

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG

SMARTCENTER RECORDING

V3.0

01/2023

MỤC LỤC

1. Giới thiệu	1
2. Giao diện SmartCenter Recording	2
2.1. Các trang	2
2.2. Quyền hạn truy cập	3
3. Sử dụng SmartCenter Recording	4
3.1. Đăng nhập hệ thống	4
3.2. Giám sát hệ thống	5
3.3. Giám sát thiết bị	7
3.3.1. Thông tin giám sát	7
3.3.2. Lựa chọn Thiết bị	7
3.3.3. Tìm kiếm nhanh	8
3.3.4. Nghe trực tiếp cuộc gọi	8
3.4. Lịch sử cuộc gọi	9
3.4.1. Thông tin cuộc gọi	9
3.4.2. Lựa chọn Thiết bị	10
3.4.3. Lựa chọn loại cuộc gọi	10
3.4.4. Hiển thị cuộc gọi trong ngày	10
3.4.5. Cập nhật ghi chú cuộc gọi	11
3.4.6. Tìm kiếm nâng cao	11
3.4.7. Tìm kiếm nhanh	12
3.4.8. Nghe lại cuộc gọi	12
3.4.9. Tải file âm thanh cuộc gọi	12
3.4.10. Tải file thông tin các cuộc gọi lựa chọn	12
3.4.11. Tải file âm thanh các cuộc gọi lựa chọn	13
3.5. Báo cáo	14
3.5.1. Tổng hợp cuộc gọi – Call Summary	14
3.5.2. Hoạt động Thiết bị - Device Activity	15
3.5.3. Tổng hợp Thiết bị - Device Summary	15
3.6. Quản trị hệ thống	17
3.6.1. Quản lý Trạm – Site Management	17
3.6.2. Quản lý Thiết bị – Device Management	18
3.6.3. Quản lý Người dùng – User Management	19
3.6.4. Quản lý Danh bạ - Contact Management	22
3.6.5. Nhật ký Hệ thống – System Log	23

1. Giới thiệu

SmartCenter Recording là giải pháp ghi âm cuộc gọi thông minh cho các hệ thống điện thoại (tổng đài) và các loại máy điện thoại khác nhau như IP, kỹ thuật số (digital) hay các đường dây điện thoại truyền thống (analog).

SmartCenter Recording có thể gồm một hay nhiều hệ thống ghi âm thành phần (Trạm/Site) ở các vị trí địa lý khác nhau với dữ liệu cuộc gọi và file âm thanh được truyền tải và lưu trữ tập trung.

SmartCenter Recording cung cấp giao diện dạng web cho phép người dùng thực hiện các thao tác quản trị, giám sát hoạt động, tìm kiếm, nghe lại cuộc gọi và kết xuất các báo cáo thống kê theo từng Trạm hay Thiết bị (kênh) ghi âm.

Tài liệu này giới thiệu giao diện người dùng dạng web của SmartCenter Recording và hướng dẫn sử dụng các chức năng của hệ thống ghi âm trên giao diện này.

2. Giao diện SmartCenter Recording

2.1. Các trang

SmartCenter Recording cung cấp giao diện người dùng dạng web bao gồm các trang:

- **Home**

Trang này cung cấp các thông số hoạt động theo thời gian thực (Dashboard) của hệ thống ghi âm và các trạm (Site) hay thiết bị được ghi âm (Device).

- **Devices**

Trang này cung cấp các thông tin và cho phép giám sát trạng thái hoạt động của các thiết bị được ghi âm.

- **History**

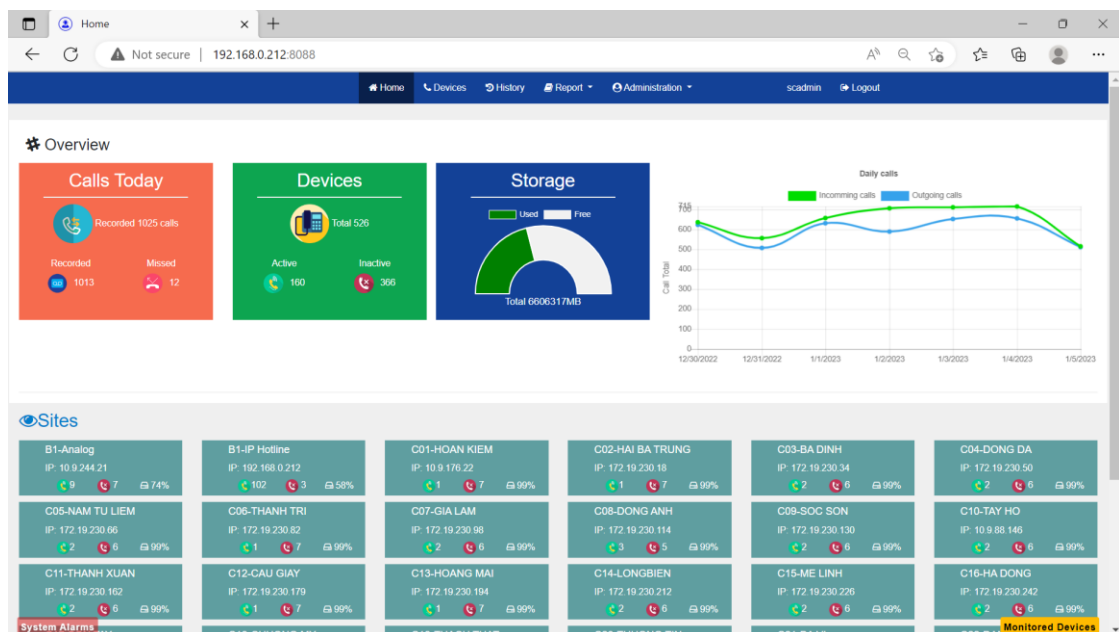
Trang này hiển thị thông tin các cuộc gọi đã được ghi âm và cho phép nghe lại hay tải các file âm thanh và chi tiết cuộc gọi. Có các bộ lọc thuận tiện cho việc tìm kiếm các cuộc gọi theo các tiêu chí khác nhau.

- **Report**

Trang này cho phép kết xuất các báo cáo thống kê về lưu lượng cuộc gọi cũng như chi tiết hay tổng hợp hoạt động của từng thiết bị.

- **Administration**

Trang này dành cho quản trị hệ thống với các thao tác quản lý thông tin các trạm, thiết bị được ghi âm, người dùng và quyền hạn truy cập, danh bạ điện thoại và nhật ký thao tác.



2.2. Quyền hạn truy cập

Một người dùng có thể được cấp một trong bốn vai trò (Role) truy cập hệ thống là Quản trị viên (Administrator), Báo cáo (Reporter), Giám sát (Monitor), Nghe lại (Playback). Quyền truy cập vào các trang theo vai trò quy định như sau:

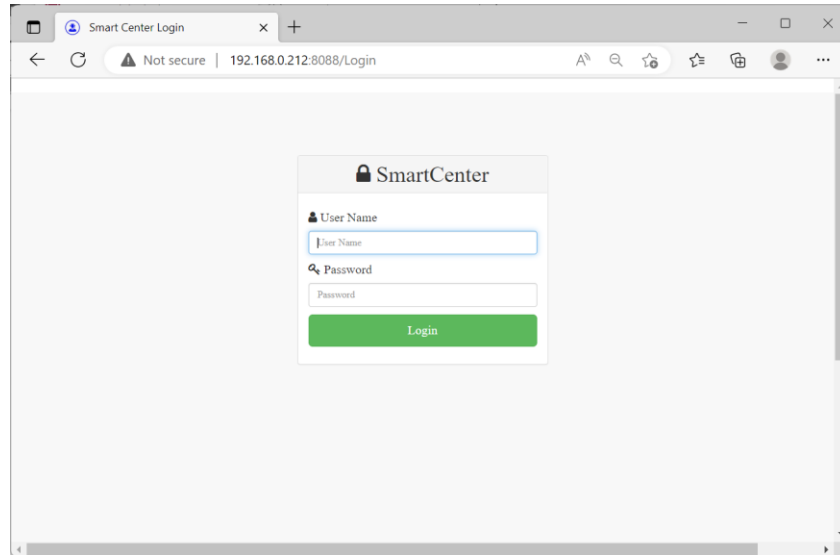
Roles \ Pages	Home	Devices	History	Reports	Administration
Administrator	X	X	X	X	X
Reporter	X	X	X	X	
Monitor		X	X		
Playback			X		

Người dùng với vai trò Monitor hoặc Playback đồng thời được phân quyền truy cập theo từng thiết bị (chỉ có thể theo dõi hay truy cập lịch sử cuộc gọi của một hay một số thiết bị nhất định), quy định trong mục quản trị (Administration).

