

Hệ thống tổng đài điều độ chuyên dụng OpenScape 4000 V10 tại một ga

2022

UNIFY



PERSI
PERFORMING SIMPLICITY



OpenScape 4000 V10

Giới thiệu chung về tổng đài điều độ chuyên dụng
tại một ga

Tổng quan

- Hệ thống có khả năng mở rộng đến 12000 thuê bao
- Hệ thống hỗ trợ các thuê bao số, thuê bao analog, thuê bao SIP, trung kế CO, trung kế E&M, trung kế E1
- Giải pháp điện thoại không dây DECT
- Bộ điều khiển có trung tâm có thể hoạt động ở chế độ Active-Standby đảm bảo không cuộc gọi nào mất khi một bộ điều khiển hư hỏng.



OpenScape 4000

Máy chủ trung tâm OpenScape 4000 EcoSever



PERSI
PERFORMING SIMPLICITY

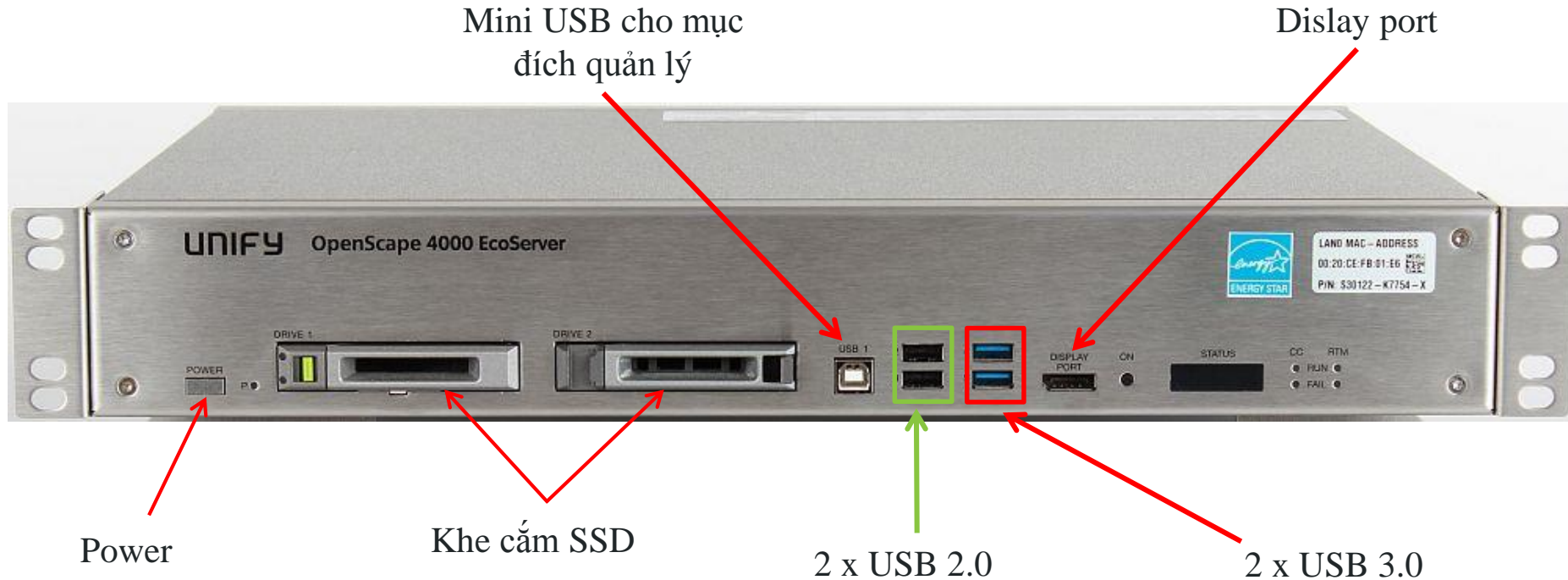


