

稻盛和夫：乐观地设想、悲观地计划、愉快地执行

本文首发于微信公众号：中外管理杂志。文章内容属作者个人观点，不代表和讯网立场。投资者据此操作，风险请自担。



[最新相关资讯 打开app查看](#)

我们现今生活在纷乱如麻、前途未卜的“不安分的时代”。富裕却不知足，丰衣足食却礼节不周，充分享受自由却倍感闭塞。社会常常弥漫着颓废、悲观的氛围，甚至有人甘愿成为丑闻的主角，甚至犯罪。

我想，对这个时代来说，最需要的就是从根本上质问“人为什么活着？”首先，人们要正视该问题，树立作为人生指南的“哲学”。所谓哲学，也可称之为“理念”或者“思想”。

——稻盛和夫

人类活着的意义和人生价值就是提高身心修养，磨炼灵魂。而专心致志于眼前所从事的工作，是提高自我身心修养，砥砺人格的最重要、最有效的方法。

在挑战无人尝试过的事情时，不可避免会遭到周围的反对和抗拒。但是，如果自己心中有“我做不到”的坚定信念，能够描绘已经实现的景象，就应该大胆宣传这个设想。

设想本身应该基于超大胆的“乐观论”，打开想象的翅膀，并在周围聚集一些积极发表意见的乐观派人士。

在开展新的、难度很大的工作时，与其聚集头脑聪明、思维悲观的人，不如和有一点马大哈但认为我的提案“很有趣，务必试试吧”这样天真感性，对新事物有浓厚兴趣的人进行商量。因为在一件事情的推敲设想阶段，很需要这种积极的乐观态度。

但是，在设想向具体计划转移时，则应该以悲观理性的分析为主，必须想象所有可能存在的风险，慎重、小心、严密地推敲计划。但大胆和乐观在这一阶段始终是有效的。

一旦到从计划转入落实阶段，则再次基于乐观论，坚定不移地开始行动。也就是说，“乐观地设想、悲观地计划、愉快地执行”。这在成就某些事情、变愿望为现实上是非常必要的。

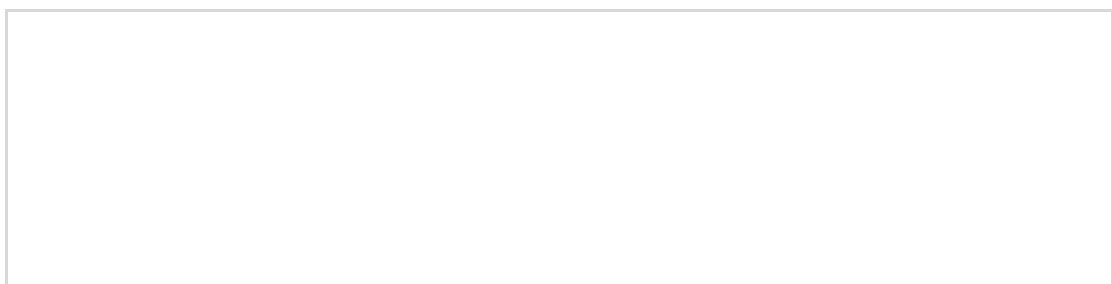
关于这一点，我聆听过冒险家大场满郎的一席话，可以作为参考。大场先生是世界上第一个独自徒步横跨北极和南极的人。因为京瓷公司曾经为他的这次探险提供了赞助，大场先生曾讲经当面向我致谢过。

见面时，我开口便称赞大场先生这种挑战生命极限的勇气，大场先生听后似乎面露难色，并立即给予否定。

“不是，我没有勇气，甚至还是一个胆小鬼。由于胆怯，我不得不小谨慎慎地进行了准备。恐怕这是此次成功的主要原因。相反，如果冒险家只是一味的胆大，就会直接导致死亡。”

听到这里，我感叹不已，万事事在人为，大场先生紧紧地掌握了人生的真理。这位难得的冒险家想说的是，如果没有胆小、慎重、小心作后盾，所谓的勇气也不过是蛮勇。

京瓷公司的IBM订单：坚信自己的可能性





能够完成一件新工作的人是坚信自己的“可能性”的人。所谓可能性，是指“将来的能力”。如果根据现在的能力判断自己“行还是不行”，那就永远也做不成新的事情或困难的事情。

相信自己的可能性，给自己规划一个超出现有能力水平的更高目标，并为在未来某一时刻实现目标而倾尽全力。此时你所需要的是使自己的“愿望”像不灭的火焰一样持续燃烧。这样成功或成绩就会如期而至，自己的能力也能够得到提高。

京瓷公司在第一次接到IBM公司的大量元器件采购订单的时候，IBM的要求苛刻得几乎令人难以相信。通常规格书是一页纸的分量，而IBM的规格书却足有一本书那么厚，内容也极尽详细和严格。因此，多次试产也因不合格而被淘汰。最后我们以为产品按照规格要求做出

来了，结果还是被打上不合格品的烙印退回来了。

IBM要求的尺寸精度严格得比以前高一个数量级，甚至我们公司连达到这个精度的测量仪器都没有。坦率地讲，我曾经几次想过，也许我们的技术做不出来。但是，对当时不过是毫无名气、中小企业规模的京瓷公司来讲，为了提高技术、提高公司知名度，这是前所未有的机遇。于是对消极气馁的员工，我严加申斥，指示他们竭尽全力，竭尽所能，干其应该干的，投入所有的技术。尽管如此，进展仍然不顺利。