3. Sử dụng SmartCenter Recording

3.1. Đăng nhập hệ thống

Để đăng nhập SmartCenter, nhập địa chỉ URL của SmartCenter Recording vào thanh địa chỉ của trình duyệt, màn hình đăng nhập xuất hiện:

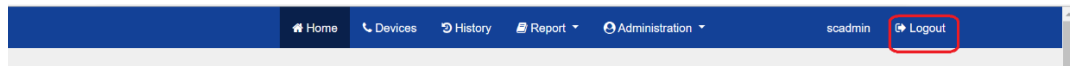


The screenshot shows a web browser window titled 'Smart Center Login'. The address bar displays '192.168.0.212:8088/Login'. The main content area features a login form with the title 'SmartCenter'. The form includes a 'User Name' field with a placeholder 'User Name', a 'Password' field with a placeholder 'Password', and a green 'Login' button.

Nhập vào tên tài khoản và mật khẩu được cung cấp và nhấn nút “Login”.

Tùy theo vai trò người dùng đăng nhập, các trang web sẽ được hiển thị như ở mục 2.2.

Để thoát khỏi hệ thống, nhấn vào “Logout” góc trên bên phải.



3.2. Giám sát hệ thống

Vào trang Home để theo dõi hoạt động của hệ thống với các thông số thống kê theo thời gian thực (Dashboard) và trạng thái hiện tại của các Trạm hay Thiết bị.

Các thống kê theo thời gian thực bao gồm:

- **Calls Today**

Cuộc gọi trong ngày đến thời điểm hiện tại, số cuộc được ghi âm, số cuộc nhớ (chưa nhắc máy).

- **Devices**

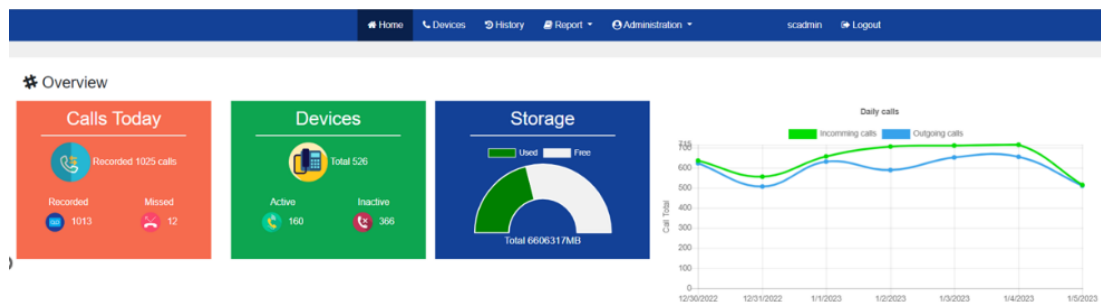
Tổng số thiết bị được ghi âm, số thiết bị đang hoạt động và số thiết bị không hoạt động (lỗi hoặc gián đoạn kết nối)

- **Storage**

Dung lượng ổ đĩa lưu trữ hiện tại: số MB đã sử dụng và số MB còn trống

- **Daily Calls**

Đồ thị biểu diễn số cuộc gọi vào/ ra trong 7 ngày gần nhất.



Trạng thái hoạt động của các Trạm được hiển thị bao gồm:






- Địa chỉ IP
- Số thiết bị hoạt động
- Số thiết bị không hoạt động
- % ổ đĩa còn trống
- Trạng thái kết nối về trung tâm (nhấp nháy đỏ nếu mất kết nối)

Sites					
B1-Analog IP: 10.9.244.21 9 7 74%	B1-IP Hotline IP: 192.168.0.212 102 3 58%	C01-HOAN KIEM IP: 10.9.176.22 1 7 99%	C02-HAI BA TRUNG IP: 172.19.230.18 1 7 99%	C03-BA DINH IP: 172.19.230.34 2 6 99%	C04-DONG DA IP: 172.19.230.50 2 6 99%
C05-NAM TU LIEM IP: 172.19.230.66 2 6 99%	C06-THANH TRI IP: 172.19.230.82 1 7 99%	C07-GIA LAM IP: 172.19.230.98 2 6 99%	C08-DONG ANH IP: 172.19.230.114 3 5 99%	C09-SOC SON IP: 172.19.230.130 2 6 99%	C10-TAY HO IP: 10.9.88.146 2 6 99%
C11-THANH XUAN IP: 172.19.230.162 2 6 99%	C12-CAU GIAY IP: 172.19.230.178 1 7 99%	C13-HOANG MAI IP: 172.19.230.194 1 7 99%	C14-LONG BIEN IP: 172.19.230.212 2 6 99%	C15-ME LINH IP: 172.19.230.226 2 6 99%	C16-HA DONG IP: 172.19.230.242 2 6 99%
C17-THACH THAT IP: 172.19.230.258 2 6 99%	C18-THACH THAT IP: 172.19.230.274 2 6 99%	C19-THACH THAT IP: 172.19.230.290 2 6 99%	C20-THACH THAT IP: 172.19.230.306 2 6 99%	C21-BA VI IP: 172.19.230.322 2 6 99%	C22-BA VI IP: 172.19.230.338 2 6 99%

Trường hợp chỉ có 1 Trạm, trạng thái hoạt động của các thiết bị trong Trạm được hiển thị như sau:

B1-IP Hotline											
49209 49209	48200 B1 - Trung Tâm Điều Khiển T5	48207 B1-Vùng I. Hà Nội T4.0	48201 B1-Vùng I. Hà Nội T4.0	48204 B1-Vùng II. Hà Nội T4.0	48202 B1-Vùng II. Tây HN T4	48203 B1-Vùng III Bắc Sông Hồng	47011 C01-Hoàn Kiếm	47021 C02-Hai Bà Trưng	47031 C03-Ba Đình	47041 C04-Đống Đa	47051 C05-Nam Từ Liêm
47061 C06-CTY ĐL Thanh Trì	47071 C07-Gia Lâm	47081 C08-Đống Anh	47091 C09-Sóc Sơn	47101 C10-Tây Hồ	47111 C11-Thanh Xuân	47121 C12-Cầu Giấy	47131 C13-Hoàng Mai	47141 C14-Long Biên	47151 C15-Mê Linh	47161 C16-Hà Đông	47171 C17-Sơn Tây

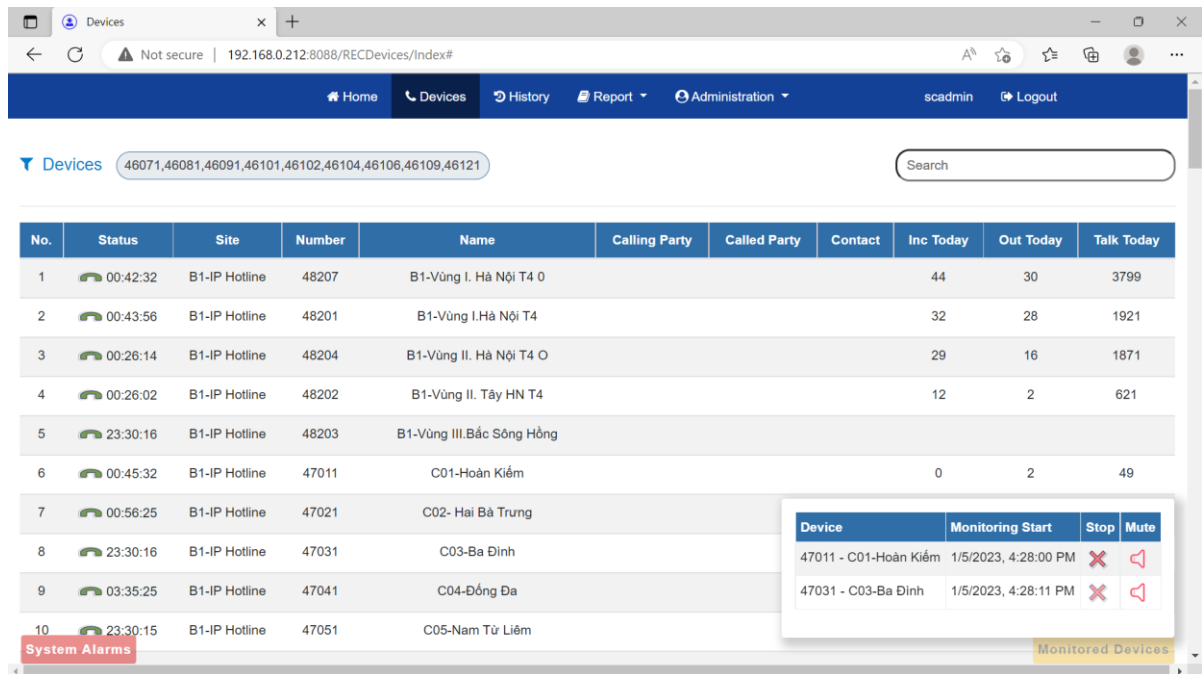
Các biểu tượng chỉ thị trạng hoạt động thiết bị:

	Rõi
	Đồ chuông
	Quay số
	Đàm thoại
	Mất kết nối

3.3. Giám sát thiết bị

3.3.1. Thông tin giám sát

Trang Devices hiển thị các thông số và trạng thái hoạt động của các Thiết bị:



No.	Status	Site	Number	Name	Calling Party	Called Party	Contact	Inc Today	Out Today	Talk Today
1	00:42:32	B1-IP Hotline	48207	B1-Vùng I. Hà Nội T4 O				44	30	3799
2	00:43:56	B1-IP Hotline	48201	B1-Vùng I. Hà Nội T4				32	28	1921
3	00:26:14	B1-IP Hotline	48204	B1-Vùng II. Hà Nội T4 O				29	16	1871
4	00:26:02	B1-IP Hotline	48202	B1-Vùng II. Tây HN T4				12	2	621
5	23:30:16	B1-IP Hotline	48203	B1-Vùng III. Bắc Sông Hồng						
6	00:45:32	B1-IP Hotline	47011	C01-Hoàn Kiếm				0	2	49
7	00:56:25	B1-IP Hotline	47021	C02- Hai Bà Trưng						
8	23:30:16	B1-IP Hotline	47031	C03-Bà Đình						
9	03:35:25	B1-IP Hotline	47041	C04-Đống Đa						
10	23:30:15	B1-IP Hotline	47051	C05-Nam Từ Liêm						

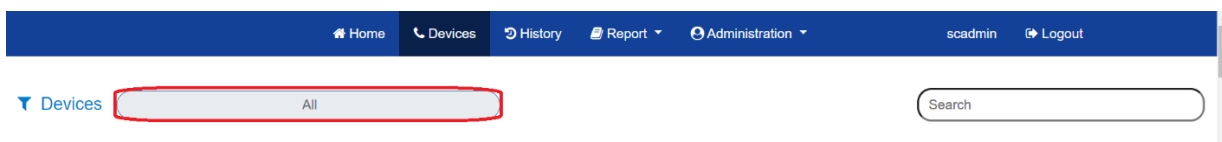
Các thông tin được hiển thị:

Status	Trạng thái Thiết bị với biểu tượng như ở 3.2 (Rối/ Đổ chuông/ Quay số/ Đàm thoại/ Mất kết nối) Thời gian Thiết bị đã ở trạng thái hiện tại (HH:mm:ss – Giờ:phút:giây)
Site	Tên Trạm
Number	Số máy Thiết bị
Name	Tên Thiết bị
Calling Party	Số máy chủ gọi
Called Party	Số máy bị gọi
Contact	Tên danh bạ của số máy chủ gọi với cuộc gọi đến hay số bị gọi với cuộc gọi đi.
Inc Today	Số cuộc gọi đến Thiết bị trong ngày
Out Today	Số cuộc gọi đi từ Thiết bị trong ngày
Talk Today	Thời gian đàm thoại trong ngày (tính bằng giây)

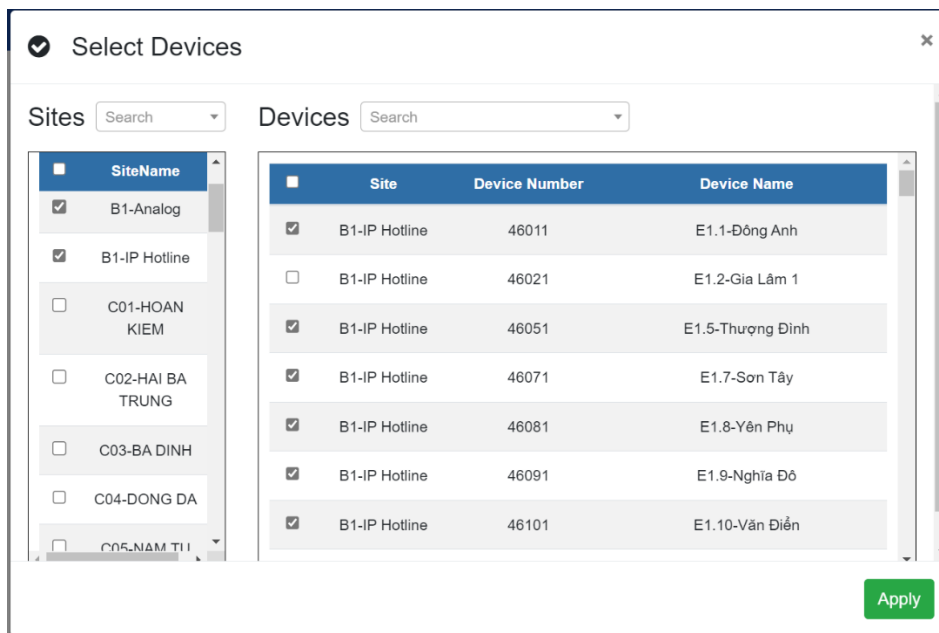
3.3.2. Lựa chọn Thiết bị

Để lựa chọn các Thiết bị cần giám sát:

Bấm vào ô Devices

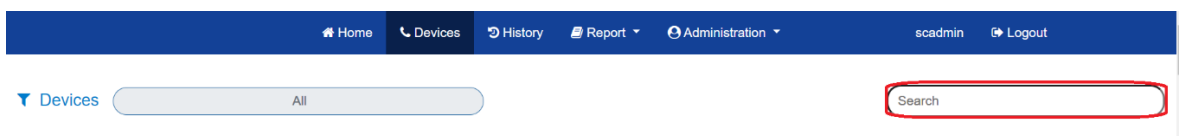


Lựa chọn các Trạm và Thiết bị cần giám sát rồi nhấn Apply

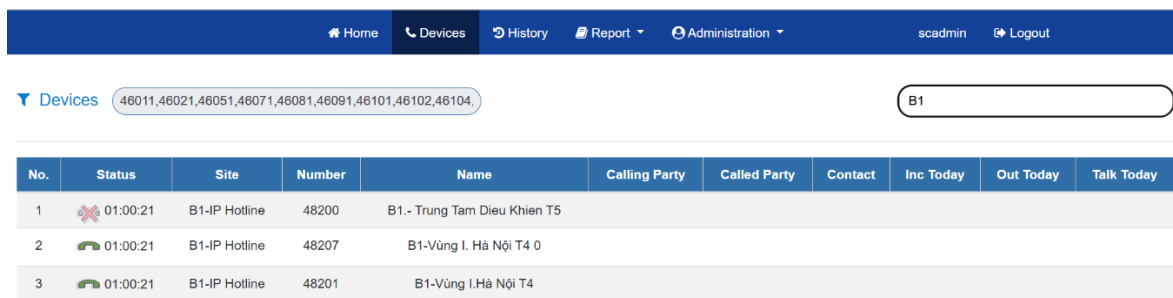


3.3.3. Tìm kiếm nhanh

Để tìm kiếm nhanh các Thiết bị theo một chuỗi ký tự (tên, số máy), nhập chuỗi cần tìm vào ô Search.



Kết quả được hiển thị bao gồm các Thiết bị có thông tin chứa chuỗi tìm kiếm.






3.3.4. Nghe trực tiếp cuộc gọi

Để nghe trực tiếp cuộc gọi đang diễn ra trên một Thiết bị, nhấn vào biểu tượng trong cột Status của Thiết bị đó.

Các Thiết bị đang được giám sát hiển thị trong Monitor Devices ở góc dưới bên phải màn hình.

No.	Status	Site	Number	Name	Calling Party	Called Party	Contact	Inc Today	Out Today	Talk Today
1	01:06:38	B1-IP Hotline	49209	49209						
2	01:06:38	B1-IP Hotline	48200	B1- Trung Tam Dieu Khiem T5						
3	01:06:38	B1-IP Hotline	48207	B1-Vùng I. Hà Nội T4 0						
4	01:06:38	B1-IP Hotline	48201	B1-Vùng I. Hà Nội T4						
5	01:06:38	B1-IP Hotline	48204	B1-Vùng II. Hà Nội T4 O						
6	01:06:38	B1-IP Hotline	48202	B1-Vùng II. Tây HN T4						
7	01:06:38	B1-IP Hotline	48203	B1-Vùng III. Bắc Sông Hồng						
8	01:06:38	B1-IP Hotline	47011	C01-Hoàn Kiếm						
9	01:06:38	B1-IP Hotline	47021	C02- Hai Bà Trưng						
10	01:06:38	B1-IP Hotline	47031	C03-Ba Đình						
	01:06:38	B1-IP Hotline	47041	C04-Đống Đa						

Nhấn  để bỏ thiết bị khỏi danh sách giám sát.

Nhấn  hay  trong cột Mute để bật/ tắt âm thanh từ Thiết bị tương ứng.