Bộ điều khiển trung tâm OpenScape 4000 EcoServer

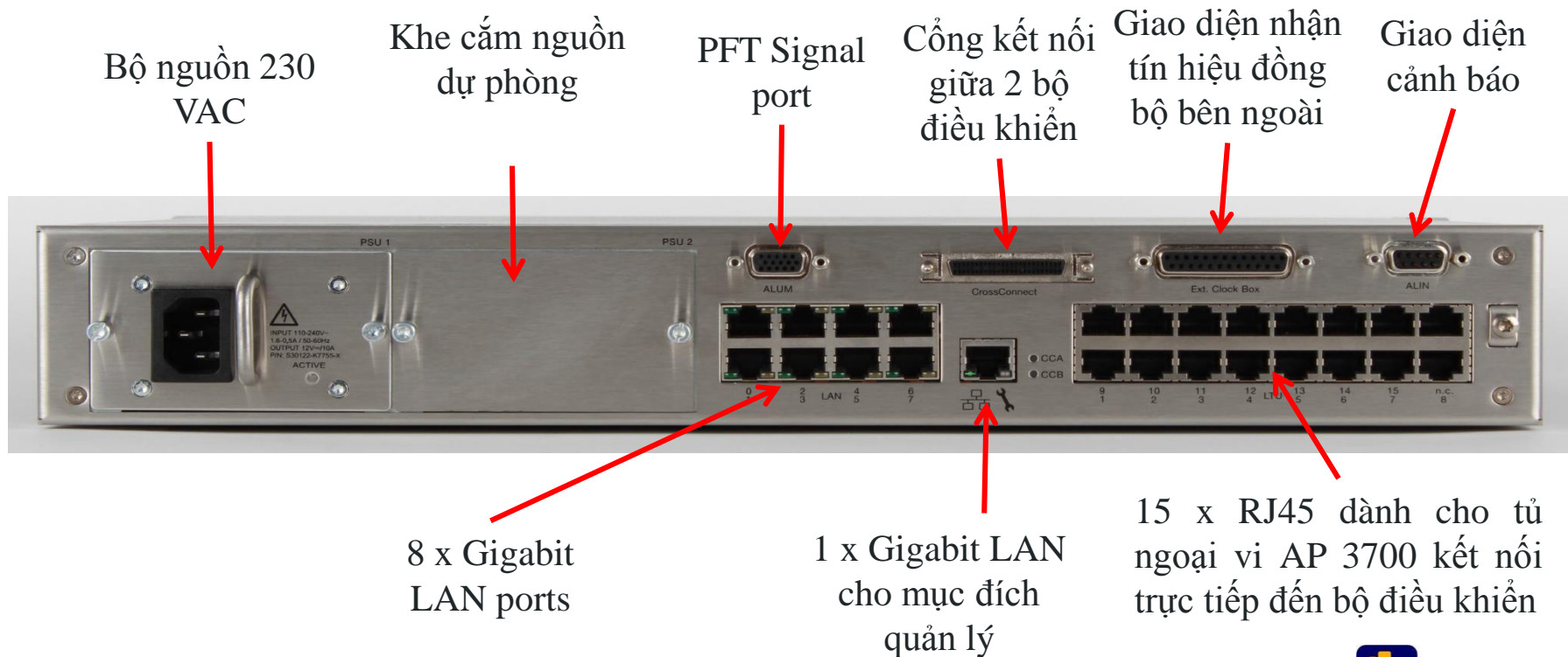


- ✓ Bộ xử lý Intel i3 8 GB RAM
- ✓ Hệ điều hành Linux 64 bit
- ✓ Có 2 khe cắm cho bộ nguồn, có thể hoạt động ở chế độ dự phòng 1+1, bộ nguồn có thể lựa chọn hoạt động 90 - 264VAC hoặc 48VDC.
- ✓ Ổ cứng SSD – 240 GB
- ✓ Có 2 khe cắm SSD, có khả năng hoạt động ở RAID 1
- ✓ Rack 19", chiều cao 1.5U (tiết kiệm không gian tủ)
- ✓ Chứng nhận ENERGY STAR (tiêu thụ ít điện năng)

Mặt trước bộ điều khiển OpenScape 400 EcoServer



Mặt sau bộ điều khiển OpenScape 4000 EcoServer



Kết nối giữa hai bộ điều khiển OpenScape 4000 EcoServers, hoạt động ở chế độ active-standby