无计可施之时，我对在锅炉前烧制陶瓷、茫然无措的技术负责人问

道：“你向神灵祈祷了吗？”已尽人事，剩下的就只好听天命。其实我想问他是否已经竭尽全力。

经过多次反复努力，我们终于成功开发出满足水准、要求极高的、“崭新的”产品。二年多的时间里，工厂满负荷运作，巨量订单都在要求的供货期内出厂了。在欢送最后一辆装满产品的卡车离去时，我感慨万千：

“人类的力量真是无穷大啊！”

对看似高不可攀的目标，毫不畏缩，倾注极大热情，一心一意地钻研。这使得我们自身的能力得到惊人的提高，或者说让沉睡中的巨大潜能迸发出来。

所以，哪怕是无能为力的事，那也只是现在的自己无能为力，将来的自己一定能行，用“将来进行时”考虑是很重要的。应该相信自己还有潜能，等待机会唤醒、迸发出来。

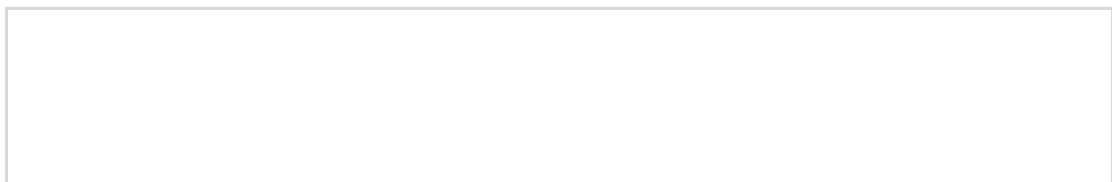
那时候的我接受了大大超出当我们现有技术水平的工作。就这个意义来讲，也可以说是我过于鲁莽了。

但这是我的惯用手段。从创业初期起，经常承担一些大型厂家因为困难而拒绝的项目。而现实是如果你不这样做，作为一家没有业绩的新兴中小企业，你就根本拿不到项目。

当然，大企业拒绝的高技术水平的项目我们没有指望做成。但是，我绝对不说“我做不到”，也不含糊其词地说“也许可以”，而是鼓起勇气断言“我能行”，把这个困难的项目承揽下来。

在承揽难以实现的项目的确有撒谎的嫌疑。但是，从不可能的地点开始，拼命地坚持去做直到最后神灵伸手援助，一旦完成原本轻言易诺的大话就能产生真实的业绩。于是，我一而再再而三变不可能为可能。也就是说，我总是以“将来进行时”来思考自己的能力而从事工作的。

人类本脆弱，有意自我约束才能抗拒诱惑





人类原本是脆弱的存在，若不是特别有意识地约束自己，就终将无法抗拒欲望和诱惑，这是事实。

下面讲一个在京瓷公司曾经发生过的故事：

京瓷公司有了某种程度的发展后，公司董事外出公干时可以使用公司配司机的小车。有个董事在准时下班准备回家时没有车用。那一天，总务人员以为该董事可能会加班，就把车挪给忙于工作、需要用车的营业部长了。

该董事知道情况后气势汹汹地说营业部长这样的人竟然使用公司的小车，这件事也传到我那里了。

于是我叫来该董事对他说道：“不是因为董事了不起才可以用车。而是让从事更重要工作的职工不要为交通工具等杂事而费心，让他们更集中精力工作而准备的小车。你好好想一想，准时回家的董事有资格对忙得东奔西走的部长怒吼吗？”

即使董事享有优先权，那还是公司的车而不是“自己的车”。这既是原则又符合道理。但是，在一个组织中，一旦地位提升，这些原本理所当然的事也被忽视了。对此我也有过同样的经历。

创业初期，京瓷公司的公车是小型二轮摩托车，而且还是由我自己驾驶。不久以后，购置了一辆名叫昂360的小型车。刚开始也是我自己驾驶的，但是，我一边开车一边总是思考工作上的事情、公司的事情，这样非常

危险，所以决定雇用一个司机。

又过不久，公司换了一辆更大的车，司机可以开车迎送我上下班了。有一天早晨，车来到家门口迎接我时，正好妻子也有事外出。我叫她顺便搭车中途下，妻子拒绝了，她说：

“如果那是你的车，那我就让你送我一程，可那是公司的车啊！不要因为顺便就公车私用这不是以前你自己说过的吗？公私之间一定要划清界限，所以我走着去。”

妻子的话，让我深感汗颜，无言以对。

这仅仅是一个很小的事例，凡事“说起来容易，做起来难”，执行起来不是那么容易的。原理原则如果不以如此坚定的意志去贯彻落实是没有意义的。

原理原则既是正确与坚强的源泉，同时它也很脆弱，如不时刻告诫自己，它就会轻易被人遗忘。正因为如此，任何时候不要忘记反躬自省，对自己的行为要自省自戒，并把它们加入到人生的原理原则里去。

文章来源：微信公众号中外管理杂志

（责任编辑：马郡）