3.4. Lịch sử cuộc gọi

3.4.1. Thông tin cuộc gọi

Chi tiết các cuộc gọi được hiển thị trong trang History:

Home

Devices

History

Report

Administration

scadmin

Logout

Today calls

Advanced

☒ Incoming

☒ Outgoing

☒ Missed

Devices

47101,47141,47111,47181,47171,47041,47

Search

>>>

Call Total : 1733




50 calls / Page

Audio

Info

	ID	Dir	Audio	Site	Start Time	Calling Party	Called Party	Contact	Duration	Devices	Notes
<input type="checkbox"/>	555143			B1-IP Hotline	05/01/2023 16:01:08	N<47191>CTy DL Thach That	48202		00:00:12	B1-Vùng II. Tây HN T4	
<input type="checkbox"/>	555142			B1-IP Hotline	05/01/2023 16:01:05	N<47191>CTy DL Thach That	48202	Vùng II -Tây Hà Nội	00:00:13	C19-Thạch Thất	
<input type="checkbox"/>	555135			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:53:52	N<48202>Dieu Do Vung 2	47191		00:01:11	C19-Thạch Thất	
<input type="checkbox"/>	555134			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:53:52	N<48202>Dieu Do Vung 2	47191	C19-Thạch Thất	00:01:10	B1-Vùng II. Tây HN T4	

Các thông tin bao gồm:

ID	Số hiệu cuộc gọi
Dir	Chiều/ Loại cuộc gọi  Đến  Đi  Lỗi (đến nhưng không nghe máy)
Site	Tên Trạm

Start Time	Thời gian bắt đầu cuộc gọi
Calling Party	Số máy chủ gọi
Called Party	Số máy bị gọi
Contact	Tên danh bạ của số máy chủ gọi với cuộc gọi đến hay số bị gọi với cuộc gọi đi.
Duration	Thời gian đàm thoại
Device	Tên Thiết bị
Notes	Ghi chú theo cuộc gọi do người dùng nhập.

3.4.2. Lựa chọn Thiết bị

Để lựa chọn Thiết bị cần đưa ra lịch sử cuộc gọi, nhấn ô Devices

The screenshot shows the top navigation bar with 'Home', 'Devices', 'History', 'Report', and 'Administration'. Below the navigation bar, there are filters for 'Today calls', 'Advanced', and checkboxes for 'Incomming', 'Outgoing', and 'Missed'. The 'Devices' dropdown menu is highlighted with a red rectangle, showing 'All' as the selected option. There is also a search bar and a 'Call Total : 0' indicator.

Lựa chọn các Trạm và Thiết bị cần hiển thị rồi nhấn Apply

The 'Select Devices' dialog box is shown. It has two sections: 'Sites' and 'Devices'. The 'Sites' section lists various sites like 'B1-Analog', 'B1-IP Hotline', 'C01-HOAN KIEM', etc. The 'Devices' section lists specific devices with columns for 'Site', 'Device Number', and 'Device Name'. Several devices are checked, including 'B1-IP Hotline' with numbers 46011, 46021, 46051, 46071, 46081, 46091, and 46101. An 'Apply' button is at the bottom right.

3.4.3. Lựa chọn loại cuộc gọi

Lựa chọn Incoming/ Outgoing, Missed để lọc các cuộc gọi cần hiển thị trong danh sách cuộc gọi.

The screenshot shows the same interface as before, but the checkboxes for 'Incomming', 'Outgoing', and 'Missed' are highlighted with a red rectangle. The 'Devices' dropdown is still set to 'All'.

3.4.4. Hiện thị cuộc gọi trong ngày

Nhấn nút "Today calls" để hiển thị các cuộc gọi diễn ra trong ngày.

Danh sách các cuộc gọi trong ngày được cập nhật liên tục.

3.4.5. Cập nhật ghi chú cuộc gọi

Để cập nhật ghi chú thông tin cho một cuộc gọi, nhấn vào biểu tượng ghi chú của cuộc gọi đó:

ID	Dir	Audio	Site	Start Time	Calling Party	Called Party	Contact	Duration	Devices	Notes
554122			B1-IP Hotline	04/01/2023 23:58:35	N<47121>C12.CTy DL Cau Giay	48201		00:01:02	B1-Vùng I.Hà Nội T4	Hỏi giá
554121			B1-IP Hotline	04/01/2023 23:58:31	N<47121>C12.CTy DL Cau Giay	48201	Vùng I - Hà Nội	00:01:03	C12-Cầu Giấy	

Nhập vào thông tin và nhấn Save

Update Notes

Hỏi giá

Save

3.4.6. Tìm kiếm nâng cao

Để tìm kiếm với nhiều tiêu chí, nhấn Advanced:

Nhập các tiêu chí kiện tìm kiếm rồi nhấn Apply.

Advanced Find

From 2023-01-01 00:00:00 To 2023-01-05 00:00:00 X

Duration (s) Min Max

Calling Party 091

Called Party

Contact


Notes hỏi giá

Apply Cancel


Các tiêu chí tìm kiếm gồm:










From	Thời điểm bắt đầu
To	Thời điểm kết thúc
Duration	Thời lượng theo giây từ Min đến Max
Calling Party	Số máy chủ gọi
Called Party	Số máy bị gọi
Contact	Tên danh bạ của số máy chủ gọi với cuộc gọi đến hay số bị gọi với cuộc gọi đi.
Notes	Ghi chú đã nhập theo cuộc gọi

3.4.7. Tìm kiếm nhanh


Để tìm kiếm nhanh trong danh sách cuộc gọi đã hiển thị, nhập chuỗi ký tự cần tìm kiếm vào ô Search rồi nhấn 

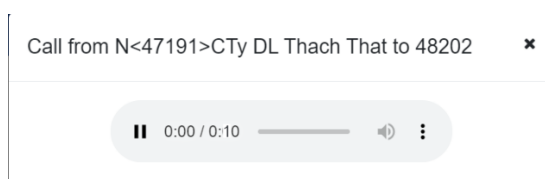
Kết quả hiển thị bao gồm các cuộc gọi có thông tin chứa chuỗi ký tự đã nhập


Call Total : 182 50 calls / Page
Audio Info


ID	Dir	Audio	Site	Start Time	Calling Party	Called Party	Contact	Duration	Devices	Notes
554014			B1-IP Hotline	04/01/2023 22:31:06	N<47281>CTy DL Thanh Oai	48202		00:00:17	B1-Vùng II. Tây HN T4	
554013			B1-IP Hotline	04/01/2023 22:31:02	N<47281>CTy DL Thanh Oai	48202	Vùng II -Tây Hà Nội	00:00:18	C28-Thanh Oai	
554012			B1-IP Hotline	04/01/2023 22:29:43	N<47281>CTy DL Thanh Oai	48202		00:00:22	B1-Vùng II. Tây HN T4	

3.4.8. Nghe lại cuộc gọi

Để nghe lại một cuộc gọi trong danh sách, nhấn vào biểu tượng  trong cột Audio của cuộc gọi đó. Khung điều khiển âm thanh nghe lại xuất hiện:



3.4.9. Tải file âm thanh cuộc gọi

Để tải file âm thanh một cuộc gọi trong danh sách, nhấn vào biểu tượng  trong cột Audio của cuộc gọi đó.

File âm thanh tải thành công xuất hiện trong thư mục Download của trình duyệt.

3.4.10. Tải file thông tin các cuộc gọi lựa chọn

Để tải file thông tin của một số cuộc gọi lựa chọn, đánh dấu các cuộc gọi trong danh sách và nhấn Info

Search

>>>

Call Total : 1733

50 calls / Page

Audio

Info

	ID	Dir	Audio	Site	Start Time	Calling Party	Called Party	Contact	Duration	Devices	Notes
<input checked="" type="checkbox"/>	555143			B1-IP Hotline	05/01/2023 16:01:08	N<47191>CTy DL Thach That	48202		00:00:12	B1-Vùng II. Tây HN T4	
<input checked="" type="checkbox"/>	555142			B1-IP Hotline	05/01/2023 16:01:05	N<47191>CTy DL Thach That	48202	Vùng II -Tây Hà Nội	00:00:13	C19-Thach Thất	
<input checked="" type="checkbox"/>	555135			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:53:52	N<48202>Dieu Do Vung 2	47191		00:01:11	C19-Thach Thất	
<input checked="" type="checkbox"/>	555134			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:53:52	N<48202>Dieu Do Vung 2	47191	C19-Thach Thất	00:01:10	B1-Vùng II. Tây HN T4	
<input type="checkbox"/>	555133			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:53:31	N<47191>CTy DL Thach That	48202		00:00:04	B1-Vùng II. Tây HN T4	

Kết quả tải về là một file Excel (.xls) chứa thông tin chi tiết các cuộc gọi lựa chọn.

