

# **Burger King KIOSK útmutató üzletvezetőknek**

[Daniel.almasy@bit-soft.hu](mailto:Daniel.almasy@bit-soft.hu)

V: 1.1

2020.11.03.

## Tartalom

A rendszer általános jellemzői .....	3
Manager Képernyő Elérése .....	5
Fiskál Napnyitás.....	6
Fiskál Napzárás.....	7
Papírcsere a Fiskálnyomtatóban .....	8
Fiskálnyomtató Újraindítása .....	10
KIOSK Újraindítása / Bekapcsolása.....	11
Rendelés Sztornó .....	13
OTP Visszafizetés.....	16

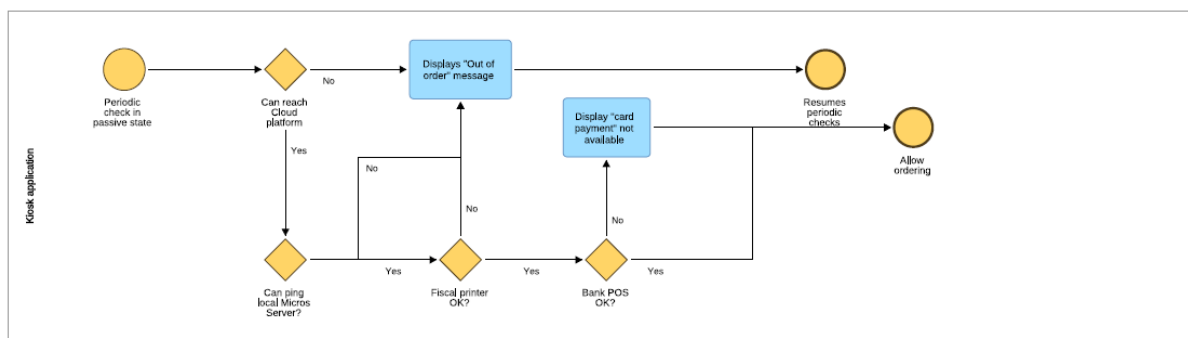
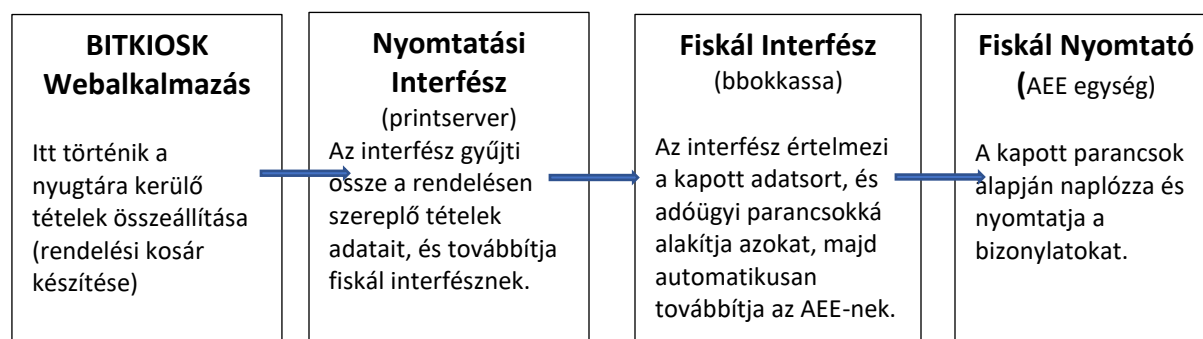
## A rendszer általános jellemzői

A BITKIOSK rendszert önkiszolgáló éttermi rendelésfelvető felületnek fejlesztettük ki, elsősorban a Burger King magyarországi éttermei számára, ahol a rendszer kiegészítő rendszerként tud együttműködni az éttermekben jelenleg használt rendszerrel.

