



ONEA MARIUS

Din Bucuresti

Date contact

Email: oneamariusdaniel@gmail.com

Tel: +40747295028

GitHub: github.com/OneaMarius

Linkedin: linkedin.com/in/oneamarius

Despre mine

- ❖ Sunt la inceput de drum in Web Development, de ceva timp urmez cursuri de programare si am obtinut certificari in HTML/CSS, JavaScript, React JS si MERN. In prezent incerc sa-mi dezvolt abilitatile dobandite lucrând la proiecte individuale (www.mariusonea.ro).
- ❖ Ca si background, in ultimii 8 ani am lucrat in telecom si mi-am dezvoltat atat abilitatile de comunicare si relationare, cat si cele de munca sub presiune intr-un mediu orientat spre rezultate.
- ❖ Caut oportunitati de colaborare cu o companie de profil (Web Development, Front End Development) din care eu sa castig experienta si un salariu decent, iar compania un angajat orientat spre performanta si dezvoltare.

Experiență profesională

Experiență pe departamente

Relații clienti / Call center: **8 ani și 1 luna**

Apr 2020 - Sep 2021

1 an și 6 luni

Specialist Retentie - Vodafone

București | Relații clienti / Call center | IT / Telecom

- Toate din postura de specialist optimizare
- Identificarea și dezvoltarea de soluții/instrumente pentru îmbunătățirea activității departamentului
- Implicat în recrutarea de personal nou, mentoring și formarea juniorilor și a noilor angajați
- Preluarea cererilor de deconectare a serviciilor prin contactarea clientilor (inbound si outbound)

Abilități și competențe dobândite:

Comunicare, Vanzari, Negociere

Sep 2013 - Mar 2020

6 ani și 7 luni

Specialist Optimizare - UPC

București | Relații clienti / Call center | IT / Telecom

- Preluarea cererilor de negociere a contractelor prin contactarea clientilor (outbound)
- Negocierea prețurilor produselor cu clienții folosind oferte personalizate bazate pe cunoașterea condițiilor actuale de piață
- Oferearea de soluții optime nevoilor clientilor, aplicând tehnici de negociere, în vederea securizării acestora
- Preluarea și rezolvarea solicitările clientilor cu potențial ridicat de abandon
- Monitorizarea și rezolvarea task-urilor săptămânale din emailul general intern al UPC
- Responsabil de asigurarea integrării profesionale a noilor agenți, oferirea de sprijin pentru aceștia cat și pentru alții colegi
- Testarea noilor aplicații și echipamente (contract electronic, aplicația mobilă, modem wifi) în vederea oferirii de feedback pentru rezolvarea problemelor și îmbunătățirii acestora.

Abilități și competențe dobândite:

Comunicare, Vanzari, Negociere

Educație

2010 - 2013	Facultate - ASE Management București
	Am terminat facultatea de Management din cadrul ASE Bucuresti. Aici am participat la diverse cursuri de management, economie, negociere si marketing. Lucrarea de licenta a fost data la Managementul Investitiilor.
2006 - 2010	Liceu / Școală profesională - Spiru Haret Matematica Informatica Ploiesti
	Am terminat liceul de matematica-informatica, informatica intensiv unde am participat la olimpiadele scolare la matematica, fizica si informatica. Aici mi-am format bazele programarii si gandirii algoritmice, am descoperit pentru prima data Pascal, C++, HTML si CSS.

Abilități

Abilități generale

JavaScript, HTML / CSS, React JS, Node JS, MongoDB, Creativitate, MySQL, Git / GitHub, Management, Negociere, Empatie, Gandire analitica, Atentie la detalii

Limbi străine

engleză - Avansat

Alte informații

Certificări

MERN Fullstack Developer (Curs)

dobândit în Ian 2022

- ✓ Crearea de aplicații fullstack React.js cu Node.js, Express.js și MongoDB (MERN)

Web Development Bootcamp

dobândit în Dec 2021

- ✓ Construirea de site-uri web, aplicații web și servicii web
- ✓ Construirea de frontend cu HTML, CSS și JavaScript
- ✓ Construirea de backend cu NodeJS, Express și baze de date SQL + NoSQL
- ✓ Adaugare de funcții avansate, cum ar fi autentificarea utilizatorului, încărcarea fișierelor sau interogările bazelor de date

React JS (Curs)

dobândit în Nov 2021

- ✓ Crearea de aplicații web puternice, rapide, ușor de utilizat și reactive
- ✓ Oferea de experiențe uimitoare utilizatorilor, valorificând cu ușurință puterea JavaScript
- ✓ React Hooks și React Components

JavaScript - Advanced (Curs)

dobândit în Oct 2021

- ✓ HTML, CSS, JavaScript avansat
- ✓ Toate caracteristicile și concepțele de bază folosite pentru dezvoltarea modernă JavaScript
- ✓ Învățare bazată pe proiecte, cu o mulțime de exemple
- ✓ Gestionarea evenimentelor, solicitărilor HTTP și codificare asincronă
- ✓ Testare, securitate și implementare

Front-End Developer (Curs)

dobândit în Iul 2021

- ✓ HTML, CSS, JavaScript de bază
- ✓ Web design responsive