3.4.11. Tải file âm thanh các cuộc gọi lựa chọn

Để tải file thông tin của một số cuộc gọi lựa chọn, đánh dấu các cuộc gọi trong danh sách và nhấn Audio

Search

>>>

Call Total : 1733

50 calls / Page

Audio

Info

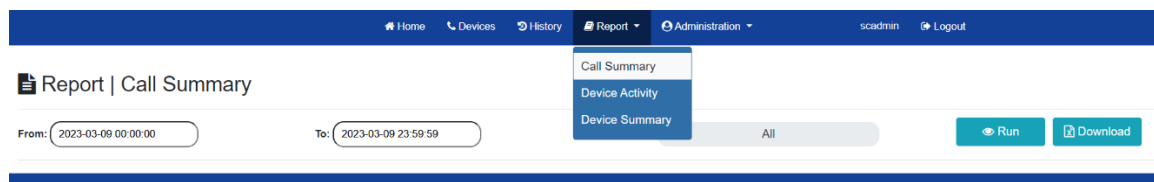
<input type="checkbox"/>	ID	Dir	Audio	Site	Start Time	Calling Party	Called Party	Contact	Duration	Devices	Notes
<input checked="" type="checkbox"/>	555129			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:51:04	N<48202>Dieu Do Vung 2	47191	C19-Thạch Thất	00:00:25	B1-Vùng II. Tây HN T4	
<input checked="" type="checkbox"/>	555126			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:43:26	N<47091>CTy DL Soc Son	48201		00:01:24	B1-Vùng I. Hà Nội T4 0	
<input type="checkbox"/>	555125			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:43:12	N<47091>CTy DL Soc Son	48201	Vùng I - Hà Nội	00:01:25	C09-Sóc Sơn	
<input checked="" type="checkbox"/>	555123			B1-IP Hotline	05/01/2023 15:41:18	N<47011>CTy DL Hoan Kiem	48201		00:00:31	B1-Vùng I.Hà Nội T4	

Kết quả tải về là một file nén (.zip) chứa file âm thanh của các cuộc gọi lựa chọn.

3.5. Báo cáo

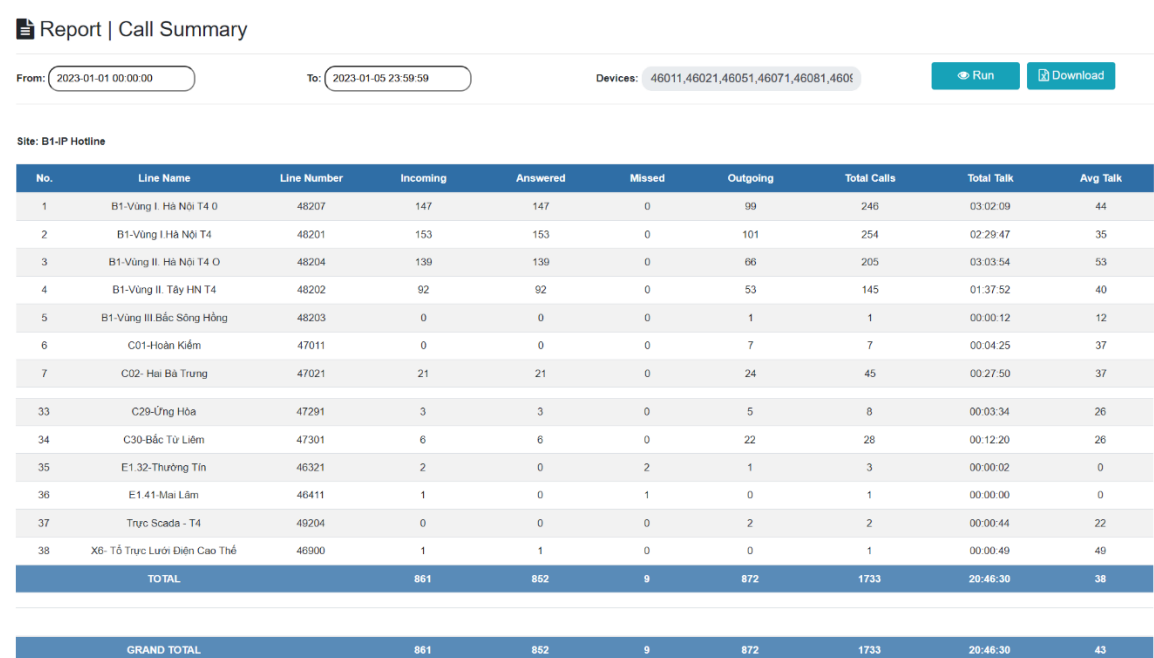
3.5.1. Tổng hợp cuộc gọi – Call Summary

Báo cáo tổng hợp cuộc gọi thể hiện các thống kê về cuộc gọi cho các Thiết bị.
Để kết xuất báo cáo Tổng hợp cuộc gọi nhấn vào Report – Call Summary



The screenshot shows the top navigation bar with 'Report' selected. A dropdown menu is open under 'Report', showing 'Call Summary', 'Device Activity', and 'Device Summary'. Below the menu, there are input fields for 'From' (2023-03-09 00:00:00) and 'To' (2023-03-09 23:59:59), a 'Run' button, and a 'Download' button.

Đặt điều kiện thời gian từ (From) đến (To) và bộ lọc Thiết bị ở Devices
Nhấn Run để hiển thị báo cáo hoặc Download để kết xuất báo cáo dưới dạng file Excel (.xls)



The screenshot shows the 'Report | Call Summary' table. The table has columns: No., Line Name, Line Number, Incoming, Answered, Missed, Outgoing, Total Calls, Total Talk, and Avg Talk. The table lists various lines and their call statistics. A 'Run' button and a 'Download' button are visible at the top right of the table area.

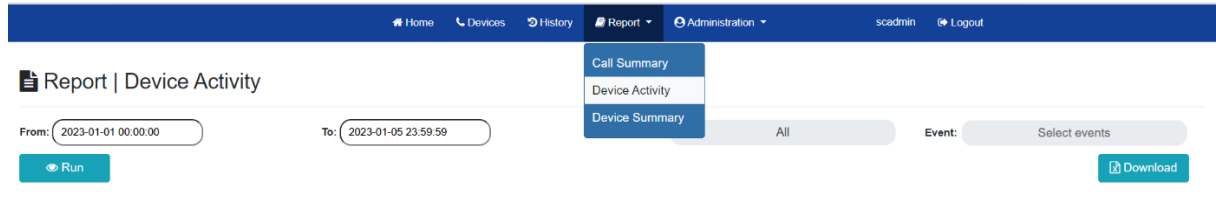
No.	Line Name	Line Number	Incoming	Answered	Missed	Outgoing	Total Calls	Total Talk	Avg Talk
1	B1-Vùng I Hà Nội T4 O	48207	147	147	0	99	246	03:02:09	44
2	B1-Vùng I Hà Nội T4	48201	153	153	0	101	254	02:29:47	35
3	B1-Vùng II Hà Nội T4 O	48204	139	139	0	66	205	03:03:54	53
4	B1-Vùng II Tây HN T4	48202	92	92	0	53	145	01:37:52	40
5	B1-Vùng III Bắc Sông Hồng	48203	0	0	0	1	1	00:00:12	12
6	C01-Hoàn Kiếm	47011	0	0	0	7	7	00:04:25	37
7	C02- Hai Bà Trưng	47021	21	21	0	24	45	00:27:50	37
33	C29-Ứng Hòa	47291	3	3	0	5	8	00:03:34	26
34	C30-Bắc Từ Liêm	47301	6	6	0	22	28	00:12:20	26
35	E1.32-Thường Tín	46321	2	0	2	1	3	00:00:02	0
36	E1.41-Mai Lâm	46411	1	0	1	0	1	00:00:00	0
37	Trục Scada - T4	49204	0	0	0	2	2	00:00:44	22
38	X6- Tổ Trục Lưới Điện Cao Thế	46900	1	1	0	0	1	00:00:49	49
TOTAL			861	852	9	872	1733	20:46:30	38
GRAND TOTAL			861	852	9	872	1733	20:46:30	43

Các dữ liệu trong báo cáo Call Summary:

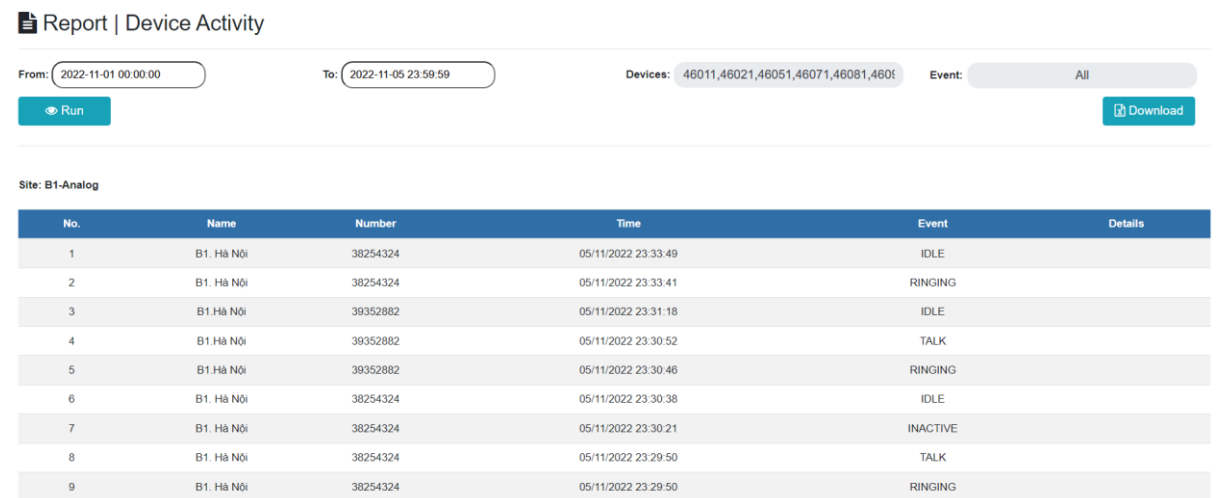
Name	Tên Thiết bị
Number	Số máy Thiết bị
Incoming	Số cuộc gọi đến
Answered	Số cuộc gọi đến được trả lời
Missed	Số cuộc gọi đến bị lỡ
Outgoing	Số cuộc gọi đi
Total Calls	Tổng số cuộc gọi
Total Talk	Tổng thời lượng gọi (giờ:phút:giây)
Avg Talk	Thời lượng trung bình cuộc gọi (giây)

3.5.2. Hoạt động Thiết bị - Device Activity

Báo cáo Hoạt động Thiết bị thể hiện chi tiết các sự kiện trên các Thiết bị.
Để kết xuất báo cáo Hoạt động Thiết bị nhấn vào Report – Device Activity



Đặt điều kiện thời gian từ (From) đến (To), lựa chọn Thiết bị ở Devices, lọc các sự kiện ở Events.
Nhấn Run để hiển thị báo cáo hoặc Download để kết xuất báo cáo dưới dạng file Excel (.xls)



No.	Name	Number	Time	Event	Details
1	B1. Hà Nội	38254324	05/11/2022 23:33:49	IDLE	
2	B1. Hà Nội	38254324	05/11/2022 23:33:41	RINGING	
3	B1. Hà Nội	39352882	05/11/2022 23:31:18	IDLE	
4	B1. Hà Nội	39352882	05/11/2022 23:30:52	TALK	
5	B1. Hà Nội	39352882	05/11/2022 23:30:46	RINGING	
6	B1. Hà Nội	38254324	05/11/2022 23:30:38	IDLE	
7	B1. Hà Nội	38254324	05/11/2022 23:30:21	INACTIVE	
8	B1. Hà Nội	38254324	05/11/2022 23:29:50	TALK	
9	B1. Hà Nội	38254324	05/11/2022 23:29:50	RINGING	

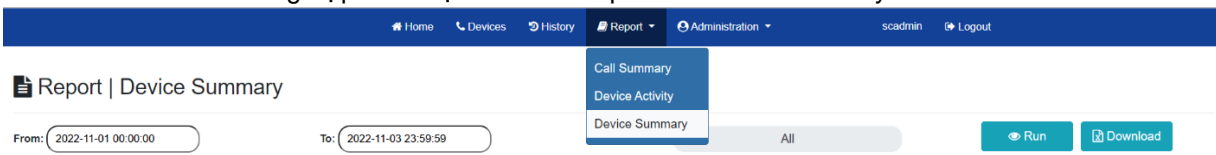
Các dữ liệu trong báo cáo Device Activity:

Name	Tên Thiết bị
Number	Số máy Thiết bị
Time	Thời điểm sự kiện
Event	Loại sự kiện IDLE: rỗi, DIALING: quay số, RINGING: đổ chuông, TALK: đàm thoại, INACTIVE: lỗi/ mất kết nối
Details	Thông tin thêm của sự kiện

3.5.3. Tổng hợp Thiết bị - Device Summary

Báo cáo Tổng hợp Thiết bị thể hiện các thông kê về sự kiện, trạng thái trên các Thiết bị.

Để kết xuất báo cáo Tổng hợp Thiết bị nhấn vào Report – Device Summary



Đặt điều kiện thời gian từ (From) đến (To), lựa chọn Thiết bị ở Devices.

Nhấn Run để hiển thị báo cáo hoặc Download để kết xuất báo cáo dưới dạng file Excel (.xls)

Report | Device Summary

From: 2022-11-01 00:00:00

To: 2022-11-03 23:59:59

Devices: 46011,46021,46051,46071,46081,46091

Run

Download

Site: B1-IP Hotline

No.	Name	Number	Idle Time	%Idle	Calls	Talk Time	%Talk	Inactive#	Inactive Time	%Inactive
1	49209	49209	71:59:59	100	0	00:00:00	0	0	00:00:00	0
2	B1 - Trung Tam Dieu Khiem T5	48200	71:59:59	100	0	00:00:00	0	0	00:00:00	0
3	B1-Vùng I. Hà Nội T4 O	48207	69:31:51	96	230	02:04:16	2	0	00:00:00	0
4	B1-Vùng II. Hà Nội T4	48201	69:55:40	97	196	01:41:47	2	0	00:00:00	0
5	B1-Vùng II. Hà Nội T4 O	48204	70:31:22	97	121	01:16:43	1	0	00:00:00	0
6	B1-Vùng II. Tây HN T4	48202	70:49:31	98	115	00:58:17	1	0	00:00:00	0
7	B1-Vùng III. Bắc Sông Hồng	48203	71:58:15	99	2	00:01:44	0	0	00:00:00	0
8	C01-Hoàn Kiếm	47011	71:59:59	100	0	00:00:00	0	0	00:00:00	0

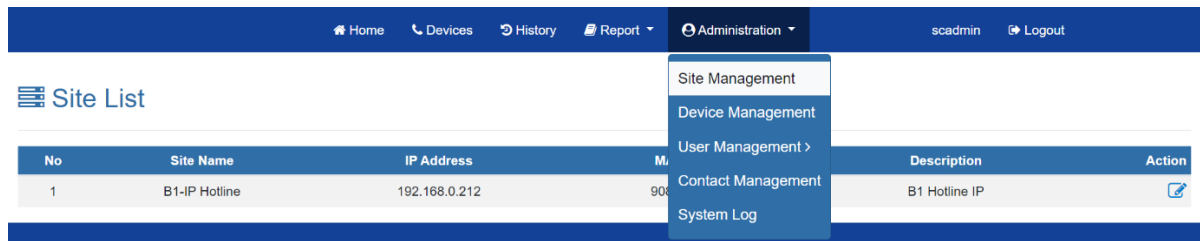
Các dữ liệu trong báo cáo Device Summary:


Name	Tên Thiết bị
Number	Số máy Thiết bị
Idle Time	Tổng thời gian ở trạng thái IDLE
%Idle	% thời gian ở trạng thái IDLE so với khoảng thời gian báo cáo (From-To)
Calls	Tổng số cuộc gọi trong thời gian báo cáo (From-To)
TalkTime	Tổng thời gian đàm thoại
%Talk	% thời gian ở trạng thái đàm thoại so với khoảng thời gian báo cáo (From-To)
Inactive#	Số lần mất kết nối/ lỗi Thiết bị
Inactive Time	Tổng thời gian ở trạng thái lỗi/ mất kết nối
%Inactive	% thời gian ở trạng thái lỗi/ mất kết nối so với khoảng thời gian báo cáo (From-To)

3.6. Quản trị hệ thống

3.6.1. Quản lý Trạm – Site Management

Thông tin trạm được quản lý trong Administration – Site Management.



Để cập nhật thông tin trạm, nhấn vào biểu tượng  ở cột Action

Site Detail

Site Name

B1-IP Hotline

IP Address

192.168.0.212

MAC Address

908D6EC23563

Storage Server 1 URL

ws://10.9.244.202:51000

Storage Server 2 URL

ws://10.9.244.203:51000

Site Description

B1 Hotline IP

Index

1

Save

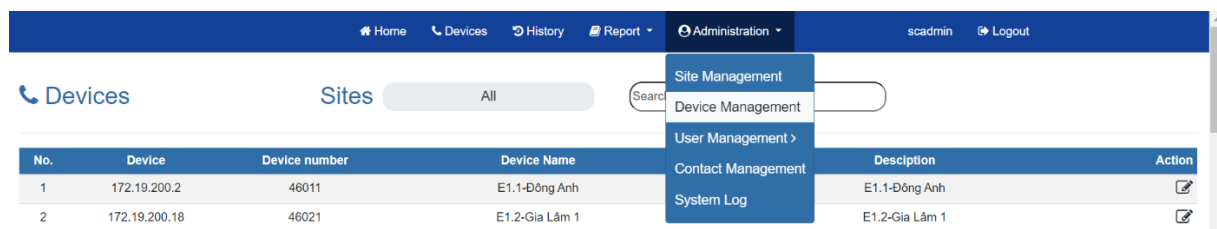
Cập nhật các thông tin và nhấn Save để lưu.