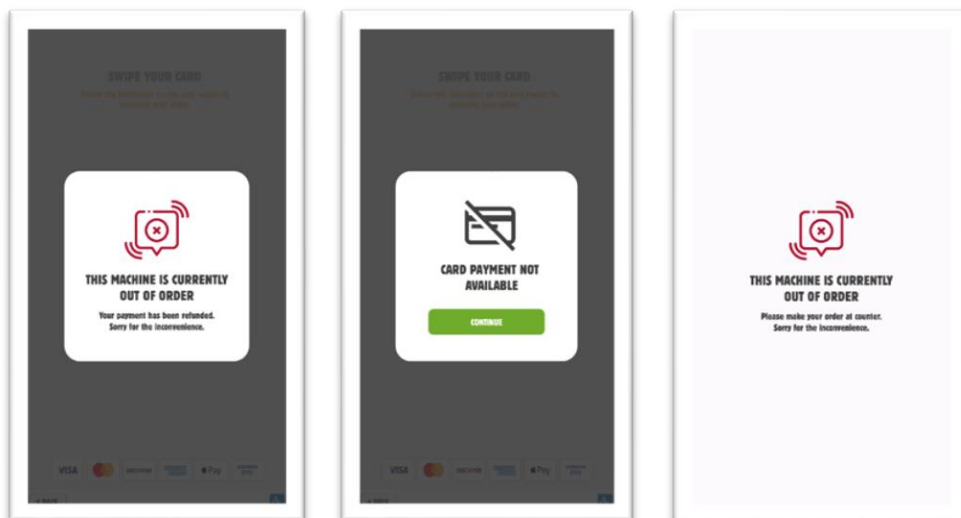
A KIOSK eszközön a vásárlók egy könnyen kezelhető felületen állíthatnak össze maguknak rendelést, melyet a rendelés lezárásakor bankkártyával ki tudnak fizetni, melyről a KIOSK nyugtát nyomtat. Amennyiben a bankkártyás tranzakció sikertelen, úgy a nyugta nyomtatás nem kezdődik el. Amennyiben a vevő nem bankkártyás fizetési módot választ, úgy lehetősége van a rendeléséről egy nem adóügyi bizonylatot nyomtatni. A bizonylaton szereplő rendelési számmal a kasszasoron lehetősége van az adott étterem által elfogadott bármilyen fizetési móddal történő fizetésre.

Mind bankkártyás, mind egyéb fizetési mód esetén a rendelés egy interfészen keresztül továbbításra kerül az éttermekben használt étteremi rendszerbe, így a rendelés összetevői a konyhai előkészítő állomásokon, valamint a kiszolgáló állomásokon megjelenik. A vendégek a nyugtán szereplő sorsszám alapján egy erre kijelölt kiadó területen vehetik át az elkészült rendelésüket.

A BITKIOSK rendszerben az adóügyi nyomtatónak küldött parancsok több rendszerkomponensen keresztül jutnak el az adóügyi ellenőrző egységig, melynek folyamata az alábbi folyamatábrán látható:



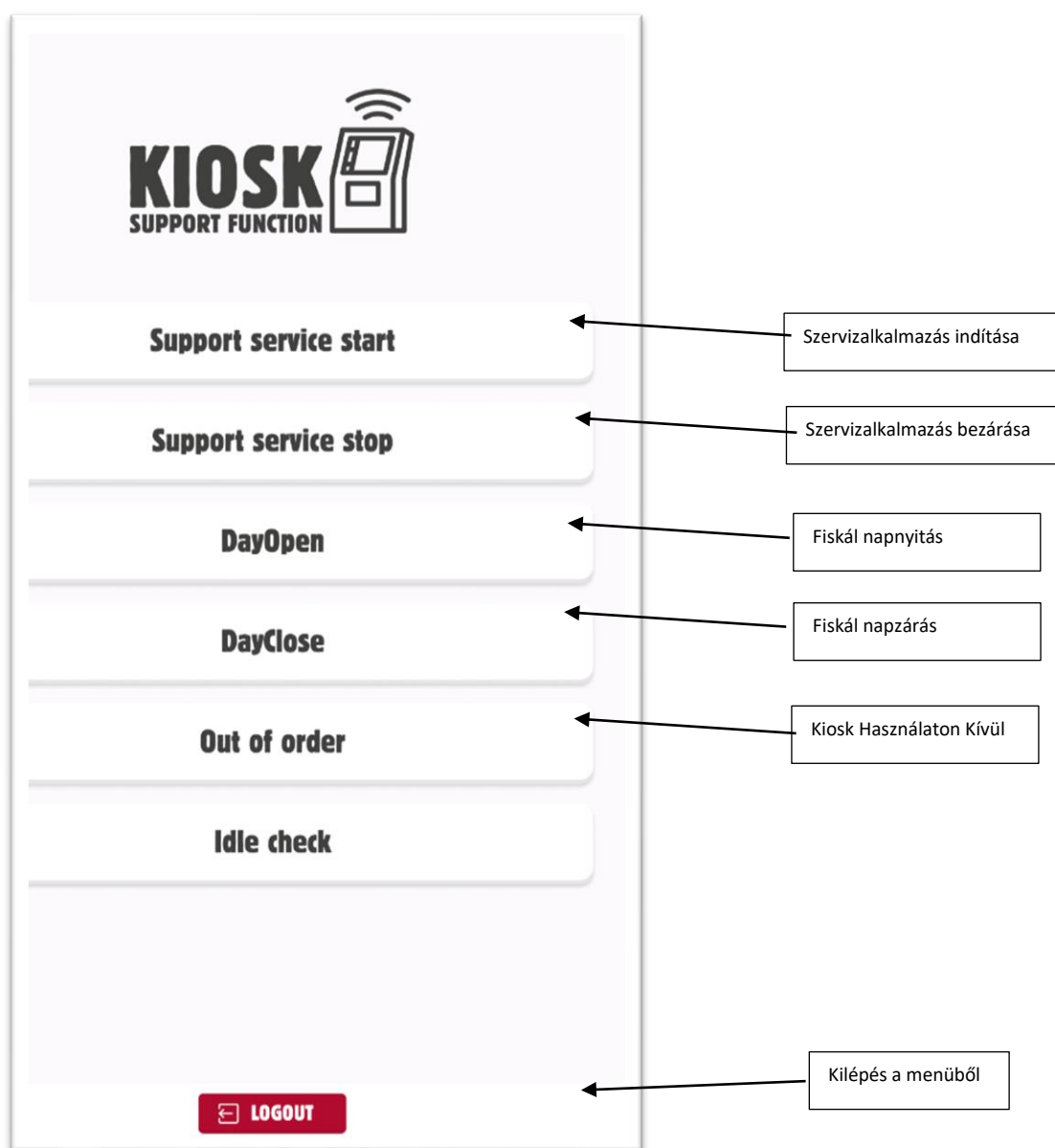
Mivel a rendszer összetett, ezért a webapplikáció folyamatos státuszellenőrzéseket végez. Amennyiben a státuszellenőrzések során a bankkártya terminál vagy az adóügyi nyomtató nem üzemkés, úgy a KIOSK állomás nem használható, a képernyőn az alábbi hibaüzenetek jelennek meg:



## Manager Képernyő Elérése

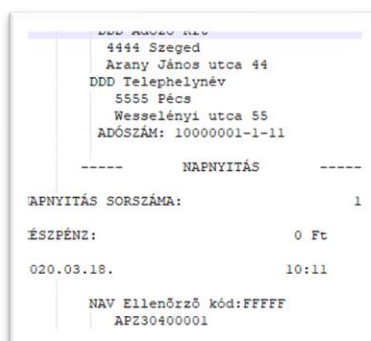
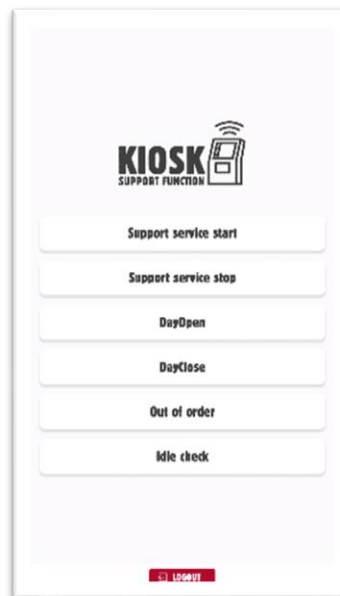
A manager képernyőn érhető el a fiskál megnyitás / napzárás funkciók. Ez a képernyő csak az arra feljogosító QR kód beolvasásával érhető el! Ez a QR kód a szerviznek, valamint a KIOSK-ot üzemeltető üzlet vezetőinek kerül kiadásra.