OpenScape 4000

Tủ AP3700 kết nối trực tiếp

Tủ AP 3700

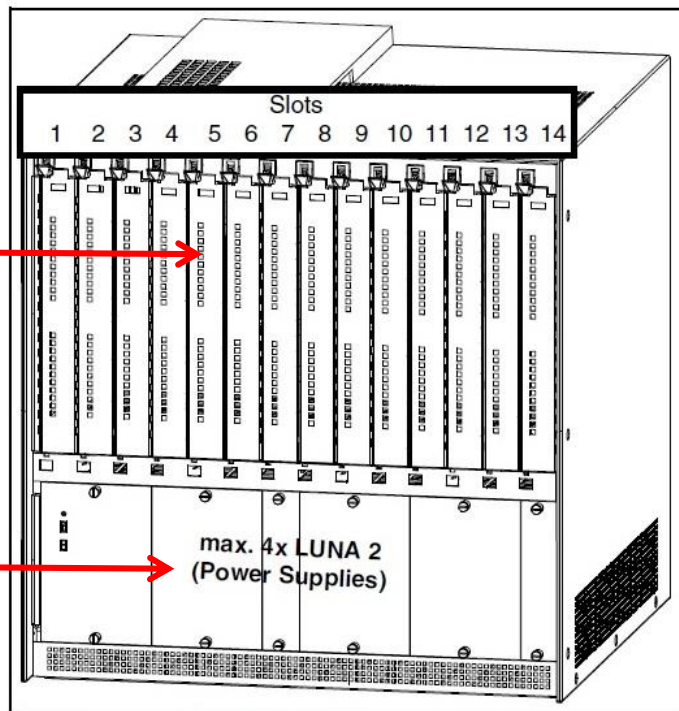


- ✓ Rack 19'
- ✓ Có 14 khe cắm, trong đó: 13 khe cắm đa năng cho các card, 1 khe cắm cho card điều khiển (LTUCR – khe số 7)
- ✓ Khoảng cách tối đa giữa tủ AP3700 và OpenScape 4000 Eco Server là 12m

Mặt trước tủ AP3700

Các khe
cắm card

Module
nguồn



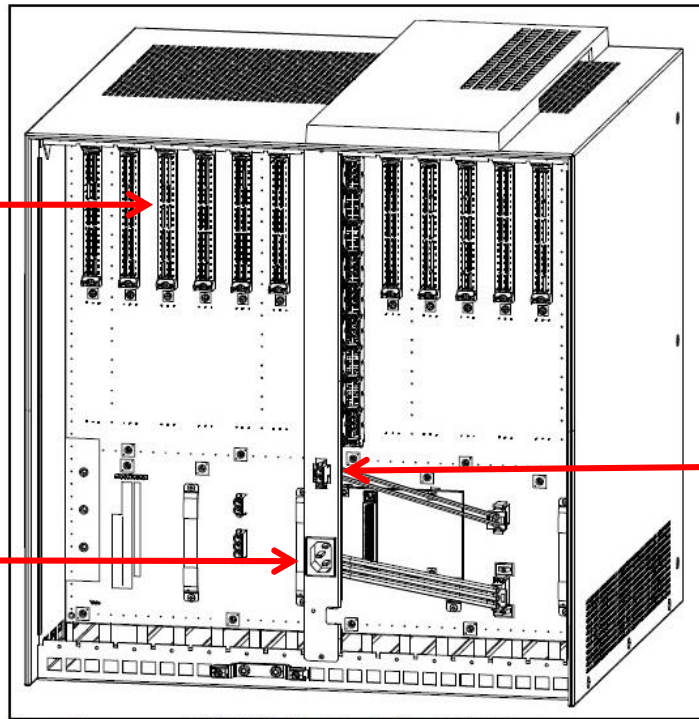
3 nguồn LUNA có thể cung cấp nguồn đầy tải cho tủ AP3700, nguồn LUNA thứ 4 dùng để dự phòng, cũng có thể sử dụng nạp cho acquy

Mặt sau tủ AP3700

Cổng kết nối
cáp MDF

AC input

DC input



Kết nối giữa bộ điều khiển OpenScape 4000 EcoServer và tủ AP3700 hoạt động ở chế độ dự phòng

