO CVM

ELADÁS - SALE  
 ÖSSZEG: 710.00 Ft

ALÁÍRÁS NÉLKÜL ÉRVÉNYES  
 NO SIGNATURE REQUIRED

HIVATKOZÁS: 2799234\_1.01  
 NYUGTASZÁM: 2020.10.20.

NAV Ellenőrző kód:1507D  
 APA25800003

### Sztori bonylat:

F e j l e s z t ö i v e r z i ó  
**NEM ENGEDÉLYEZTETHETŐ**

Alma Bt.  
 1022 Budapest  
 Bimbó út 3/11  
 Alma Bt. telephely  
 1025 Budapest  
 Szépvölgyi út 1/1  
 ADÓSZÁM: 10000001-1-11

----- SZTORNÓ BONYLAT -----

EREDETI BONYLAT KELTE, TÍPUSA, SZÁMA:  
 2020.10.20. NY/A25800003/0005/0004

VEVŐ:  
 Almásy Dániel  
 Dráva utca 5/c  
 1133  
 Budapest

sA99 POTTYOS KF NATUR	-710
-1 DB * 710 Ft/DB	0
sA99 *****	
-4 DB * 0 Ft/DB	
A-04,764	-710 Ft

ÖSSZESEN: -710 Ft

BANKKÁRTYA -710 Ft

VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE 710 Ft

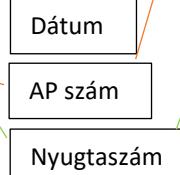
Rendelési Típus: Restaurant  
 Értékesítőhely: Alkalmazott Azonosító: 100000

A RENDELÉSED SZÁMA: 241  
 Indoklás: Ügyfél Elállása

2/2 PÉLDÁNY

----- SZTORNÓ BONYLAT -----  
 BONYLATSZÁM: S/Y08700006/0011/00001  
 2020.11.03. 09:56

NAV Ellenőrző kód:30729  
 APY08700006



## OTP Visszafizetés

Visszavét használatával negatív összegű „fizettetés” kezdeményezhető, eredményeképp a vevő részére kifizetés történik, viszont a rendelés nem kerül törlésre a Microsból. A KIOSK-ról közvetlenül nem kezdeményezhető visszafizetés tranzakció, azt valamelyik kasszasori kasszán lehet elvégezni, emiatt az OTP-s zárasok között keletkezhet eltérés!

**A kasszaprogamról/fiskálnyomtatóból történő sztornó nem kezdeményezi a POS terminálon a visszavét megtörténtét!**

A visszavét menete:

- Lépj be a kasszaprogamra (*A Micros kasszán!*)
- Válts a „*Manager Funkciók*” képernyőre
- Nyomd meg a „*OTP Vissza*” gombot
- Add meg az összeget
- Nyomd meg az enter gombot

A POS terminálon ezután az eladáshoz hasonlóan a vendég kártyájának használata szükséges!