1. Lépj be a KIOSK alkalmazásba a képernyő megérintésével!
2. Olvasd be az alábbi QR kódot!
3. Nyomd meg a megfelelő funkcióhoz tartozó gombot!



## Fiskál Napnyitás

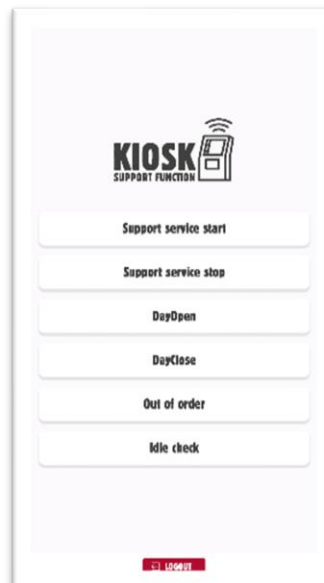
- 1- Jelentkezz be a programba!
- 2- Nyisd meg a funkciókat a manager QR kód beolvasásával!
- 3- Nyomd meg a „Fiskál Napnyitás / Day Open” gombot



A napnyitást minden olyan napon el kell végezni, amikor a KIOSK-on értékesítés történik!

## Fiskál Napzárás

- 1- Jelentkezz be a programba!
- 2- Nyisd meg a funkciókat a manager QR kód beolvasásával!
- 3- Nyomd meg a „Fiskál Napzárás / Day Close” gombot
- 4- Napzáráskor a napi forgalmi jelentést megelőzően a csatolt pénztárjelentés is kinyomtatásra kerül.!



DDD AGGZO KFT 4444 Szeged Arany János utca 44 DDD Telephelynév 5555 Pécs Wesselényi utca 55 ADÓSZÁM: 10000001-1-11	
----- NAPI FORGALMI JELENTÉS -----	
ÁRÁS SORSZÁMA:	1
-05,00%	1 780
-18,00%	0
-27,00%	300
-AJT	0
-AM	0
API FORGALOM (Ft):	2 080
ELÁR ÖSSZESEN:	0
RTORNÓ ÖSSZESEN:	0
NGEDMÉNY ÖSSZESEN:	0
ISSZÁRU ÖSSZESEN:	0
YUGTÁK SZÁMA:	2
GYISZERÜSÍTETT SZÁMLÁK SZÁMA:	0
YUGTÁK ÉS E. SZÁMLÁK SZÁMA:	2
EGSZAKÍTÁSOK SZÁMA:	0
RTORNÓ BIZONYLATOK SZÁMA:	0
RTORNÓ BIZONYLATOK ÖSSZESEN:	0
ISSZÁRU BIZONYLATOK SZÁMA:	0
ISSZÁRU BIZONYLATOK ÖSSZESEN:	0
ÖNGY. FORGALOM (GT) (Ft):	2 080
020.03.18.	10:12
NAV Ellenőrző kód: 6B16C AP230400001	

