

Таблица 2.1 — Главный раздел сценария варианта использования «Осуществление ремонта автомобиля»

1

Вариант использования	Осуществление ремонта автомобиля
Актеры	Владелец автомобиля
Цель	Устранение неполадок в работе автомобиля
Краткое описание	Пользователь описывает неполадки получает ответ с помощью чат-бота о том, что именно сломалось в автомобиле. Пользователь выбирает, как именно будет ремонтировать автомобиль, и осуществляет ремонт. Неполадки в работе автомобиля устранены.
Тип	Базовый
Ссылки на другие варианты использования	Расширение варианта использования: <ul style="list-style-type: none">- Внесение данных об автомобиле- Обращение в службу поддержки- Переход в интернет-магазин автозапчастей

Таблица 2.2 — Типичный ход сценария варианта использования «Осуществление ремонта автомобиля»

Действия актеров	Отклик системы
<p>1. Владелец автомобиля утверждает, что информация об автомобиле есть</p> <p>Альтернативный ход событий</p> <p>№1: Информации об автомобиле нет</p> <p>2. Владелец автомобиля описывает неполадки в работе автомобиля</p>	<p>3. Система при помощи чат-бота анализирует данные, вводимые водителем и выводит причину неполадки</p> <p>Исключение №1: Для выявления точной причины поломки необходимо ответить на вопрос</p> <p>Исключение №2: Каждый пятый вопрос</p>
<p>4. Пользователь выбирает самостоятельный ремонт</p> <p>Альтернативный ход событий</p> <p>№2: Владелец автомобиля выбирает ремонт в автосервисе</p>	<p>5. Система выводит необходимые детали для ремонта</p>
<p>6. Владелец автомобиля отвечает, что делали для ремонта есть</p> <p>Альтернативный ход событий</p> <p>№3: Деталей для ремонта нет</p>	<p>7. Система выводит инструкцию</p>
<p>8. Владелец автомобиля выполняет инструкцию</p>	<p>9. Система спрашивает, решана ли проблема</p>
<p>10. Владелец автомобиля отвечает, что проблема решена</p> <p>Исключение №3: Владелец автомобиля отвечает, что проблема не решена</p>	<p>11. Система отображает, что готова к новому ремонту</p>

Таблица 2.3 — Альтернативный ход сценария варианта использования «Осуществление ремонта автомобиля»

Действия актеров	Отклик системы
Альтернативный ход событий №1: Информации об автомобиле нет	
1. Владелец автомобиля утверждает, что информация об автомобиле не внесена 2. Внесение информации об автомобиле владельцем автомобиля	3. Сохранение информации об автомобиле
2. Владелец автомобиля описывает неполадки в работе автомобиля	
Альтернативный ход событий №2: Выбор ремонта в автосервисе	
4. Владелец автомобиля выбирает ремонт в автосервисе	5. Система предлагает автосервис
8. Автомеханик выбирает посмотреть, есть ли необходимые детали на складе	9. Система выводит, что детали есть на складе Альтернативный ход событий №4: Деталей для ремонта нет 10. Система предлагает инструкцию
11. Автомеханик выполняет ремонт Исключение №4: Автомеханик хотел бы обратиться в службу поддержки	9. Система спрашивает, решена ли проблема
Альтернативный ход событий №3: Деталей для ремонта нет	
6. Владелец автомобиля отвечает, что деталей для ремонта нет	7. Система предлагает владельцу автомобиля товары в интернет-магазине автозапчастей
8. Владелец автомобиля покупает нужные детали	7. Система выводит инструкцию