Eco Server 1



Cáp kết nối

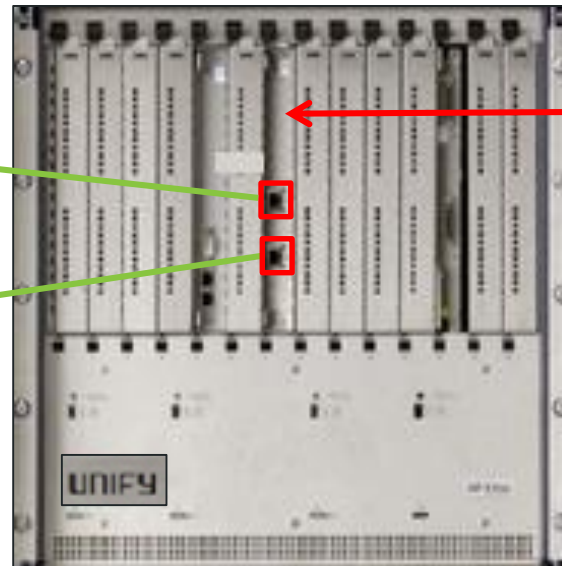


Eco Server 2

Kết nối
dự phòng



AP 3700

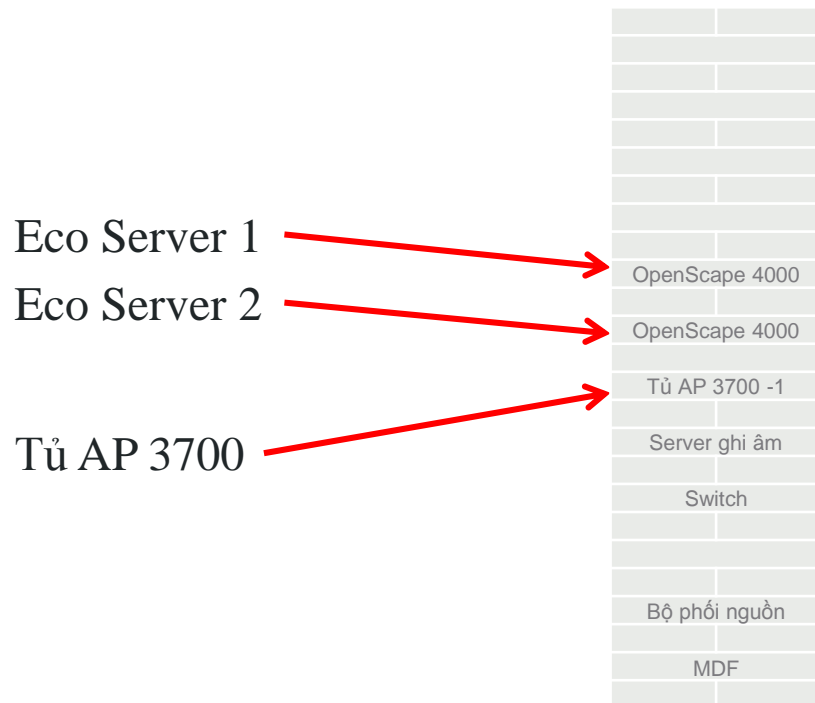


LTUCAR
module



PERSI
PERFORMING SIMPLICITY

Hệ thống OpenScape 4000 lắp đặt trong tủ rack 19'



OpenScape 4000

Các card thuê bao, trung kế



PERSI
PERFORMING SIMPLICITY



Card thuê bao Analog – SLMAV24 (FXS)



- ✓ Cung cấp 24 cổng thuê bao analog
- ✓ Yêu cầu bản quyền TDM cho mỗi cổng thuê bao
- ✓ Khoảng cách thuê bao lên đến 4,5km đối với điện thoại 600 ohm

Card trung kế DIUT2 (Card trung kế E1)



- ✓ 2 cổng giao diện E1 (mỗi giao diện 30 kênh)
- ✓ Hỗ trợ nhiều giao thức như R2MFC, ISDN PRI & E1 CAS, E&M
- ✓ Cổng kết nối DB-15, trở kháng 120 Ohm
- ✓ Không yêu cầu bản quyền
- ✓ Trên một card, cả 2 cổng cùng sử dụng chung một giao thức (ví dụ một port dùng giao thức ISDN PRI, một port dung giao thức E1 CAS là không hỗ trợ)

Trung kế E&M – TMEW2 (Card gọi nhóm)