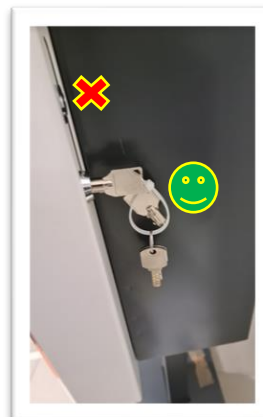
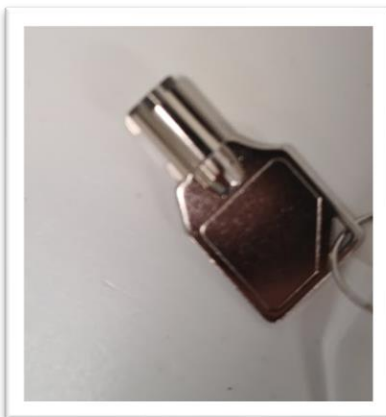
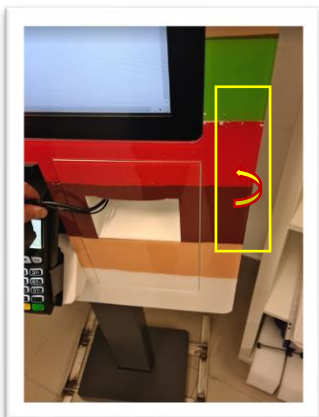
DDD AGGZO KFT 4444 Szeged Arany János utca 44 DDD Telephelynév 5555 Pécs Wesselényi utca 55 ADÓSZÁM: 10000001-1-11	
----- NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT -----	
----- PÉNZTÁR JELENTÉS -----	
API FORGALOM:	2 080 Ft
GYÉB BEVÉTEL:	0 Ft
EVÉTELEK ÖSSZ.:	2 080 Ft
RTORNÓ:	0 Ft
ISSZÁRU:	0 Ft
GYÉB KIADÁS:	0 Ft
IADÁSOK ÖSSZ.:	0 Ft
EREKÍTÉS NÉLKÜLI FIÓKTARTALOM:	2 080 Ft
EREKÍTÉSEK ÖSSZEGE:	0 Ft
EREKÍTETT FIÓKTARTALOM:	2 080 Ft
ÉSZPÉNZ:	2 080 Ft
ANKKÁRTYA:	0 Ft
IZETŐESZKÖZ ÖSSZ.:	2 080 Ft
IZONYLATSZÁM:	PJ/0001/00001
020.03.18.	10:12
NAV Ellenőrző kód: AD893 ----- NEM ADÓÜGYI BIZONYLAT -----	

A Pénztárjelentést és a Napi forgalmi jelentést minden olyan napon ki kell nyomtatni, amikor a KIOSK-on értékesítés történik!

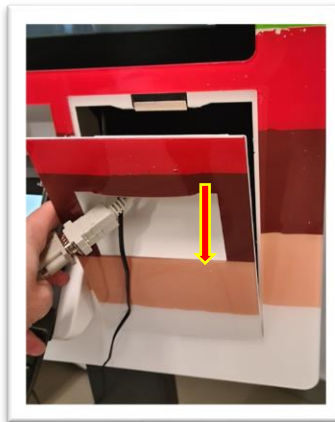
## Papírcsere a Fiskálnyomtatóban

A KIOSK eszközben CITIZEN CTS-801 adóügyi nyomtató működik beépített adóügyi ellenőrző egységgel. A kasszasori nyomtatókhoz hasonlóan ebben a nyomtatóban is papírt kell cserélni, amikor az elfogy. Ennek menete:

1. A KIOSK jobb oldalán található kulcslyukak közül az alsóba helyezd be a kerek kulcsot, majd fordítsd el



2. A KIOSK elején lévő lenyíló ajtót nyisd ki, amikor a mágneszár nyitását hallod (*kattanó hang*)



3. A nyomtató fedelét nyisd ki a bal oldalon lévő gomb megnyomásával
4. Vedd ki a papír maradékát / az üres hengert



5. Helyezd be az új papírtekercset, fényes oldalával fölfelé
6. A papírcserét javasoljuk (forgalomtól függően) minden nap, vagy műszak kezdetén elvégezni!



