Варианты использования для каждого из пользователей мобильного приложения отображены на диаграмме прецедентов на рисунке 2.1.

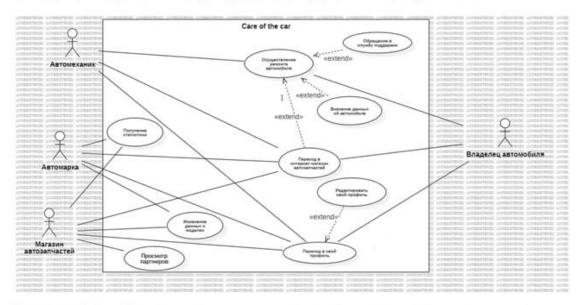


Рисунок 2.1 — Диаграмма вариантов использования для каждого из пользователей

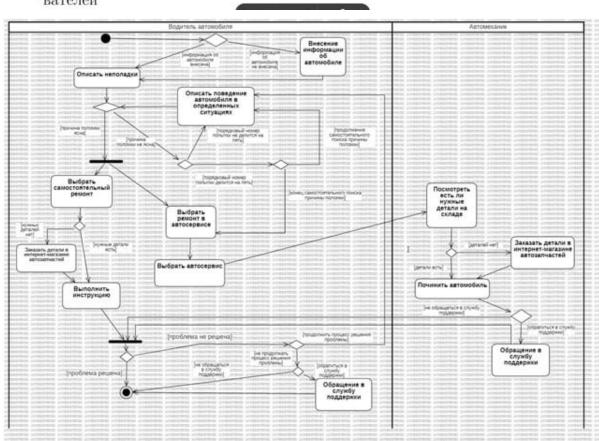


Таблица 2.1 — Главный раздел сценария варианта использования «Осуществление ремонта автомобиля» $$^{\scriptscriptstyle 1}$$

Вариант использования	Осуществление ремонта автомобиля
Актеры	Владелец автомобиля
Цель	Устранение неполадок в работе автомобиля
Краткое описание	Пользователь описывает неполадки получает ответ с помощью чат-бота о том, что именно сломалось в автомобиле. Пользователь выбирает, как именно будет ремонтировать автомобиль, и осуществляет ремонт. Неполадки в работе автомобиля устранены.
Тип	Базовый
Ссылки на другие вариантъ ис- пользования	Расширение варианта использования: - Внесение данных об автомобиле
	 Обращение в службу поддержки Переход в интернет-магазин автозапчастей

Таблица 2.2 — Типичный ход сценария варианта использования «Осуществление ремонта автомобиля»

Действия актеров	Отклик системы
 Владелец автомобиля утверждает, что информация об автомобиле есть Альтернативный ход событий №1: Информации об автомобиле нет Владелец автомобиля описывает неполадки в работе автомобиля 	3. Система при помощи чат-бота анализирует данные, вводимые водителем и выводит причину неполадки Исключение №1: Для выявления точной причины поломки необходимо ответить на вопрос Исключение №2: Каждый пятый вопрос
тельный ремонт та Альтернативный ход событий №2: Владелец автомобиля выбира- ет ремонт в автосервисе	Система выводит необходимые де-
8. Владелец автомобиля выполняет инструкцию	9. Система спрашивает, решана ли проблема
 Владелец автомобиля отвечает, что проблема решена Исключение №3: Владелец автомобиля отвечает, что проблема не решена 	11. Система отображает, что готова к новому ремонту

Таблица 2.3 — Альтернативный ход сценария варианта использования «Осуществление ремонта автомобиля»

Действия актеров	Отклик системы
Альтернативный ход событий №	21: Информации об автомобиле нет
	3. Сохранение информации об авто- мобиле
2. Владелец автомобиля описывает неполадки в работе автомобиля	
Альтернативный ход событий Ј	№2: Выбор ремонта в автосервисе
4. Владелец автомобиля выбирает ремонт в автосервисе	5. Система предлагает автосервис
8. Автомеханик выбирает посмот реть, есть ли необходимые детали на складе	
11. Автомеханик выполняет ремонт Исключение №4: Автомеханик хо тел бы обратиться в служу под держки	- проблема
Альтернативный ход событ	гий №3: Деталей для ремонта нет
6. Владелец автомобиля отвечает что делалей для ремонта нет	 7. Система предлагает владель- цу автомобиля товары в интернет- магазине автозапчастей
8. Владелец автомобиля покупае нужные детали	т 7. Система выводит инструкцию