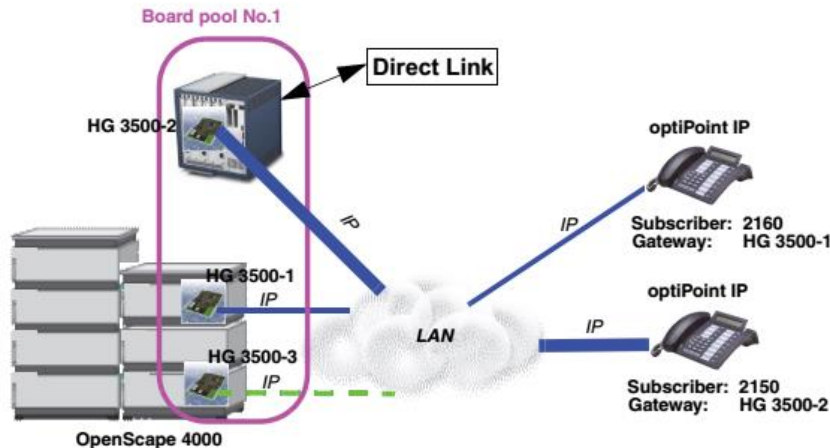


- ✓ Cung cấp 4 cổng E&M
- ✓ Hỗ trợ kiểu kết nối 2 dây hoặc 4 dây
- ✓ Hỗ trợ báo hiệu Type 1, Type 2, Type 1A, DC5
- ✓ Không yêu cầu bản quyền

Card thuê bao/ trung kế IP – STMIX (card giao diện IP kết nối với điều độ và trực ban)



- ✓ 2 cổng Gigabit cho phép khả năng dự phòng đường kết nối
- ✓ Card có thể hoạt động ở chế độ dự phòng
- ✓ 120 thuê bao IP hoặc trung kế IP
- ✓ Giao thức SIP-Q, SIP trunk, CorNet IP Trunk
- ✓ Yêu cầu bản quyền cho mỗi thuê bao IP, không mất bản quyền cho trung kế IP