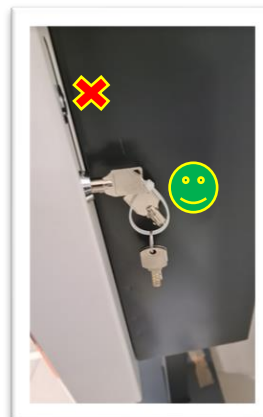
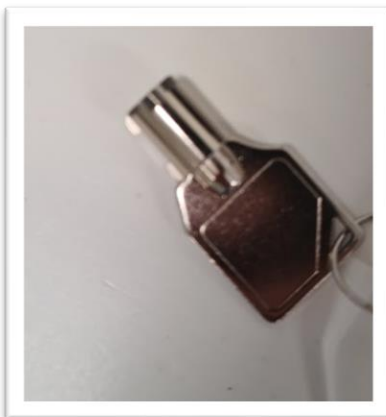
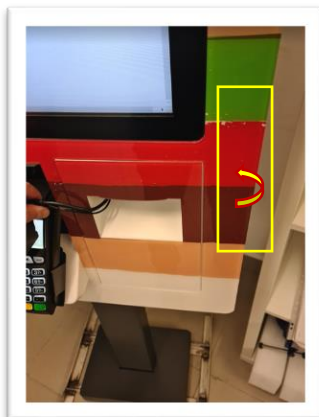


7. Zárd vissza a nyomtató fedelét
8. Zárd vissza a KIOSK elején lévő ajtót

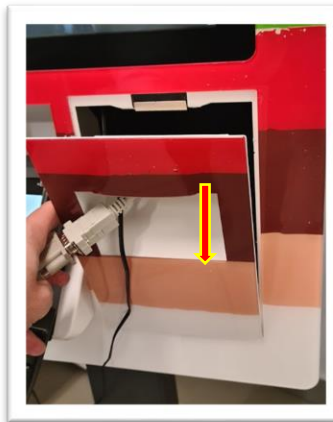
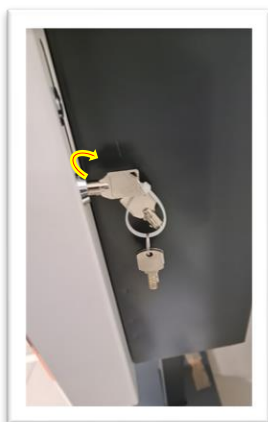
## Fiskálynymtató Újrindítása

Esetenként, amennyiben erre a supportos kolléga utasítást ad rá, szükséges lehet a nyomtató újraindítása. Ennek menete:

1. A KIOSK jobb oldalán található kulcslyukak közül az alsóba helyezd be a kerek kulcsot, majd fordítsd el



2. A KIOSK elején lévő lenyíló ajtót nyisd ki, amikor a mágneszár nyitását hallod (*kattanó hang*)



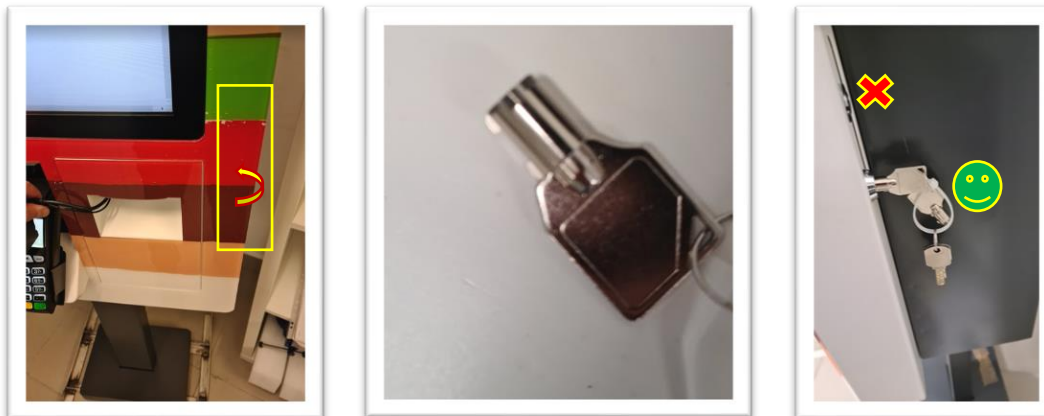
3. A nyomtató tetejének a bal oldalán található egy billenőkapcsoló. Ezt a kapcsolót kell megnyomni, majd 10-15 másodperc múlva eredeti állásába visszaállítani.