Các thông tin với mỗi Trạm bao gồm:

Site Name	Tên Trạm
IP Address	Địa chỉ IP của trạm (tự phát hiện)
MAC Address	Địa chỉ MAC của trạm (tự phát hiện)
Storage Server 1 URL	URL cho server lưu trữ trung tâm số 1
Storage Server 2 URL	URL cho server lưu trữ trung tâm số 2
Site Description	Mô tả Trạm (thông tin thêm)
Display Index	Thứ tự hiển thị trong bảng trạng thái Trạm ở trang Home

3.6.2. Quản lý Thiết bị – Device Management

Thông tin các Thiết bị được quản lý trong Administration – Device Management.



Hệ thống tự phát hiện các Thiết bị trên mỗi Trạm. Để cập nhật thông tin Thiết bị, nhấn vào biểu tượng  ở cột Action:

Device Detail

Recording Code

172.19.200.18

Device Name

E1.2-Gia Lâm 1

Device number

46021

Description

E1.2-Gia Lâm 1

Save

Cập nhật các thông tin và nhấn Save để lưu.

Các thông tin với mỗi Thiết bị gồm:

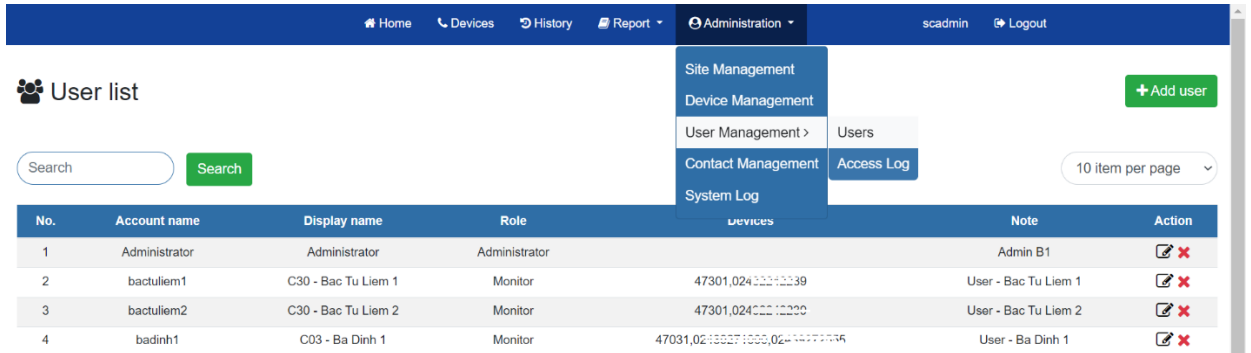
Recording Code	Mã ghi âm (địa chỉ IP với IP phone, mã kênh với điện thoại digital/ analog)
Device Name	Tên Thiết bị
Device Number	Số máy Thiết bị
Description	Thông tin thêm

3.6.3. Quản lý Người dùng – User Management

Người dùng được quản lý trong Administration – Device Management.


3.6.3.1. Danh sách Người dùng

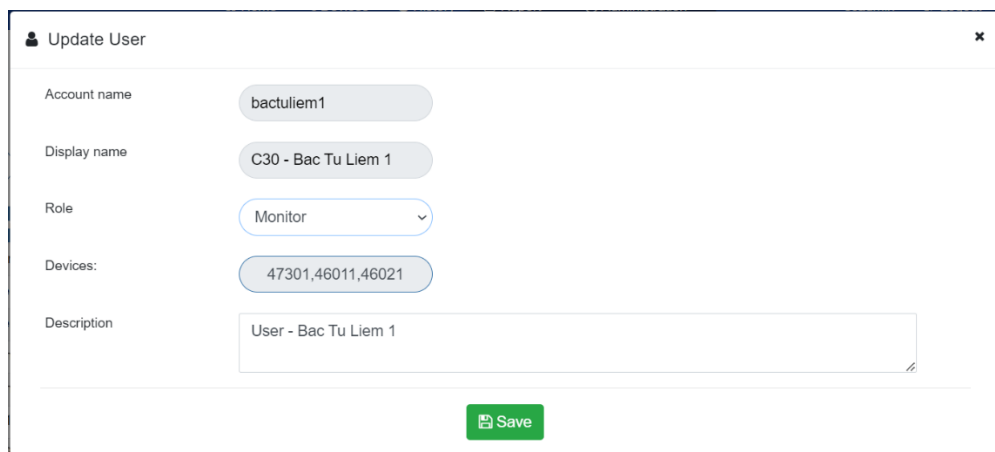
Để hiển thị danh sách Người dùng vào Administration – User Management – Users



The screenshot shows the 'User list' page in the iVG system. At the top, there is a navigation bar with links for Home, Devices, History, Report, and Administration. The 'Administration' menu is expanded, showing options like Site Management, Device Management, User Management (selected), Contact Management, and System Log. The 'User Management' sub-menu is also expanded, showing 'Users' and 'Access Log'. A search bar is present with a 'Search' button. Below the search bar is a table with columns: No., Account name, Display name, Role, Devices, Note, and Action. The table lists four users: Administrator, bactuliem1, bactuliem2, and badinh1. Each user has an 'Action' column with edit and delete icons.

Cập nhật thông tin Người dùng

Nhấn vào  ở cột Action



The screenshot shows the 'Update User' form. It contains the following fields: Account name (bactuliem1), Display name (C30 - Bac Tu Liem 1), Role (Monitor), Devices (47301,46011,46021), and Description (User - Bac Tu Liem 1). There is a 'Save' button at the bottom right.

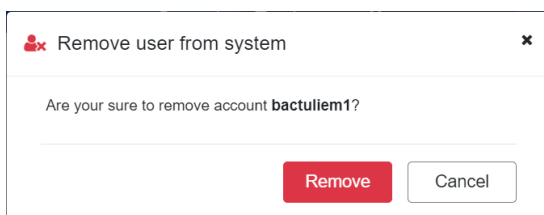
Cập nhật các thông tin và nhấn Save để lưu.

Các thông tin với mỗi Người dùng gồm:

Account Name	Tên đăng nhập
Display Name	Tên hiển thị
Role	Vai trò (Administrator/ Reporter/ Monitor/ Playback)
Devices	Các thiết bị được phép truy cập. Nhấn vào ô này để lựa chọn Thiết bị cho mỗi Người dùng.
Description	Thông tin thêm

Xóa Người dùng

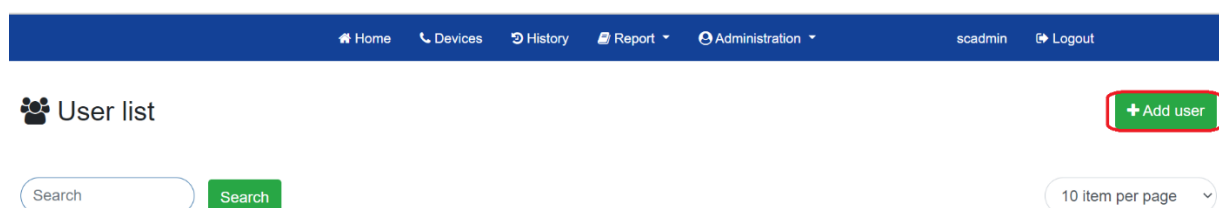
Nhấn vào  ở cột Action của Người dùng cần xóa khỏi hệ thống



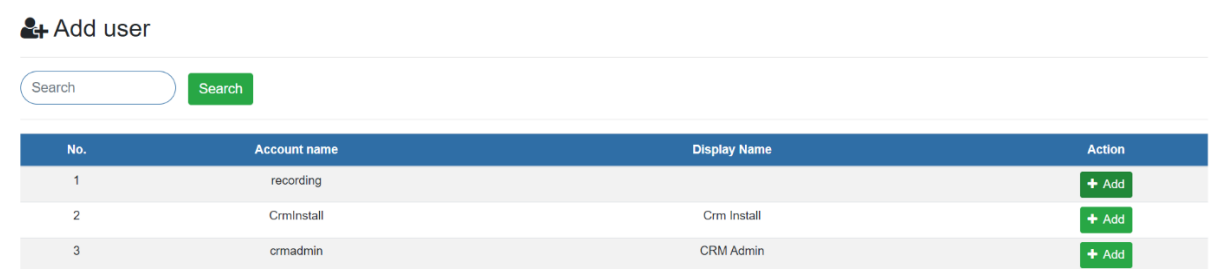
Nhấn Remove để xác nhận xóa.

