



ONEA MARIUS

Din Bucuresti

Date contact

Email: oneamariusdaniel@gmail.com

Tel: +40747295028

GitHub: github.com/OneaMarius

Linkedin: linkedin.com/in/oneamarius

Despre mine

- ❖ Sunt la inceput de drum in Web Development, de ceva timp urmez cursuri de programare si am obtinut certificari in HTML/CSS, JavaScript, React JS si MERN. In prezent incerc sa-mi dezvolt abilitatile dobandite lucrând la proiecte individuale (www.mariusonea.ro).
- ❖ Ca si background, in ultimii 8 ani am lucrat in telecom si mi-am dezvoltat atat abilitatile de comunicare si relationare, cat si cele de munca sub presiune intr-un mediu orientat spre rezultate.
- ❖ Caut oportunitati de colaborare cu o companie de profil (Web Development, Front End Development) din care eu sa castig experienta si un salariu decent, iar compania un angajat orientat spre performanta si dezvoltare.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Relații clienți / Call center: **8 ani și 1 lună**

Apr 2020 - Sep 2021

1 an și 6 luni

Specialist Retentie - Vodafone

București | Relații clienți / Call center | IT / Telecom

- Toate din postura de specialist optimizare
- Identificarea și dezvoltarea de soluții/instrumente pentru îmbunătățirea activității departamentului
- Implicat în recrutarea de personal nou, mentoring și formarea juniorilor și a noilor angajați
- Preluarea cererilor de deconectare a serviciilor prin contactarea clientilor (inbound si outbound)

Abilități și competențe dobândite:

Comunicare, Vanzari, Negociere

Sep 2013 - Mar 2020

6 ani și 7 luni

Specialist Optimizare - UPC

București | Relații clienți / Call center | IT / Telecom

- Preluarea cererilor de negociere a contractelor prin contactarea clienților (outbound)
- Negocierea prețurilor produselor cu clienții folosind oferte personalizate bazate pe cunoașterea condițiilor actuale de piață
- Oferirea de solutii optime nevoilor clientilor, aplicand tehnici de negociere, in vederea securizarii acestora
- Preluarea si rezolvarea solicitarilor clientilor cu potential ridicat de abandon
- Monitorizarea si rezolvarea task-urilor saptamanale din emailul general intern al UPC
- Responsabil de asigurarea integrării profesionale a noilor agenți, oferirea de sprijin pentru aceștia cat și pentru alți colegi
- Testarea noilor aplicatii si echipamente (contract electronic, aplicatia mobila, modem wifi) in vederea oferiți de feedback pentru rezolvarea problemelor si imbunatatirii acestora.

Abilități și competențe dobândite:

Comunicare, Vanzari, Negociere

Educație

2010 - 2013

Facultate - ASE

Management | București

Am terminat facultatea de Management din cadrul ASE Bucuresti. Aici am participat la diverse cursuri de management, economie, negociere si marketing. Lucrarea de licenta a fost data la Managementul Investitiilor.

2006 - 2010

Liceu / Școală profesională - Spiru Haret

Matematica Informatica | Ploiesti

Am terminat liceul de matematica-informatica, informatica intensiv unde am participat la olimpiadele scolare la matematica, fizica si informatica. Aici mi-am format bazele programarii si gandirii algoritmice, am descoperit pentru prima data Pascal, C++, HTML si CSS.

Abilități

Abilități generale

JavaScript, HTML / CSS, React JS, Node JS, MongoDB, Creativitate, MySQL, Git / GitHub, Management, Negociere, Empatie, Gandire analitica, Atentie la detalii

Limbi străine

engleză - Avansat

Alte informații

Certificări

MERN Fullstack Developer (Curs)

dobândit în Ian 2022

- ✓ Crearea de aplicații fullstack React.js cu Node.js, Express.js și MongoDB (MERN)

Web Development Bootcamp

dobândit în Dec 2021

- ✓ Construirea de site-uri web, aplicații web și servicii web
- ✓ Construirea de frontend cu HTML, CSS și JavaScript
- ✓ Construirea de backend cu NodeJS, Express și baze de date SQL + NoSQL
- ✓ Adaugare de funcții avansate, cum ar fi autentificarea utilizatorului, încărcarea fișierelor sau interogările bazelor de date

React JS (Curs)

dobândit în Nov 2021

- ✓ Crearea de aplicații web puternice, rapide, ușor de utilizat și reactive
- ✓ Oferirea de experiențe uimitoare utilizatorilor, valorificând cu ușurință puterea JavaScript
- ✓ React Hooks și React Components

JavaScript - Advanced (Curs)

dobândit în Oct 2021

- ✓ HTML, CSS, JavaScript avansat
- ✓ Toate caracteristicile și conceptele de bază folosite pentru dezvoltarea moderna JavaScript
- ✓ Învățare bazată pe proiecte, cu o mulțime de exemple
- ✓ Gestionarea evenimentelor, solicitărilor HTTP si codificare asincronă
- ✓ Testare, securitate și implementare

Front-End Developer (Curs)

dobândit în Iul 2021

- ✓ HTML, CSS, JavaScript de bază
- ✓ Web design responsive