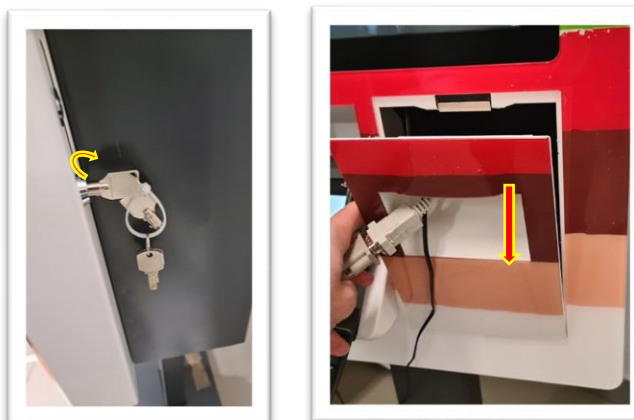
## KIOSK Újraindítása / Bekapcsolása

Esetenként, amennyiben erre a supportos kolléga utasítást ad rá, szükséges lehet a teljes KIOSK újraindítása. Ennek menete:

1. - A KIOSK jobb oldalán található kulcslyukak közül az alsóba helyezd be a kerek kulcsot, majd fordítsd el



2. A KIOSK elején lévő lenyíló ajtót nyisd ki, amikor a mágneszár nyitását hallod (*kattanó hang*)



3. A nyomtató alatt található gombok közül a jobb szélső egy billenőkapcsoló. Ezt a kapcsolót kell megnyomni, majd 10-15 másodperc múlva eredeti állásába visszaállítani.



4. A Kiosk PC jobb alsó sarkában lévő gombot röviden nyomd meg a PC elindításához!



## Rendelés Sztornó

A KIOSK-on leadott rendelések sztornója, a Microsból (*normál kasszasori kasszából*) lehetséges. A sztornó bizonylat kiállításának feltétele, hogy **az eredeti nyugtát a vendég be tudja mutatni a kasszájánál**, annak nyugtaszámát a kasszásnak a sztornó bizonylat kiállítása során rögzítenie kell a kasszában!

A sztornó menete:

- A vendégtől el kell kérni az eredeti tranzakcióról szóló nyugtát!
- A Micros kasszán vezetői jogosultsággal lép be, és nyisd meg a Manager képernyőt
- Nyomd meg a *Sztorno Bizonylat* gombot és írd be az eredeti bizonylat CHK / Rendelési számát
  - o Egy nap több azonos CHK számú bizonylat is készülhet, ilyenkor a megfelelő bizonylatot a nyomtatás időpontjával tudod beazonosítani



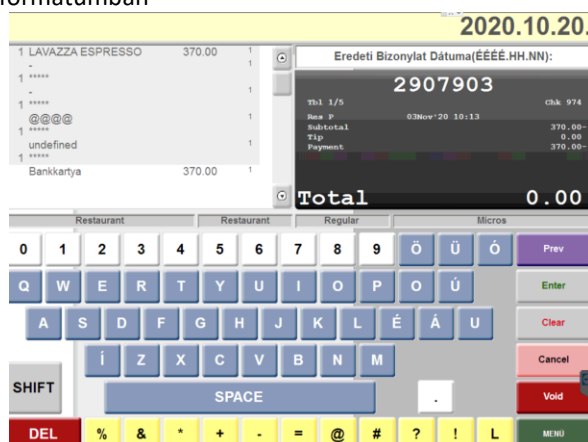
- Add meg a vevő nevét és címét, majd válaszd ki az indoklást a következő képernyőn!



- Add meg az eredeti bizonylat AP számát, típusát és nyugtaszámát! NY/A25800001/0005/00004 formátumban, ahol NY jelöli a nyugta bizonylattípust, A25800001 az eredeti nyugtát kiállító nyomtató AP számát, 0005/00004 pedig az eredeti nyugtaszámot



- Add meg az eredeti bizonylat dátumát
  - o ÉÉÉ.HH.NN. formátumban



- Az eredeti bizonylat adatait a következő oldalon található ábrákon kiemelve találod!

