

# **WANDI FAHRIZAL**

## **IT Support | IT Staff | Technical Support**

Tasikmalaya, Jawa Barat | 085141622037 | One.dfahryzal10@gmail.com |  
Github: OnedFhz10 | LinkedIn: Wandi Fahrizal

### **TENTANG SAYA**

Fresh graduate Sistem Informasi dengan kemampuan dalam IT Support, troubleshooting komputer & jaringan, pengelolaan sistem, serta pemeliharaan perangkat lunak. Berpengalaman bekerja dalam tim teknis selama magang dan mengerjakan berbagai tugas seperti instalasi aplikasi, dokumentasi sistem, konfigurasi, dan support pengguna. Terbiasa menggunakan tools IT, menganalisis masalah teknis, dan memberikan solusi yang cepat dan tepat. Adaptif, siap bekerja mobile, dan memiliki motivasi tinggi untuk berkembang di bidang IT operasional.

### **PENDIDIKAN**

#### **UNIVERSITAS AL-GHIFARI (2021-2025)**

S1 Sistem Informasi – IPK 3,54

### **PENGALAMAN MAGANG STUDI INDEPENDEN BERSERTIFIKAT**

#### **PT.ORBIT VENTURA INDONESIA**

IT Support – AI/IT Division (Agustus 2023 – Desember 2023)

- Melakukan instalasi software, pengecekan perangkat, serta troubleshooting teknis dalam lingkungan pengembangan.
- Membantu monitoring performa sistem dan memastikan aplikasi berjalan sesuai standar.
- Berkolaborasi dengan tim untuk memastikan workflow dan tools dapat digunakan tanpa kendala.

#### **PT.GAMELAB INDONESIA**

Staff IT / Fullstack Support (Februari 2024 – Juni 2024)

- Mengembangkan aplikasi web menggunakan Laravel dan JavaScript dengan fokus pada fungsionalitas dan performa.
- Mendukung pemeliharaan aplikasi & sistem internal.
- Melakukan pengecekan database dan validasi data.
- Memberikan support teknis kepada tim terkait akses aplikasi.
- Melakukan testing sederhana untuk memastikan fungsi berjalan normal.

### **PENGALAMAN ORGANISASI**

- Ketua Divisi Desain – Media Kampus Universitas Al-Ghifari
- Ketua Divisi Advokasi – Himpunan Mahasiswa Sistem Informasi (HIMASI)
- Staff Menteri Luar Negeri – Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM)

### **KEMAMPUAN**

- Teknis IT Support : Troubleshooting komputer & jaringan, instalasi software & maintenance perangkat, dokumentasi teknis, Microsoft Office / Google Workspace
- Database & Tools : MySQL, SQL, Git, Github, VS Code, Aplikasi Helpdesk
- Pemrograman : HTML, CSS, JS, Python, Laravel
- AI Productivity tools : ChatGPT, Google Gemini, Microsoft Copilot, Claude
- Pengolahan Data : Excel, Power BI, Tableau