Thêm Người dùng

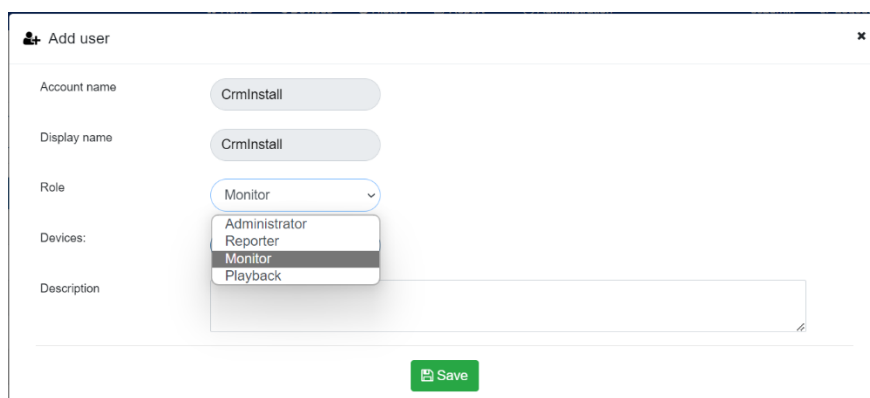
Nhấn vào +Add User



Chọn Người dùng và nhấn +Add (Danh sách Người dùng được tự động cập nhật theo máy tính và Domain của máy tính cài SmartCenter)



Lựa chọn vai trò, Thiết bị được phép truy cập, thông tin thêm và nhấn Save để lưu.



3.6.3.2. Nhật ký truy cập

Các thao tác của mỗi Người dùng lên hệ thống được lưu lại trong Nhật ký truy cập (Access Log).

Để mở nhật ký, vào Administration - User Management - Access Log

[Home](#)
[Devices](#)
[History](#)
[Report](#)

[Administration](#)

[Site Management](#)
[Device Management](#)
[User Management >](#)
[Contact Management](#)

[scadmin](#)
[Logout](#)

User list

[+ Add user](#)

10 item per page

Nhập vào khoảng thời gian (From-To), Nhấn Show để hiển thị kết quả và Download để tải về kết quả dưới dạng file Excel (.xls)

Access Logs

From: 2023-03-09 00:00:00

To: 2023-03-09 23:59:59

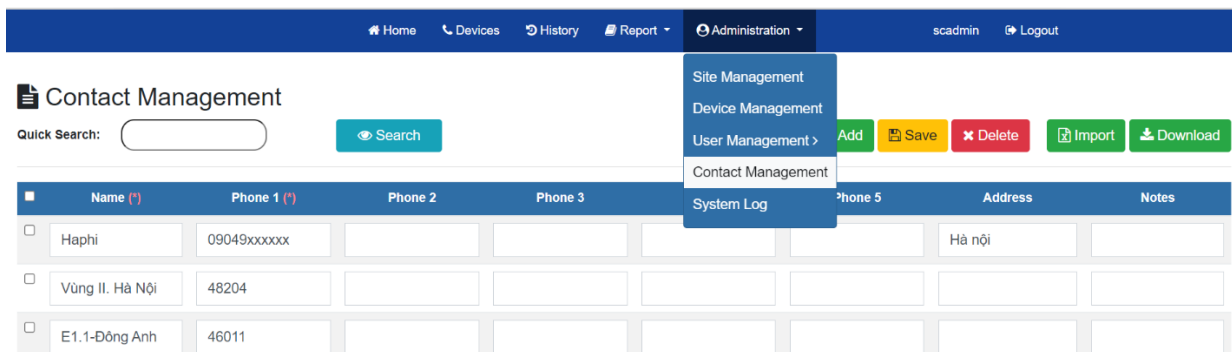
Quick Search:

No.	Time	User	Client IP	Action	Details
1	09/03/2023 21:06:31	scadmin	192.168.0.11	UpdateUser	User <bactuliem1> Roles:Monitor;Devices: 527,529,10;Notes:User - Bac Tu Liem 1
2	09/03/2023 20:54:10	scadmin	192.168.0.11	DeleteUser	Deleted users: anhnn
3	09/03/2023 20:22:34	scadmin	192.168.0.11	GenReport	Device Summary from 2022-11-01 00:00:00.000 to 2022-11-03 23:59:59.000
4	09/03/2023 20:15:52	scadmin	192.168.0.11	GenReport	Device Activity from 2022-11-01 00:00:00 to 2022-11-05 23:59:59

3.6.4. Quản lý Danh bạ - Contact Management

Danh bạ được dùng để liên kết các số điện thoại gọi đến/ đi với các tên gọi nhớ.

Để mở Danh bạ, vào Administration – Contact Management:



Các thông tin cho mỗi bản ghi danh bạ gồm:

Name	Tên gọi nhớ
Phone 1..5	Các số điện thoại liên kết
Address	Địa chỉ
Notes	Ghi chú

Cập nhật Danh bạ

Cập nhật các thông tin cần thiết trên mỗi bản ghi cần cập nhật

Để thêm 1 dòng nhập danh bạ mới, nhấn Add.

Để xóa bản ghi lựa chọn, nhấn Delete

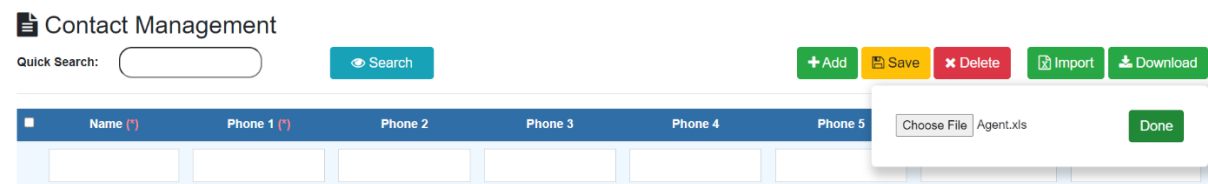
Nhấn Save để lưu lại các thay đổi.

Tải danh bạ

Để tải danh bạ hiện tại nhấn Download.

Nhập Danh bạ từ file

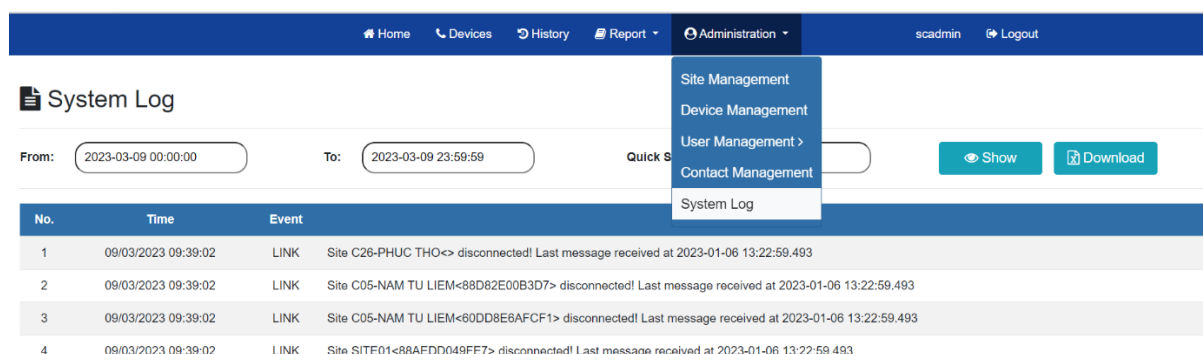
Để nhập danh bạ từ một file, nhấn Import.



Chọn file, nhấn Done.

3.6.5. Nhật ký Hệ thống – System Log

Các sự kiện hệ thống được lưu lại trong Administration – System Log



No.	Time	Event	Details
1	09/03/2023 09:39:02	LINK	Site C26-PHUC THO<> disconnected! Last message received at 2023-01-06 13:22:59.493
2	09/03/2023 09:39:02	LINK	Site C05-NAM TU LIEM<88D62E00B3D7> disconnected! Last message received at 2023-01-06 13:22:59.493
3	09/03/2023 09:39:02	LINK	Site C05-NAM TU LIEM<60DD8E6AFCF1> disconnected! Last message received at 2023-01-06 13:22:59.493
4	09/03/2023 09:39:02	LINK	Site SITE01<88AEDD049FE7> disconnected! Last message received at 2023-01-06 13:22:59.493

Các thông trong nhật ký:

Time	Thời điểm
Event	Tên sự kiện
Details	Chi tiết sự kiện

Nhập khoảng thời gian (From – To) và nhấn Show để hiển thị nhật ký, nhấn Download để tải nhật ký dưới dạng file Excel (xls).