## - Az eredeti bizonylat

Alma Bt.  
1022 Budapest  
Bimbó út 3/11  
Alma Bt. telephely  
1025 Budapest  
Szépvölgyi út 1/1  
ADÓSZÁM: 10000001-1-11

----- NYUGTA -----

ÁFA Megnevezés  
Menny. Me. Egységár                      Érték

A99 POTTYOS KF NATUR  
1 DB \* 710 Ft/DB                      710

ÖSSZESEN:                      710 Ft

BANKKÁRTYA:                      710 Ft

\*\*\*\*\*  
RENDELÉSED SZÁMA: / YOUR ORDER NUMBER:  
973  
\*\*\*\*\*  
Figyeld a számod a vendég hívó monitoron,  
és amint zöld, át is veheted a rendelésed!

Rendelési Típus: Kiosk Helyben

TERMINAL ID: PMICT405  
ELADÓ KÓD/CLERK: 1234  
ELSZÁMOLÓ/ACQ: OTP BANK  
KÁRTYA/CARD: Maestro  
\*\*\*\*\*0322

IDŐ/TIME: 20/10/20 17:28  
REF NO.: 0000000350  
ENG.SZ./AUTH: 598806  
AID: A0000000043060  
VÁLASZ/RESP: Elfogadva  
MÓD: CTLS NO CVM

ELADÁS - SALE

ÖSSZEG:                      710.00 Ft

ALÁÍRÁS NÉLKÜL ÉRVÉNYES  
NO SIGNATURE REQUIRED

HIVATKOZÁS: 2799234\_1.01

NYUGTASZÁM: 0005/00004  
2020.10.20. 17:28

NAV Ellenőrző kód: 1507D  
APA25800003

## Sztornó bizonylat:

Fejlesztői verzió  
NEM ENGEDÉLYEZTETHETŐ

Alma Bt.  
1022 Budapest  
Bimbó út 3/11  
Alma Bt. telephely  
1025 Budapest  
Szépvölgyi út 1/1  
ADÓSZÁM: 10000001-1-11

----- SZTORNÓ BIZONYLAT -----

EREDETI BIZONYLAT KELTE, TÍPUSA, SZÁMA:  
2020.10.20. NY/A25800003/0005/00004

VEVŐ:  
Almásy Dániel  
Dráva utca 5/c  
1133  
Budapest

sA99 POTTYOS KF NATUR  
-1 DB \* 710 Ft/DB                      -710  
sA99 \*\*\*\*\*  
-4 DB \* 0 Ft/DB                      0

A-04,76%                      -710 Ft

ÖSSZESEN:                      -710 Ft

BANKKÁRTYA                      -710 Ft

VEVŐ RÉSZÉRE KIFIZETVE                      710 Ft

Rendelési Típus:  
Értékesítőhely: Restaurant  
Alkalmazott Azonosító: 100000

A RENDELÉSED SZÁMA: 241  
Indoklás: Ügyfél Elállása

2/2 PÉLDÁNY

----- SZTORNÓ BIZONYLAT -----

BIZONYLATSZÁM: S/Y08700006/0011/00001  
2020.11.03. 09:56

NAV Ellenőrző kód: 30729  
APY08700006

Dátum

AP szám

Nyugtaszám



## OTP Visszafizetés

Visszavét használatával negatív összegű „fizettetés” kezdeményezhető, eredményeképp a vevő részére kifizetés történik, viszont a rendelés nem kerül törlésre a Microsból. A KIOSK-ról közvetlenül nem kezdeményezhető visszafizetés tranzakció, azt valamelyik kasszasori kasszán lehet elvégezni, emiatt az OTP-s zárások között keletkezhet eltérés!

### **A kasszaprogramból/fiskálnyomtatóból történő sztornó nem kezdeményezi a POS terminálon a visszavét megtörténtét!**

A visszavét menete:

- Lépj be a kasszaprogramba (A *Micros kassza*!)
- Váltás a „*Manager Funkciók*” képernyőre
- Nyomd meg a „*OTP Vissza*” gombot
- Add meg az összeget
- Nyomd meg az enter gombot

A POS terminálon ezután az eladáshoz hasonlóan a vendég kártyájának használata szükséges!