Kết nối Trunk trên card STMIX

OpenScope Business



SIP-Q Trunk

STMIX



SIP Trunk

Service
Provider



SIP-Q Trunk



OpenScope 4000

SIP-Q Trunk

OS 4000 Branch with
SoftGate & Access modules



SIP-Q Trunk



OpenScope Voice

CorNet IP Trunk



Xpressions
Voice Mail
system

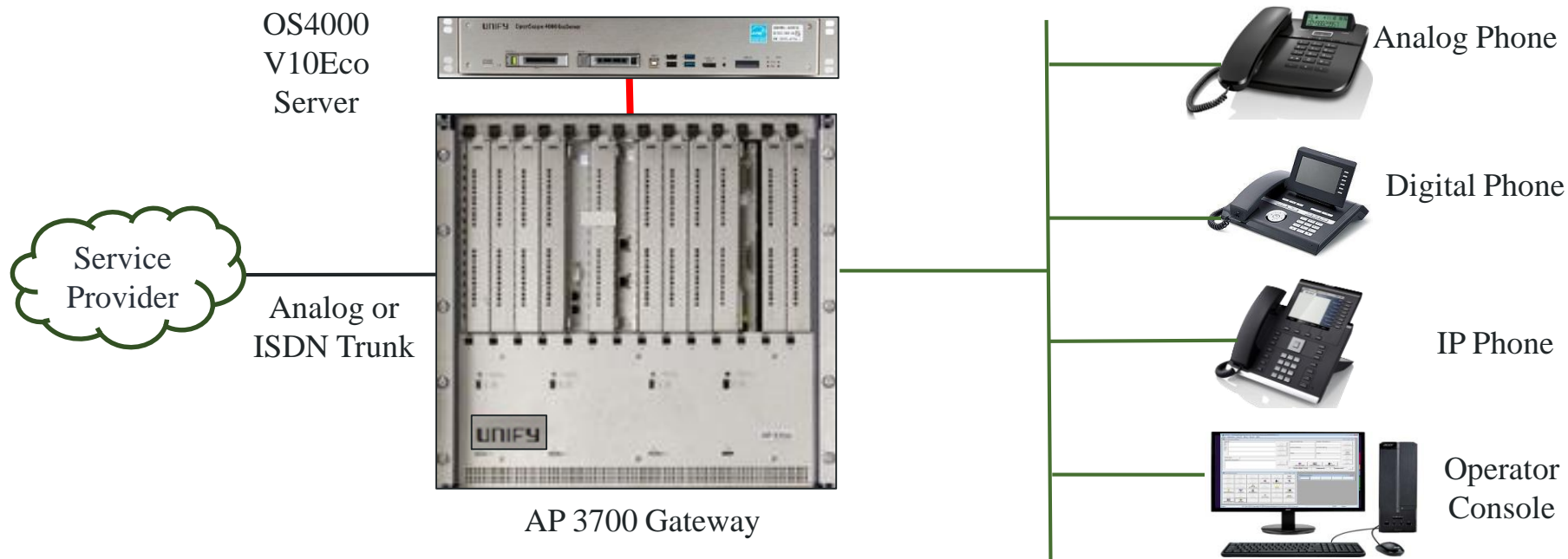
OpenScape 4000

Các phương án triển khai

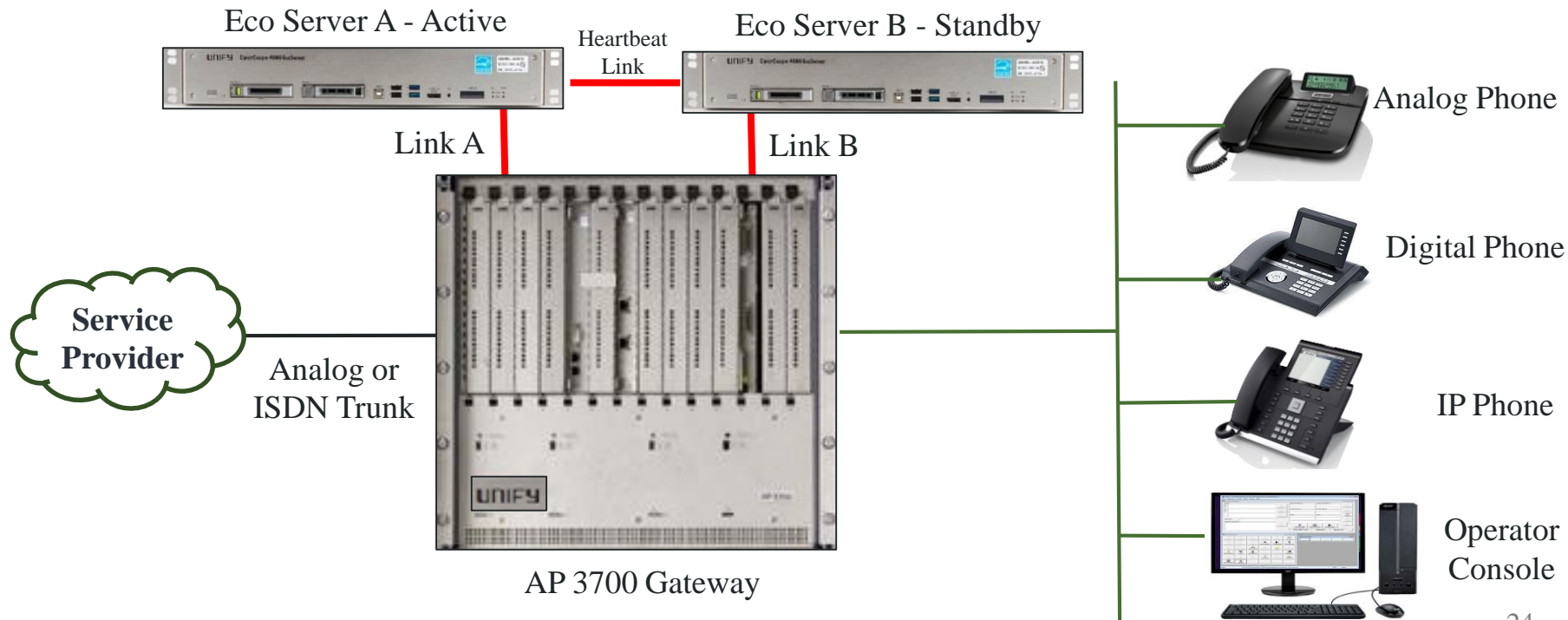
Phương án triển khai hệ thống



Hệ thống OS4000 V10– Simplex

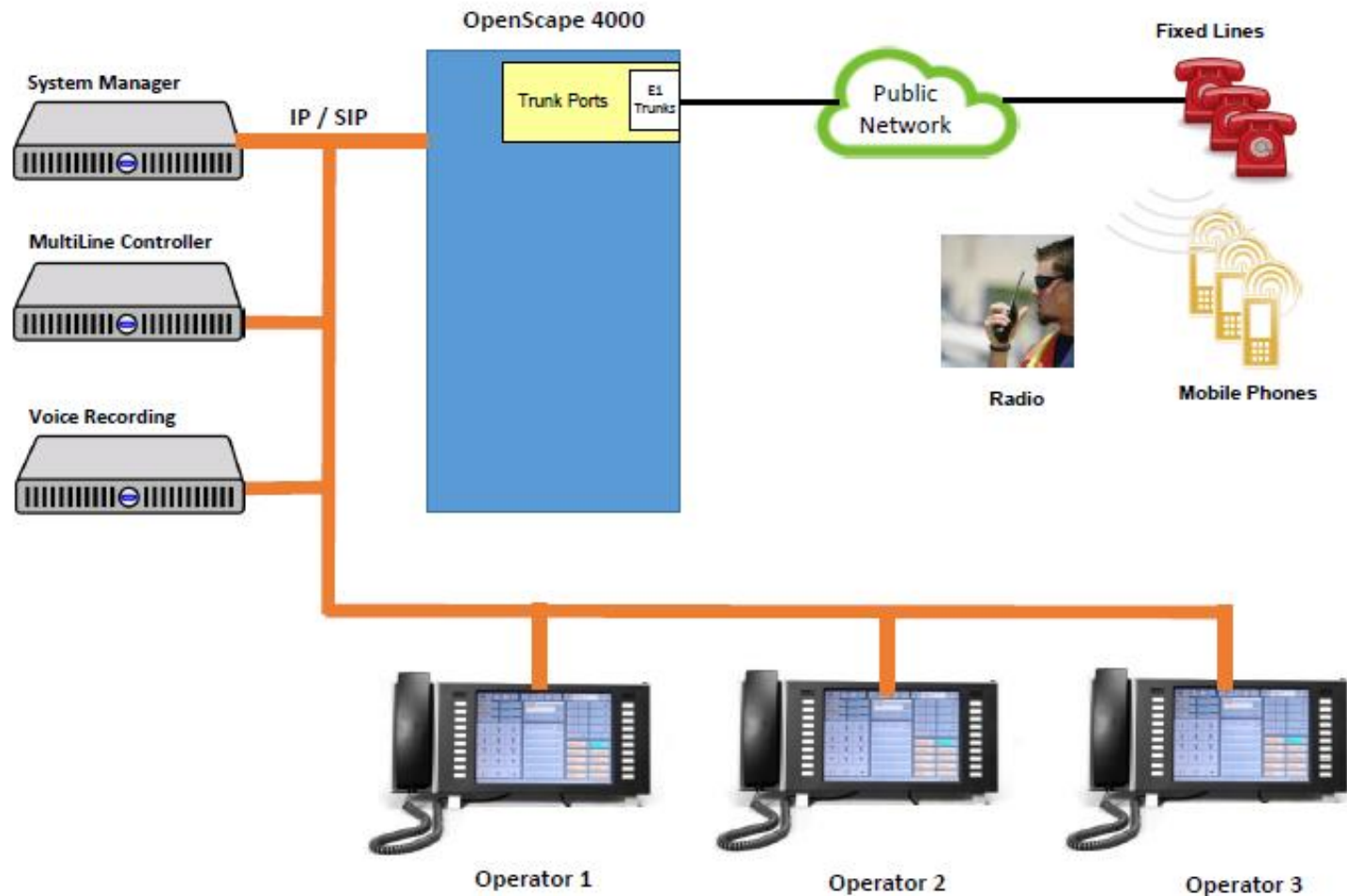


OS4000 V10– Duplex



OpenScape 4000

Sơ đồ kết nối hệ thống chỉ huy / điều độ



Bàn chỉ huy/ điều độ OS Xpert

Màn hình touch screen

60 phím mềm / trang

20 phím cứng

200 trang; 12,000 phím mềm

21,000 số điện thoại trong danh bạ

4 cổng cho handsets, headsets, gooseneck microphone ports

6 USB cổng; 2 active NIC

24 kênh thoại cho loa ngoài

Hỗ trợ video và IPTV

Trên 100 tính năng



OpenScape 4000

Sơ đồ kết nối hệ thống Contact Center



Thank you !

UNIFY



PERSI
PERFORMING SIMPLICITY

